

## 4. 教材获奖证明等其他材料（自选）

### （1）教材支撑材料

依托国家精品资源共享课程《前厅运行与管理》

The screenshot shows the course page for '前厅运行与管理' (Front Desk Operation and Management) on the Icourse.cn platform. The page includes a '加入学习' (Join Learning) button, a course description, and a '课程介绍' (Course Introduction) section. The '课程介绍' section contains a detailed description of the course, its goals, and its structure. Below this, there are links for '教学大纲' (Syllabus), '教学日历' (Teaching Calendar), and '考评方式与标准' (Assessment Methods and Standards). The '教学单元' (Teaching Units) section lists the course units and their topics. The '课程信息' (Course Information) section provides details about the course type, level, duration, and the institution. The '教学团队' (Teaching Team) section lists the course leader and other teaching staff.

前厅运行与管理 国家级

加入学习

《前厅运行与管理》精品共享课程建设采用校企合作、资源共享的建设理念，紧密围绕前厅部岗位培养目标 and 职业定位，基于酒店前厅工作过程，项目化教学的理念设计课程，主讲教师及建设团队结构合理，依托校外良好的实训条件，将情景教学引入课程建设，使学生掌握知识、技能更全面、实用。

课程介绍

《前厅运行与管理》课程介绍文摘要 尊敬的各位评审专家，大家好！我是国家级精品课程《前厅运行与管理》资源建设课程负责人张蕾，非常荣幸由我代表课程建设小组向大家介绍转型升级后的《前厅运行与管理》课程的整体设计：我将从课程背景、课程性质、设计思路、内容选取、教学组织、实施教学及资源特色七个方面对该门课程做全面介绍。课程背景 江西旅游商贸职业学院是江西省人民政府批准组建的江西唯一...

教学大纲 教学日历 考评方式与标准

教学单元

第1讲 认知前厅部

01-01 为某酒店前厅设计功能布局图

01-02 归纳前厅部员工素质要求

第2讲 餐饮服务

02-01 预订受理

02-02 预订管理

02-03 入住前的准备工作

课程信息

课程类型: 理论+实践课

课程属性: 专业课

课程学时: 72.0

学校: 江西旅游商贸职业学院

学科门类: 旅游大类

专业大类: 旅游管理类

专业名称: 酒店管理

通用专业: 酒店管理 旅游管理

学习人数: 2013

评论数: 1

教学团队

张蕾 课程负责人 副教授

熊铭贵 主讲教师

依托省级精品在线开放课程《客房运作实务》

The screenshot shows the course page for '客房运作实务' (Guest Room Operation Practice) on the Icourse.cn platform. The page includes a '课程评价' (Course Evaluation) section with a star rating and a '目录' (Table of Contents) section. The '目录' section lists the course units and their topics. The '课程介绍' (Course Introduction) section provides a detailed description of the course. The '教师团队' (Teaching Team) section lists the course leader and other teaching staff. The right side of the page features a detailed table of contents for the course.

客房运作实务

主讲教师: 左剑

教师团队: 共 4 位

学校: 江西旅游商贸职业学院

开课院系: 旅游学院

专业大类: 旅游大类

课程评价

★★★★★ 0.0 (0人评价)

目录

- 课程介绍
- 教师团队
- 课程评价
- 教学资源
- 课程章节

课程介绍

教师团队

左剑 教授

单位: 江西旅游商贸职业学院

部门: 旅游学院

职位: 国际商务学院党总支书记

熊铭贵 副教授

单位: 江西旅游商贸职业学院

部门: 旅游学院

朱晨轩 讲师

单位: 江西旅游商贸职业学院

部门: 旅游学院

张安乐 讲师

单位: 江西旅游商贸职业学院

部门: 旅游学院

1 客房部概述

- 1.1 地位与工作任务
- 1.2 业务特点及与其他部门的关系
- 1.3 客房基础知识一
- 1.4 客房基础知识二
- 1.5 客房服务与设施设备新发展

2 客房部日常管理

- 2.1 客房部组织机构
- 2.2 岗位设置及职责
- 2.3 管理制度
- 2.4 人员配备和安排一
- 2.5 人员配备和安排二
- 2.6 工作计划安排

3 客房设备和用品管理

- 3.1 设备与用品的分类和选购
- 3.2 设备的管理
- 3.3 周转性用品的管理
- 3.4 消耗性用品的管理

4 客房部卫生管理

- 4.1 日常卫生清洁一
- 4.2 日常卫生清洁二
- 4.3 日常卫生清洁三
- 4.4 日常卫生清洁四
- 4.5 公共区域卫生清洁
- 4.6 计划卫生

## 团队成员职称证书

	姓名: 熊铭贵
	Full Name
	身份证号: 360102197307134831
	ID Number
	资格名称: 高职副教授
	Qualification
	专业名称: 旅游管理
	Profession
	批准日期: 2013年10月26日
	Approval Date
	批复文件: 赣人社字(2013)512号
	Approval Document
工作单位: 江西旅游商贸职业学院 Work Unit	
管理号: 3600013202123 File No.	
签发单位盖章:  Issued by	
签发日期: 2014年3月27日 Issued on	

## 团队成员高级技师证书

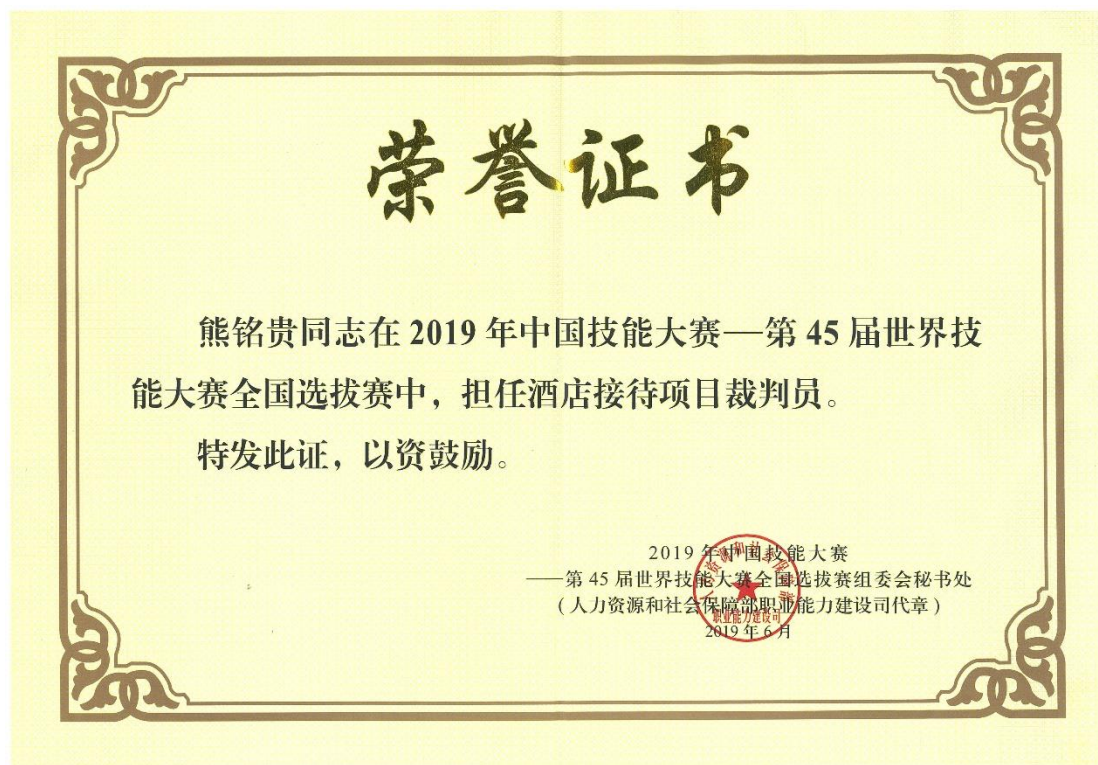
<h3>职业技能等级证书</h3> <h4>Certificate of Occupational Skill Level</h4>	
本证书由江西长天教育培训服务集团有限公司颁发,表明持证人通过本机构组织的职业技能等级认定,具备该职业(工种)相应技能等级水平。 This is to certify that the bearer has demonstrated corresponding competency in this occupation(job) for successful completion of the occupational skill level assessment organized by Jiangxi Changtian Education and Training Service Group Co.,Ltd.	
江西长天教育培训服务集团有限公司 发证日期: 2014年11月10日 Issue date	 
证书信息查询网址 (Certificate Information): <a href="http://jndj.osta.org.cn">http://jndj.osta.org.cn</a> 机构信息查询网址 (Assessment Information): <a href="http://pjjg.osta.org.cn">http://pjjg.osta.org.cn</a> No: 0003193	姓名: 熊铭贵 Name 证件类型: 身份证 ID Type 证件号码: 360102197307134831 ID No. 职业名称: 餐厅服务员 Occupation 工种/职业方向: — — Job 职业技能等级: 一级/高级技师 Skill Level 证书编号: S000036000013211005147 Certificate No.



团队成员客房服务员国家职业技能鉴定考评员证书



主编熊铭贵获聘第45届世界技能大赛“酒店接待”赛项裁判员



主编熊铭贵获聘中华人民共和国第一届职业技能大赛“酒店接待”赛项裁判员



主编熊铭贵获聘 2021 年全国职业院校技能大赛“酒店服务”赛项裁判员





主编熊铭贵获聘 2019 年全国旅游院校技能大赛“客房服务”赛项裁判员



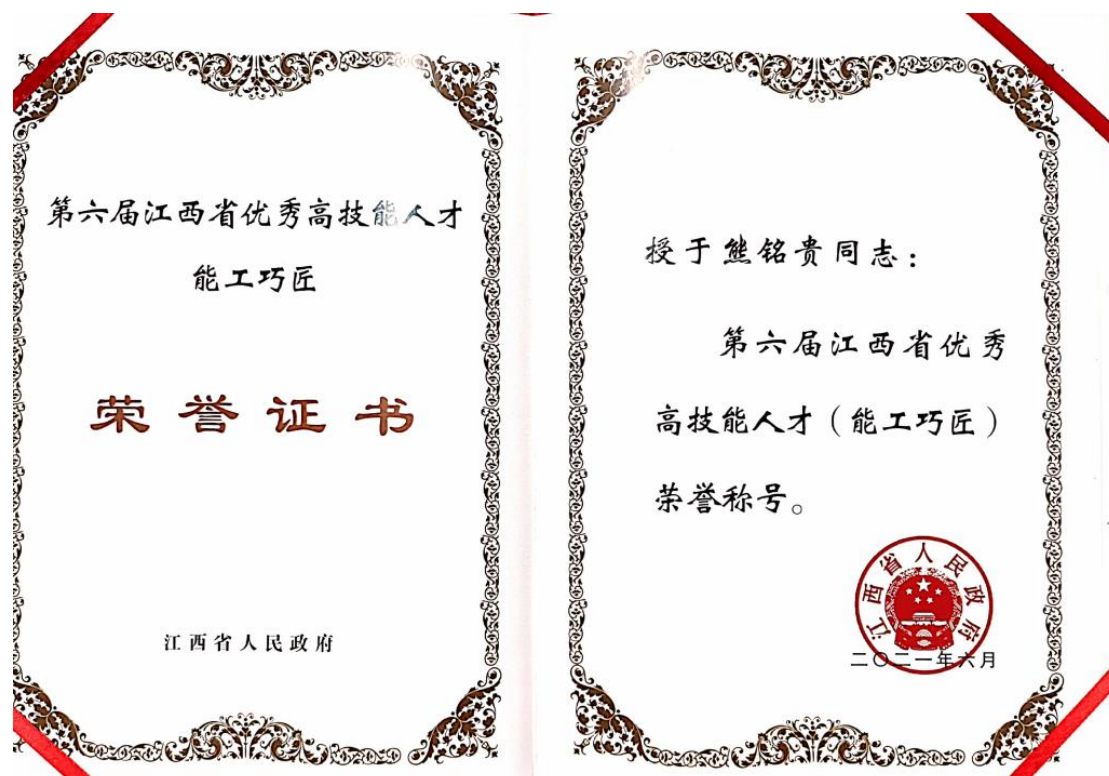
主编熊铭贵常年获聘江西省职业院校技能大赛“酒店服务”赛项裁判员



主编熊铭贵获聘 2021 年江西省旅游饭店服务技能大赛“前厅接待”赛项裁判员



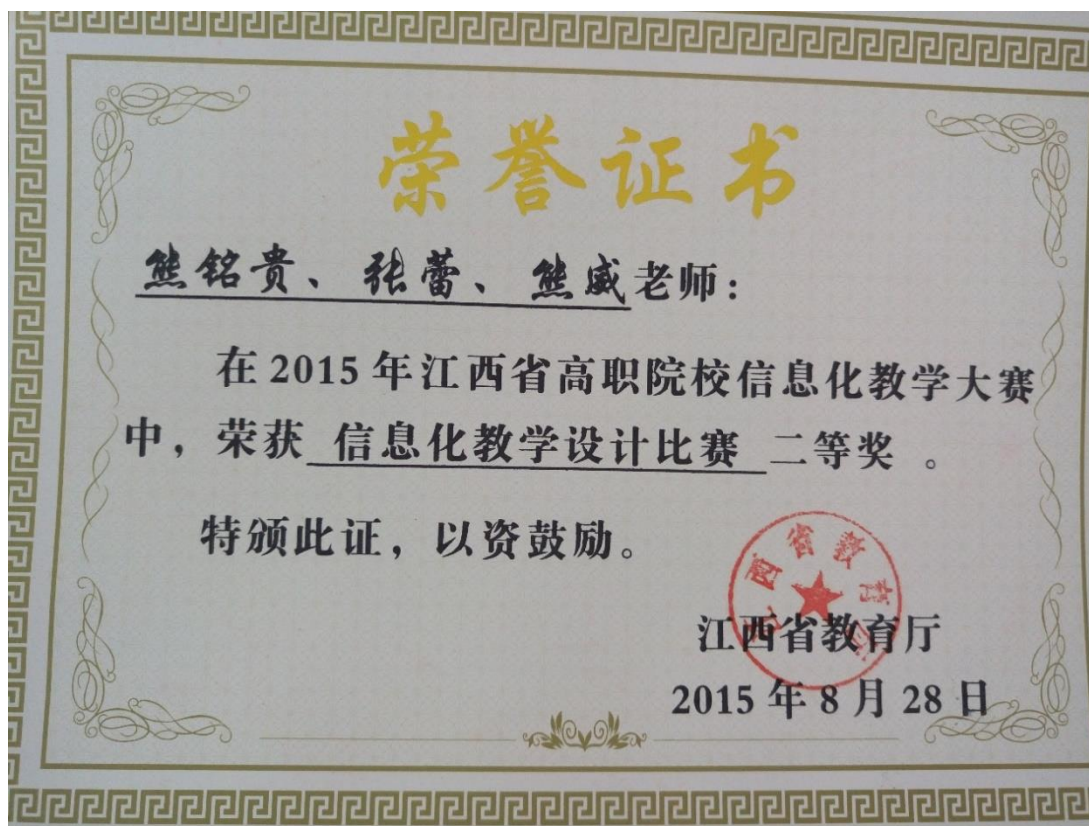
主编熊铭贵因在世界技能大赛“酒店接待”赛项的专长获评江西省“能工巧匠”称号





## (2) 教材应用效果

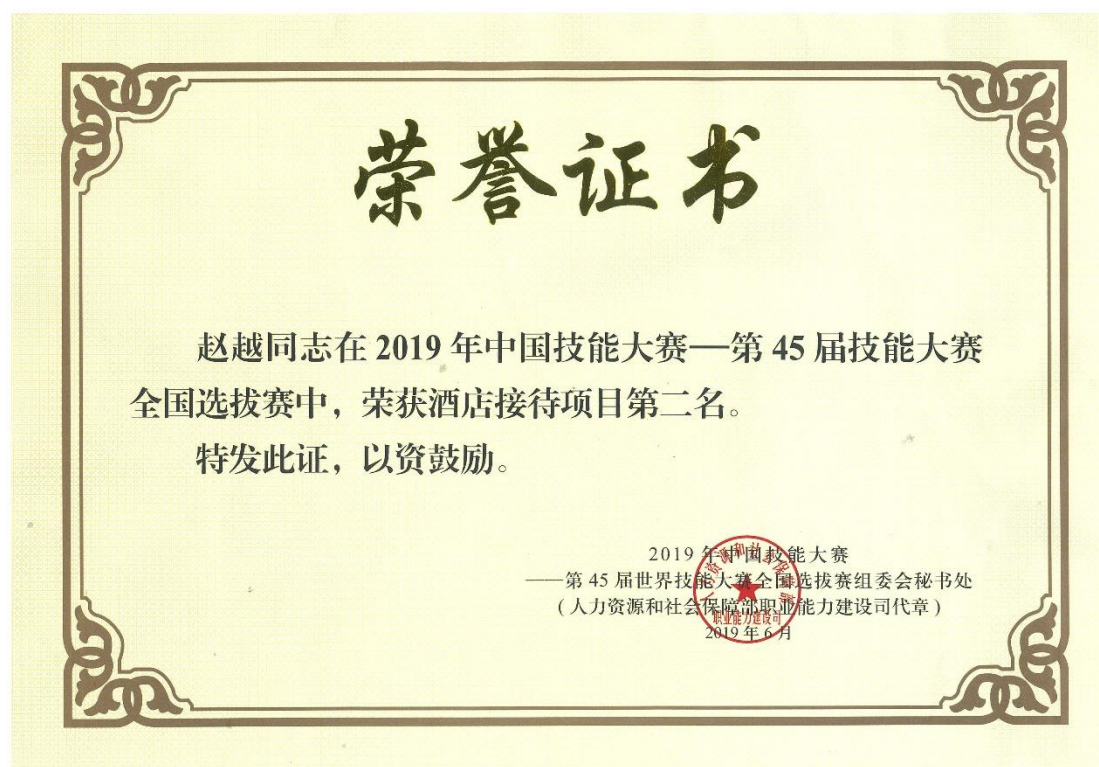
主编熊铭贵团队的“散客入住登记服务”获江西省信息化教学大赛二等奖



主编熊铭贵团队的“散客入住登记服务”获全国信息化设计比赛三等奖



指导学生获第 45 届世界技能大赛全国选拔赛第二名，成为国家队备选选手



指导学生获中华人民共和国第一届职业技能大赛“酒店接待”赛项第五名，入选国家集训队



专业学生获“全国技术能手”称号



附件 2

中华人民共和国第一届职业技能大赛  
获“全国技术能手”称号人员名单  
(共 426 名)

熊岑辉	江西洪都航空工业集团有限责任公司
郑敬霖	广州市交通技师学院
姚轶文	西飞技师学院
梁 鏢	成都航空职业技术学院
杜正杰	日照市技师学院
李 杰	上海市杨浦职业技术学校
李若薇	苏州市电子信息技师学院
郑晓雯	深圳职业技术学院
颜悦轩	重庆现代职业技师学院
连雨沁	上海商学院
肖琪映	江西省电子商务高级技工学校
刘常发	江苏省常州技师学院
张 意	江苏省常州技师学院
李萌月	西飞技师学院
张治新	西飞技师学院
聂 豪	西飞技师学院
吴伟康	广东省机械技师学院
陈 顺	福建省龙岩华侨职业中专学校

专业学生获江西省“能工巧匠”称号



指导酒店专业学生多次获江西省大学生职业技能竞赛“总台问讯及中式铺床”赛项一等奖



团队成员“基于世界技能大赛(酒店接待)背景下的高职《前厅运行与管理》课程改革实践研究”获江西省高校教改课题立项

## 江西省教育厅

### 江西省高等学校教学改革研究省级课题立项通知书

熊铭贵同志:

经专家评审,省教育厅审核,你们申报的课题被列为2019年江西省高等学校教学改革研究省级立项课题。

课题名称:基于世界技能大赛(酒店接待)背景下的高职《前厅运行与管理》课程改革实践研究

课题编号: JXJG-19-55-1

课题类别: 重点项目

资助额度: 20000 元

主持人: 熊铭贵

参研人员: 张蕾、湛威、张安乐、杨晶晶


请你们按照课题申报书确定的研究计划,及时开题,按期完成研究任务,达到研究目标。

特此通知





## 专家审核意见

姓名	张蕾	性别	女
出生年月	1975. 3.	民族	汉
政治面貌	中共党员	职务	旅游学院院长、党总支副书记、江西旅游职教集团秘书长
工作单位	江西旅游商贸职业学院	职称	教授
文化程度	硕士	电话	13970987558
专家审核意见	<p>该教材坚持“校企双元开发”，立足职教特色，项目任务驱动原则，教材全程采用工作过程六步法组织“教、学、做”的过程，充分利用信息技术，升级教材立体形态。依托精品课程经验，开发教学资源库；教材坚决贯彻落实“思政教育进课堂”思想，坚持质量第一、及时更新、锤炼精品。</p> <p style="text-align: right;">               2021 年 12 月 20 日         </p>		

## 教材使用效果证明

我社出版的由熊铭贵老师主编的《酒店前厅及客房部服务与管理（第2版）》系我社“十二五”职业教育国家规划教材，自首次出版以来累计印刷9次，销售册数为3万余册，覆盖全国150所院校学生约35000名。被云南大学旅游文化学院、江西旅游商贸职业学院、昆明艺术职业学院航空旅游学院等全国多所高职院校使用。该教材符合国家专业教学标准要求，注重理论联系实际，体系结构合理，配套资源丰富。使用学校普遍反馈该教材水平高、质量优。

特此证明！

长春东北师范大学出版社有限责任公司

2021年12月24日

