

“十四五” 职业教育国家规划教材 申报表

教材名称: 酒店前厅及客房部服务与管理(第2版)

申报单位：江西旅游商贸职业学院

出版单位: 长春东北师范大学出版社有限责任公司

推荐行指委、教指委:

推荐教育部直属高校:

推荐省级教育行政部门（盖章）： 江西省教育厅

教育层次：☐ 中职 ☒ 高职专科 ☐ 高职本科

教材类型: ☒纸质教材 ☐数字教材

申报形式：☒单册 ☐全套

专业大类代码及名称： 54 旅游大类

申报序号: G36X8870

推荐序号: _____

一、教材基本信息

教材名称	酒店前厅及客房部服务与管理(第2版)			适用学制	3 年	
课程名称	前厅及客房部服务与管理			课程性质	<input type="checkbox"/> 公共基础课程 <input checked="" type="checkbox"/> 专业课程 <input type="checkbox"/> 其他	
专业代码及名称	540101 旅游管理			编写人员数	4	
著作权所有者	熊铭贵			教学实践起始时间	2003 年 8 月	
对应领域 (可多选)	<input type="checkbox"/> 先进制造业 <input type="checkbox"/> 现代农业 <input checked="" type="checkbox"/> 现代服务业 <input type="checkbox"/> 战略性新兴产业 <input type="checkbox"/> 地方、行业特色 <input type="checkbox"/> 家政、养老、托育等生活性服务业 <input type="checkbox"/> 农林、地质、矿产、水利等行业 <input type="checkbox"/> 传统技艺 <input type="checkbox"/> 其他_____ (请注明)			特色项目 (可多选)	<input checked="" type="checkbox"/> 岗课赛证融通教材 <input type="checkbox"/> 新型活页式、工作手册式教材 <input type="checkbox"/> 国家级职业教育专业教学资源库 配套教材 <input type="checkbox"/> 国家精品在线开放课程配套教材 <input type="checkbox"/> 教育部现代学徒制配套教材 <input type="checkbox"/> 非通用语种外语专业教材 <input type="checkbox"/> 艺术类、体育类专业教材 <input type="checkbox"/> 特殊职业教育教材 <input type="checkbox"/> 服务对外开放教材 <input type="checkbox"/> 其他_____ (请注明)	
(分册) 册次	书 号	版 次	出版 时间	初版时间	印 数	累计发行量
单册	ISBN978-7-5681-6552-5	第2版第9次	2019年12月	2014年7月	40000	35842
教材 获奖 情况	获 奖 时 间		获 奖 种 类	获 奖 等 级	授 奖 部 门	
	2015 年 7 月		十二五职业教育 国家规划教材	国家级	全国职业教育教材审定委员会	
纳入 省级 以上 规划 教材 情况	时 间		具体名称(如“十二五”职业教育国家/XX省 规划教材)			
	2015 年 7 月		“十二五”职业教育国家规划教材			

二、教材简介

1. 教材简介（含教材更新情况，600 字以内）

在《国家职业教育改革实施方案》的发布以及国家大力发展职业教育的一系列方针政策推出的背景以及大力推进酒店职业化教育的形式下，市场迫切需要符合需求的饭店职业教材配合教学改革。

因此，我们凭借“前厅运作与管理”国家精品资源共享课及“客房运行与管理”省级精品在线开放课程建设积累的经验与资源，将院校与酒店中经验丰富的人员集中起来，将多年校企合作、工学结合、产教融合的体会和感悟编写成《酒店前厅及客房部服务与管理》职业教材。

为更好地服务职业院校教育教学工作，在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，依照教育部最新《高等职业学校专业教学标准》，教材编写组进行了第2版的修订工作：

首先，更新了教材内容，保持初版教材原有十二大部分的框架，强化了根据教学需要编制的35个典型工作任务，依据项目导向、任务驱动原则，全面介绍酒店前厅及客房部的服务与管理工作。

其次，完善教材配套资源，在同步更新原有PPT课件、单元训练及答案、中英文专业词汇与术语等资源的基础上，增加了课外学习推荐（网站、书籍、杂志等）、案例分析、教学视频、教学图片、微课等，并及时更新，有效拓宽了教材内容的深度和广度，丰富了教学组织形式。

此外，紧随行业变化脉络，开发了立体化教学资源库，将“前厅运行与管理”国家精品资源共享课及“客房运行与管理”省级精品课建设积累的经验、资源与教材结合，展示酒店前厅及客房核心业务的操作方式，便于学生更直观地学习和操作。

2. 教材编写理念与内容设计（800 字以内）

教材开发理念：

（1）深入贯彻课堂思政进教材。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人，积极培育和践行社会主义核心价值观。

（2）坚持正确的价值导向。注重培养学生的职业认同感及自豪感，弘扬劳动光荣、技能宝贵等职业理念，注重学生职业精神和职业素养的养成和提升。

（3）遵循职业教育教学规律。以对标旅游专业标准和满足旅游岗位需求为依据，严格依据教育部的《高等职业学校专业教学标准》组织编写，内容符合高职学生的认知特点，体现先进的职业教育理念。

（4）体现深度校企合作。以培养旅游业应用性人才为要求，立足职教特色和岗位需求，与宁波东港喜来登酒店深入合作，体现旅游产业发展的新规范、新标准，实现产教融合、校企双元开发。

（5）重在培养学生的学习兴趣。全程采用工作过程六步法组织“教”与“学”的过程，整个实训部分均使用专门的工作任务单与考核表，体现以“学”为主要的理念，提高学生的学习兴趣。

（6）坚持技术引领。紧随行业变化脉络，把最符合教育教学的技术及时引入教材，开发了立体化教学资源库，展示酒店前厅及客房核心业务的操作方式，便于学生更直观地学习和操作。

教材内容设计：

本教材全面介绍酒店前厅及客房部的服务与管理工作，其主要内容包括认知前厅部、总机服务、商务中心服务、礼宾服务、总台服务、宾客关系管理、前厅管理、认知客房部、客房楼层服务、客服中心服务、客房仓库管理、客房管理等十二大部分。

体例设计上，教材通过采用工作过程六步法，组织“教”与“学”的过程，整个实训部分均使用专门的工作任务单与考核表，体现以“学”为主要的理念，旨在提高学生的学习兴趣，强化学生的实践能力。教材编写依据项目导向、任务驱动原则，内容符合酒店工作过程，重视学生在校学习与实际工作的一致性。

呈现形式上，在传统纸质教材展现形式的基础上，推动了数字教材建设，配有微课、视频、图片等立体资源，更加生动有趣、便捷直观。

3. 教材特色与创新（含落实课程思政要求情况，800 字以内）

（1）立足职教特色，项目任务驱动

教材编写依据项目导向、任务驱动原则，理论基本够用，实践部分根据需要编制了 35 个典型工作任务，老师与学生完全可以通过这些工作任务对酒店前厅及客房部工作进行全面教授与学习。

（2）坚持“校企双元开发”

教材任务的设计基于酒店的真实工作过程，重视学生在校学习与实际工作的一致性。教材编写得到宁波东港喜来登酒店的大力支持，教材中的图表、工作流程等大量内容借鉴了酒店的先进经验。

（3）“教、学、做”一体化

教材全程采用工作过程六步法组织“教、学、做”的过程，侧重提高学生的专业能力、社会能力与学习能力，实训部分均使用专门的工作任务单与考核表，引导课堂“教”、“学”的过程，体现以“学”为主的理念，全面提升学生素质。

（4）充分利用信息技术，升级教材立体形态。

重新组织教材编排，配备微课、视频、图片等资源，以“二维码”的形式在教材中呈现，呈现形式灵活，使用方便快捷，既精简了原有教材的纸张厚度，又拓宽了教材内容的深度和广度，给学生营造一个生动直观的认知环境。

（5）依托升级精品课程经验，开发教学资源库。

开发了立体化教学资源库，将“前厅运行与管理”国家精品资源共享课及“客房运行与管理”省级精品课建设积累的经验、资源与教材结合，便于学生更直观地学习和操作。

（6）坚持质量第一、及时更新、锤炼精品。

严格落实教育部关于职业教材每三年修订一次、每年动态更新内容的要求，结合旅游行业最新标准及发展趋势，及时组织修订，使教材内容紧跟时代发展；调整版式设计和装帧形式，优化配套资源和图书呈现形式，已完成纸质教材向融媒体教材的转变。

（7）贯彻落实“思政教育进课堂”。

注重学生职业精神和职业素养的养成和提升，注重知识、能力和正确价值观培养的有机结合，培养学生的“工匠精神”，深化学生的爱国、敬业、诚信、友善的公民基本道德规范，践行社会主义核心价值观，为培养优秀、敬业、正直的酒店专业人才做好准备。

4. 教材实践应用及效果（800 字以内）

教材实践应用：

本教材自首次出版以来，深受各高职学校的欢迎，累计印刷 9 次，销售册数为 3.5 万余册，覆盖全国 9 个省份 150 余所院校累计覆盖约 3.5 万名学生。代表性院校有云南大学旅游文化学院、江西旅游商贸职业学院、昆明艺术职业学院航空旅游学院等。教材适应模块化学习、项目学习、案例学习等不同学习方式要求，注重以拓展阅读、真实案例分析等为载体组织教学单元，具有较强的可读性和吸引力。

教材使用效果：


选用本教材的许多院校评价该教材为任课教师提供了丰富的教学素材，为教师开展酒店前厅方面教育提供了支持，让晦涩乏味的前厅理论知识变得更加生动有趣，激发了学生学习的动力，点燃了学生学习的热情，让学生由“厌学”“苦学”变“爱学”“乐学”，帮助学生养成良好的学习习惯，从而取得最优化的学习效果，实现了心理育人的目标。

从教材的使用中发现本教材参考高星级酒店前厅与客房经营管理的经验，融入旅游饭店星级评定标准和前厅、客房服务员国家职业标准，按照工作任务导向原则，以酒店前厅客房相关班组的主要任务构建全书的结构框架，全程采用工作过程六步法组织“教”与“学”的过程，侧重提高学生的专业、社会与学习能力，期望能满足高职酒店管理及相关专业教学要求。


从学生使用情况调查来看，学生认为通过教材对酒店服务管理有了充分的认知，对酒店总机、商务中心、礼宾等服务，有了透彻的学习，对未来就业打下良好的基础。学生专业技能提升明显，在世界技能大赛“酒店接待”赛项、江西省大学生旅游技能竞赛等项目中均取得优异成绩，并获“全国技术能手”、江西省“能工巧匠”称号。

三、编写人员情况

主编 姓 名	熊铭贵	性别	男
政治面貌	群众	国籍	中国
工作单位	江西旅游商贸职业学院	民族	汉
所在省市	江西省南昌市	职称	副教授
专业领域	酒店管理	电话	13907085210
何时何地受何种 省部级及以上奖励	1. 2007 至 2017 年多次获江西省高职学生科技创新职业技能竞赛—客房与前厅问讯比赛优秀指导教师。 2. 2010 年团队荣获江西省教学成果二等奖。 3. 2012 年主讲的《前厅运行与管理》被评为国家精品资源课程，项目成员。 4. 2015 年“酒店散客入住登记服务”项目教学获全国高职院校信息化教学设计大赛三等奖。 5. 2019 年 3 月、2020 年 12 月，分别指导学生获第 45、46 届世界技能大赛全国选拔赛酒店接待项目第二名、第五名，均入选国家集训队。 6. 2021 年 6 月，获评江西省“能工巧匠”荣誉。		
主要教学、行 业工作经历	1994 年—2003 年 南昌华鑫大酒店，前厅部、客房部经理。 2003 年—至今 江西旅游商贸职业学院旅游学院酒店管理专业教研室主任。 2011 年 11 月 德国巴登符腾堡州立教师继续教育学院职业教育课程进修。		
教材编写 经历和主要 成果	1. 《酒店前厅运转与管理》，副主编，高等教育出版社，2005 年 7 月。 2. 《饭店管理概论》，副主编，科学出版社，2007 年 7 月。 3. 《前厅运行与管理》，副主编，上海交通大学出版社，2011 年 8 月。 4. 《酒店前厅及客房部服务与管理》，主编，东北师范大学出版社，2014 年 7 月，被评为“十二五”职业教育国家规划教材。		
主要研究 成果	1. “我国经济型酒店核心竞争力的培育对策”，企业经济，江西省社会科学院，第 1 作者，2010 年 9 月。 2. “基于世界技能大赛(酒店接待)背景下的高职《前厅运行与管理》课程改革实践研究”，江西省教育厅教改课题，项目主持人，2019 年 12 月立项。 3. “基于世界技能大赛的高职前厅课程改革与实践”，现代交际，第 1 作者，2021 年 11 月。		
本教材编写 分工及主要 贡献	本教材由熊铭贵担任主编，负责教材编写方案的策划与设计，对全书进行统稿、定稿，并具体编写了单元四、单元七、单元八。		

本人签名: 
 2021 年 12 月 5 日

副主编 姓 名	张安乐	性别	女
政治面貌	群众	国籍	中国
工作单位	江西旅游商贸职业学院	民族	汉
所在省市	江西省南昌市	职称	教师
专业领域	酒店管理专业	电话	15970641786
何时何地受何种 省部级及以上奖励	1. 20012 至 2017 年多次获江西省高职学生科技创新职业技能竞赛—客房与前厅问讯比赛优秀指导教师。 2. 2012 年主讲的《前厅运行与管理》被评为国家精品资源课程，项目成员。 3. 2019 年 3 月、2020 年 12 月，参与指导学生获第 45、46 届世界技能大赛全国选拔赛酒店接待项目第二名、第五名，均入选国家集训队。		
主要教学、行 业工作经历	2005 年 7 月-现在：江西旅游商贸职业学院旅游学院酒店管理专业课老师。 所教专业课程为《前厅运行与管理》、《饭店前厅与客房》《饭店管理概论》、《中外饭店比较》。本人是学院《前厅运行与管理》课程国家精品课程的主要开发建设者之一；同时也是酒店管理教研组承担专业建设的主要成员之一； 2000 年 7 月至 2005 年 7 月：工作于洲际酒店管理集团管理之五星级国际大酒店——厦门假日酒店（四星）及珠海假日酒店（五星）。曾任前厅接待员，行政楼层接待主管，大堂副理等职。		
教材编写 经历和主要 成果	曾两次参与《酒店前厅运行与管理》教材编写工作（江西高校出版社左剑主编，广东经济出版社吴玲主编，本人副主编）。		
主要研究 成果	2019 省教改课题：以主题酒店创新型人才培养目标的职教本科课程建设		
本教材编写 分工及主要 贡献	本教材由张安乐担任副主编，编写单元一、单元五、单元九、单元十。 本人签名：张安乐 2021 年 12 月 05 日		

副主编 姓名	朱晟轩	性别	男
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	江西旅游商贸职业学院	民族	汉
所在省市	江西省南昌市	职称	讲师
专业领域	酒店管理	电话	13970801252
何时何地受何种 省部级及以上奖励	2016 年获得全国职业院校技能大赛优秀指导教师奖		
主要教学、行业 工作经历	1、1998-1999 年 中国国际旅行社 导游 2、1999-2002 年 江西省旅游学校 教师 3、2002-2020 年 江西旅游商贸职业学院 教师 4、2016-2021 年 被聘为第 44 届、45 届、46 届世界技能大赛全国选拔赛（餐厅服务项目）江西省教练团队成员。		
教材编写 经历和主要 成果	1、2001 年 为江西省人事厅编写宾馆服务员《岗位学习指南》手册，任主编。 2、2014 年 编写《酒店前厅及客房部服务与管理》，东北师范大学出版社，任副主编 3、2014 年 编写《酒水服务与管理》，东北师范大学，任副主编 4、2016 年 编写《康乐服务与管理》（第二版），科学出版社，任参编		
主要研究 成果	1、2005 年 论文《浅谈饭店采购过程中的成本控制》，发表于核心期刊《企业经济》 2、2008 年 论文《中餐餐饮专业课教学探析》，发表于核心期刊《职教论坛》 3、2009 年 论文《浅谈高职院校专业课教师的教学素养》，发表于核心期刊《职教论坛》 4、2016 年 论文《“餐饮服务”课程“课岗赛证”融通的教学改革与实践》，发表于省级期刊《读天下》 5、2020 年 论文《高职酒店管理专业餐饮服务类技能大赛的训练创新实践研究》，发表于省级期刊《九江职业技术学院学报》		
本教材编写 分工及主要 贡献	本教材由朱晟轩任副主编，编写单元六、单元十一、单元十二。 本人签名：  2021 年 12 月 4 日		

三、编写人员情况

主编/副主编/ 参编 姓 名	潘丽琴	性别	女
政治面貌	中共党员	国籍	中国
工作单位	金肯职业技术学院	民族	汉
所在省市	江苏省南京市	职称	副教授
专业领域	旅游管理	电话	15062251975
何时何地受何 种省部级及以 上奖励	1、2017 年江苏省高等职业院校信息化教学设计大赛二等奖 2、2017 年江苏省高等职业院校微课教学比赛二等奖 3、2019 年江苏省普通高校本科优秀毕业设计（论文）三等奖指导老师		
主要教学、 行业工作 经历	1) 2012 年至今金肯职业技术学院，旅游管理专业教师 2) 中国大学慕课网江苏省在线课程《旅游审美之江南意韵》核心成员 3) 三项江苏省大学生创新训练项目指导课题指导老师 4) 导游、茶艺师、网络课件设计师 5) 指导学生企业顶岗实习 300 余人次		
教材编写 经历和主要 成果	2019 年 12 月 北京工业大学出版社《高星级酒店客房实训》 副主编 2019 年 12 月 校本教材《餐饮服务基本技能实训指导书》主编 2020 年 10 月 江苏大学出版社《旅游经济学》第三主编		
主要研究 成果	1) 江苏高校哲学社会科学研究基金项目《融合协调视角下南京市全域旅游发展模式及路径研究》、《全域旅游发展过程中居民满意度研究-以南京市江宁区为例》主持人，《嬗变与重构：基于明清江南士绅儒学意识的商帮文化研究》主要参与人 2) 江苏省社科联研究课题立项项目《南京市社区教育与高校教育资源共享策略研究》、南京市社会科学基金一般（青年）项目《以金陵文化为产业赋能的南京“文学之都”建设路径分析与实证研究》主要参与人 3) 多项校级课题主持人 4) 发表论文十余篇		
本教材编写 分工及主要 贡献	作为教材的副主编，负责收集、整理教材的部分材料和案例，编写了教材的单元二和单元三部分。 本人签名：潘丽琴 2021 年 12 月 17 日		

四、出版单位意见

出版单位名称		东北师范大学出版社		主管部门	东北师范大学
统一社会信用代码		91220101124023247F		通讯地址	吉林省长春市净月经济开发区金宝街 118 号
联系人		贾音		联系人 职务	副总编辑
联系电话		15811248906		电子邮箱	13119853@qq.com
责任编辑	姓名	职务	职称	承担工作	
	王秀梅	编辑	中级	责编	
出版单位 意见		<p>《酒店前厅及客房部服务与管理(第2版)》系列图书突出体现以下特征:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 政治思想: 该教材坚持马克思主义指导地位, 坚持正确的政治方向和价值导向, 将马克思主义立场、观点、方法贯穿教材始终。 2. 职教特色: 该教材突出职业教育特点, 深化产教融合、校企合作。 3. 内容编排: 该教材内容科学先进、针对性强, 内容积极向上、导向正确, 符合著作权有关规定, 且编排科学合理, 注重案例教学, 形式新颖。 4. 实践效果: 该教材自出版发行以来得到了院校师生普遍高度认可, 在教育教学实践中反映良好, 对提高教学水平和教育质量发挥重要作用。 5. 社会反响: 教材具有良好的社会形象和口碑, 未出现造成不良影响的故事。编写人员无违法违纪记录和师德师风问题。 <p>综上, 同意推荐该教材申报“十四五”职业教育国家规划教材。</p> <div style="text-align: right;"> <p>负责人签字: _____</p> <p>(单位公章)</p> <p>年 月 日</p> </div>			

五、申报单位意见


单位名称	江西旅游商贸职业学院	主管部门	江西省供销社
联系人	刘繁荣	职务	教务处处长
联系电话	13367000685	电子邮箱	149737316@qq.com
通讯地址	江西省南昌市经开区丁香路1号	邮政编码	330100

申报单位意见

(意见)

同意推荐!

本单位承诺以上填报内容真实、准确,并按规定进行了公示,无异议,同意申报。

负责人签字: 

(单位公章)

年 月 日

六、初评意见

初评 意见	(须有具体明确意见，不少于 150 字)
	<div>专家组签字： (行指委、教指委或教育部直属高校公章) 年 月 日</div>

备注：各省级教育行政部门，行指委、教指委或教育部直属高校应组织专家进行初评、推荐；通过省级教育行政部门推荐的教材应在本栏简要写明专家初评意见和推荐理由并签字，不需盖章；通过行指委、教指委或教育部直属高校推荐的教材应在本栏简要写明遴选程序和结果，并签字和加盖相应单位公章。


<p>省级 教育 行政 部门 推荐 或复核 意见</p>	<p>(省级教育行政部门公章)</p> <p>年 月 日</p>
--	----------------------------------

七、附录

1. 教材编写/责任编辑人员/审核专家政治审查表
2. 教材编校质量自查情况表
3. 申报教材著作权归属证明材料
4. 教材获奖证明等其他材料（自选）
5. 展示网页链接及展示材料目录（自选）


附 1

教材编写/责任编辑人员/审核专家政治审查表

姓名	熊铭贵	性别	男
出生年月	1973. 7.	民族	汉
政治面貌	群众	职务	酒店管理教研室 主任
工作单位	江西旅游商贸 职业学院	职称	副教授
文化程度	硕士	电话	13907085210
身份	<input checked="" type="checkbox"/> 主编 <input type="checkbox"/> 副主编 <input type="checkbox"/> 参编人员 <input type="checkbox"/> 责任编辑 <input type="checkbox"/> 审核专家		
政治思想 表现情况	<p>该同志拥护中国共产党的领导,严格贯彻党的教育路线、方针、政策,政治立场正确。具有较强的理论及业务水平,思想品德高尚,工作态度认真,无任何违法违纪记录或师德师风问题。</p> <div style="text-align: right;">  (单位党组织公章) 2021 年 12 月 23 日 </div>		


附 1

教材编写/责任编辑人员/审核专家政治审查表


姓名	张安乐	性别	女
出生年月	1976.6.	民族	汉
政治面貌	群众	职务	专职教师
工作单位	江西旅游商贸 职业学院	职称	讲师
文化程度	硕士	电话	15970641786
身份	<input type="checkbox"/> 主编 <input checked="" type="checkbox"/> 副主编 <input type="checkbox"/> 参编人员 <input type="checkbox"/> 责任编辑 <input type="checkbox"/> 审核专家		
政治思想 表现情况	<p>该同志一贯拥护中国共产党的领导,能严格贯彻党的教育路线、方针、政策,政治立场正确。具有良好的理论及业务水平,思想品德高尚,工作态度认真,无任何违法违纪记录或师德师风问题。</p> <div style="text-align: right;">  (单位党组织公章) 2021年12月23日 </div>		

附 1


教材编写/责任编辑人员/审核专家政治审查表

姓名	朱晟轩	性别	男
出生年月	1977. 7.	民族	汉
政治面貌	中共党员	职务	专职教师
工作单位	江西旅游商贸 职业学院	职称	讲师
文化程度	硕士	电话	13970801252
身份	<input type="checkbox"/> 主编 <input checked="" type="checkbox"/> 副主编 <input type="checkbox"/> 参编人员 <input type="checkbox"/> 责任编辑 <input type="checkbox"/> 审核专家		
政治思想 表现情况	<p>该同志拥护始终中国共产党的领导,能够严格贯彻党的教育路线、方针、政策,政治立场正确。拥有较强的理论及教学水平,思想品德高尚,工作态度严谨,无任何违法违纪记录或师德师风问题。</p> <div style="text-align: right;">  (单位党组织公章) 2021 年 12 月 23 日 </div>		

教材编写/责任编辑人员/审核专家政治审查表

姓名	潘丽琴	性别	女
出生年月	1978.8	民族	汉
政治面貌	中共党员	职务	旅游管理 专业群主任
工作单位	金肯职业技术学院	职称	副教授
文化程度	硕士	电话	15062251975
身份	<input checked="" type="radio"/> 主编 <input checked="" type="radio"/> 副主编 <input checked="" type="radio"/> 参编人员 <input type="checkbox"/> 责任编辑 <input type="checkbox"/> 审核专家		
政治思想 表现情况	<p>该同志政治思想坚定，严格贯彻党的路线、方针、政策，具有较强的工作水平和理论业务水平，思想品德高尚，工作态度端正，团结同志，勤劳朴实，具有务实求严真抓实干的优良作风，无违法违纪记录或师德师风问题等。</p> <div style="text-align: right; margin-top: 20px;">  (单位党组织公章) 2021年12月15日 </div>		

教材编写/责任编辑人员/审核专家政治审查表

姓名	王秀梅	性别	女
出生年月	1975.10	民族	汉族
政治面貌	群众	职务	编辑
工作单位	东北师范大学出版社	职称	中级
文化程度	大学本科	电话	13756136946
身份	<input type="checkbox"/> 主编 <input type="checkbox"/> 副主编 <input type="checkbox"/> 参编人员 <input checked="" type="checkbox"/> 责任编辑 <input type="checkbox"/> 审核专家		
政治思想表现情况	<p>该同志拥护中国共产党的领导，政治立场正确，思想品德高尚，无任何违法违纪行为。该同志自入职以来，工作态度认真，对出版物品质严格把关，一直以“打造精品教材，服务职业人生”为己任，以优秀出版物为媒介弘扬社会主义正能量。</p> <p style="text-align: right;">  (单位党组织公章) 2021年12月13日 </p>		

附 1

教材编写/责任编辑人员/审核专家政治审查表

姓名	张蕾	性别	女
出生年月	1975. 3.	民族	汉
政治面貌	中共党员	职务	旅游学院院长
工作单位	江西旅游商贸 职业学院	职称	教授
文化程度	硕士	电话	13970987558
身份	<input type="checkbox"/> 主编 <input type="checkbox"/> 副主编 <input type="checkbox"/> 参编人员 <input type="checkbox"/> 责任编辑 <input checked="" type="checkbox"/> 审核专家		
政治思想 表现情况	<p>该同志拥护始终中国共产党的领导,能够严格贯彻党的教育路线、方针、政策,政治立场正确。拥有较强的理论及教学水平,思想品德高尚,团结同志,工作态度严谨,具有务实求真真抓实干的优良作风,无任何违法违纪记录或师德师风问题。</p> <div style="text-align: right;">  (单位党组织公章) 2021 年 12 月 23 日 </div>		

2.

教材编校质量自查情况表

出版单位名称：长春东北师范大学出版社有限责任公司（公章）

教材名称		酒店前厅及客房部服务与管理（第2版）		册次	
出版单位		东北师范大学出版社		申报序号	
第一作者		熊铭贵		全书字数	315 千字
国际标准书号（ISBN）		978-7-5681-6552-5		版次	2 版 9 次
页	行	误	正	计错数	备注
				0	
检查结果		记错数：0			
		差错率：0			
编校质量认定结果		优秀			

注：1. 此表由出版单位填写，可根据需要加行。

2. 封面、前言、后记等处错误，在“页”一栏中注明。

3. 图书编校质量差错率计算方法按照《图书质量管理规定》（中华人民共和国新闻出版署令第26号）执行。

申报教材著作权归属证明材料

3.

第十七条 在合同有效期内，如图书脱销，甲方有权要求乙方重印。如甲方收到乙方拒绝重印的书面答复，或乙方收到甲方重印的书面要求后1月内未重印，甲方可以终止合同。

第十八条 本作品出版后，作品原稿由乙方自行处理。

第十九条 上述作品首次出版后30日内，乙方向甲方赠样书10册。

第二十条 甲方授权乙方许可报社、杂志社刊载上述作品，乙方应将所得利润的30%交付甲方。甲方授权乙方以电子出版物、光盘出版物等形式出版本作品，乙方应将所得利润的30%交付甲方。

第二十一条 双方因合同的解释或履行发生争议，由双方协商解决。协商不成，由著作权合同仲裁机构仲裁(向人民法院提起诉讼)。

第二十二条 合同的变更、续签及其他未尽事宜，由双方另行商定。

第二十三条 本合同自签字之日起生效，有效期为十年。

第二十四条 本合同一式三份，双方各执一份为凭，一份留乙方财务存档。

甲方：

(盖章)
2021年11月15日

乙方：
江西旅游商贸职业学院
合同专用章(盖章)
2021年11月15日

附注：除甲乙双方签字手写外，正文一律以打印文字为准，否则此合同无效。
联系人：熊铭贵
电话：13907085210

图书出版合同

编号：CB-G202110221134

甲方(著作权人)

熊铭贵

地址：

江西旅游商贸职业学院

乙方(出版者)：长春东北师范大学出版社有限责任公司

地址：

长春市净月经济开发区金宝街118号

作品名称：

《酒店前厅及客房部服务与管理(第2版)》

作品署名方式：

主编 熊铭贵

甲乙双方就上述作品的出版达成如下协议：

第一条 甲方授予乙方在合同有效期内，在中国大陆、中国香港、中国台湾或其他国家和地区以纸质图书（包括各种版本形式）和电子图书形式出版发行上述作品中文（含简、繁体字）文本的专有使用权（包括信息网络传播权）。除本合同所授权利外，乙方同时享有该作品的其他权利。

第二条 甲方上述作品中不含有侵犯他人著作权、名誉权、肖像权、姓名权等人身权益及其他导致法律纠纷的情形。如发生此类情形，甲方承担全部责任，并赔偿因此给乙方造成的损失，乙方可以解除合同。

第三条 甲方保证上述作品符合下述要求：

1. 作品中不含有以下内容：(1)反对宪法确定的基本原则的；(2)危害国家的统一、主权和领土完整的；(3)危害国家的安全、荣誉和利益的；(4)煽动民族分裂，侵害少数民族风俗习惯，破坏民族团结的；(5)泄露国家秘密的；(6)宣扬淫秽、迷信或渲染暴力，危害社会公德和民族优秀传统文化的；(7)侮辱或诽谤他人的；(8)法律、法规规定禁止的其他内容的。

2. 作品必须符合出版质量要求并做到：(1)齐、清、定，即正文与附件（如序言、后记等）一次交齐；用统一规格的稿纸誊写清楚（交样盘的同时须交一份与样盘内容一致的、统一规格的打印样）；正式定稿。(2)全书体例统一。(3)计量单位必须符合国家标准，即依次注明编著译者、作品名称、版次、卷次、页码、出版地、出版单位、出版时间。

第四条 本书的基本情况如下：

内容：作为酒店管理专业核心课程的教材用书，本教材编写依据项目导向、任务驱动原则。基本教材理论基本够用，实践部分根据教学需要编制了三十五个典型工作任务，教师与学生完全可以通过这些工作任务对酒店前厅及客房部的服务与管理工作进行全面教授与学习。教材全程采用工作过程六步法组织“教”与“学”的过程，侧重提高学生的专业、社会与学习能力。整个实训部分均使用专门的工作任务单与考核表，引导课堂“教”与“学”的过程，体现以“学”为主的理念，全面提升学生素质。（并配备教学课件PPT、电子教案、期中期末测试卷、习题答案、微课、视频等配套资源。）

字数：200千字

第五条 甲方应于2021年8月20日前将上述作品的参清稿交付

乙方。甲方因故不能按时交稿，应在交稿期限届满前30日通知乙方，双方另行约定交稿日期。甲方到期仍不能交稿，乙方可以解除合同。

甲方交付的稿件应有作者的签章。

第六条 乙方应于2021年12月20日前出版上述作品，因故不能按时出版，应在出版期限届满前30日通知甲方，双方另行约定出版日期。

第七条 乙方在另行约定期限内仍不能出版，乙方应归还作品原件，甲方可以终止合同。

第八条 在合同有效期内，未经双方同意，任何一方不得将第一条约定的权利许可第三方使用。如有违反，另一方有权要求经济赔偿并解除合同。

一方经对方同意许可第三方使用上述权利，应将所得利润的30%交付对方。

第九条 甲方授权乙方编辑加工。乙方应尊重甲方确定的署名方式。乙方在编辑加工中如更动上述作品名称，增加图表及前言、后记或进行实质性的修改时应事先得到甲方的同意。

第十条 上述作品的校样由甲方审核。甲方如需审核，应在7日内签字后退还乙方。甲方未按期审核，乙方可自行审核，并按计划付印。因甲方修改造成版面改动超过5%或未能按期出版，甲方承担改版费用或推迟出版的责任。

第十一条 乙方向甲方支付报酬的方式和标准为：

一次性支付：稿酬3000元（税前）

第十二条 上述报酬应在印刷后5个月至10个月内支付，最长应在10个月内付清。

第十三条 甲方交付的稿件未达到合同第三条约定的要求，而且甲方拒绝按照合同约定的修改，乙方有权终止合同并要求甲方返还预付报酬（如有预付报酬）。

第十四条 上述作品首次出版10年内，乙方可以自行决定重印。首次出版10年后，乙方重印应事先通知甲方。如果甲方需要对作品进行修改，应于收到通知后15日内答复乙方，否则乙方可按原版重印。

第十五条 乙方重印、再版，如甲方需要，则应将印数通知甲方。

第十六条 甲方有权核查图书印数。如甲方指定第三方进行核查，需提供书面授权书。如乙方隐瞒印数，除向甲方补齐应支付报酬外，还应承担核查费用。如核查结果与乙方提供的印数相符，核查费用由甲方承担。

4. 教材获奖证明等其他材料（自选）

（1）教材支撑材料


依托国家精品资源共享课程《前厅运行与管理》

The screenshot shows the course page for '前厅运行与管理' (Front Hall Operation and Management) on the Icourse.cn platform. The page includes a header with the course title and a '加入学习' (Join Learning) button. Below this is a brief description of the course's goals and its status as a national-level精品资源共享课程. The main content area is divided into two columns. The left column contains a '课程介绍' (Course Introduction) section with a detailed description of the course's design and a '教学单元' (Teaching Units) section listing specific topics like '第1讲 认知前厅部' and '第2讲 客房服务'. The right column contains a '课程信息' (Course Information) section with details such as '课程类型: 理论+实践' and '课程学时: 72.0', and a '教学团队' (Teaching Team) section listing the course leader '张雷' and other instructors like '熊铭贵' and '朱晨轩'.

依托省级精品在线开放课程《客房运作实务》

The screenshot shows the course page for '客房运作实务' (Guest Room Operation Practical) on the Icourse.cn platform. The page features a header with a background image of a hotel room and the course title. Below the header is a '课程评价' (Course Evaluation) section showing a 4.0 rating. The main content area is divided into two columns. The left column contains a '目录' (Table of Contents) section with links to '课程介绍', '教师团队', '课程评价', '教学资源', and '课程章节'. Below this is a '课程介绍' (Course Introduction) section and a '教师团队' (Teaching Team) section listing the course leader '左剑' and other instructors like '熊铭贵', '朱晨轩', and '张安乐'. The right column contains a detailed '目录' (Table of Contents) section with numbered chapters and sub-chapters, such as '1 客房部概述' (Overview of the Guest Room Department) and '2 客房部日常管理' (Daily Management of the Guest Room Department).

团队成员职称证书

	姓名: 熊铭贵
	Full Name
	身份证号: 360102197307134831
	ID Number
	资格名称: 高职副教授
	Qualification
	专业名称: 旅游管理
	Profession
	批准日期: 2013年10月26日
	Approval Date
	批复文件: 赣人社字(2013)512号
	Approval Document
工作单位: 江西旅游商贸职业学院 Work Unit	
管理号: 3600013202123 File No.	
签发单位盖章:  Issued by	
签发日期: 2014年3月27日 Issued on	

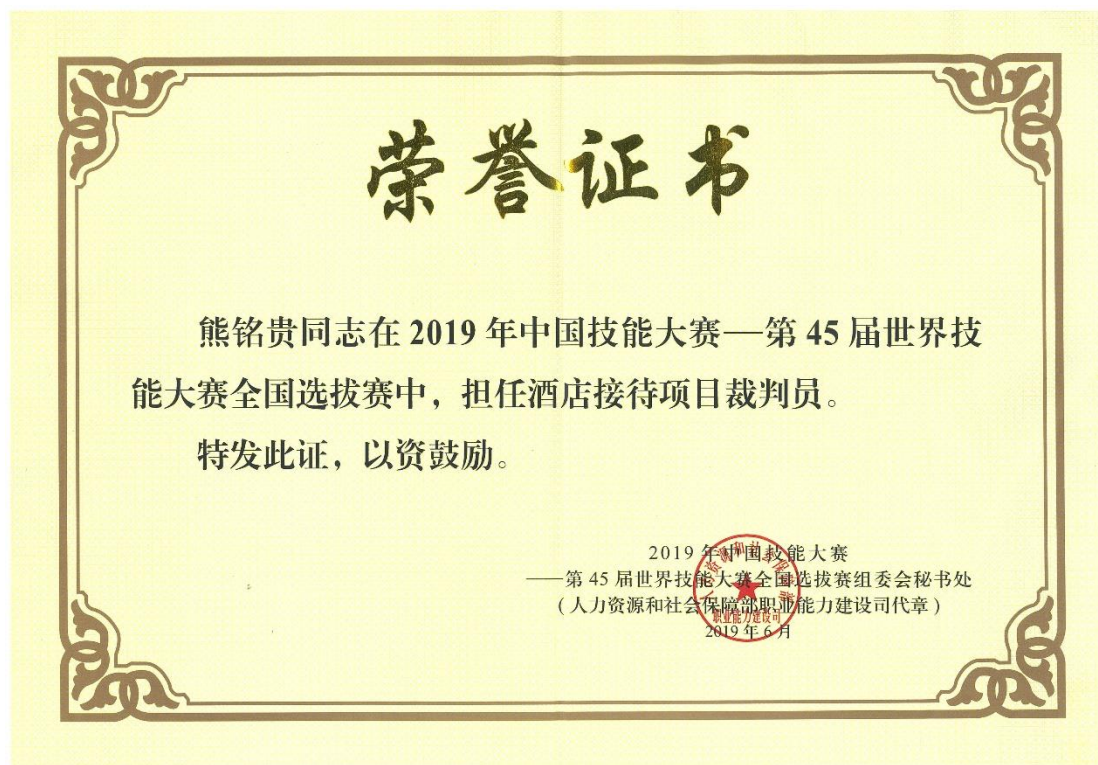
团队成员高级技师证书

<h3>职业技能等级证书</h3> <h4>Certificate of Occupational Skill Level</h4>	
本证书由江西长天教育培训服务集团有限公司颁发,表明持证人通过本机构组织的职业技能等级认定,具备该职业(工种)相应技能等级水平。 This is to certify that the bearer has demonstrated corresponding competency in this occupation(job) for successful completion of the occupational skill level assessment organized by Jiangxi Changtian Education and Training Service Group Co.,Ltd.	
江西长天教育培训服务集团有限公司 发证日期: 2014年11月10日 Issue date	 
证书信息查询网址 (Certificate Information): http://jndj.osta.org.cn 机构信息查询网址 (Assessment Information): http://pjjg.osta.org.cn No: 0003193	姓名: 熊铭贵 Name 证件类型: 身份证 ID Type 证件号码: 360102197307134831 ID No. 职业名称: 餐厅服务员 Occupation 工种/职业方向: — — Job 职业技能等级: 一级/高级技师 Skill Level 证书编号: S000036000013211005147 Certificate No.

团队成员客房服务员国家职业技能鉴定考评员证书



主编熊铭贵获聘第45届世界技能大赛“酒店接待”赛项裁判员



主编熊铭贵获聘中华人民共和国第一届职业技能大赛“酒店接待”赛项裁判员



主编熊铭贵获聘 2021 年全国职业院校技能大赛“酒店服务”赛项裁判员



主编熊铭贵获聘 2019 年全国旅游院校技能大赛“客房服务”赛项裁判员



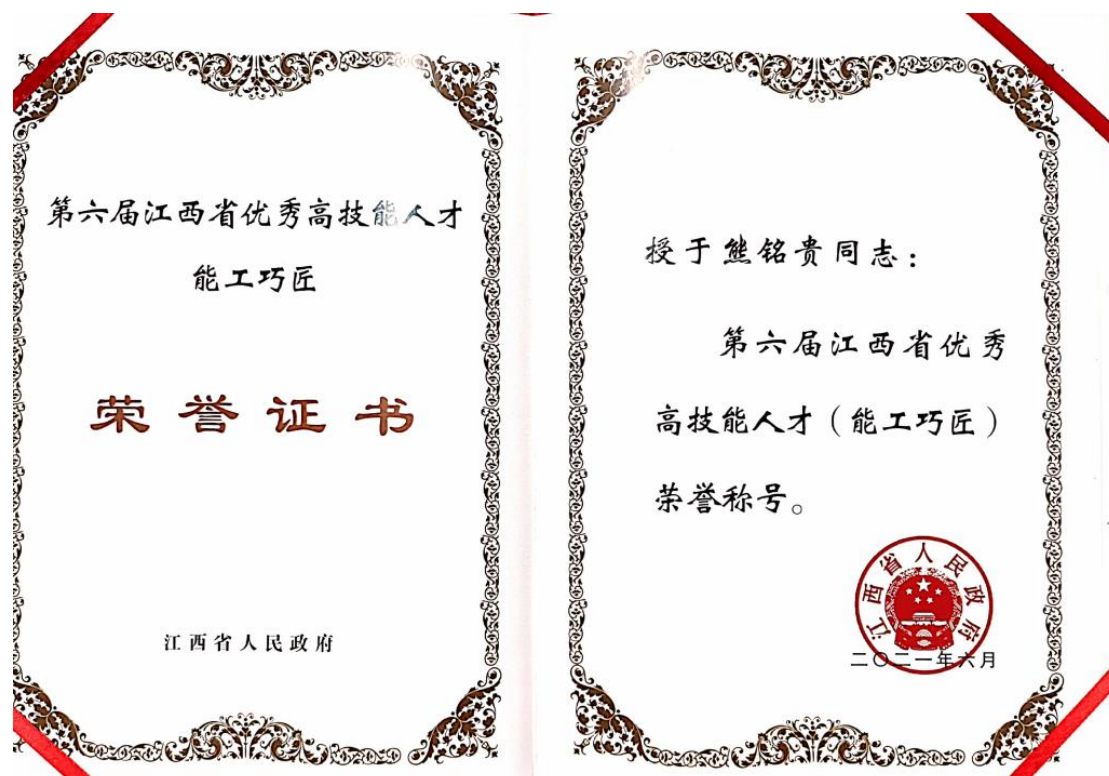
主编熊铭贵常年获聘江西省职业院校技能大赛“酒店服务”赛项裁判员



主编熊铭贵获聘 2021 年江西省旅游饭店服务技能大赛“前厅接待”赛项裁判员

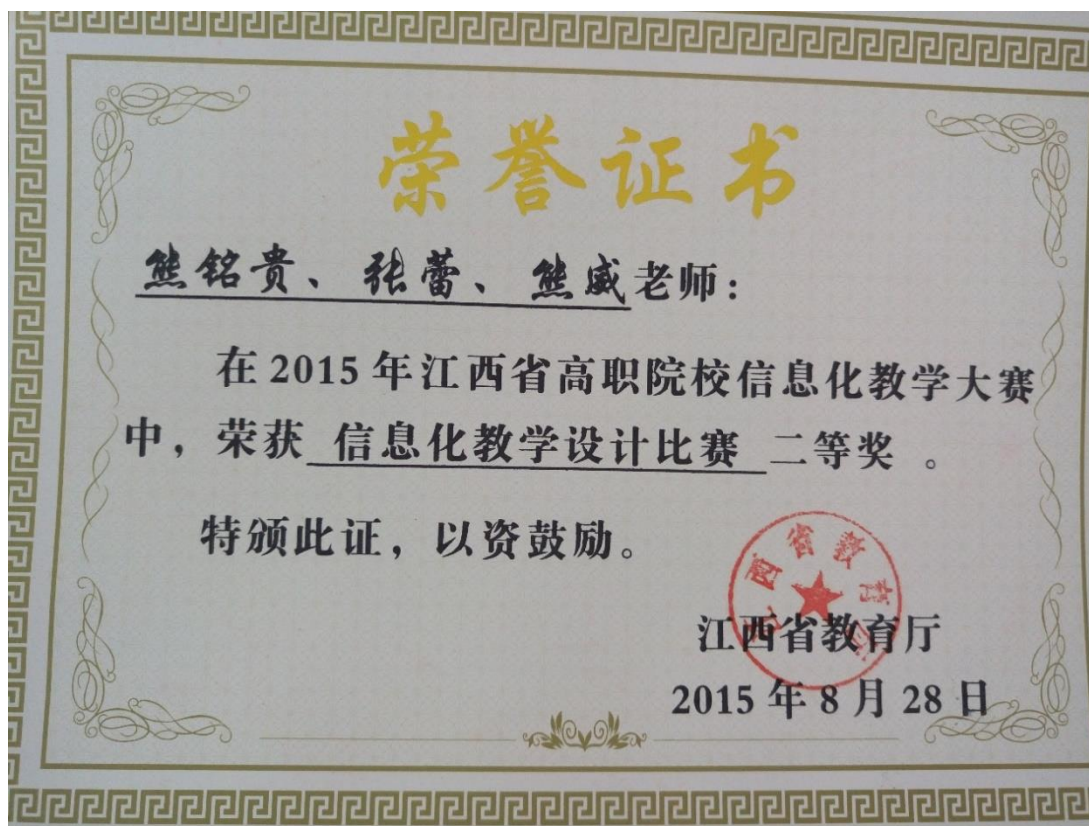


主编熊铭贵因在世界技能大赛“酒店接待”赛项的专长获评江西省“能工巧匠”称号



（2）教材应用效果

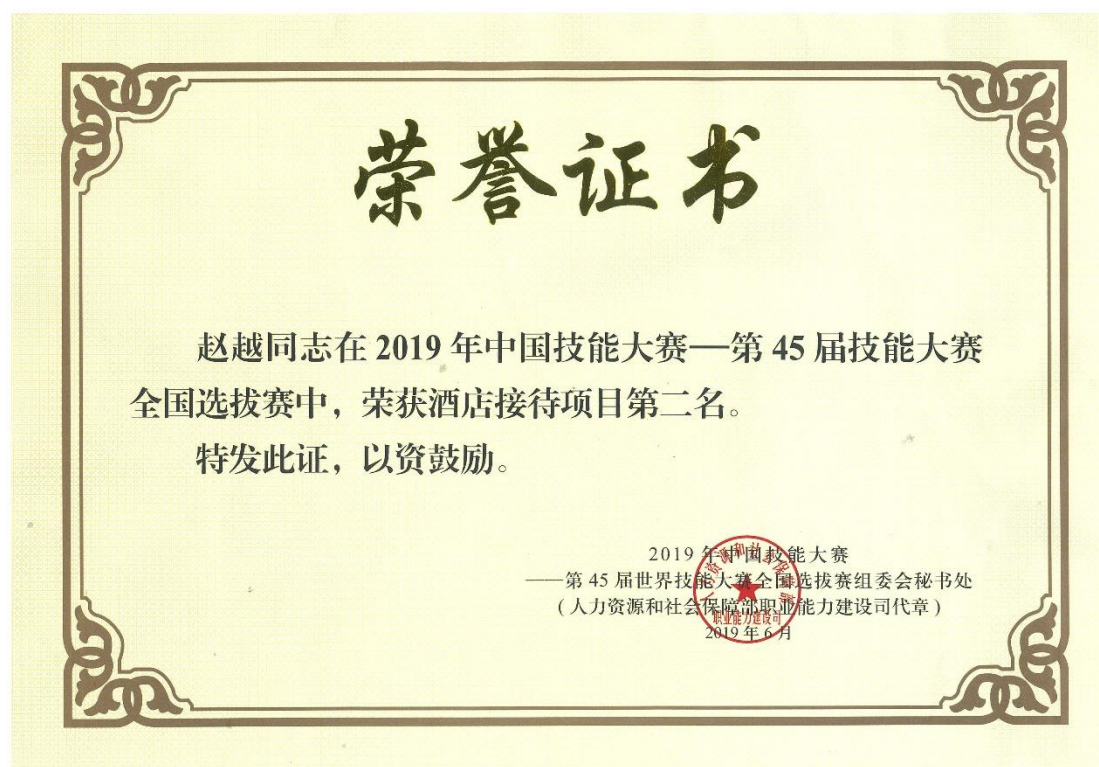
主编熊铭贵团队的“散客入住登记服务”获江西省信息化教学大赛二等奖



主编熊铭贵团队的“散客入住登记服务”获全国信息化设计比赛三等奖



指导学生获第 45 届世界技能大赛全国选拔赛第二名，成为国家队备选选手



指导学生获中华人民共和国第一届职业技能大赛“酒店接待”赛项第五名，入选国家集训队



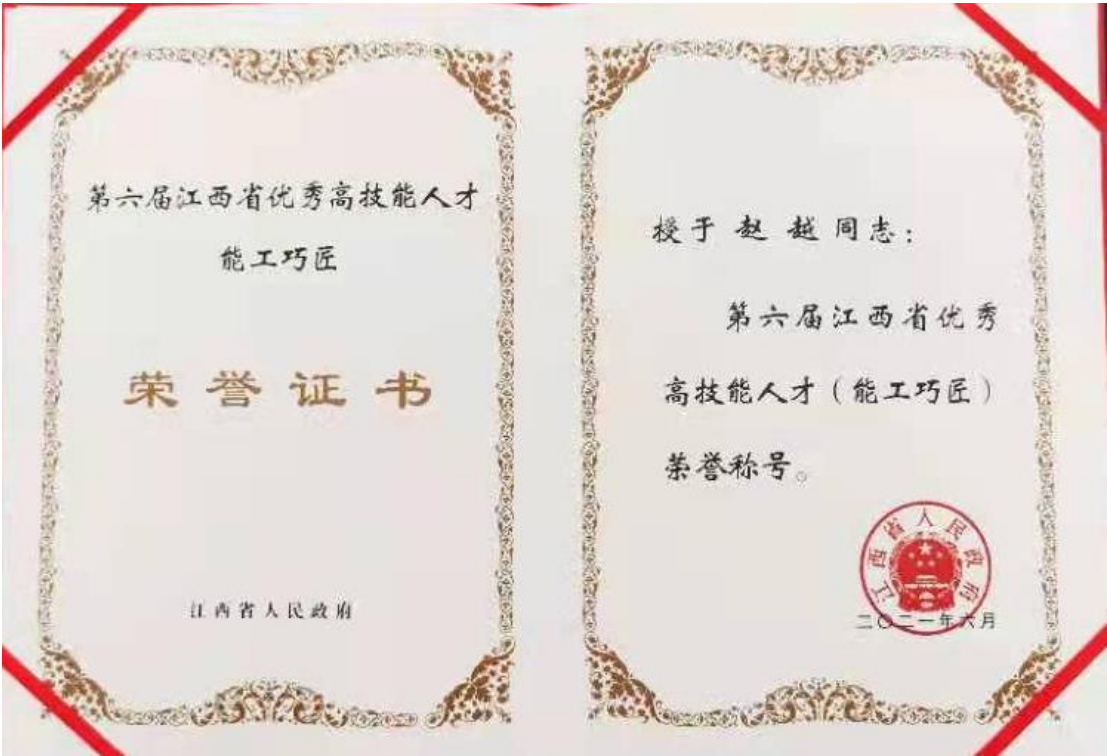
专业学生获“全国技术能手”称号

附件 2

中华人民共和国第一届职业技能大赛
获“全国技术能手”称号人员名单
(共 426 名)

熊岑辉	江西洪都航空工业集团有限责任公司
郑敬霖	广州市交通技师学院
姚轶文	西飞技师学院
梁 鏐	成都航空职业技术学院
杜正杰	日照市技师学院
李 杰	上海市杨浦职业技术学校
李若薇	苏州市电子信息技师学院
郑晓雯	深圳职业技术学院
颜悦轩	重庆现代职业技师学院
连雨沁	上海商学院
肖琪映	江西省电子商务高级技工学校
刘常发	江苏省常州技师学院
张 意	江苏省常州技师学院
李萌月	西飞技师学院
张治新	西飞技师学院
聂 豪	西飞技师学院
吴伟康	广东省机械技师学院
陈 顺	福建省龙岩华侨职业中专学校

专业学生获江西省“能工巧匠”称号



指导酒店专业学生多次获江西省大学生职业技能竞赛“总台问讯及中式铺床”赛项一等奖



团队成员“基于世界技能大赛(酒店接待)背景下的高职《前厅运行与管理》课程改革实践研究”获江西省高校教改课题立项

江西省教育厅

江西省高等学校教学改革研究省级课题立项通知书

熊铭贵同志：

经专家评审，省教育厅审核，你们申报的课题被列为2019年江西省高等学校教学改革研究省级立项课题。

课题名称：基于世界技能大赛(酒店接待)背景下的高职《前厅运行与管理》课程改革实践研究

课题编号：JXJG-19-55-1

课题类别：重点项目

资助额度：20000 元

主持人：熊铭贵


参研人员：张蕾、谌威、张安乐、杨晶晶

请你们按照课题申报书确定的研究计划，及时开题，按期完成研究任务，达到研究目标。

特此通知



专家审核意见

姓名	张蕾	性别	女
出生年月	1975. 3.	民族	汉
政治面貌	中共党员	职务	旅游学院院长、党总支副书记、江西旅游职教集团秘书长
工作单位	江西旅游商贸职业学院	职称	教授
文化程度	硕士	电话	13970987558
专家审核意见	<p>该教材坚持“校企双元开发”，立足职教特色，项目任务驱动原则，教材全程采用工作过程六步法组织“教、学、做”的过程，充分利用信息技术，升级教材立体形态。依托精品课程经验，开发教学资源库；教材坚决贯彻落实“思政教育进课堂”思想，坚持质量第一、及时更新、锤炼精品。</p> <p style="text-align: right;">  2021 年 12 月 20 日 </p>		

教材使用效果证明

我社出版的由熊铭贵老师主编的《酒店前厅及客房部服务与管理（第2版）》系我社“十二五”职业教育国家规划教材，自首次出版以来累计印刷9次，销售册数为3万余册，覆盖全国150所院校学生约35000名。被云南大学旅游文化学院、江西旅游商贸职业学院、昆明艺术职业学院航空旅游学院等全国多所高职院校使用。该教材符合国家专业教学标准要求，注重理论联系实际，体系结构合理，配套资源丰富。使用学校普遍反馈该教材水平高、质量优。

特此证明！

长春东北师范大学出版社有限责任公司

2021年12月24日

