

高等职业教育旅游类专业系列教材

中国旅游客源国 (地区) 概况 (第三版)

主 编 张 蕾 黄 刚 邬艳艳

副主编 罗志珍 刘晓芬 曲 龙

科 学 出 版 社

北 京

内 容 简 介

本书主要介绍了我国 40 个客源国的地理位置、面积、人口、气候、民族、行政区划、宗教、语言、政治、经济、文化教育等基本概况。特别就各国的民俗风情、禁忌、主要节庆、特产、交通、主要旅游城市、旅游景区景点等旅游资讯、出入境知识及其他旅游常识作了重点介绍。

本书既可作为高职高专院校旅游专业教材，也可作为旅游行业管理人员的培训教材，还可作为旅游者出境旅游指南。

图书在版编目(CIP)数据

中国旅游客源国(地区)概况/张蕾, 黄刚, 邬艳艳主编. —3 版. —北京: 科学出版社, 2021.10

(高等职业教育旅游类专业系列教材)

ISBN 978-7-03-067812-6

I. ①中… II. ①张… ②黄… ③邬… III. ①旅游客源—中国—
高等职业教育—教材 IV. ①F592.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2020)第 269741 号

责任编辑: 纪晓芬 / 责任校对: 王 颖

责任印制: 吕春珉 / 封面设计: 东方人华平面设计部

科 学 出 版 社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

新科印刷有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2007 年 7 月第一版 2021 年 10 月第十一次印刷

2013 年 2 月第二版 开本: 787×1092 1/16

2021 年 10 月第三版 印张: 18 1/2

字数: 430 000

定价: 56.00 元

(如有印装质量问题, 我社负责调换<新科>)

销售部电话 010-62134988 编辑部电话 010-62138978-2021 (VF02)

版权所有, 侵权必究

第三版前言

2009年12月,国务院《关于加快发展旅游业的意见》出台,提出把旅游业培育成国民经济战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业。2010年,我国跃居全球第四大入境旅游接待国和亚洲第一大出境旅游客源国。旅游已成为中国居民生活消费的主要组成部分,其服务人员的素质如何,对旅游业的长远发展起着至关重要的作用。

旅游高职院校作为向旅游业输送合格一线从业人员的重要基地,迫切需要有针对性的、可操作性的系列教材。2007年我们主编的《中国旅游客源国(地区)概况》出版后,一直受到全国旅游高职院校师生的热烈欢迎。为了更好地适应旅游业高速发展的需要和满足旅游者不断升高的要求,我们在进一步总结教学和行业实践经验的基础上,广泛采纳了一线导游人员和旅游质量监督管理部门的建议,对本书做了以下修订:

1. 将“旅游法”和“旅游行业核心价值观”贯穿全书;
2. 针对高职院校培养学生“实用型、应用型”的专业技能目标,进一步突出实用性和可操作性,在每篇篇首增加“知识目标”和“能力目标”的学习;
3. 为了帮助学生更加精准地学习、掌握我国四十个旅游客源国资料,特别用经典的语句点缀各国特色;
4. 为了更全面地介绍世界四大文明古国,特别增编了“月亮之国印度”篇章。

本书由江西旅游商贸职业学院旅游学院张蕾、南昌师范学院旅游与经济管理學院黄刚讲师、江西外语外贸职业学院郭艳艳担任主编,负责全书大纲的编写、修改以及全书的统稿、审稿工作,江西工业贸易职业技术学院罗志珍、江西旅游商贸职业学院刘晓芬、江西旅游商贸职业学院曲龙担任副主编。具体分工如下:张蕾负责第二章至第五章的编写;黄刚负责前言和第一章的修编;郭艳艳负责第六章至第九章的编写;江西外语外贸职业学院陈超负责第十、第十二、第十三章的编写;江西旅游商贸职业学院曲龙讲师负责十一章和第三十六章至第四十一章的编写;江西外语外贸职业学院何秀芬负责十四章至十六章的编写;江西旅游商贸职业学院刘晓芬负责十七章至第二十五章的编写;江西工业贸易职业技术学院罗志珍负责第二十六章至第二十九章的编写;江西工业贸易职业技术学院万里负责第三十章至第三十二章的编写;江西工业贸易职业技术学院彭芸负责第三十三章至第三十五章的编写。

本书原第一主编黄明亮教授因年事已高,主动退出,不参加改编工作,但对这次改编工作极为关心,热情支持、积极协助新任主编张蕾、黄刚的组稿、编写等各项工作安排。在此,表示深切感谢!

本书在修订过程中,参考和引用了一些专家学者和同仁的研究成果,在此表示诚挚的谢意。由于水平有限,本书难免有不妥之处,恳请读者指正。

第一版前言

在国家大力发展入境旅游方针的指引下,我国入境旅游市场呈现出快速发展的势头。我国接待入境旅游者从 2001 年的 8901 万人次、国际收入 177.92 亿美元,达到 2006 年的 12.6 亿人次、国际旅游收入 339.5 亿美元,分别增长 70.6%和 52.4%,近几年来,一直保持着世界第四大入境旅游接待国的地位。与此同时,随着我国人民生活水平的不断提高和改革开放进程的加快,“走出国门,看看世界”已成为我国公民一项时尚的现代化生活方式。到 2006 年底,我国出境旅游的人数达到 3452 万人次,旅游目的地国家达到 84 个。

当然,我们也应看到,无论是“入境旅游”还是“出境旅游”,无论是消费者还是经营者,在旅游服务质量方面,都存在着不少问题,需要采取积极的措施来进一步规范,以保障消费者和经营者的合法权益,确保“入境旅游”和“出境旅游”的持续、健康、快速发展。为此,我们针对近几年来我国“入境旅游”和“出境旅游”的发展情况,广泛听取和征求了业内有关人士的意见和建议,参考了国内外的最新旅游信息,编写了本书,以帮助和指导旅游专业以及相关专业的学习和掌握有关知识与技能。

本书详细介绍了我国 39 个主要客源国的概况、旅游知识、民俗特色、重要景点等方面的内容。全书内容覆盖面广,采用最新信息资料,注重实用性、操作性,力求使内容紧密结合我国旅游工作的实际需要,学以致用。

本书编写分工如下:江西旅游商贸职业学院的黄明亮教授负责全书的大纲设计、组织撰写、最后定稿并编写了第一章,江西旅游商贸职业学院的吴习文负责审稿、统稿并编写了第二到十四章以及第三十章,江西旅游商贸职业学院的刘晓芬撰写了第十五到二十九章,广东番禺职业技术学院的粮艳玲编写了第三十一到四十章。

在本书的编写过程中,参考了国内外专家、学者的诸多研究成果并引用了相关资料,在此一并表示感谢!

由于我们的学识水平有限,再加上时间紧迫,书中不足之处在所难免,恳请各位专家、同行、读者提出宝贵意见。

目 录

第一章 世界旅游业	1
第一节 世界旅游业概况	1
第二节 我国旅游业的产生和发展	7
第三节 我国入境客源市场	12
小结	17
复习思考题	17
综合训练题	17
第二章 樱花之国日本	21
第一节 国家概况	21
第二节 旅游资讯	22
第三节 首都及主要旅游城市	23
第四节 出入境知识	26
小结	26
复习思考题	26
综合训练题	27
第三章 隐逸之国韩国	28
第一节 国家概况	28
第二节 旅游资讯	29
第三节 首都及主要旅游城市	30
第四节 出入境知识	33
小结	34
复习思考题	34
综合训练题	34
第四章 草原之国蒙古国	35
第一节 国家概况	35
第二节 旅游资讯	36
第三节 首都及主要旅游城市	37
第四节 出入境知识	38

小结	39
复习思考题	39
综合训练题	40
第五章 花园之国新加坡	41
第一节 国家概况	41
第二节 旅游资讯	42
第三节 首都及主要旅游城市	43
第四节 出入境知识	43
小结	44
复习思考题	44
综合训练题	45
第六章 橡胶之国马来西亚	46
第一节 国家概况	46
第二节 旅游资讯	47
第三节 首都及主要旅游城市	50
第四节 出入境知识	51
小结	54
复习思考题	54
综合训练题	54
第七章 黄袍佛国泰国	55
第一节 国家概况	55
第二节 旅游资讯	56
第三节 首都及主要旅游城市	58
第四节 出入境知识	60
小结	61
复习思考题	62
综合训练题	62
第八章 花园岛国菲律宾	63
第一节 国家概况	63
第二节 旅游资讯	64
第三节 首都及主要旅游城市	66
第四节 出入境知识	68
小结	69



复习思考题	69
综合训练题	69
第九章 万岛之国印度尼西亚	70
第一节 国家概况	70
第二节 旅游资讯	71
第三节 首都及主要旅游城市	73
第四节 出入境知识	74
小结	75
复习思考题	76
综合训练题	76
第十章 山地之国越南	77
第一节 国家概况	77
第二节 旅游资源	78
第三节 首都及主要旅游城市	79
第四节 出入境知识	80
小结	81
复习思考题	81
综合训练题	81
第十一章 月亮之国印度	82
第一节 国家概况	82
第二节 旅游资讯	84
第三节 首都及主要旅游城市	86
第四节 出入境知识	89
小结	91
复习思考题	91
综合训练题	91
第十二章 犹太王国以色列	92
第一节 国家概况	92
第二节 旅游资讯	93
第三节 首都及主要旅游城市	94
第四节 出入境知识	96
小结	97
复习思考题	97

综合训练题	97
第十三章 石油王国沙特阿拉伯	98
第一节 国家概况	98
第二节 旅游资讯	99
第三节 首都及主要旅游城市	100
第四节 出入境知识	102
小结	103
复习思考题	103
综合训练题	103
第十四章 雪豹之国哈萨克斯坦	104
第一节 国家概况	104
第二节 旅游资讯	105
第三节 首都及主要旅游城市	106
第四节 出入境知识	107
小结	108
复习思考题	108
综合训练题	108
第十五章 清真寺王国巴基斯坦	109
第一节 国家概况	109
第二节 旅游资讯	110
第三节 首都及主要旅游城市	111
第四节 出入境知识	112
小结	113
复习思考题	113
综合训练题	113
第十六章 绅士之国英国	117
第一节 国家概况	117
第二节 旅游资讯	119
第三节 首都及主要旅游城市	120
第四节 出入境知识	121
小结	122
复习思考题	122
综合训练题	122



第十七章 欧洲心脏德国	123
第一节 国家概况	123
第二节 旅游资讯	124
第三节 首都及主要旅游城市	125
第四节 出入境知识	128
小结	129
复习思考题	129
综合训练题	129
第十八章 浪漫之国法国	130
第一节 国家概况	130
第二节 旅游资讯	132
第三节 首都及主要旅游城市	133
第四节 出入境知识	134
小结	135
复习思考题	135
综合训练题	135
第十九章 风车王国荷兰	136
第一节 国家概况	136
第二节 旅游资讯	137
第三节 首都及主要旅游城市	138
第四节 出入境知识	139
小结	139
思考复习题	139
综合训练题	140
第二十章 旅游王国西班牙	141
第一节 国家概况	141
第二节 旅游资讯	142
第三节 首都及主要旅游城市	143
第四节 出入境知识	144
小结	145
复习思考题	145
综合训练题	145

第二十一章 欧洲花园意大利	146
第一节 国家概况	146
第二节 旅游资讯	147
第三节 首都及主要旅游城市	148
第四节 出入境知识	150
小结	151
复习思考题	151
综合训练题	151
第二十二章 低地之国比利时	152
第一节 国家概况	152
第二节 旅游资讯	153
第三节 首都及主要旅游城市	154
第四节 出入境知识	155
小结	156
复习思考题	156
综合训练题	156
第二十三章 钟表王国瑞士	157
第一节 国家概况	157
第二节 旅游资讯	158
第三节 首都及主要旅游城市	159
第四节 出入境知识	160
小结	161
复习思考题	161
综合训练题	161
第二十四章 神话王国希腊	162
第一节 国家概况	162
第二节 旅游资讯	163
第三节 首都及主要旅游城市	164
第四节 出入境知识	165
小结	166
复习思考题	166
综合训练题	166



第二十五章 音乐王国奥地利	167
第一节 国家概况	167
第二节 旅游资讯	168
第三节 首都及主要旅游城市	169
第四节 出入境知识	170
小结	171
综合思考题	172
综合训练题	172
第二十六章 冰雪之国俄罗斯	173
第一节 国家概况	173
第二节 旅游资讯	175
第三节 首都及主要旅游城市	176
第四节 出入境知识	177
小结	179
复习思考题	179
综合训练题	179
第二十七章 地中海心脏马耳他	180
第一节 国家概况	180
第二节 旅游资讯	181
第三节 首都及主要旅游城市	182
第四节 出入境知识	183
小结	183
复习思考题	183
综合训练题	184
第二十八章 童话王国丹麦	185
第一节 国家概况	185
第二节 旅游资讯	186
第三节 首都及主要旅游城市	187
第四节 出入境知识	188
小结	189
复习思考题	189
综合训练题	189

第二十九章 极地之国挪威	190
第一节 国家概况	190
第二节 旅游资讯	191
第三节 首都及主要旅游城市	192
第四节 出入境知识	193
小结	194
复习思考题	194
综合训练题	194
第三十章 千湖之国芬兰	195
第一节 国家概况	195
第二节 旅游资讯	196
第三节 首都及主要旅游城市	197
第四节 出入境知识	198
小结	199
复习思考题	199
综合训练题	199
第三十一章 森林王国瑞典	200
第一节 国家概况	200
第二节 旅游资讯	201
第三节 首都及主要旅游城市	202
第四节 出入境知识	204
小结	205
复习思考题	206
综合训练题	206
第三十二章 山姆大叔美国	209
第一节 国家概况	209
第二节 旅游资讯	210
第三节 首都及主要旅游城市	212
第四节 出入境知识	213
小结	214
复习思考题	214
综合训练题	214



第三十三章 枫叶之国加拿大	215
第一节 国家概况	215
第二节 旅游资讯	216
第三节 首都及主要旅游城市	217
第四节 出入境知识	218
小结	219
复习思考题	219
综合训练题	219
第三十四章 仙人掌之国墨西哥	220
第一节 国家概况	220
第二节 旅游资讯	221
第三节 首都及主要旅游城市	222
第四节 出入境知识	224
小结	224
复习思考题	225
综合训练题	225
第三十五章 世界糖罐古巴	226
第一节 国家概况	226
第二节 旅游资讯	227
第三节 首都及主要旅游城市	228
第四节 出入境知识	229
小结	230
复习思考题	230
综合训练题	230
第三十六章 咖啡王国巴西	231
第一节 国家概况	231
第二节 旅游资讯	233
第三节 首都及主要旅游城市	234
第四节 出入境知识	236
小结	237
复习思考题	237
综合训练题	238

第三十七章 玉米王国秘鲁	239
第一节 国家概况	239
第二节 旅游资讯	240
第三节 首都及主要旅游城市	241
第四节 出入境知识	242
小结	243
复习思考题	243
综合训练题	244
第三十八章 袋鼠王国澳大利亚	247
第一节 国家概况	247
第二节 旅游资讯	249
第三节 首都及主要旅游城市	250
第四节 出入境知识	252
小结	253
复习思考题	253
综合训练题	253
第三十九章 绵羊之国新西兰	254
第一节 国家概况	254
第二节 旅游资讯	255
第三节 首都及主要旅游城市	256
第四节 出入境知识	258
小结	259
复习思考题	259
综合训练题	259
第四十章 金字塔之国埃及	263
第一节 国家概况	263
第二节 旅游资讯	265
第三节 首都及主要旅游城市	266
第四节 出入境知识	268
小结	269
复习思考题	269
综合训练题	269



第四十一章 黄金王国南非	270
第一节 国家概况	270
第二节 旅游资讯	272
第三节 首都及主要旅游城市	273
第四节 出入境知识	276
小结	277
复习思考题	277
综合训练题	277
参考文献	278



第一章

世界旅游业

第一节 世界旅游业概况

旅游作为一种古老的社会活动古代就已存在，但在古代只局限于少数人和狭小的范围，直到近、现代，随着生产力的发展和人民生活水平的提高，旅游活动才发展成为大众旅游，并真正成为一种普遍的社会现象。今天，世界旅游业已成为世界经济中最具活力、最有发展前途的产业之一。

一、世界旅游业的发展

近代旅游业起源于 19 世纪中叶的西欧和北美。伴随着火车和轮船的出现，19 世纪六七十年代，西欧和北美出现了组织国内和跨国旅游的旅行社。19 世纪后期，旅游活动的主体从少数贵族、僧侣、商贾、士人、政客、探险家和科学家扩大到以观光游览和商务考察为主要目的的富裕市民，旅游范围从局部地区向跨国、跨洲发展。

被誉为近代旅游业创始者的英国人托马斯·库克于 1841 年 7 月集体包租列车组织 570 人参加团体包价旅游，这是人类第一次商业性旅游活动。1872 年，库克组织了一次 9 人团体的环球旅行，历时 220 天。19 世纪后半叶，许多类似的组织在欧洲大陆纷纷成立。

第二次世界大战后，世界总体上处于缓和与发展的环境之中。随着现代科学技术的发展和生产自动化程度的提高，世界经济得到了迅猛的发展。特别是发达国家，不仅人们的收入增加，支付能力提高，而且闲暇时间也越来越多，加之旅游交通的发展，为旅游活动的发展提供了必要的前提和保证。与此同时，随着旅游业的发展，旅游业在回笼货币、增加外币收入、促进产业结构合理化和扩大就业等方面的作用越来越大，因而世界各国都致力于发展旅游业。为此，第二次世界大战后 50 多年来，世界旅游业一直保持着持续发展的势头，成为一枝独秀的新兴产业部门，其表现如下。

(1) 旅游业发展速度快、增幅大。1950~2019 年国际旅游人数从 2520 万人次增加到 123.10 亿人次，增加了 488 倍，国际旅游收入从 21 亿美元增加到约 5.8 万亿美元，增长了 2700 倍，发展速度居世界多种产业之首。

(2) 旅游活动具有广泛的群众性，进入了寻常百姓家庭，已成为现代生活方式的一

个组成部分。

(3) 旅游活动遍及全球,它已从西欧、北美等经济发达地区扩展到全世界。欧洲、美洲、亚洲、大洋洲、非洲,甚至南极到处可见到旅游者的身影。

(4) 旅游内容和方式日趋多样化,观光、度假、商务、会议、文化、修学、保健、体育、探险、生态、农村、休闲度假,研学、体验等多类旅游产品和项目层出不穷。人们的旅游意识和社会文化内涵越来越强、越来越丰富。

(5) 旅游业已成为当今世界经济中的最大产业。世界旅游城市联合会(World Tourism Cities Federation, WTCF)与中国社会科学院旅游研究中心共同发布的《世界旅游经济趋势报告(2019)》显示:2018年,全年全球旅游总人次达121.0亿人次,较上年增加5.8亿人次,增速为5.0%,与2017年相比,增速下降0.7个百分点;全球旅游总收入达5.34万亿美元,相当于全球GDP的6.1%,较2017年下降0.4%。《世界旅游经济趋势报告(2020)》显示:2019年,全球旅游总人次(包括国内旅游人次和入境旅游人次)为123.10亿人次,较2018年增长4.6%;全球旅游总收入(包括国内旅游收入和入境旅游收入)为5.8万亿美元,相当于全球GDP的6.7%,这一比例较2018年下降0.1%。

(6) 旅游业的国内管理和国际协调走向制度化、规范化。许多国家设定了专门的旅游管理机构和专门的委员会,制定了一系列相关的管理标准。例如,1949年世界旅行社协会成立,1951年太平洋地区旅游协会(1986年更名为亚太旅游协分)成立,1975年世界旅游组织成立,并于1980年通过《马尼拉世界旅游宣言》1989年通过《海牙旅游宣言》。

二、世界旅游区

为了有助于了解世界旅游客源的分布状况,有助于从整体上分析和把握世界旅游业的发展,根据统计标准,世界旅游组织将世界划分为六大旅游区,即非洲地区、东亚及太平洋地区、南亚地区、欧洲地区、中东地区、美洲地区。

1. 非洲地区

非洲总面积约为3020万平方千米,约占世界陆地面积的20%。2020年人口约12.86亿,约占世界人口的16.7%。

非洲是人类发源地,历史悠久,文化独特,文化遗产丰富。除了埃及曾是世界四大文明古国之一外,非洲其他地区也曾形成了一些早期的王国,如加纳、马里、桑海、贝宁等。非洲居民主要是尼格罗种人(即黑种人)和白种人。信奉的宗教主要有原始宗教、基督教新教、天主教和伊斯兰教。

非洲有54个国家,大都属于发展中国家,经济基础差,发展缓慢。非洲的旅游业也较为落后,旅游基础设施差。近年来旅游业发展较快的国家主要有摩洛哥、突尼斯、南非等。非洲自20世纪50年代至20世纪90年代前期,旅游者人次仅占世界总份额的





2%~3%。非洲旅游业的发展前景十分广阔,如奇特风光游、民族风情游、沙漠探险游、珍稀动植物考察游、考古游和海上游等都具有较大的吸引力。2018年,前往非洲的游客约为6700万人,同比增长7%,使非洲成为继亚太地区之后旅游业增长第二快的地区。非洲旅游业占地区国内生产总值的8.5%,就业人数达2430万。

2. 东亚及太平洋地区

东亚及太平洋地区(简称东亚太地区)包括东北亚(中国、朝鲜、韩国、蒙古国、日本)、东南亚(泰国、马来西亚、新加坡、印度尼西亚、菲律宾、文莱、东帝汶、越南、老挝、柬埔寨、缅甸)和大洋洲(澳大利亚、新西兰及其他南太平洋岛国和地区)。

东亚太地区是人类文明发祥地之一,这一地区的许多国家和地区有着丰富的、各具特色的自然旅游资源和人文社会旅游资源。东亚太地区经济发展速度在过去的多年里一直高于世界其他地区。近30年来,东亚太地区的旅游业得到了迅速发展,超过世界旅游业的平均发展速度。

3. 南亚地区

南亚旅游区主要包括南亚次大陆(又称印巴次大陆)上的印度、巴基斯坦、孟加拉国、尼泊尔、不丹、斯里兰卡和马尔代夫等国。

南亚地区有10亿多人口,是世界文明发源地之一,也是佛教和印度教的发源地,有着悠久的历史文化、珍奇的名胜古迹、独特的民俗风情与滨海风光。由于受经济发展水平的制约,以及受政局、民族和宗教问题的影响,该地区旅游业起步晚、发展慢、起伏大。南亚旅游业具有巨大的发展潜力,在开发方面可以发挥其历史文化、热带滨海和山地生态的特点,充分利用其毗邻东亚太地区的优势,重点开发洲内近程客源市场。

据《亚洲经济前景及一体化进程》2021年度报告,2019年,亚太地区国际旅游人数实现历史新高,达到3.61亿人次,仅次于欧洲地区,国际旅游人数位居全球第二。亚太地区的东南亚地区国际旅游人数同比增长7.7%,位居本区域之首。南亚地区的国际旅游收入的增长幅度达到7.77%,居亚太地区增长率之首。

4. 欧洲地区

欧洲面积约1016万平方千米,占世界陆地总面积的6.8%,2020年人口约7.45亿,占世界总人口的9.83%。欧洲现有48个国家和地区,在地理上习惯分为南欧、北欧、西欧、中欧和东欧。通常也把欧洲分为东欧和西欧两大部分。东欧包括俄罗斯、乌克兰等国,西欧主要有英国、法国、意大利、德国、西班牙、瑞士、比利时等国。

欧洲是人类文明的发祥地之一,希腊、罗马文明和基督文化源远流长。古典时代和中世纪遗留下来的众多古迹都是著名的旅游景点。

世界近代旅游业发源于欧洲。欧洲许多国家经济发达,交通通信现代化,旅游资源丰富,旅游设施齐备。第二次世界大战后,欧洲一直是世界旅游业最为发达的地区,国内和国际旅游都非常兴盛。



就不同区域入境旅游人次占全球比重而言,欧洲是第一大入境旅游目的地,接待了全球超过一半的入境旅游者。2019年1月16日,世界旅游城市联合会与中国社会科学院旅游研究中心共同发布的《世界旅游经济趋势报告(2019)》显示,2018年,欧洲接待全球入境旅游者比例达51.3%,2018年欧洲入境旅游收入占全球比重依然最高,达36.1%。

5. 中东地区

中东是近代西方国家向东方扩张时使用的地理概念。以距离西欧远近而分别称为近东、中东、远东。广义的中东一般泛指欧、亚、非三大洲连接的地区,包括伊朗、巴基斯坦、以色列、叙利亚、伊拉克、约旦、黎巴嫩、也门、沙特阿拉伯、阿拉伯联合酋长国、阿曼、科威特、卡塔尔、巴林、土耳其、塞浦路斯和埃及等国家。

中东地区地扼欧、亚、非三大洲的要道,曾经是世界文明的两大发源地之一,是基督教、伊斯兰教和犹太教的发源地和圣地。丰富而独特的民俗风情和宗教文化古迹,海滨、沙漠、死海等奇特的自然景观,构成了神秘而诱人的旅游资源。

中东地区的居民主要为阿拉伯人,信奉伊斯兰教。大多数国家国民经济以开采原油和炼油为主,是世界上最大的石油输出地。中东旅游业在发展过程中,虽备受时局动荡、战事频发、恐怖主义活动猖獗的打击和影响,但依然表现出较强的发展潜力和良好的增长势头,成为当今世界旅游业发展增速最快的区域之一。中东旅游业在发展过程中呈现由入境旅游推动,到国内旅游、出境旅游逐渐产生的突出特点。旅游安全、政府支持不足、基础设施和旅游设施较为落后及旅游资源的开发和保护欠佳是中东旅游业发展的主要制约因素,但发展前景看好。

根据世界旅行和旅游理事会(WTTC)的数据显示,2019年,旅游业创造了2450亿美元的GDP,占该地区经济的8.6%。

6. 美洲地区

美洲陆地面积4213.8万平方千米,约占世界陆地面积的28.2%,2020年人口约10.29亿,约占世界总人口的13.57%。

全美洲包括35个独立国家,以巴拿马运河为界分为北美洲和南美洲。国际上习惯将美洲分为北美地区和拉丁美洲两部分。

美洲居民大都是英、法移民后裔,主要信奉天主教和基督教新教。

美洲的经济发展很不平衡。包括美国和加拿大在内的北美地区是世界经济最发达的地区之一,拉丁美洲为发展中地区。

美洲广袤的土地、漫长的海岸线、良好的生态环境,加上哥伦布到达美洲前的文化遗迹和殖民时期的建筑物,吸引着众多的旅游者。美洲地区许多国家政府越来越重视发展旅游,开发了各具特色的旅游项目,特别是生态旅游、探险旅游和文化旅游项目。美洲地区国际游客接待量从多到少依次为北美、南美、加勒比海地区、中美,北美为美洲国际游客的主要接待区域。





世界旅游组织（UNWTO）发布的“2019 年国际旅游报告”显示，美洲地区 2018 年共接待 2.16 亿国际游客，创造了 3340 亿美元的收入。美洲地区旅游经济约占 GDP 的 6.1%。《世界旅游经济趋势报告（2019）》显示，2018 年美洲地区接待入境旅游人次占全球入境旅游人次的比例、入境旅游收入占全球入境旅游的比重均排名第三，前者达到并保持在 16.5%左右，后者为 26.0%。

三、现代国际旅游发展的特点

旅游作为一种社会活动，是随着社会经济的发展而逐步开展的，已有悠久的历史。但人们自觉地为明显的经济目的而大规模地兴办旅游事业，还是近百年的事情。第二次世界大战后，随着世界经济的恢复和发展，人们的生活水平普遍提高，旅游才作为群众性的活动普遍开展起来，从而促使旅游业飞速发展。目前，旅游业正以增长的持续性、地区的广泛性、旅游者的大众性、方式的多样性和市场竞争的激烈性为特征，取得全面、迅速的发展，也必将对今后社会经济结构的变化产生深远的影响。

1. 增长的持续性

从 20 世纪 50 年代起，世界旅游业发展仅就国际旅游人数及国际旅游外汇收入而言，保持持续增长的势头，呈刚性发展。

20 世纪 50 年代国际旅游业进入大发展的起步阶段。20 世纪 60 年代，国际旅游业快速发展，1964 年参加国际旅游的人数突破 1 亿人次大关，1965 年国际旅游收入突破 100 亿美元。20 世纪 70 年代虽然世界经济大起大落，但世界旅游业仍兴旺不衰。1975 年参加国际旅游的人数突破 2 亿人次，旅游外汇收入达 386 亿美元。1975~1979 年，国际旅游人数从 20 690 万人次增加到 27 000 万人次，5 年内增长了 30%；国际旅游收入从 386 亿美元增加到 750 亿美元，5 年内增长 94%，几乎每年平均增长 100 亿美元，这种发展速度是其他经济部门望尘莫及的。1950~1980 年的 30 年间，国际旅游人数增长 11 倍多，收入增加 44 倍多。2019 年国际旅游人数达到创记录的 123.10 亿人次，收入达到 5.8 万亿美元，相当于全球 GDP 的 6.7%，超过钢铁工业的总值。

2. 地区的广泛性

旅游业作为新兴产业，首先是在经济发达国家产生和发展起来的。国际旅游业，即使是在世界经济萧条时期，也能超然渡过困难而保持其持续增长的势头，表明它是一个有活力、有发展前途的行业，人们习惯称之为“朝阳产业”，因而引起世界各国政府的高度重视。20 世纪 60 年代，各国政府尤其是第二世界国家积极投资于国际旅游事业，把发展旅游业作为经济发展的重点，并列入国民经济发展计划之中，造成了旅游业在世界范围内广泛分布的特点。尽管欧洲仍然是当前国际旅游的最主要市场，国际旅游的重心仍旧在欧洲，但亚太地区近年来已成为世界上国际旅游增长最快的地区。近十年来，随着不同区域旅游经济发展的速度不同，不同地区旅游经济相当于 GDP

的比例的差距也越来越大。2005 年世界五大区域旅游经济相当于 GDP 的比例位于 6%~8%，2018 年这一区间变为 5.3%~10.6%。其中，亚太地区旅游经济相当于 GDP 的比重从 7.3%提高到 10.6%，成为旅游经济对 GDP 贡献最大的地区，而且这种增长势头还在继续。这说明世界旅游业的重心已在逐渐往东移动，世界旅游市场格局的这种深刻变化，对我国发展旅游事业是十分有利的。

3. 旅游者的大众性

近几十年来，旅游活动在世界各国各阶层的人民群众中普遍开展起来，参加的人数越来越多，所去的地方越来越远，旅游已成为一种广泛的大众性活动。所谓大众性，主要体现在 3 个方面：一是旅游活动在世界各地、各阶层都普遍开展起来；二是参加旅游活动的人数越来越多，2019 年，全球旅游总人次（包括国内旅游人次和入境旅游人次）为 123.1 亿人次；三是突破了历史上一直以个体为单位的旅游消费形式，变成结伴而行的群体性旅游活动，使旅游这种只有王室贵族、富贾巨商等少数人才能享受的游乐活动，变成普通劳动者也能进行的一种广泛的民众性社会活动。改革开放以来，我国的旅游业大力发展，参加国内旅游的人数从 1989 年的 2.4 亿人次增加到 2019 年的 60.06 亿人次，出境旅游人数达到 1.55 亿人次，成为世界第四大客源输出国，高居亚洲之首。

4. 方式的多样性

随着经济的发展和信息技术的进步，不同层次、不同水平和不同类型的旅游者在旅游需求方面也各不相同。现代国际旅游的种类也越来越多，除了一般传统的旅游方式外，已逐渐形成了一些特色鲜明的专项旅游，如文化旅游、艺术旅游、民俗旅游、美食旅游、购物旅游、寻根旅游、保健旅游、蜜月旅游等。各国旅游部门、各种旅行社也都充分挖掘本国、本地优势，以招徕旅游者。例如，我国相继推出了 2015 年的全域旅游、2016 年的研学旅游、2018 年的康养旅游等。

5. 市场竞争的激烈性

无论是国际旅游市场还是国内旅游市场，在争夺旅游者及旅游代理商、扩大市场占有率方面都竭尽全力，采取多种措施进行竞争。

(1) 旅游目的地国家、地区或旅游行业组织旅游代理商免费到旅游目的地国家或地区进行旅游，丰富他们对旅游目的地国家或地区旅游产品的认识和全面了解。

(2) 旅游目的地国家、地区每年长期或不定期举办各种形式的旅游博览会、推介会。在这些会上，各个国家、地区、旅游企业纷纷推出多种旅游线路，提供多种旅游产品吸引旅游代理商、旅游者、旅游经营者；旅游目的地国家、地区、旅游企业每年不惜重金利用电影、电视、报刊、图片、画册、光盘、网页介绍旅游目的地的旅游路线和旅游产品，每年组织旅游目的地国家或地区赴世界各地进行宣传与推介。例如，我国文旅部每年都举行的国内、国际旅游交易会。



第二节 我国旅游业的产生和发展

一、我国古代旅游

我国是世界文明古国，也是旅游发生最早的国家之一。在先秦古书中就有关于华夏先民在遥远古代的旅游传说，而有文字记载的旅游活动也可以追溯到公元前 2250 年以前。随着朝代的更迭，社会经济、政治和科技文化的发展变化，旅游活动也经历着兴衰起伏的发展变化过程。

早在原始社会，我国就出现了旅游活动。我国汉民族的始祖黄帝曾“东至于海，登丸山，及岱宗。西至于空桐，登鸡头。南至于江，登熊、湘。北逐荤粥，合符釜山……迁徙往来无常处”。大禹治水，居外 13 年，走遍了大半个中国。古代先民们为了谋取生活资料或因其他原因的迁徙所作的旅行虽与现代旅游有本质的区别，但却揭开了中华民族旅游历史的扉页。

夏、商、周的旅游主要是帝王巡游，包括政治旅行和商旅活动。西周的周穆王“西征”的成功，开辟了我国通往西方、密切长安与西方各国关系的先河。

东周时期，由于诸侯各大国纷纷争霸，引起知识分子争相投靠，出现了“士”阶层，这些为没落贵族和普通平民（主要是知识分子）提供了“朝为布衣，夕成卿相”的社会条件。为了审时度势，他们到处奔走，致身卿相，从而出现了人数众多的市民阶层的旅游队伍。

商代是我国奴隶制度下商品经济的繁华时期，商人的足迹已经遍布他们所知道的世界；战国时期，我国古代的商品经济有了突飞猛进的发展，远程贸易的商务旅行已十分盛行。

秦汉时期是我国统一、中央集权、封建国家建立和发展的时期。秦始皇统一前后，齐、燕等诸侯国已出现寻仙求药的“方士”阶层，秦始皇也迷上长生术，为求长生不老药，不但派出许多方士、大臣四方考察，前往名山大川举行祭祀活动，并且多次亲自巡狩，5 次出巡，周游全国，成为中国封建社会帝王巡游的第一个重要代表。

汉武帝时代，为了加强中央集权统治，3 次攻打匈奴，两次派遣张骞出使西域，开拓了“丝绸之路”。汉武帝本人热衷于对泰山的封禅和祭祀活动。

西汉时代的伟大史学家、文学家司马迁，更是多次进行学术考察旅行。

西晋末年，王朝黑暗，天下大乱，一些上层人物、知识分子为了保全自身，无心仕途，远离是非，而把注意力转向大自然，走上寄情山水、饱览自然风光、追求适意娱情的漫游道路。其中最典型的是东晋田园诗人陶渊明、山水诗鼻祖南朝的谢灵运。此外还有到印度学佛求法的东晋僧人法显、为国家考察水道的酆道元，他们分别著有

《佛国经》和《水经注》，这些著作对以后的旅游文学创作的繁荣都起到了先导作用。

隋唐时期是我国封建社会的鼎盛时期。随着隋代的南北统一、唐代的昌盛兴隆，中国经济、文化的发展已位于世界前列。隋唐大运河的开凿，国内以洛阳为中心形成的四通八达的交通网，通向波斯（伊朗）、大食（阿拉伯）和地中海之滨、南洋群岛、印度等国的发达交通为这个时期的国内外旅游活动的兴盛奠定了强大的物质基础。唐代的科举取士制度极大地调动了中下层知识分子的从政热情，因而士人远游成风；同时，这一时期道教、佛教都有很大的发展，尤其是佛教已进入鼎盛阶段，我国同印度、日本等国的僧人交流十分频繁，出现了像玄奘西游取经和鉴真东渡传经这样杰出的宗教旅行家。同时，各国使者、商人、学者、僧侣也络绎不绝地来到我国，如日本曾先后派遣使者来唐学文化，阿拉伯人用香料换取我国的茶叶、瓷器和丝织品。国际旅游此时也极为活跃。

宋元时期，我国封建社会继续发展，科学技术、文化、医学都取得了突出的成就。指南针的发明并应用于海上航行，促进了各国的航海事业的发展，也对加强我国与西方各国的贸易、旅游交往发挥了极为重要的作用。同时，此时期的旅游文学和旅游理论也有了比唐代更大的发展，出现了许多著名的旅行家，如范仲淹、苏轼、陆游、范成大和汪大渊等，他们的著作《岳阳楼记》、《石钟山记》、《赤壁赋》、《入蜀记》、《吴船录》和《岛夷志略》等都是流传至今的旅游名著。

明清时期是我国封建社会走向没落、资本主义萌芽的时期。这一时期的旅游活动持续发展，且更重视对自然山水景观的鉴赏和对旅游经验的总结。明朝的国内科学考察旅行十分盛行，学术著作成就亦非凡。杰出的旅行家郑和、徐霞客，医药学家李时珍分别留下了非常宝贵的航海资料、千古不朽的旅游游记和医药名著。清朝后期，由于西方资本主义国家的经济侵略，闭关锁国的格局被打破，西方文化侵入，使我国的旅游观念也由此逐渐发生深刻的变化，旅游的空间得到了进一步拓展。

1840年鸦片战争以后，我国开始由独立的封建国家逐渐沦为半殖民地半封建国家。随着国家性质的变化，我国的旅游业也逐渐形成了自身的特点：一是平民阶层开始步入旅游队伍；二是随着旅游空间形式的进一步拓展，参加旅游的人数越来越多，去的地方也越来越远，国际旅游交往频繁；三是为适应这种旅游形势的发展，为旅游者服务的民间组织逐渐形成一个独立的行业。时任上海商业储蓄银行董事长兼总经理陈光甫于1923年在上海成立了我国第一家旅行社（上海商业储蓄银行旅行部），开始承担旅行代理业务。该旅行社的成立很受国内外人士的欢迎，为适应发展的需要，1927年正式更名为中国旅行社。

二、我国现代旅游业

新中国成立后，我国旅游事业经历了如下几个发展阶段。



1. 1949~1978 年：初创时期

1949~1978 年为中国旅游业的初创时期。增进我国与各国人民的相互了解和友谊，宣传我国社会主义是这一时期的主要任务。为适应新中国成立后很多外国人想来看看中国、很多同胞想回国探亲访友的新形势，1949 年 10 月 17 日，以接待海外华侨为主旨的厦门华侨服务社成立，这是新中国成立后创办的第一家旅行社。1954 年 4 月 15 日，中国国际旅行社在北京成立，为适应日益繁重的外宾接待工作，其基本任务是承办机关团体单位委托的对外宾食、住、行、游的生活接待，并办理铁道部与苏联政府签订的国际铁路旅客联运业务。这是新中国成立后第一家面向外国人的旅行社，因此，此阶段也可称为“外事接待阶段”。

2. 1979~1990 年：奠基阶段

1979~1990 年是我国旅游业走上产业化发展道路的奠基阶段

1979 年年底，中共十一届三中全会开创了改革开放的新局面。我国改革开放的总设计师邓小平同志极为关心、支持我国旅游业的发展，多次发表重要讲话。1979 年年初，邓小平指出：“旅游业大有文章可做，要突出地搞，加快地搞。”邓小平同志的讲话为我国旅游业的发展指明了方向，极大地推动了我国旅游业的飞跃发展。在邓小平同志的积极倡导下，发展旅游业得到了党中央和国务院的高度重视，在短短的十来年里，我国的旅游业取得了巨大的成就。

(1) 从中央到地方建立起了一套旅游管理体制。中国旅行游览事业管理局改名为“中华人民共和国国家旅游局”，各省、自治区、直辖市也相应地成立了旅游局，1981 年又成立了国务院旅游工作领导小组；1986 年 4 月 12 日，第六届全国人民代表大会第四次会议审议批准了国家的“七五”计划，旅游列在第 37 章，旅游业第一次在国家计划中出现，这是我国旅游业发展史上的里程碑。

(2) 旅行社迅猛发展。到 1990 年，全国共有各类旅行社 700 多家。

(3) 旅游资源得到进一步的开发。1978 年以来，国家拨出专款，对风景名胜区进行开发建设、整修和保护，全国相继开放了 400 多个城市和 600 多个地区。

(4) 旅游人才培养成绩斐然。为了有计划、有组织地培养人才，自 1978 年 6 月我国第一所旅游学校——江苏旅游学校成立以来，截至 2011 年年底，全国开设旅游管理专业普通旅游院校 2208 所，其中，高等院校 1115 所、中等旅游学校 1093 所。

3. 1991~2005：大力发展阶段

从“八五”计划开始的 1991 年至“十五”计划结束的 2005 年，是中国旅游业大力发展并成为国民经济新的增长点阶段。进入“八五”计划期间以后，随着我国旅游基础设施的逐步完善，旅游资源的大力开发，旅游人才的快速、全面培养，我国的旅游业发展开始走上了快车道。1992 年 6 月，党中央和国务院作出《关于加快发展第三产业的决定》，进一步明确了旅游业是第三产业的重点；1993 年 11 月，国务院办

公厅转发了国家旅游局《关于积极发展国内旅游业的意见》，明确了国内旅游要纳入国民经济和社会发展规划等一系列支持、发展国内旅游业的方针；1998年年底，中央经济工作会议确定21旅游业列为国民经济新的增长点；2001年4月，国务院发出《国务院关于进一步加快旅游业发展的通知》，明确了新世纪前期我国旅游业发展的指导思想、奋斗目标和主要工作举措，这些大决策、大政策、大举措有力地推动和保障了我国旅游业的持续、快速、健康发展。

4. 2006年至今：旅游黄金期

从2002年到2011年的10年，我国已从世界旅游资源大国走向了世界旅游大国。国内旅游、入境旅游、出境旅游市场规模均居世界前列。入境过夜旅游的人数从2002年的3680万人次，增加到2011年的5758万人次，增长56.5%，成为世界第三大入境旅游市场；中国公民出境旅游人数由2002年的1660万人次增加到2011年的7025万人次，增长了323%，在世界主要出境旅游国家中增长最快，成为全球第三大出境旅游客源国。

2008年年初，全国旅游工作会将旅游业“转型升级”“转型增效”上升到国家层面的旅游发展战略，为今后数年的旅游发展确定了基本目标和方向；2009年，《国务院关于加快发展旅游业的意见》出台，明确提出“把旅游业培养成为国民经济的战略性新兴产业和人民群众更加满意的现代化服务业”，标志着发展旅游业已经上升为国民战略。“十一五”规划的最后一年即2010年，我国无论是国民国内旅游、出境旅游还是外国游客入境旅游都达到了历史最好水平：

- (1) 国内旅游人次达到21.03亿人次，比2009年增加10.6%。
- (2) 中国公民出境游人次为5738.65万人次，比2009年增加20.4%。
- (3) 入境游客达到1.34亿人次，比2009年增加5.8%。
- (4) 旅游业总收入为1.57万亿元，比2009年增加21.7%。

2011年3月30日，国务院常务会议通过决议，确定将《徐霞客游记》开篇日“五月十九日”定为国家旅游日；继党的十八大提出“社会主义核心价值观”后，国家旅游局提出“游客为本，服务至诚”的旅游行业核心价值观，这是提升旅游业发展水平和质量的推动力量，对成功实现“十二五”规划目标、进一步推动旅游业科学发展具有重大意义；2013年2月，国务院办公厅发布《国民旅游休闲纲要（2013—2020年）》，纲要重点体现了提倡绿色旅游休闲理念、保障国民旅游休闲时间、鼓励国民旅游休闲消费、丰富国民旅游产品、提升国民旅游休闲产品质量五大亮点；2013年4月25日，全国人大常委会通过并颁布实施《中华人民共和国旅游法》，标志着中国旅游法制化建设实现了根本性突破，为中国旅游业带来了新的改变，注入了新的风气，为促进中国旅游业又好又快的发展奠定了坚实的基础；2018年3月，国务院办公厅印发了《关于促进全域旅游发展的核心意见》，是加快推动旅游转型升级、提质增效、全面优化旅游发展环境的重要途径，是我国新阶段旅游发展战略的再定位，是一场具有深远意义的变革，标志着我国传统的旅游格式走向旅游产生的全景化、全覆盖、空间有序、产品

丰富、产业发达的科学系统旅游；2018年3月13日，十三届全国人大一次会议审议通过批准组建“中华人民共和国文化和旅游部”。

2011~2013年旅游业主要发展指标和2012~2019年全国旅游业收入及对国内生产总值（gross domestic product, GDP）的综合贡献分别如表1-1和图1-1所示。

表 1-1 2011~2019 年旅游业主要发展指标

年份	国内旅游人次/ 亿人次	国内旅游收入/ 亿元	入境旅游人次/ 万人次	入境旅游收入/亿 美元	出境旅游人次/ 万人次	旅游总收入/万 亿元
2011	26.41	19 305	13 542	484.64	7025	2.25
2012	29.57	22 706	13 241	500.28	8318	2.59
2013	32.62	26 276	12 908	516.64	9819	2.95
2014	36.11	30 312	12 850	1053.80	10 728	3.73
2015	39.90	34 195	13 382	1136.50	11 689	4.13
2016	44.35	39 390	13 844	1200.00	12 203	4.69
2017	50.01	45 661	13 948	1234.17	13 051	5.40
2018	55.39	51 278	14 120	1271.03	14 972	6
2019	60.06	57 251	14 531	1313.00	15 463	6.63

（资料来源：中华人民共和国文化和旅游部.中华人民共和国文化和旅游部 2019 年文化和旅游发展统计公报[EB/OL].
（2020-06-20）[2020-06-20].https://www.mct.gov.cn/whzx/ggtz/202006/t20200620_872735.htm）

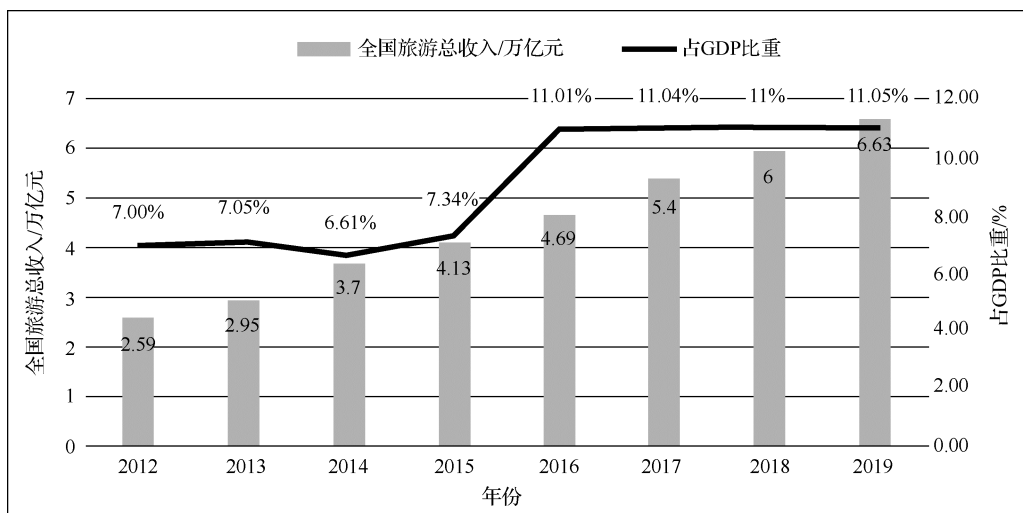


图 1-1 2012~2019 年全国旅游业收入及对 GDP 的综合贡献

由表 1-1 可以看出，截至 2019 年，我国旅游经济继续保持 GDP 增速的较快增长。国内旅游市场和出境旅游市场稳步增长，入境旅游市场基础更加稳固。全年，国内旅游

人数 60.06 亿人次,比上年同期增长 8.4%;入出境旅游总人数 3.0 亿人次,同比增长 3.1%;全年实现旅游总收入 6.63 万亿元,同比增长 11.1%。旅游业对 GDP 的综合贡献为 10.94 万亿元,占 GDP 总量的 11.05%。

旅游业主要发展文化是旅游的灵魂,旅游是文化的载体。文化和旅游部的成立,开启了文旅融合大发展的新时代,中国的文化和旅游业必将迎来经济效益和社会效益的大繁荣,我国文旅发展的黄金时代已经到来。

第三节 我国入境客源市场

一、我国入境客源市场的现状

党的十一届三中全会以后,我国的旅游业飞跃发展,尤其是入境旅游,几十年来一直得到我国的高度重视。入境旅游者来自全世界,2019 年我国接待入境旅游者人数居世界第五位。

(一) 我国入境客源市场的发展

我国入境客源市场大致经历了以下几个时期。

(1) 新中国成立初期到 20 世纪 60 年代初,接待的外国旅游者绝大部分来自苏联、东欧国家和亚洲的朝鲜、越南和蒙古等国。

(2) 20 世纪 60 年代中期至 70 年代初,随着国际关系的大变动和中国对外关系的大调整,中苏关系交往中断,再加上文化大革命时期的动乱,中国国际旅游接待工作基本瘫痪。

(3) 20 世纪 70 年代后期,随着中国恢复在联合国的合法席位和中美、中日关系逐步走向正常化,中国国际旅游接待的对象转向西方各界人士并开始与西方国家的旅游组织发生联系,自费和散客旅游者逐步增多;

(4) 1978 年年底党的十一届三中全会以后,国内开始改革开放,从此,中国旅游开始进入了新的发展阶段。20 世纪 80 年代,我国制定了“大力发展入境旅游”政策,入境旅游成为我国创汇的重要渠道之一,从此,我国的海外客源市场走向全方位、多元化。从 1980 年到我国“第十—五计划”最后一年即 2010 年,我国的入境旅游人数和国际旅游收入发生了翻天覆地的大变化。

(5) 亚太旅游协会(PATA)战略情报中心发布的中文版《2011 年度旅游监测报告(年初版)》指出,2010 年,中国已跃居全球第三大入境旅游接待国和第四大出境旅游消费国。2010 年,国内旅游人数 21 亿人次,同比增长 10.6%;旅游业总收入 1.57 万亿元,同比增长 21.7%;旅游外汇收入 458 亿美元,同比增长 15.5%;出境旅游人数 5739 万人,



同比增长 20.4%。

(6) 2010 年后,受世界宏观经济不景气影响,国际客源市场竞争加剧,国内外突发事件以及国民旅游市场对入境旅游市场的挤压效应等多重因素影响,我国入境旅游些许下降。中国旅游研究院发布的《中国入境旅游发展年度报告 2014》显示,2013 年我国接待入境游客 12 907.78 万人次,同比下降 2.51%,市场规模总量位居世界第四,仅次于法国、美国和西班牙。入境旅游实现外汇收入 516.64 亿美元,同比增长 3.27%,旅游外汇收入也位居世界第四,仅次于美国、法国和西班牙。入境市场虽受国内外各种负面因素的影响,但从接待游客人次与旅游外汇收入综合对比来看,持续下降的趋势得到遏制。

(7) 中国旅游研究院发布的《中国入境旅游发展报告 2019》显示,我国入境旅游自 2015 年以来开始恢复增长,并在此后的四年里连续保持小幅增长。2018 年,我国接待入境游客 1.41 亿人次,同比增长 1.2%;接待入境过夜游客 6290 万人次,同比增长 3.6%;实现入境旅游收入 1271 亿美元,同比增长 3%。2019 年,我国入境旅游收入达到 1313 亿美元。虽然中国入境旅游增速有所放缓,但整体依然保持稳步增长趋势。

(二) 我国入境旅游市场特点

1. 入境外国旅游者所在区域

中国入境旅游市场总体格局是:亚洲和东太平洋区域市场是主体,欧洲和北美远程洲际市场为两翼。亚洲地区主要客源国是与我国距离相近、风情相似的周边的缅甸、越南、韩国等国家,日本和俄罗斯以及蒙古等东北亚国家,东南亚国家是马来西亚、菲律宾等国家,大洋洲是澳大利亚等国,欧洲的主要客源国家英国、德国、法国,美洲的主要客源国是美国和加拿大。

2011~2019 年我国前十位客源国如表 1-2 所示。

表 1-2 2011~2019 年我国前十位客源国

序号	年份								
	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年
1	韩国	韩国	韩国	韩国	韩国	韩国	日本	缅甸	缅甸
2	日本	日本	日本	日本	日本	越南	韩国	越南	越南
3	俄罗斯	俄罗斯	俄罗斯	越南	越南	日本	新加坡	韩国	韩国
4	美国	马来西亚	俄罗斯	美国	美国	缅甸	菲律宾	日本	俄罗斯
5	马来西亚	美国	美国	俄罗斯	俄罗斯	美国	马来西亚、 泰国	美国	日本
6	新加坡	新加坡	越南	马来西亚	马来西亚	俄罗斯	泰国	俄罗斯	美国

续表

序号	年份								
	2011 年	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年
7	蒙古	蒙古	马来西亚	新加坡	新加坡	蒙古	印度尼西亚	蒙古	蒙古
8	菲律宾	菲律宾	蒙古	泰国	印度	马来西亚	德国	马来西亚	马来西亚
9	加拿大	澳大利亚	新加坡	印度	泰国	菲律宾	法国	菲律宾	菲律宾
10	澳大利亚	加拿大	澳大利亚	澳大利亚	菲律宾	新加坡	英国	新加坡	新加坡

从表 1-2 可以看出,亚洲客源国是我国入境旅游人口份额贡献的主要市场。我国入境旅游虽已摆脱对日本、韩国、俄罗斯、美国四个传统客源大国过度依赖的初始阶段,但未来很长时间内其人口份额贡献主导地位不会改变,人口份额贡献呈现出国别过度集中特征;韩国、日本、缅甸、越南四个国家近十年来一直是我国最大客源国;欧洲的主要客源国是俄罗斯;美洲的主要客源国是美国。

从入境客源国市场的结构特征来看,入境客源市场结构已显露出优化趋势,“一带一路”沿线国家在入境旅游市场中的活跃度正持续上升。中国旅游研究院在京发布《中国入境旅游发展报告 2019》报告指出,我国入境旅游进入稳步增长通道,入境旅游市场规模保持稳步增长,市场结构继续走向优化,入境旅游服务品质得到游客认可。

2. 入境外国旅游者身份、入境方式及在华消费偏好分析

来华的外国旅游者中男性占绝大多数,年龄多为 45~64 岁;入境旅游者感兴趣的旅游资源主要集中在山水风光和文物古迹两个方面,对民俗风情和饮食烹调也有浓厚的兴趣;

入境游客感兴趣的旅游商品主要有服装、丝绸、工艺纪念品、中成药、保健品、陶瓷器、文复品字画、首饰珍珠、电器等。

二、我国海外客源市场开发前景

我国加入世界贸易组织(World Trade Organization, WTO)后,扩大了参与国际旅游服务的空间。在以往积极参与国际旅游服务贸易的基础上,扩大发展空间、与占全球经济贸易 95%以上的国家和地区开展各种形式的旅游合作,做到更充分地利用国内外两种旅游客源、两个旅游市场,优化旅游资源配置。我国政府承诺按照 WTO 的国际规则和国际惯例办事,这就为我国旅行社行业的进一步开放、规范旅行社的业务水准、全面与国际通行的旅行社经营规则接轨创造了机遇和外部条件,增强了国际旅游者对我国旅游环境的信心,有利于我国国际旅游市场的繁荣。

根据 WTO 的互惠原则,在允许外资旅行社进入我国旅行社市场的同时,也应允许我国旅行社进入国外旅行社市场。随着我国社会主义市场经济的发展,我国公民不仅需要旅行社在境内提供旅行服务,还需要旅行社在境外提供旅行服务。这就要求我国旅行



社要走向国门,拓展海外市场,在国外市场争得一席之地,从而提高知名度,扩大发展空间。

1. 入境旅游者人数保持着旺盛的发展势头

我国的国际旅游业处于迅猛发展的阶段,要使国际旅游业快速、稳步发展,就必须首先分析、了解我国的国际旅游客源市场,尤其是把握好我国的几个主要的国际客源市场。根据各种资料的统计与分析,我国主要的入境客源国(地区)市场有以下几个特点。

(1) 港、澳、台旅游市场是我国最主要的区域内海外旅游市场,占入境人数的绝大多数。香港、澳门回归祖国后,双方交往、考察、互惠互利活动频繁,来内地旅游者更是络绎不绝。要保持和稳定发展这一市场,就必须注意市场的开拓。几十年来,进行旅游、观光、商务活动的港澳台旅游者绝大多数为多次来内地(大陆)者,为此一定要通过丰富的旅游资源开展多元化的旅游活动,以优质的接待服务吸引他们,并借他们扩大宣传与影响,不断扩大旅游者流量。

(2) 我国周边国家是最为重要的旅游海外市场,来华旅游人数一直保持着旺盛的发展势头。因为中韩两国关系密切,来往频繁,长期以来两国相互间的经济协作与贸易往来迅速发展,韩国多年为我国的第一大客源国;日本是世界经济强国,与我国历史源远流长,几十年来一直是我国重要的客源国,这是日本成为我国旅游业重要客源国的基础;新加坡、泰国、菲律宾、印度尼西亚和马来西亚来华旅游人数增长快,已进入我国前十大客源市场之列。由于在这些国家生活和工作的华侨和外籍华人很多,占全世界华侨和外籍华人总数的一半,因此,从人种、文化、经济能力来看,这么多华侨和外籍华人形成我国旅游业的一批巨大而稳定的国际客源是完全可能的。

(3) 欧美发达国家是最应重视的海外市场。美国是世界第一号经济强国,又是世界上最大的出国旅游市场之一,在出国旅游人次上居世界第一,在国际旅游支出方面也名列前茅。我国的旅游资源,特别是悠久的历史、丰富的文化,以及社会环境和人们的生活方式等方面的许多特点,极大地吸引着美国旅游者。

加拿大是世界上重要的旅游客源国之一,近几年来,远程出国旅游正呈现一种上升的趋势,而且到亚洲旅游者人次的增长率高于其他地区。几年来,加拿大来华旅游的人次也总是排在欧美国家的前十名。

西欧地区的英国、德国和法国也都是世界上主要的国际旅游客源国。英国人有较为悠久的旅游传统,20世纪50年代以来,英国居民的出国旅游持续发展。特别值得重视的是,越来越多的英国人正在改变去欧洲传统目的地度假的习惯,转向远程旅游。近年来到亚太地区旅游的英国旅游者增长率要高于到其他地区旅游者的增长率,而来中国旅游人次的增长率又高于到亚洲其他国家和地区的增长率。法国每年的出游人次达1000多万,是我国在欧洲的第三大客源国。法国是世界经济强国之一,而且贫富差距不太悬殊,就业人员的带薪假期长,其远程出国旅游的趋势正在发展,这几年来我国的旅游者正处于上升势头。

(4) 作为亚太地区屈指可数的少数发达国家之一的澳大利亚,是目前世界上前20



个主要国际旅游客源国之一。澳大利亚工薪阶层每年可享受为期 4 周左右的带薪假期,人均年收入为 2 万~4 万澳元。与欧洲相比,澳大利亚距离我国较近,航空交通也很方便,近几年来,澳大利亚来华旅游的人次居我国旅游客源的前 4 名。

2. 我国旅游资源丰富,旅游产品对国际旅游者具有巨大吸引力

我国有 5000 年文明历史,文化灿烂、幅员辽阔、奇特的自然旅游资源,丰富多彩的人文资源极大地吸引着国际旅游者:截至 2021 年 7 月全国有世界遗产 56 处,世界第一;2020 年末全国有 A 级旅游景区 13 332 家。1978 年,我国入境旅游人数仅 181 万人次。2019 年,入境旅游人数 1.45 亿人次,其中外国人 3188 万人次,香港同胞 8050 万人次,澳门同胞 2679 万人次,台湾同胞 613 万人次,国际旅游收入 1313 亿美元。世界经济论坛(World Economic Forum, WEF)发布的《2019 年旅游业竞争力报告》显示,中国在全球旅游业竞争力榜单中排名第 13 位,比上一次报告发布时提升了 2 名。

3. “美丽中国”全球推广,中国朝向世界第一旅游大国阔步前进

随着中国经济社会的全面发展,签证、通关、免税、退税、航权等各项宏观便利化政策逐步落地实施,“美丽中国”概念得到务实推广,“一带一路”沿线国家的合作、旅游目的地全球推广和营销创新持续优化,特色旅游形象和主打旅游产品层出不穷。

中国和俄罗斯、法国、意大利、美国、印度、韩国等国家开展了旅游年活动,扩大了中国旅游在全世界的影响力,以上种种利好因素,为我国入境游持续增长提供了基础保障和全新功能。

4. 改革开放 40 多年来,旅游市场体系更加完善和完备

40 多年来,我国造就和培养了几千万职业道德、心理素质、文化素养和技术技能水平各方面都具有较高水平的现代旅游业队伍,各类专门接待服务企业遍布全国各地;到 2019 年年底,旅行社 38 943 个、星级饭店 10 130 家、各种艺术表演场馆 2716 个;互联网+、大数据、云计算、人工智能、5G 等信息新技术广泛在文化和旅游领域创新应用。

改革开放 40 多年来,我国旅游业经历了从入境游到国内外游同步发展,再到打响旅游业国际品牌和新一轮开放发展等不同时期。从无到有、从小到大,40 多年里,中国旅游业培育了一个大众旅游市场、实现了市场定位与功能提升、构建了比较完善的旅游供给体系、打造了影响力日益增强的国家旅游品牌。时至今日,中国已是全球排名前列的旅游大国,在旅游业竞争力、游客目的地国以及出境旅游来源国等多个领域都是全球最重要的国家之一。

随着我国经济进入新常态,作为消费重要内容和抓手的旅游业,在消费拉动增长的经济发展方式下受到了空前重视,迎来了巨大的发展机会。应通过持续推进供给侧结构性改革、构建优质旅游时代,坚持旅游者需求导向、不断优化市场结构,加快推进放管服、突出市场主体地位,上下结合、打造全域旅游模式等措施,持续推进我国旅游业的健康可持续发展,使旅游业在刺激消费、拉动经济增长上贡献更大的力量,也更好地满



足人民对美好生活的向往。

小 结

本章简述了世界旅游业和我国旅游业的产生、发展，指出了我国国际旅游业发展的必然性，从我国海外客源市场现状入手，着重分析了我国海外客源市场形成的可能性和发展的灿烂前景。

复习思考题

1. 我国海外客源市场的发展趋势如何？
2. 为什么说我国加入 WTO 后，对国际旅游有着极大的影响？

综合训练题

1. 我国的重要海外客源市场是周边国家，为什么？
2. 我国海外客源市场的发展前景如何？为什么？



亚洲篇

亚洲的全称是亚细亚洲，意思是“太阳升起的地方”。亚洲绝大部分土地位于东半球和北半球，北、东、南三面分别临北冰洋、太平洋和印度洋，西濒地中海和黑海；面积为 4400 万平方千米，约占全球陆地面积的 1/3，是七大洲中面积最大的洲，跨越经纬度广，东西时差达 11 个小时。亚洲分为东亚、东南亚、南亚、西亚、中亚五大部分，共 48 个国家。截至 2021 年 8 月亚洲人口约 45.5 亿，是全世界人口最多、密度最大的一个洲。

亚洲气候类型复杂多样，季风性气候十分显著。

一、本篇知识目标

1. 了解日本、韩国、蒙古、新加坡、马来西亚、泰国、菲律宾、印度、印度尼西亚、越南、以色列、哈萨克斯坦、巴基斯坦等十四个国家的自然地理环境、政治经济状况、文化教育等基本国情；
2. 熟悉这些国家的旅游资讯、首都及主要旅游城市概况；
3. 掌握这些国家的出入境知识。

二、本篇能力目标

1. 能够根据所学知识，按照旅游者需求，帮助其设计合理的旅游线路；
2. 全面掌握这些国家的主要城市、著名景点概况以及出入境知识，并将这些知识运用于接待服务中。



第二章

樱花之国日本

本章导读

日本（Japan）经济发达，是世界第三经济大国。日本长期以来曾经一直是我国的第一大旅游客源国，并且是我国公民海外旅游的主要目的国之一。通过学习本章，重点要掌握日本的基本国情、民俗风情及主要旅游景点，这对于从事中日旅游观光方面的各种工作有着重要的现实意义。

第一节 国家概况

地理位置 位于太平洋西岸，是一个由东北向西南延伸的弧形岛国。西隔东海、黄海、朝鲜海峡、日本海，与中国、韩国、朝鲜、俄罗斯相望。

气候 属温带海洋性季风气候，终年温和湿润，冬无严寒，夏无酷暑。夏、秋两季多台风，6月多梅雨。

民族 主要民族为大和族，北海道地区约有1.6万阿伊努族人。

宗教 主要宗教为神道教和佛教。

语言 通用日语，北海道地区有少量人会讲阿伊努语。

面积 陆路地面积约37.8万平方千米，包括北海道、本州、四国、九州4个大岛和其他6800多个小岛屿。

人口 约1.2536亿（2021年7月）。

行政区划 全国分为1都（东京都）、1道（北海道）、2府（大阪府、京都府）和43个县（省），其下再设市、町、村。

货币 日元纸币面额有1000日元、2000日元、5000日元、10000日元4种，银币有50日元、100日元、500日元3种，铜币有5日元、10日元及1日元镍币。100日元约值5.55元人民币，1美元约值115.18日元（2021年11月汇率）。

简史 公元4世纪中叶，日本出现统一的国家——大和国。到5世纪初，大和国发展到鼎盛时期，公元646年日本仿照唐朝的律令制度，建立起以天皇为绝对君主的封建

中央集权国家体制。公元 12 世纪末进入“幕府”时期。19 世纪中叶,英、美、俄等国家侵入日本,迫使日本签订了许多不平等条约,1868 年,天皇宣布废除幕府,革新派实行“明治维新”,建立起统一的中央集权国家。明治维新后,日本资本主义迅速发展,对外逐步走上侵略扩张的道路。第二次世界大战中日本战败,于 1945 年 8 月 15 日宣布无条件投降。战后初期,美军对日本实行单独占领。1947 年 5 月实施新宪法,才形成了现在的以天皇为国家象征的议会内阁制国家。

政治 日本实行以立法、司法、行政三权分立为基础的议会内阁制。天皇为国家的象征,无权参与国政。国会是最髙权力机构和唯一的立法机关,分众、参两院。内阁为最高行政机关,对国会负责,首相(亦称内阁总理大臣)由国会选举产生,天皇任命。

经济 日本是一个经济强国,绝大部分矿产资源依赖进口。森林面积约 2508 万公顷,占国土总面积的近 2/3,木材自给率仅为 20%左右,是世界上进口木材最多的国家。水力资源和近海渔业资源丰富。工业高度发达,是国民经济的主要支柱。日本从 20 世纪 50 年代开始,进入经济高速发展时期,目前是世界第三经济大国,2020 年名义国内生产总值约 551.1 万亿日元,增长率为-4.8%。截至 2021 年 6 月底,外汇储备达 1.376 万亿美元。

文化教育 日本是一个十分重视也十分善于吸收他国文化的民族。日本曾大量吸收中国的唐文化;明治维新后,进入了“文明开化”时期,又开始全面引进西方文明,并取得了巨大的效果,为建设一个现代化的国家奠定了基础。

日本第二次世界大战后建立了“六三三四制”(小学 6 年、初中 3 年、高中 3 年、大学 4 年)的教育体制,分为学前教育、初等教育、中等教育和高等教育。日本教育注重培养学生团结互助、自主、自律的精神。政府十分重视教育和科研。

第二节 旅 游 资 讯

民俗风情 日本是一个注重礼仪的国家。在日常生活中,人们见面都互致问候、鞠躬。初次见面,向对方鞠躬 90°,而不一定握手。日本人将送礼看作向对方表示心意的物质体现。礼不在厚,赠送得当便会给对方留下深刻的印象。送日本人礼品要选择适当,中国的文房四宝、名人字画、工艺品等最受欢迎,但字画的尺寸不宜过大。所送礼品的包装不能草率,即使是一盒茶叶也应精心打理。

交通 客运以铁路和公路为主,货运以公路和海运为主。铁路总长约 27 400 千米,其中高速新干线就长达 1953 千米。全国年吞吐量 1 亿吨以上的港口就有千叶、名古屋、横滨等好几个。空运方面,日本机场分为 4 种,分别为第一种空港、第二种空港、第三种空港和其他空港,其中第一种空港指大型国际机场,共有 5 个;第二种空港共有 26 个,虽为国内机场,但大部分都有国际航线。

禁忌 日本人忌讳数字中的“4”和“9”,因为在日语中“9”的读音与“苦”相同,



而“4”则与“死”同音。按日本的习俗，向个人赠礼须在私下进行，不宜当众送出。日本人禁忌绿色和紫色，不喜欢荷花，而喜欢樱花、乌龟和鸭子。

主要节庆 日本的法定节日包括元旦、成人节、建国纪念日等。

元旦 与中国不同，日本只过阳历新年。过年的时候，在门口挂上草绳，插上秸秆（称为“注连绳”），门前摆松、竹、梅（称为“门松”，现已改用画片代替），取意吉利。除夕晚上全家团聚吃过年面，半夜听“除夕钟声”守岁，元旦早上还要吃年糕汤（称为“杂煮”）。

成人节 每年1月的第二个星期一是日本的成人节。在这一天，凡年满20岁的男女青年都要身穿传统服装，参加官方或民间团体为他们举办的成人仪式，表示庆祝。

建国纪念日 每年的2月11日。据日本神话，神武天皇于公元前660年2月11日这一天统一日本，建立了日本国。

此外，日本的法定节日还有春分、男孩节、敬老节和天皇誕生日（相对于国庆节）等。

民间节日 日本的民间节日当中，既有像七夕这样的跟中国相似的传统节日，也有像镰仓节、女孩节（偶人节）、盂兰盆会、“七五三”节这样的日本独有的传统节日。

特产 日本制造的电器和电子产品以高品质和性能好闻名于世，很受欢迎。日本还有许多玩偶专卖店，从小饰物到家居用品，时尚美观。另外，日本的点心包装精美，还有一些传统的手工艺品，如折扇等，都是送亲友的不错选择。日本的土特产有秋刀鱼、神户牛肉、“吉野”梨等，另外，日本的芥末酱和清酒也很有名。

小费 日本不太流行付小费，如果不能确定，就不用付。进入饭店大门时，也可向女招待员付一些小费，而对于其他人员可不必付。

第三节 首都及主要旅游城市

东京 日本的首都，位于本州关东平原南端，东南濒临东京湾，通连太平洋。东京古称江户，1868年明治维新后才改称东京。如今的东京是日本最大的工业城市，也是日本商业、金融中心，全国主要的公司都集中于此，其工业产值居全国第一位，与横滨、千叶构成日本著名的京滨工业区。东京也是世界上物价水平最高的城市之一。

东京的主要游览景点如下。

富士山 在日语中的意思是“火山”，海拔3776米，是日本的第一高峰，位于距东京80千米远的地方。富士山北麓有富士五湖，湖光山色十分宜人；南麓是一片辽阔的高原牧场，绿草如茵，牛羊成群。

东京迪斯尼乐园 距离东京10千米，是迪斯尼公司在美国以外建造的第一个迪斯尼乐园。

日本皇宫 天皇的起居住所，位于东京中心千代田区，是天正十八年（1590年）德

川幕府第一代将军德川家康修筑的。它占地 23 000 平方米,包括正殿、长和殿、丰明殿和常御殿几个部分。

东京国立博物馆 日本最大的博物馆,位于东京台东区上野公园北端,由一幢日本民族式双层楼房和左侧的东洋馆、右侧的表庆馆以及大门旁的法隆寺宝物馆构成,共有 43 个展厅,收藏了十几万件日本历史文物和美术珍品。

明治神宫 为供奉明治天皇及昭宪皇太后而修建的神宫,建于 1915~1920 年,第二次世界大战时被焚,1958 年按原样重建,位于东京涩谷区。宫内的殿堂都用桧木建成,雕梁画栋皆严谨华美,很值得观赏。

浅草寺 日本现存的具有“江户风格”的民众游乐之地,一年四季有很多庆祝活动在这里举行。

上野公园 有“史迹和文化财物的宝库”之称,是东京最大的公园,也是东京的文化中心。内有东京国立博物馆、国立科学博物馆、国立西洋美术馆、都立美术馆等。上野公园的樱花很著名,每年春天都有很多人来这里观赏樱花。

箱根 距东京 90 千米,是富士箱根伊豆国立公园的核心,周围翠峰环拱、溪流潺潺,景色十分优美。坐上登山电车、缆车和空中吊车登山,可以观赏逶迤的溪谷和优美的湖光山色。

新宿御苑 位于市中心,面积 140 多亩(1 公顷=15 亩)。这里原来是信川高远藩主内藤骏河守的住宅,第二次世界大战后改立为公园。原为日本林泉式庭园,后经设计改建成法式庭园,兼重日本传统和西洋色彩。

银座 是东京最繁华的商业区,集中了全国最著名的百货公司和高级专卖店,专门销售高级商品。银座大道后街有很多饭店、小吃店、酒吧、夜总会、茶座,旅游者可以坐在街心饮茶谈天。入夜后,路边大厦上的霓虹灯变幻多端,构成了迷人的银座夜景。

东京塔 日本最高的独立铁塔,高 333 米。外形酷似埃菲尔铁塔,该塔是一座极大的电视及广播台的发射台。在高 250 米的地方,有一个玻璃展望台,东京、东京湾、伊豆、房总半岛尽入眼帘。

京都 位于东京西南 500 千米,它仿效古代中国首都形式建造,是有名的历史之城。自公元 794 年平安京城始建于京都,直至 1868 年迁都到东京为止的 1000 多年间,京都一直都是日本的首都。群山围绕的京都有较多的历史古迹和神话传说。

到京都旅游的最佳时间是春、秋两季。每当樱花开放时,去京都的岚山赏樱花的游人如织。京都几乎每天都有庆祝活动和例行节日,富有浓郁的地方乡土风情。经过近 1200 年历史的浸润,在今天,东京代表活力充沛的日本,京都代表古色古香、过去的日本;东京是日本的头脑,京都都是日本的灵魂。

京都的主要游览景点如下。

京都皇宫 位于京都上京区,是日本的旧皇宫,又称故宫。从前它一直是历代天皇的住所,后又成了天皇的行宫。宫院内松柏相间,梅樱互映。

平安神宫 于 1895 年为桓武天皇迁都 1100 年而建,殿堂仿效平安朝皇宫正厅朝堂院建造。建筑宏伟壮丽,大殿为琉璃瓦所盖,远眺屋宇,金碧辉煌。



二条城堡 初建于 1603 年。初为德川家康到京都的下榻处，后因德川庆喜在此处决议奉还大政而闻名。1886 年成为天皇的行宫，1939 年归属京都府。主要建筑有本丸御殿、二之丸御殿等。

金阁寺 原为西园寺恭经的别墅，后给足利义满（日本室町幕府第三代将军）。足利义满死后，根据遗言改为禅寺，取名鹿苑寺。

大德寺 建于 1319 年。大灯国师为开山祖师，后经战乱被焚。著名的一休大师经过几十年的漂泊布教后，以 80 岁的高龄任大德寺的主持，重建了大德寺。

大阪 日本的第二大城市，位于本州西南部，市内河流纵横。自古以来这里就是古都奈良和京都的门户，几代天皇均在此建都。海湾区是大阪的旅游热点，乘坐游览船从南港出发 30 分钟便可到达天保山，这里有蓄水量达 5400 吨的巨型水槽水族馆——大阪海洋馆。一到晚上，就拥挤着欣赏日落西山的黄昏景色的人群。

横滨 日本第三大城市，是神奈川县的首府，位于本州东南部，东濒东京湾，是天然的良港。市内有弘明寺、金泽文库、总持寺、伊势山皇大神宫等名胜古迹。三溪园是一座秀丽古典的日式庭园，园内有许多被指定为重要文化遗产的古建筑，建筑小巧玲珑、古色古香、独具特色。市中心的松影町、山下町有“中华街”，是华侨聚居的地区。

中国近代史上两大政治集团——保皇党和兴中会都曾在横滨活动过，孙中山先生在横滨成立的兴中会横滨分会会址就在山下町，康有为曾在横滨创立了大同学校，梁启超在横滨创办了《新民丛报》和《国风报》。

冲绳 位于日本列岛最南端，由以冲绳、宫古、八重山 3 个群岛为中心的 60 多个岛屿组成，面积为 2249 平方千米。冲绳县 70% 的岛上仍驻有美军，美军在冲绳建有许多社区及学校，因而冲绳除了具有东南亚、中国、日本的民俗风情与建筑外，还较日本本土更具有一种美式风情。冲绳岛独特的地理位置使它具有日本少有的亚热带风光，岛上成林的棕榈树、槟榔树和沙滩、海水构成了一幅美丽的图景，这使它有了“东方夏威夷”的美称。

名古屋 爱知县首府，是仅次于东京、大阪和横滨的第四大城市。它位于本州中西部，濒临伊势湾。由于该市介于首都东京和京都之间，故有“中京”之称。距东京 366 千米，面积为 326 平方千米。名古屋城市规划设计极好，市内绿荫夹道、鲜花吐芬、整齐清洁。名古屋港湾隐蔽，不受风浪的影响。名古屋因为古迹而获得了美誉。现在，名古屋因为其发达的工商业而举世闻名，而且纺织业和造船业也非常发达，陶瓷业是其传统工业，漆器和景泰蓝手工艺发达。名古屋是一个充满了活力的城市，它有众多的娱乐中心、购物中心、博物馆和会议中心。

札幌 北海道的首府，四周多山，面积 1121 平方千米。该市在明治之前还是一片没有开发的原始森林，少有人迹。19 世纪后期成为北海道行政中心后兴起，1922 年设市。在 100 多年内快速发展成为北海道的文化和政治中心，是日本的第五大城市。工业以食品、印刷、亚麻纺织、机械制造为主。市内有北海道大学、札幌大学等，名胜有茨户公园、植物园等。

第四节 出入境知识

签证 日本的签证分为短期签证和长期签证两种。短期签证居留期限在一年以下；长期签证居留期限在一年以上，最长的可达3年，有留学、教育传授、普通工作和高级劳务等类型。日本入境管理法还规定，外国人有一定的专业特长的，可以在日本居留一定的时间，从事一定的工作。

海关规定 带入日本国内的物品需要口头或用申告书向海关申报；携带物品超过免税范围者，应提交“携带物品托运物品申告书”。

免税范围（成年人免税量；商品、商业用样品不属于下列免税物品，需要上税）：酒类，3瓶；香烟，卷烟400支或雪茄100支或烟丝500克；香水，3盎司（1盎司=28.350克）。

禁止入境的主要物品有鸦片、可卡因、海洛因、大麻、兴奋剂（冰毒）、减肥茶、枪支弹药、黄色杂志、录像带，以及假名牌商品等侵害知识产权的物品。

出入境知识 日本负责出入境管理事务的行政机关是入境管理局（现为出入国在留管理厅）。日本出入境管理的基本法有《出入国管理及难民认定法》和《外国人登录法》。在入境口岸申请入境时要接受日本入国审查官的审查。即使持有日本驻华使馆颁发的签证，入境审查时，如果当事人入境目的和所持签证种类不一致，入国审查官也有权拒绝当事人入境日本。

旅游小常识 在日本出行乘坐地铁十分方便，但去什么地方最好提前预约。一般的告示、标志牌上都有汉字，对于中国旅游者来讲，就算不懂日文，也十分便利。需要注意的是，日本的百货店关门都比较早，晚上7点以后不要制订逛百货店的计划。

小 结

本章简要介绍了日本的基本国情、主要旅游城市及著名的旅游景点、风物特产、出入境的有关注意事项等旅游信息。无论是作为出境旅游团的海外领队，还是作为旅游目的地国际旅行社的陪同人员，都必须掌握并熟知这些知识，以成为一名合格的导游员。

复习思考题

1. 日本的国土主要包括哪几个大岛？
2. 日本人非常讲究礼节礼貌，请列举他们的主要见面礼节。





3. 简述日本的交通概况。
4. 简要介绍东京的主要观光景点。

综合训练题

日本在短时间内就发展到了今天的发达程度，它的经济、先进的公共设施也是吸引旅游者的因素之一，试思考日本经济发达的原因。





第三章

隐逸之国韩国

本章导读

随着中韩两国在政治、经济、文化等方面的交流日益扩大，两国人民的关系也越来越密切。近几年来，中韩互相成为对方入境旅游的最大客源国之一。本章除了介绍大韩民国（Republic of Korea）的基本概况，还对韩国的交通、民俗、节庆等方面做了详细介绍。在城市方面，除了首都首尔，还有最大港口城市釜山、古城庆州、最具韩国风情的旅游胜地济州岛等，这些都是韩国旅游方面需要重点掌握的部分。

第一节 国家概况

地理位置 大韩民国简称韩国，位于朝鲜半岛南半部，三面环海，海岸线长 5259 千米，多半岛、海湾和港口。地势东高西低，山地多集中在北部和东部。除太白山脉外，多为中低山脉。平原多集中在河流谷地和沿海地带，主要河流有洛东江、汉江等。

气候 四季气候分明，北部受大陆性气候的影响，寒暑温差稍大，越往南越呈现温和的海洋性气候特征。

民族 朝鲜族。

宗教 佛教是最流行的宗教，儒教作为一种处世哲学具有非常广泛的影响，部分人信奉基督教。

语言 通用韩国语。

面积 约 10.329 万平方千米。

人口 约 5200 万（2021 年 8 月）。

行政区划 设 1 个特别市，2 个特别自治市（道），6 个广域市，8 个道，全国共有 73 个自治市，86 个郡，69 个自治区。

货币 韩元纸币分 1000 韩元、5000 韩元、10 000 韩元、50 000 韩元 4 种，硬币有 1 韩元、5 韩元、10 韩元、50 韩元、100 韩元、500 韩元 6 种（1 元、5 元硬币于 2001



年2月起停止流通)。1000韩元大概相当于人民币5.352元,1美元约值1194.43韩元(2021年11月汇率)。

简史 公元1世纪后,朝鲜半岛一带形成几个不同的政权形式。公元7世纪中叶,新罗统一了朝鲜半岛。公元10世纪初,新罗被王氏高丽取代。14世纪末,李氏王朝取代高丽,定国号为朝鲜。1897年李氏王朝结束,改国名为大韩帝国。1910年,朝鲜半岛沦为日本的殖民地。1945年美国、苏联分别进驻朝鲜半岛南、北部,以北纬38°线为线,形成了南北分治的局面。1948年,南部宣布成立大韩民国。

政治 韩国实行立法、行政、司法三权分立的政体,行政权属于总统。总统是国家元首、政府首脑和武装部队最高司令,由全民直接选举产生,任期5年,不能连任。立法权属于国会,司法权属于大法院和大检察厅。

经济 韩国是新兴的工业化国家,工业是国民经济的主导部门。20世纪60年代开始大力发展以轻纺工业为主的劳动密集型产业;70年代注重发展钢铁、有色金属、机械、造船等部门;80年代中期以来向技术密集型产业发展,钢铁、船舶、汽车、电子、石化等是支柱产业。农业以小农经济为主,主要种植水稻。对外贸易在国民经济中占有重要地位,旅游业发达。

文化教育 韩国使用汉字有1000多年的历史,世宗大王的时候为了普及国民文化教育,发明了现在的韩文,并使用至今。但是由于同音多义的字太多,在一些关键的地方,如告示牌、专业名称和著作文章中还会使用汉字。韩国人能歌善舞,喜欢体育运动。教育制度方面是学前教育、初等教育、中等教育和高等教育的结合。

第二节 旅游资讯

民俗风情 崇尚儒教的韩国历来重视礼节,以敬老爱幼为习尚。社会交往中对长辈必用敬语;平辈初次见面,也互致问候。在日常生活中,一切以老人为先,晚辈不与长辈同桌而饮,不并肩而行。尊敬师长是朝鲜族的一个传统美德,称教师为先生,视教师为尊贵宾客。

韩国传统的家族观念很强,同一家族都续家谱,严禁通婚。凡有祭祀活动及节日时,一般都团聚在长兄家。餐桌礼节与中国稍有不同,以汤匙就食,夹菜时才用筷子,捧碗而食则被视作不礼貌的举动。

交通 韩国交通运输业比较发达,基本形成了较完整的海陆空运输体系,铁路总长约4100千米,高速公路约4800千米,其他等级公路网四通八达。韩国与世界各大城市之间开辟有135条国际航线。有仁川、金海、济州等8处国际机场及釜山、仁川等诸多良港,并有大韩、韩亚两大航空公司,航班定期飞往国内的14个城市。

禁忌 韩国人禁忌颇多。逢年过节相互见面时,不能说不吉利的话,更不能生气、吵架。忌用“四”字,认为“四”与“死”字同音,不吉利;忌到别人家剪指甲;忌吃



饭时戴帽子；忌杀正月里生的狗；忌将掉牙扔进火盆；忌将书当枕头。

与年长者同坐时，坐姿要端正。由于韩国人的餐桌是矮腿小桌，放在地炕上，用餐时，宾主都应席地盘腿而坐。若是在长辈面前应跪坐在自己的脚底板上，无论是谁，绝对不能把双腿伸直或叉开，否则会被认为是不懂礼貌或侮辱人。进入家庭住宅或韩式饭店应脱鞋。

主要节庆 主要节庆有除夕、秋夕、端午、国庆、佛诞日、儿童节等。

春节 阴历正月初一。一般休 3 天假。过年的时候食用自制的打糕、米酒和“德固”饼汤。男女老幼举家到户外开展各种游戏活动。新年到了，要全家团聚在一起，行新年祭祖之礼。

光复节 8 月 15 日。1945 年的 8 月 15 日，韩国推翻了日本的殖民统治。

开天节 10 月 3 日，传说为古朝鲜的建国日。

佛诞日 阴历四月初八是佛教释迦牟尼的誕生日，这一天被称为佛诞日或佛浴日，许多佛教信徒在全国各地的寺庙中庆祝、祈求，同时信徒会悬挂许多灯笼。

端午节 阴历五月初五，这天除了摔跤的活动外，还有专为女子而办的荡秋千活动。

儿童节 阳历五月初五，为了鼓励儿童强健成长，这一天通常举办运动会或游艺节目。

七夕 阴历七月初七，跟中国一样，韩国人信奉七夕有关牛郎和织女的传说。有些家庭在这一天也向着北斗七星祭拜，为不孕的妇女求子。

秋夕 阴历八月十五，即中秋节。秋夕是韩国最重要的传统节日之一，秋夕的时候，一家人要聚在一起，进行祭祖。

特产 韩国最著名的土特产是高丽人参，另外还有济州岛的蜂蜜、蜜橘，全罗南道的泡菜等。手工艺品方面有民俗村卖的各式各样的小饰物，如朝鲜族特色的扇子、小圆镜等。此外，韩国的大麦茶、红茶、人参茶、柚子茶等也很有特色。

小费 在韩国一般没有收取小费的习惯，客人吃饭、购物、住宾馆等都不必付小费。

第三节 首都及主要旅游城市

首尔 位于朝鲜半岛中部，离西海岸不远，汉江流过市中心。现有人口约 1000 万（2021 年），约占全国人口的 1/4，是韩国政治、经济和文化中心，鳞次栉比的高楼大厦耸立于幽雅宁静的古老宫殿之后。地铁纵横交错，20 余座铁路、公路大桥连接汉江两岸。首尔既是一座现代化的大都市，又是一座历史悠久的文化古城。

首尔的主要旅游景点如下。

景福宫 位于钟路区世宗路 1 号，是 1395 年由创建朝鲜王朝的李成桂所建筑的第一处正宫，占地 12.6 万坪（1 坪约合 3.3 平方米），200 栋以上的殿阁烘托出极尽富贵荣华的气派。

昌德宫与昌庆宫 昌德宫又名乐宫，始建于1405年（朝鲜太宗五年），后被烧毁，于1804年改建，因位于正宫景福宫以东，又称“东阙”，是1598年（朝鲜宣祖三十二年）到清1867年（朝鲜高宗四年）朝鲜王朝的正式王宫。它与水原华城一道申请为世界文化遗产。

昌庆宫是朝鲜世宗（1397~1450）在1418年为奉养退位的太宗（1367~1422）而建造的，经过了大规模整修后才成为现在的昌庆宫，是朝鲜王朝的一座别宫。

宗庙 位于钟路区勋井洞1号，是世界文化遗产，这里供奉着朝鲜王朝历代君王及王妃的神位。宽广的腹地建有正殿、永宁殿，以及陈列先王遗物的纪念馆。

崇礼门（南天门） 位于中区南大门路，1398年建设，为首都首尔的城门，是现存朝鲜王朝建筑中最具典型者，在高楼广厦间，威仪堂堂，傲睨群雄。

乐天世界 位于松城区蚕室洞40-1号，是世界最大的室内娱乐中心之一。除乐天世界探险及湖上的魔术岛外，乐天世界还有民俗馆、大饭店、电影院、室内游泳池、室内溜冰场、保龄球场、会员制的运动俱乐部、百货公司、超级市场、购物中心等，是娱乐与文化相结合的超大型娱乐城。

首尔近郊及周边地区如下。

水原 从首尔火车站可乘国铁1号线到水原站，或从东首尔总站乘公交车50分钟即可抵达。水原是有76万人口的京畿道道厅（省政府）所在地，保存有许多文化遗迹。

仁川 从首尔火车站搭乘国铁1号线至东仁川站，或从水原搭乘水仁线至松岛站。仁川是韩国的第二大港口城市，这里有竖立着许多雕塑的月尾岛文化街等旅游点。如搭乘游览客轮，可欣赏海上的夕阳美景及星罗棋布的岛屿。

板门店 1953年签订朝鲜战争停战协议的场所。本国人只能游览临津阁，外国人也不能私自进入参观，须由旅行社组织。以停战线为中心，设立了宽2千米的非武装隔离带，正中间则建有军事停战会议室。此处能让人深深地认识到和平与统一的珍贵。

江华岛 由新村站出发，约需1小时10分钟抵达。这里是朝鲜民族的始祖檀君王建国神话的渊源地。

民俗村 位于京畿道龙仁郡器兴邑甫罗里107号，总面积约23万坪（1坪≈3.3058平方米）。这里陈列有各道的农家、民宅、寺院、市场、两班（贵族）住宅及官厅等貌。

釜山 位于韩国东南角，是韩国第二大城市、第一大港口，人口约340万（2021年11月）。釜山隔朝鲜海峡与日本相望，是韩国对外贸易的门户，经济地位十分重要。市内和郊区也有许多名胜古迹，海云台、东莱温泉、松亭等地是韩国重要的度假胜地。

釜山及其周边地区的主要旅游景点如下。

梵鱼寺 建于公元619年，为禅宗总枢，是韩国第四大巨刹之一，原有36座规模庞大的寺庙，不幸均于壬辰倭乱时期遭毁。1717年重建的大雄殿精细而华丽，堪称朝鲜古代建筑的精品。

龙头山公园 登上龙头山，可俯视釜山繁华区的街道与临近的海滨，天晴时，可遥望远方的对马岛。公园内设有壬辰倭乱时的救国英雄——李舜臣将军的铜像，而高达120米的釜山塔则是整个市区的“准星”。

闲丽海上国家公园 由釜山沿岸渡轮站(浦洞地铁站)至丽水约需3小时45分钟。从釜山西端的闲山岛至全南丽水一带是锯齿形海岸,秀丽景观绵延不断,众多小岛与悬崖峭壁形成天然屏风,最好乘船眺望。

通度寺 供奉佛祖舍利的名刹,内部绘有优雅图案与壁画。公元646年,由从中国唐朝携回佛祖舍利子的慈藏法师所创建,为韩国三大名胜之一。

统营 由釜山乘船约需1小时40分钟。壬辰倭乱时期,救国英雄李舜臣将军曾以统营为据点,与倭将丰臣秀吉对抗。规模庞大的洗兵馆及供奉将军牌位的忠烈祠,是于1603年为纪念李将军之丰功伟绩而建造的。在港口末端的南望公园建有一尊李将军铜像,这里也是观赏港口及岛屿海景的好地方。

庆州 作为新罗王朝的首都有近千年的历史,是朝鲜半岛历史文化最为悠久和丰富的城市,也是韩国古代文明的摇篮,现有人口约28万,是一座恬静的城市。举凡山地、溪谷都有王陵、石塔、佛像、寺庙遗迹;不赴博物馆探古,只游览庆州古都,也就等于在探索古代灿烂文化的遗迹,故庆州有“无围墙的博物馆”之称。这里离日本海仅30千米,四周山河襟带,风景壮美。

庆州的主要游览景点如下。

佛国寺 作为世界文化遗产的佛国寺,建于公元535年,全盛时期寺庙范围曾扩大到现在的10倍左右,不幸在壬辰倭乱时惨遭焚毁,其后经过复原重建,即为现在的建筑物,而真正保持原状的仅有那些石造部分,由此也可显出新罗文化的繁盛。

石窟庵 由佛国寺公车站乘巴士约需20分钟。它与佛国寺一同申报世界文化遗产。公元751年,为当时宰相金大城追悼他的父母所建,是石佛寺的附属建筑物。目前没有任何寺庙,仅保存着于1909年在后山发现的人造石窟,以及在佛教美术史上堪称杰作的释迦如来坐像。

南山 位于庆州南端,高468米,在新罗时代曾拥有100余座寺庙,可见当时佛教文化之昌盛;而今仅遗留55号寺址、59座石佛及38座石塔。旅游者如果无足够的时间遍游南山,不妨搭车到南山山脚韩国国立庆州博物馆游览拜“弥勒三尊像”,体验一番新罗时代的文化气息。

济州岛 以“幻想之岛”“神话之岛”闻名的济州岛是韩国最大的岛屿,面积1825平方千米,位于朝鲜半岛南端,岛中部有韩国最高峰汉拿山,海拔1950米。因受流经近海的暖流影响,济州岛具有亚热带气候的特征,这里是韩国重要的观光度假胜地。

济州岛的主要游览景点如下。

龙头岩 从济州市中央路步行约15分钟可到。它是由汉拿山火山口喷出的熔岩在海上凝结成龙头模样的岩石,相传是龙因触怒天神而化为岩石。

万丈窟 从济州市乘车约50分钟。为汉拿山喷出的熔岩而形成的熔岩洞窟,总长度为13.4千米,为世界第一长洞窟,但开放给旅游者观赏的范围大约只有1000米。

正房瀑布 位于西归浦市,从市中心步行约10分钟可到。直泻海洋的两股瀑布高23米,与海岸的悬崖峭壁构成雄伟的景观。从瀑布上方或其下方的海岸皆可一览胜景,搭乘游船亦可由海上观景。



城山日出峰 为汉拿山 360 个子火山之一，号称是世界最大的突出于海岸的火山口。山顶为一片开阔的牧场，攀登 30 分钟左右可到达，由此地观看日出，美不胜收。

汉拿山 高度为 1950 米，是韩国第一高峰。山上生长着亚热带、寒带的 1800 余种植物与野生昆虫类，春天的杜鹃花、夏天的高山植物、秋天的红叶和冬天的雪景组成汉拿山的四季图画。

第四节 出入境知识

签证 持有中国护照的旅游者可申请免签证进入韩国济州岛 30 天（对于申请人资格，韩国领事馆有具体规定，详情请咨询当地领事馆）。商务、探亲等签证也可以由指定旅行社代理，签证从申请到领发需要 4 天的工作日（至少需一个星期之前办理手续）。

持有短期 90 天以内签证者，欲变更成长期签证时，需在入境后 90 天以内向出入境管理事务所提出申请，领取外国人登记证。签证延长可以申请到一个星期前，但一般的观光签证不可以延长。

海关规定 报关以书面申报为原则，但旅游者所携带的随身行李口头申报即可。通过韩国仁川国际机场的旅游者，可自由选择一般旅游者纳税或免税的海关柜台。若旅游者所带的物品价值不超 600 美元，所持外币不超 10 000 美元，皆可由免税的简便柜台办理手续。刀、枪炮、火药、毒品、动植物、妨碍公共安全的物品、伪造货币或证券、仿冒品、无线电机用品等则不包括在内。为了防止有人利用简化柜台走私，海关规定对违反者将加重刑责。

可免税物品有随身携带的自用衣服、首饰、化妆品及日用品，香烟 200 支，酒类 1 瓶（1000 毫升），香水 2 盎司。

韩国的古董与重要文物必须获得文化财鉴定官室的批准才可出境。

出入境知识 从 2008 年 5 月 1 日起，中国旅行团入境韩国可以不用填写韩国入境卡，但自由行还是要填写。报关是以书面为原则，申报单在飞机上或船上均分发给旅游者。E/D（出/入境）申报单的一部分在出境时仍然需要，所以在韩国逗留期间千万不要遗失。出境时还需提交机场费收据（机场内售）和海关申报单。从机场入境时，有 3 条通道，需选择一条。绿色通道为无申报项目通道，白色通道为有申报但无需上税品通道，红色通道为有禁止入境物品、有限制物品或 20 千克以上上税物品通道。

旅游小常识 在韩国一些主要的城市旅游最好乘坐地铁，方便而且清楚明了。韩国的一般旅游景点的告示牌或讲解图上都有汉字标示，一些大型百货店或免税店还有懂中文的售货员。如果想打国际长途，地铁站有专门中国用的长途电话卡出售，费用很便宜。

小 结

韩国与我国于 1992 年建交,虽然建交时间不长,但交流的速度发展得非常快。掌握有关的韩国的风土人情、地理物产、城市景点等,不仅仅是作为从事导游相关工作的必修课,也是适应发展形式、顺应发展潮流的要求。

复习思考题

1. 简述韩国航空方面的主要情况。
2. 韩国属于什么气候?
3. 简述韩国人的礼节。
4. 简述首都首尔的主要旅游景点。

综合训练题

分析韩国文化的发展过程及特点。



第四章

草原之国蒙古国

本章导读

蒙古国（Mongolia）是个有着悠久历史的国家，与我国的关系也经过了很长的历史过程。通过学习本章，要注意掌握蒙古国的民族和历史发展的特点，另外，还要了解蒙古国的地理环境等基本国情和主要旅游项目。只有了解了蒙古国发展旅游业的条件和蒙古国民族的历史才能更好地学习蒙古国的旅游知识。

第一节 国家概况

地理位置 位于亚洲中部，地处蒙古高原。北与俄罗斯为邻，东、南、西三面与我国有长达 4670 千米的边界线。西部、北部和中部多为山地，东部为丘陵和平原，有一马平川的天然牧场，南部是戈壁沙漠。山地间多溪流、湖泊，主要河流为色楞格河及其支流鄂尔浑河。

气候 典型的大陆型气候。冬季最低气温可至 -40°C ，夏季最高气温达 35°C 。

民族 以喀尔喀蒙古族为主，约占全国人口的 80%，此外还有哈萨克族、杜尔伯特族、巴雅特族、布里亚特族等 15 个少数民族。

宗教 居民主要信奉喇嘛教，根据《国家与寺庙关系法》的规定，喇嘛教为国教。还有一些居民信奉土著黄教和伊斯兰教。

语言 主要为喀尔喀蒙古语。

面积 约 156.65 万平方千米。

人口 330 万（2020 年 5 月）。

行政区划 除首都外，全国划为 21 个省。

货币 图格里克（Tugrik），1 图格里克=100 蒙戈（Mungo），1 美元约兑换 2849 图格里克，1 元人民币约兑换 388 图格里克（2020 年 1 月汇率）。

简史 蒙古国原称外蒙古或喀尔喀蒙古。蒙古民族有数千年的历史。公元 13 世纪初，成吉思汗统一大漠南北各部落，建立统一的蒙古汗国。1279 年建立元朝。

1911 年外蒙古王公在沙俄的支持下宣布“自治”。1921 年外蒙古再度脱离中国,同年 7 月 11 日成立了君主立宪政府。1924 年 11 月 26 日废除君主立宪,成立蒙古人民共和国。1946 年 1 月 5 日,当时的中国政府承认外蒙古独立。1992 年 2 月改名为“蒙古国”。

政治 蒙古国实行议会共和制。议会是国家的最高权力机关,行使立法权,实行一院制。蒙古国政府是国家权力的最高执行机关,政府成员由议会任命。

经济 以畜牧业为主,曾长期实行计划经济。1991 年开始向市场经济过渡,实行国有资产私有化。蒙古国的畜牧业是传统的经济部门,也是国民经济的基础。工业以轻工业、食品业、采矿和燃料动力工业为主。

文化教育 蒙古国民族的文化具有鲜明的草原特色,也就是人们常说的游牧文化。蒙古人民共和国成立以后,各方面受苏联的影响较大,教育模式也是。现在,从普通教育到高等教育的完整教育体系已初步形成,普通教育已经普及,科学研究、新闻出版事业也有了长足的进步。

第二节 旅游资讯

民俗风情 蒙古国人同辈相遇时要说“门德”(意为“你好”),晚辈遇到长辈要主动请安。与宾客相见时,偶尔也使用握手礼,但按照蒙古国民族的传统礼仪,则另有一套程序。遇有贵宾临门,主人站在蒙古包门前将双手高举过头,然后再把右手放在胸前,微微施礼。蒙古国人热情好客,即便对过路人也会当作宾客招待,当主人用盛在银碗中的马奶酒招待客人时,客人必须昂起脖子一饮而尽。

交通 蒙古国的交通以铁路和公路为主。铁路总长约 1811 千米,担负全国货运量的 4/5;公路总长约 5 万千米。蒙古国的航线总长约 40 000 千米,国际机场只有 1 个,为乌兰巴托的“成吉思汗”机场,有航班定期飞往北京、呼和浩特、莫斯科、首尔、东京、大阪和法兰克福等地。

禁忌 蒙古国人最喜欢的颜色是红色,其次是蓝色、黄色和白色,最厌恶的是黑色。他们认为黑色象征着贫困、不幸和各种恶魔。蒙古国人忌讳生人靠在自家的蒙古包上,不喜欢别人用手指点他们的头部。

主要节庆 主要节庆有宪法纪念日、独立日、那达慕节等。

宪法纪念日 1 月 13 日。

独立日 3 月 13 日。

春节 蒙语称为“白月”,日期与我国藏历新年相同,是蒙古国民间最隆重的节日,以前称为“牧民节”,只在牧区庆祝。

国庆节——那达慕节 7 月 11 日。1921 年蒙古国人民革命党领导的人民革命取得胜利,7 月 10 日,在库伦(今乌兰巴托)成立君主立宪政府,后定其次日为国庆日。那



达慕是蒙古国最重要的节日之一，原指蒙古国民族历史悠久的“男子三竞技”（摔跤、赛马和射箭），现指一种按着古老的传统方式举行的集体娱乐活动。

特产 蒙古国的特产主要有羊毛制品，如羊毛、山羊绒、皮张、地毯等，还有牛、羊肉、牛角等其他畜产品。

小费 在蒙古国，一般不用给小费。

第三节 首都及主要旅游城市

乌兰巴托 蒙古国的首都，是国际及国内飞行、铁道和长途公共汽车的交点。乌兰巴托是蒙古国人民的文化和教育中心，主要的文化馆、博物馆、教育部门都位于这里。庙宇多是它的特点之一。

苏赫巴托广场 位于乌兰巴托市中心，以蒙古国开国元勋苏赫巴托名字命名。其北面（正面）有国家宫，东面为国家古典艺术剧院、中央文化宫，西面有乌兰巴托市政府、中央邮局等建筑。广场中央有苏赫巴托纪念碑（苏骑马塑像）。每逢重大节日和庆典，蒙古国官方都在此广场举行仪式，对外国元首和政府首脑举行欢迎仪式也在此广场。

国家宫和国家礼仪宫 原称政府大厦，建于20世纪50年代初，共4层，是总统、议长、总理的办公地，并设有会见外国领导人的国家礼仪宫、会谈大厅等。议会大厅也在国家宫内。国家宫前有仿列宁墓的苏赫巴托和乔巴山陵墓等。

甘登寺 始建于1838年，1938年被关闭，1944年恢复，现为蒙古国最大的喇嘛教寺院，是蒙古国佛教中心所在地，约有600名喇嘛。寺内建有高27米的“神勇无畏菩萨”站像，1996年开光。

博格多汗宫 始建于1893年，位于博格多汗山脚下。原为外蒙古宗教领袖博格多汗哲布尊丹巴（1869~1924）的夏宫，是蒙古国最重要的历史古迹之一。该馆珍藏着博格多汗当年用过的生活物品和宗教法器，有一些17~20世纪的蒙古国传统绘画。

自然博物馆 始建于1924年，是蒙古国成立最早、馆藏最丰富的博物馆。内分自然、古生物学、历史考古、民俗等4个部分。重点展示了蒙古国矿藏、动物、植物等自然资源。该馆藏有10余种恐龙化石。

艺术博物馆 该博物馆始建于1966年，收藏着1893~1903年第八世博格多哲布尊丹巴活佛时代使用的用具及反映当时生活的其他艺术品、举世无双的佛像，以及数百幅蒙古国画家的艺术品。外国访蒙古国旅行团大都到此处参观。

成吉思汗度假村 位于乌兰巴托市市郊26千米处，三面环山。由大小数十个蒙古包组成，仿照成吉思汗时期游牧部落定居点的布局设计，具有典型的古代蒙古民族特色。

特日勒吉 位于距乌兰巴托以东76千米肯特山脉中的一处自然保护区。四周环山，

树木茂密, 风景秀丽, 还有奇石、乌龟石等独特的自然景观。晚上住在蒙古包, 观赏特日勒吉河岸原始而无污染的迷人景色, 真正体会回归大自然的感觉。

哈勒和林遗址 位于乌兰巴托以西 365 千米处, 是 13 世纪蒙古帝国首都的遗址。1220 年成为成吉思汗蒙古帝国的首都, 当时它是世界上陆地贸易最发达的国际大都市, 1368 年毁于战争。这里的额尔德尼召开始建于 1586 年, 是用哈勒和林遗址上的石头筑成的, 是蒙古国第一个喇嘛教及佛教中心。

库布斯古勒湖 位于蒙古国的最北部, 是蒙古国最大的湖泊, 也是世界第二深淡水湖。这里的空气新鲜、景色优美, 被喻为东方的瑞士。

博格达山 位于乌兰巴托南图拉河畔, 是用蒙古国王博格达汗的名字命名的圣山。这里翠柏景色诱人, 既是自然保护区, 也是国家公园。在这里还可以鸟瞰乌兰巴托市全貌及蜿蜒的图拉河。

庆宁寺 非常古色古香的地方, 附近到处可见乱窜的土拨鼠, 规模都是蒙古国所少见的, 所在的位置是一片草原。

特尔金白湖和火山 火山附近的火成岩散落一地, 别有风味, 行经此地所经过的山脉、奇岩怪石, 犹胜乌兰巴托近郊的特勒吉, 相当令人难忘。

车车尔勒格 一个省会城市, 也可以到此观看那达慕盛会。

哈喇和林 元古都遗址, 通常建筑物内也有简单的英文解说板。

赛音山达 与唯一的度假村老区接洽, 可有简易套装行程, 游客可以亲眼看见裸露的恐龙骨、亲手抚摸恐龙蛋、游览小沙漠和沙漠中的寺院。

达尔汗 位于北部哈拉河谷, 南距乌兰巴托 230 千米, 是蒙古国第二大城市, 1961 年兴建的新工业城市, 为直辖市。

苏赫巴托 位于色楞格河及其支流鄂尔浑河的交汇处, 是色楞格省省府, 北方新兴的工业城市, 1925~1926 年建有航运码头, 现已成为蒙古国最大的新建河港、水陆运输的重要枢纽和商业中心。

哈尔和林 位于杭爱山北麓鄂尔浑河上游东岸, 是蒙古国历史名城。自 1220 年成吉思汗定都于此, 直至忽必烈即位后于 1264 年首都南迁至大都 (今中国北京), 哈尔和林一直是蒙古帝国的政治中心。

火焰峭壁 蒙古国沙漠的火焰峭壁是和恐龙连在一起的, 1922 年美国探险家兼科学家罗伊·查普曼·安德鲁斯第一次在戈壁寻找化石时, 为其命名“火焰峭壁”。在这次戈壁探险中, 罗伊在火焰峭壁发现了物种进化中缺失的一环——爬行类动物化石。后来在火焰峭壁有了更多新发现, 获得距今 7000~13 000 年前人类已经存在的证据。

第四节 出入境知识

签证 中国公民赴蒙古国, 持外交、公务、因公普通护照, 按两国互免签证协议,



免办签证，仅持私人护照者需办签证手续。签证申请表由领事签证处发给，栏目以中、英文书写，有姓名、护照号码、入蒙古国理由、居留日期及申请人、签证经办人的签名、盖章等，另需交 1 寸或 2 寸免冠照片两张。在蒙古国停留 90 天以上者，发给入境签证；90 天以下者发给出入境签证。

海关规定 每个旅客可以免税携带以下物品。

烟：一条。

酒：白酒一升、红酒两升、啤酒 3 升。

外币：折合 3000 美元（超出部分要据实申报）。

出入境知识 持有 31~90 天签证进入蒙古国的外国公民应于入境 7 天内到蒙古国外国公民和国籍事务管理局（简称“移民局”）登记，并在离开蒙古国之前注销登记。

依蒙古国法律规定，未经有关单位允许的书刊、文件、影片、古生物及考古学的发现物，多种植物及其种子、鸟、野生动物、家畜、羊毛、未加工的皮革、兽皮、毛皮等不得携入及带出蒙古国。

出境时须缴机场费 12 000 图格里克（约折合 10 美元），持外交护照者免交此费。

由空港进出蒙古国不需出具“黄皮书”或接种疫苗。

每位旅客入境蒙古国时必须填报“入境申报单”，且必须保留到出境时交还。

旅游小常识 蒙古国的夜生活比想象的要丰富，西餐馆也很多。蒙古国有的私家车也跑出租拉旅客。气候方面因为温差很大，所以在蒙古国要注意加减衣物。

小 结

蒙古国是典型的大陆性气候，地域辽阔，人口稀少，原生态状旅游资源是蒙古国旅游的特点。为发展本国经济，蒙古国政府采取了一系列措施，改善旅游环境，吸引入境旅游者。入境蒙古国旅游之前最好先掌握蒙古国和蒙古族的特点和风俗。

复习思考题

1. 简述蒙古国的历史。
2. 蒙古国的民俗有哪些？
3. 简述有关蒙古国首都乌兰巴托的情况。
4. 简述蒙古国的出入境手续。



综合训练题

简述蒙古国的历史和民族史，由此分析蒙古国与我国的渊源，并在此基础上探寻两国旅游文化交流方面的最佳思路。





第五章

花园之国新加坡

本章导读

本章主要围绕新加坡（Singapore）的基本国情、主要旅游景点、风物特产及出入境的有关注意事项等进行说明。新加坡城市设施先进，社会风气和国民素质都很好，第三产业丰富，这些都是其旅游业成为国民经济支柱的先决条件。

第一节 国家概况

地理位置 位于马来半岛南端，北隔柔佛海峡，借 1056 米的长堤与半岛通连，地处太平洋和印度洋航运要道马六甲海峡的出入口。

气候 属热带雨林气候，终年高温多雨。

民族 华人占总人口的 74% 左右，其余为马来人、印度人和其他种族。

宗教 华人多信奉佛教或道教，其余信奉伊斯兰教、印度教等。

语言 官方语言有英语、汉语、马来语、泰米尔语。汉语通用简体字和普通话。

面积 724.4 平方千米。

人口 约 570 万（2020 年 5 月）。

行政区划 以符合都市规划的方式将全国划分为 5 个社区，分别为东北、东南、西北、西南和中区社理会。

货币 新加坡元（S\$），1 元=100 分。纸币面值有 2 元、5 元、10 元、50 元、100 元、1000 元、10 000 元 9 种；硬币有 1 分、5 分、10 分、20 分、50 分、1 元 6 种。1 美元约值 1.3943 新加坡元，1 新加坡元约值 5.0888 元人民币（2020 年 6 月汇率）。

简史 公元 3 世纪，这里就是往来于附近海域木帆船的停泊港，中世纪时，海运兴起，成为东南亚国际货物的集散中心，变得十分繁荣。14 世纪下半叶被外族所灭。16 世纪开始，欧洲殖民者入侵东南亚。1819 年，英国取得新加坡的租借权，宣布新加坡为自由港，它是亚洲第一个自由港。1824 年沦为英国殖民地。1869 年苏伊士运河开通后，

新加坡遂发展成为东南亚商品贸易中心和世界著名的大转口港。1942 年被日本占领。1954 年成为自治邦, 1963 年加入马来西亚联邦。1965 年 8 月 9 日退出联邦, 成立新加坡共和国。

政治 实行议会共和制。总统为国家元首, 由全民选举产生, 任期 6 年。总统委任议会多数党领袖为总理。总统和议会共同行使立法权。

经济 新加坡是一个新兴的工业化国家, 也是东南亚的金融中心。工业以制造业为主体, 着重发展资本密集型、高技术产业, 主要有炼油、石化、船舶与钻井台修造、冶金、机械、电子等, 全国共建成 20 多个出口加工区。海运业、对外贸易发达。20 世纪 70 年代后推行花园城市运动, 旅游业迅速发展, 已成为国家经济支柱部门之一。

文化教育 新加坡的教育制度强调双语、体育、道德教育, 创新和独立思考能力并重。双语政策要求学生除了学习英文, 还要兼通母语。

第二节 旅 游 资 讯

民俗风情 新加坡的风俗习惯十分有趣, 当地日历上印有公历、中国农历、印历和马来历 4 种历法, 各族民众过着不同的年节, 有着不同的习俗。华人大多数都遵守祖先的习俗。马来人大多为穆斯林, 他们都继承传统伊斯兰的风俗。而印度血统的人同样保持自己的礼仪和风俗习惯。

交通 新加坡是东南亚地区联系欧洲、美洲、大洋洲的航空中心, 航线通达 54 个国家 (地区)、127 个城市。新加坡樟宜国际机场是东南亚最大的机场之一。另外, 新加坡还有火车及巴士来往于马来西亚、泰国各主要城市。长途巴士每天有数班车通往马来西亚的吉隆坡、关丹、马六甲等。

新加坡交通设施先进, 在新加坡市内旅游不仅轻松, 交通花费也不会太大。新加坡拥有完善的公车服务和世界上最现代化、效率最高的快速公交系统 (地铁), 并有大量的空调出租车。

禁忌 新加坡禁止所谓的“嬉皮”入境, 因为他们生活不检点, 严重危害社会, 造成许多社会问题。同时, 当局已严令禁止留长发穿牛仔裤和拖鞋的男子入境, 因为这种打扮看起来就像“嬉皮”, 所以年轻人去该国旅游时, 特别需要注意自己的服装打扮。

主要节庆 主要节庆有新年、印度族丰收节、新加坡河木筏大赛、印度族大宝森节、伊斯兰教斋戒月及开斋节、耶稣受难日、哈芝节、卫塞节、端午节、新加坡美食节、国庆节、中秋节、齐天大圣诞辰、中秋赏灯会、印度族屠妖节、印度族元宵节、九皇爷庆典、印度族盗火节、印度族万灯节、圣诞节等。

特产 马来糕、新加坡胡姬花、猪肉干、鳄鱼制品都是新加坡的特产。另外, 在新加坡买原产地名牌制品, 如香烟、珠宝、服装、化妆品等都很合适。

小费 在新加坡, 付小费是被禁止的, 就算自愿额外付小费, 对方也可能拒收。





第三节 首都及主要旅游城市

新加坡 位于新加坡岛的南端，既是国名、岛名、又是城市名，新加坡市面积约 98 平方千米，占全岛面积的 1/6，人口近 233 万，占全国总人口的 90%。该市环境优美、市容整洁、空气清新、景色宜人，是一座现代化建筑和自然景观相结合的著名的“花园城市”，同时还是世界著名的商业城市、世界第四大金融中心和世界第二大港口城市，也是亚太地区一颗璀璨的旅游明珠。

市区主要游览景点如下。

天福宫 新加坡最古老的庙宇之一，正殿供奉的天后为中国福建人供奉的海神“妈祖”。天福宫建于 1839~1842 年，具有浓厚的中国建筑风格，现为重要的名胜古迹。

牛车水 牛车水是华人聚居地，也就是“唐人街”，位于新加坡河南岸的桥南路和新桥路之间。穿梭于现代化的购物中心和狭窄古朴的老式店铺间，牛车水足以引发旅游者的怀旧情思。

“小印度” 位于新加坡河以南的实龙岗路一带，是印度人聚居的地方。这里充满着浓郁的印度人生活气息，街上随处可见印度人，商店也主要卖印度人的生活用品。

阿拉街 阿拉伯人聚居的主要街区，范围包括阿拉街、巴格达街、马士吉街、巴梳拉街及美芝路、桥北路。这里充满着纯粹的伊斯兰教气息。

红灯码头 位于新加坡河畔，这里仍保留着中国传统码头的风格，以前是新加坡重要的货运码头，现在仅供一些小型船只停泊。每天晚上，有中国式帆船供游人乘坐游览。

鱼尾狮公园 位于红灯码头的北面，是一个小公园，园中矗立着代表新加坡的标志性景观——白色的鱼尾狮身像。

雪兰莪锡蜡器皿博物馆 世界上第一个锡蜡器皿博物馆，由丹戎巴葛区内 3 间重建店屋改装而成。

圣淘沙 位于新加坡南方海中的一个岛屿，1970 年以前是英军基地，现已成为新加坡主要的观光游览区和度假胜地，有跨海大桥与新加坡本岛相连。

第四节 出入境知识

签证 旅行社可以办理 3 人以上同行、确定航班同时进出、停留 96 小时的旅游签证，因公护照可过境停留。要进入新加坡，必须事先申请到新加坡签证，而不能在抵达新加坡机场后办理签证手续。

海关规定 新加坡海关对携带入境的外币没有最高限额。

旅游者携带下列物品入境不需付税：个人用品、食品（如巧克力、饼干、蛋糕等），

但价值不得超过 50 新加坡元。

年满 18 岁而且不是从马来西亚入境的旅游者,携带下列物品免税:烈酒 1 升,酒 1 升,啤酒、麦酒或黑啤酒 1 升。

上述免纳税品只限个人消费,禁止转售或赠与。如携带入境的物品超出免税范围,超出部分将要纳税。转机过境旅客如携带过量物品,其超出免税范围的部分须存放在海关,并自负保管费。

另外,携带入境的酒类、香烟的标签、盒面及包装上不得有“新加坡免税品”(SINGAPORE DUTY NOT PAID)字样。香烟包装上有 E 标志的也不得带入,条装香烟由空运、陆运或海运方式入境都必须付税,免税香烟只售给出境旅客。

出入境知识 ①入境。几乎所有抵离新加坡的飞机都使用新加坡樟宜国际机场。北京直飞新加坡所需时间约 6.5 小时。入境时要向移民局出示护照、签证及在机上填妥的入(出)境卡片。移民局在护照上加盖“允许停留 14 天”的印章,并将入(出)境卡的出境卡交还旅客后,入境手续即办理完毕。到行李提取处提取行李后,就可以过海关了。办完海关手续后,便到了抵达大厅,来到了新加坡。②出境。樟宜国际机场离港大厅设在二层,在这里办理登机手续。飞机起飞前通常提前两小时办理登机手续。樟宜国际机场的机场费为 15 新加坡元,通常已包括在机票内。办理登机手续时,旅客可提出自己希望乘坐的座位号。交运托运行李、拿到登机牌后,即完成登机手续,此后为出境检查。在离境检查口出示护照及出境卡,移民局盖上出境章就算完成。出境检查结束后,飞机起飞前一般提前 30 分钟开始登机。

旅游小常识 旅游者在新加坡必须随时注意保持环境卫生。不遵守交通规则、赌博,甚至用公厕后不冲水等都会被处以较严厉的罚款。新加坡是左行交通规则,乘公交车要招手示意,否则公交车可能不停。

小 结

新加坡每日平均有 12 000 名的观光客,可见新加坡是国际最重要的旅游胜地之一。它一年四季如夏,热带雨林资源丰富,加上政府有系统的绿化政策,整个都会绿意盎然。新加坡人勤奋、坚毅与进取的工作态度,克服了自然资源贫乏的不足,为新加坡造就了多项殊荣。

复习思考题

1. 新加坡的华人占新加坡总人口的比例是多少?
2. 新加坡的官方语言有哪些?





3. 简述新加坡的交通情况。
4. 列举一些在新加坡应该注意的与社会公德有关的注意事项。

综合训练题

新加坡的城市建设带给我们什么启示？





第六章

橡胶之国马来西亚

本章导读

马来西亚 (Malaysia) 是一个多种族融合, 有着多元风情的国家。本章的学习要注意抓住马来西亚的这一特点, 来认识马来西亚的各个方面, 如地理环境、热带风景、多种族融合下产生的风俗习惯等。只有这样, 才能更真切地了解这个在当今世界的现代化过程中, 仍然保持其丰富文化遗产和历史传统的国家。

第一节 国家概况

地理位置 位于东南亚, 国土被南中国海分隔成东、西两部分。西马位于马来半岛南部, 北与泰国接壤, 南与新加坡隔柔佛海峡相望, 东临南中国海, 西濒马六甲海峡。东马位于加里曼丹岛北部, 与印尼、菲律宾、文莱相邻。全国海岸线总长 4192 千米。

气候 属热带雨林气候。内地山区年均气温 22~28℃, 沿海平原为 25~30℃。

民族 马来人 69.1%, 华人 23%, 印度人 6.9%, 其他种族 1.0%。

宗教 伊斯兰教为国教, 其他宗教有佛教、印度教和基督教等。

语言 马来语为国语, 通用英语, 华语使用较广泛。

面积 约 33 万平方千米。

人口 约 3275 万 (2021 年 2 月)。

行政区划 全国分为 13 个州和 3 个联邦直辖区。全国分为 13 个州和 3 个联邦直辖区。13 个州是西马的柔佛、吉打、吉兰丹、马六甲、森美兰、彭亨、槟榔屿、霹雳、玻璃市、雪兰莪、登嘉楼以及东马的沙巴、沙捞越。另有首都吉隆坡、布特拉再也 (布城) 和纳闽 3 个联邦直辖区。

货币与汇率 马来西亚货币单位为林吉特 (Ringgit, 货币符号 RM), 俗称马币。2020 年 1 月比价 1 美元≈4.06 马币。机场、饭店以及购物中心都设有外币兑换中心, 可将美元或人民币兑换成马币。马币以外的其他各种货币不能在市场上流通, 但银联卡在大城市的一些商场、饭店可以直接使用。目前, 支付宝、微信支付可以在马部分商店



使用。

简史 公元初，马来半岛有羯荼、狼牙修等古国。15 世纪初以马六甲为中心的满刺加王国统一了马来半岛的大部分。16 世纪开始先后被葡萄牙、荷兰、英国占领。20 世纪初完全沦为英国殖民地。加里曼丹岛沙捞越、沙巴历史上属文莱，1888 年两地沦为英国保护地。二战中，马来半岛、沙捞越、沙巴被日本占领。战后英国恢复殖民统治。1957 年 8 月 31 日马来亚联合邦宣布独立。1963 年 9 月 16 日，马来亚联合邦同新加坡、沙捞越、沙巴合并组成马来西亚（1965 年 8 月 9 日新加坡退出）。

政治 实行君主立宪联邦制。因历史原因，沙捞越州和沙巴州拥有较大自治权。以巫统为首的执政党联盟国民阵线（简称“国阵”）于 1957 年至 2018 年长期执政。2018 年 5 月 9 日，马来西亚举行第十四届大选，马哈蒂尔领导的希望联盟赢得国会下议院超过半数的议席，结束了国阵 61 年的执政，马哈蒂尔宣誓就任总理。7 月 2 日，马新政府完成组阁。国会是最髙立法机构，由上议院和下议院组成。下议院共设议席 222 个，任期 5 年，可连任。上议院共 70 席，由全国 13 个州议会各选举产生 2 名，其余 44 名由最高元首根据内阁推荐委任，任期 3 年，可连任两届。注册政党有 40 多个。巫统、马华公会和印度人国大党等政党组成国民阵线曾长期执政。2018 年大选后，由人民公正党、民主行动党、国家诚信党和土著团结党组成的希望联盟取代国民阵线上台执政。

经济 上世纪 70 年代前，经济以农业为主，依赖初级产品出口。70 年代以来不断调整产业结构，大力推行出口导向型经济，电子业、制造业、建筑业和服务业发展迅速。同时实施马来民族和原住民优先的“新经济政策”，旨在实现消除贫困、重组社会的目标。

文化教育 马、华、印各族都有自己独特的文化。政府努力塑造以马来文化为基础的国家文化，推行“国民教育政策”，重视马来语的普及教育。华文教育比较普遍，有较完整的华文教育体系。

第二节 旅游资讯

民俗风情 马来西亚人见面时互相摩擦一下对方手心，然后双掌合十，摸一下心窝互致问候。马来西亚主要由马来裔、华裔和印度裔三大民族组成。他们的宗教、文化和风俗习惯各异。马来裔 90% 以上信仰伊斯兰教，华裔多信仰佛教和道教，印度裔则信仰印度教。马宪法中明文规定伊斯兰教为马官方宗教。马来西亚的穆斯林多属逊尼派。

马来穆斯林一般较虔诚，每天祈祷五次，到麦加朝圣过的人倍受尊敬。回历九月是斋月，马来人一般情况下均昼禁夜食，只有年老体弱多病、孕妇或外出旅行者可例外。

清真寺是穆斯林举行宗教仪式的地方，对外开放时，女士需穿长袍戴头巾，否则将被拒之门外。在马来西亚，除皇室成员外，一般不穿黄色衣饰。绝大多数马来西亚人嗜食槟榔。

交通 全国有良好的公路网，公路和铁路主要干线贯穿马来半岛南北，航空业发达。



水运：内河运输不发达，海运 80%以上依赖外航。共有各类船只 1008 艘，港口 19 个。近年来大力发展远洋运输和港口建设，主要航运公司为马来西亚国际船务公司，主要港口有巴生、槟城、关丹、新山、古晋和纳闽等。空运：民航主要由马来西亚航空公司和亚洲航空公司经营。马航有飞机 89 架，辟有航线 113 条。全国共有机场 25 个，其中 7 个国际机场：吉隆坡、槟城、兰卡威、哥打巴鲁、新山、哥打基纳巴卢和古晋。

禁忌 马来人普遍喜好辣食，忌食猪肉；马来男士一般不主动与女士握手，除非女士主动握手；左手被马来人认为是肮脏的，因此在接、递物品时应用右手；忌用食指指人或指路，不跷二郎腿，不得用手抚摸小孩的头；马来人禁酒，也忌讳在物品上印有动物或人像的图案。

主要节庆 马来西亚是名副其实的节日与庆典之国。多元种族庆祝各自主要的节庆，标志着各种族与宗教的重要节期。通过大小、多姿多彩节庆，古老的历史传统和风俗被很好的保存下来。全国各地大小节日约有上百个，政府规定的全国性节日有 10 个，即：国庆（又称独立日，8 月 31 日）、元旦、开斋节、春节、哈芝节、屠妖节、五一节、圣诞节、卫塞节、现任最高元首诞辰。除少数节日日期固定外，其余节日的具体日期由政府在前一年统一公布。

元旦新年 马来西亚同世界其它国家和地区一样在每年公历 1 月 1 日庆贺新年。公共广场、酒店、餐厅皆有庆祝活动，尤其是在吉隆坡的独立广场，众多狂欢者聚集在此，庆祝新年。

开斋节 马来人的春节，是全国最重要的节日。每逢伊斯兰教历 9 月，全国穆斯林（主要是马来人）都要实行长达一个月的白天禁食（即斋戒月），然后恢复正常的生活习惯。斋月过后的第一天即为开斋节。节日前夕，穆斯林都要进行捐赠活动，帮助有困难的人、刚皈依伊斯兰教的穆斯林、为了伊斯兰教而欠债的人等。同时，在外地的人都纷纷赶回家乡和亲人团聚。开斋节的早晨，穆斯林们都前往清真寺，进行隆重的祷告仪式。仪式过后，人们互相热烈祝贺，表示把过去的恩恩怨怨全都忘记，一切从头做起。在亲切和睦的气氛中，人们还要相互登门拜访。这一天，家家户户都准备了丰富的糕点招待来访的客人。好客的马来人还特别喜欢其他民族人士前来拜访，把他们的来访看作是十分荣幸的事情。

大宝森节 从 1 月下旬到 2 月初，是印度教的大宝森节，是印度教徒为印度神穆卢干王（Lord Murugan）也称为苏巴马廉王（Subramanian）举行的奉献礼。每个信徒都戴着枷锁（一种雕工精细的木框，上面有尖刺与钩子）、鲜花及水果向印度神许愿。印度教信徒戴着枷锁，每年都要踏上 272 层台阶，登上吉隆坡的黑风洞，在神明脚前忏悔求恕。

农历新年 华人的春节，是一个热闹非凡的节日。节日的风俗和中国的春节大致相同，到处张灯结彩、敲锣打鼓。人们舞龙舞狮以驱邪逐妖，在除夕的夜晚燃响爆竹烟花，揭开农历新年的序幕。亲朋好友互相登门拜年、茶话叙旧，共享美食佳肴，派发“利是”（红包），祝贺财运亨通。这一天是全国公共假日，华人会举行团拜，国家总理及夫人以及其他政府官员还将亲自前来祝贺，并给舞狮者和儿童发放利是。



圣纪节 先知穆罕默德诞辰日，是伊斯兰教徒的节日。每年伊斯兰教历3月12日，首都数十万伊斯兰教徒在国家元首的率领下，前往清真寺举行隆重的祷告仪式，然后举行盛大的游行庆祝活动。

卫塞节 农历四月十五，是佛历最重要的日子，象征着佛陀的出生、启蒙及涅槃。佛教信徒们竞相焚香，顶礼膜拜，并聚集在各地寺庙，将鸽子放生并祈求平安。同时，这天也是僧侣们布施的日子。到夜晚，家家户户食素食，点油灯，因此卫塞节又叫“灯节”。

最高元首诞辰 这一天，首都举行各种各样的庆祝活动，包括免费看电影和欣赏文艺节等。国家皇宫向公众开放参观。最高国家元首向对国家和社会做出贡献的人士颁发勋衔和奖章。当天，全国的清真寺还将举行特别的祈祷仪式。

国庆节 又名“独立节”。1957年8月31日是马来西亚联邦独立的日子。每年的这一天，全国人民同庆，首都举行盛大的庆祝游行活动和文艺演出。

圣诞节 圣诞节属于马来西亚普天同庆的一个重大节日，所有马来西亚人民都会不约而同地参与其盛。马来西亚虽然没有雪花飘飘的圣诞节，但各大购物广场为迎接佳节来临，纷纷换上浪漫璀璨的圣诞装饰迎接圣诞，走到哪都能感受到浓浓的圣诞气息，广场上的圣诞老人、圣诞树、小精灵等的装饰，吸引人群前往这些购物广场拍照，并上传社交媒体与友人分享。

屠妖节 印度人的新年，在印度历的第7个月，即公历的10月或11月。这一天，印度教徒们起得特别早，洗浴之后，全家老少拜着鲜花祭神。印度教庙里挤满了善男信女，妇女们供上槟榔叶、槟榔、香蕉和鲜花，向神明顶礼膜拜、祈求幸福。节日里，人们纷纷点上灯火以庆祝当年降魔伏妖的胜利，屋子里用各种灯光装饰，因此又叫“光明节”，象征着光明战胜黑暗、邪不胜正。

除了上述全国性重大节日外，各州还有许多自己的节日，如各州现任苏丹的生日，都是本州的节日。各民族也有各自的节日，如华人的清明节、端午节、中秋节，印度人的九宵节、盗火节、万灯节等，以及卡达山人的丰收节、伊班族的犀鸟节、达雅族的达雅节等。

物产与特产 马来西亚农产品以经济作物为主，物产方面主要有油棕、橡胶、蔬菜、可可、胡椒和椰子、菠萝、榴莲等热带水果。矿产方面，石油、天然气和锡矿资源较为丰富。锡制品、白咖啡、马来西亚蝴蝶标本、香水、蜡染等都是马来西亚的特产。

锡制品 马来西亚锡矿品质较好，其锡制品也成为最出名的手工制品。皇家雪兰莪锡器厂是全世界最大锡制品厂，其产品全部由手工完成，具有较高的收藏、纪念价值。

白咖啡 白咖啡是马来西亚的土特产，约有100多年的历史。白咖啡并不是指咖啡的颜色是白色的，而是采用特等Liberia、Arabica和Robusta咖啡豆及特级的脱脂奶精原料，经中轻度低温烘焙及特殊工艺加工而成。因其颜色比普通咖啡清淡柔和，故得名“白咖啡”。

蝴蝶标本 马来西亚蝴蝶种类多达几千种,本地人将绚烂多彩的蝴蝶制成栩栩如生的标本和装饰物出售,成为一大特产。

香水 马来西亚盛产兰花,当地产的“兰”系列香水,品质甚佳,不亚于法国香水,但价格比法国香水便宜得多。

蜡染 蜡染是一种蜡染的印花布,新加坡、马来西亚和印尼均有出产,各具特色。产于马来西亚的蜡染以花和蝴蝶图案居多,色彩艳丽,价格适当,为馈赠佳品。

小费 在马来西亚按惯例是不给小费的。在酒店与餐馆,因为账单上已附加 10% 的服务费,所以不必给小费。若账单上注明要另付服务费,可付约 10% 的小费。旅客对饭店服务员、行李搬运工,可酌情给一点小费。

第三节 首都及主要旅游城市

吉隆坡 吉隆坡是马来西亚的首都,是全国的政治、经济、文化中心和交通枢纽,位于马来半岛的中西部,面积 244 平方千米,人口约 200 万,是全马最大的城市。吉隆坡在马来话中的意思是“泥泞的河口”,开埠于 19 世纪中叶,当时华人叶亚来率领一支垦荒队,顺巴生河而上,来开采锡矿,后来这里逐渐形成集市。1880 年英国接管此地,逐渐发展成为大城市。吉隆坡具有现代化城市基础设施,市容美观整洁,高层建筑林立,同时又有多种风格的古老建筑和高大茂盛的灌木丛林,现代化气氛与传统景观并存,使这座马来名城独具风采。

吉隆坡的主要游览景点如下。

国家皇宫 位于火车站以南,为国家元首的居所,金色圆顶的建筑具有浓郁的阿拉伯风格,许多旅游者在此观赏其美丽的外观并摄影留念。

国会大厦 国会大厦是一栋 18 层高的宏伟建筑物,马来西亚独立后建成,融合了现代建筑风格和传统文化韵味。

国家博物馆 在湖滨公园附近,是一幢 3 层高的马来吉打州式的建筑,里面陈列了马来西亚的历史文物、艺术品、手工艺品、古币,并展示了自 1409 年以来历代生活方式和服饰、礼仪等。

国家清真寺 位于苏丹大道上,是东南亚最大的清真寺。

国家动物园与水族馆 位于吉隆坡通往乌鲁巴生的路上,距市区约 13 千米。动物园是一座半开发的原始森林,水族馆内有 80 多种海洋动物。

黑风洞 位于吉隆坡以北 11 千米处的一个树林茂密的山上,是一个由石灰岩形成的奇形怪状的洞穴。第一个洞是暗洞,第二个洞是明洞,设有印度教徒祭坛,供奉苏巴马廉神像,被印度兴都教徒视为圣地。

云顶高原 位于吉隆坡北郊约 50 千米处,海拔 1700 米,是马来西亚国内一个凉爽的山地度假胜地。山上有电动游乐设施、游泳池、室内体育馆、保龄球馆等,但最引



人注目的还是设于云顶大酒店内的赌场，这是马来西亚唯一的合法赌场，有“南洋群岛的蒙地卡罗”之称。

槟城 亦称“槟州”，位于马来西亚北部，曾经以槟榔树多而得名。首府乔治市，位于槟榔屿的东北端。槟榔屿充满多姿多彩的宗教和文化特色，州立博物馆、艺术馆、佛教寺庙和清真寺遍布全岛，反映了自 18 世纪以来诸多民族共同开发这个美丽岛屿的灿烂历史。槟城植被苍翠，风景美丽，宾馆酒店建筑各具特色，风味小吃丰富多样。从吉隆坡、新加坡、中国香港、曼谷均有班机直达槟城。从吉隆坡乘火车可到达槟岛对岸的北海，再换乘轮渡或巴士过海可达槟岛。

马六甲 简称甲州，位于马来半岛的西南海滨，距吉隆坡约 160 千米，首府马六甲市，是马来西亚最古老的一座城市。甲州濒临马六甲海峡，历史悠久，与中国的文化渊源深厚，明朝郑和七下西洋，曾五次驻节马六甲，留下诸多历史佳话。2008 年被联合国教科文组织列入世界遗产名录。

古晋（马来语：Kuching）古晋是马来西亚沙捞越州首府，也是东马历史最久、最大的城市。古晋地处沙捞越州的西部，沙捞越河穿城而过，华人和马来人分住在河的两边。市内新旧建筑交替，河渠纵横，绿水悠悠，有“水上之都”之美誉。古晋是马来语“猫”的意思，它的城市标志是一只可爱的白猫。

怡保 位于吉隆坡以北约 180 千米，是霹雳州的首府和马来西亚第四大城市，也是马来西亚的清洁城市。怡保曾是世界产锡最多的地区之一，历史上有“锡都”之称。因四周被岩石山岭怀抱，还有“山城”之称，风景秀美，曾入选亚洲最佳旅游胜地。

新山 新山是柔佛州首府，位于马来半岛最南端，是马来西亚第一靠海大城，与邻国新加坡隔着柔佛海峡相对，离首都吉隆坡约 300 千米，交通便捷，旅游业较为发达。

兰卡威 兰卡威位于马来半岛西北岸处，距离玻璃市港口 30 千米，距离吉打港口 51 千米。它由 99 个热带岛屿组成，主岛被称为兰卡威。这里环境优美，有美丽的沙滩、奇特的溶洞、青翠的森林、壮观的瀑布以及种类繁多的野生动植物。马来西亚航空公司与亚洲航空公司每天都有班机从吉隆坡飞往兰卡威。此外，从吉隆坡也可以乘火车或汽车到槟城亚罗士打或玻璃市，然后转搭渡轮至兰卡威。

哥打基纳巴卢 哥打基纳巴卢为沙巴州首府，也称亚庇，是马来西亚乃至世界著名的旅游胜地，以其优美的自然和人文风光闻名于世，有“风下之乡”等美誉。其中神山公园位于东南亚最高山-京那巴鲁山，该山高 4095.2 米，被当地土著嘉达山族视为祖先灵魂的安息之所。

第四节 出入境知识

签证

电子签证（e-Visa） 是网上电子签证申请平台。申请人可直接在网上申请，提交



电子申请材料,完成支付后需将护照原件寄到马来西亚签证中心贴签证纸。此种签证可在马停留 30 日。

免签计划 (entri) 是为方便中国公民从中国出境直接来马的网上登记系统。申请人可直接在网上申请,提交电子申请材料,网上支付相关费用后,自行打印入境纸(免签登记信息表)并凭其入境。**e-ntri** 只适用中国公民,属一次性,同时需持打印的返程或前往第三国机票,注册成功后于 3 个月内赴马,可在马停留 15 日,不可延期,离马 45 天后方可再次申请入境。该类签证政策目前有效期至 2020 年 12 月 31 日。通过此种方式申请入境的中国游客不可再申请其他种类签证。

普通签证 发给来马旅游、从事商务考察活动和探亲访友的外国公民。有效期 3 个月,一次入境可停留 30 天。普通签证系一次性签证,一般不能延期,除因健康原因、航班问题而不能及时回国,可凭有关医院和航空公司出具证明函到马移民局办理签证延期。

工作签证 招聘公司必须是马外籍雇员服务处 (ESD) 下的注册公司,必须提供符合条件的有效雇佣合同并达到相关工资要求。须由马公司先向移民局申请,获准后,由马移民局通知申请人所在地所属的马驻华使领馆发放签证。有关人员来马后,再到马移民局换领相应种类的长期签证。

学生签证 来马目的为教育及学习,申请者必须被马来西亚政府承认的学校录取。须由马学校先向移民局申请,获准后,由马移民局通知申请人所在地所属的马驻华使领馆发放签证。有关人员来马后,再到马移民局换领相应种类的长期签证。

亲属签证 一般由在马工作、学习、居住的亲属事先向马来西亚移民局申请。申请此类签证需要提供的文件较多,如亲属关系证明、在马工作、学习和收入证明等。

过境签证 已有第三国签证和联程机票的,可在吉隆坡国际机场、吉隆坡第二国际机场等申请过境签证。申请人必须通过同一机场出入境且目的地不能为飞抵马来西亚前的国家,过境签证一次有效,停留期不超过 5 天。

持中国外交、公务护照者可免签证进入马来西亚停留 30 天。

持中国公务普通护照者亦可免签入马停留 30 天(目前试行至 2020 年 12 月 31 日),限从吉隆坡 KLIA/KLIA2 机场、槟城国际机场、兰卡威国际机场、沙巴亚庇国际机场、沙捞越古晋国际机场、沙捞越美里国际机场等口岸入境,其它中、小口岸无权办理免签入境,行前需加以确认。

持普通护照的中国公民赴马来西亚仍应行前办妥签证或 entri。

注:申请来马签证的护照有效期必须在 6 个月以上。中国公民如换发新护照,旧护照上的马来西亚签证即失效,必须持新护照重新申请马来西亚签证。

海关规定 入境前,外籍访客须向海关申报所有应纳税物品。海关有权要求旅客打开行李物品进行查验。在东、西马间旅行不征收关税。外籍访客携带的下列私人物品免纳关税:酒类(不超过 1 公升)、香烟(不超过 225 克,相当于 200 支)、化妆品、香皂、牙膏、新衣物(不超过 3 件)、新鞋(不超过 1 双)、用于保健和清洁的便携式电动商品

(每种不超过 1 件)、礼品(价值不超过 400 马币)、私用便携式商品和设备。免税商品包括:自来水笔、打火机、香水、化妆品(不包括扑粉)、手表、照相机、摄相机、电脑、渔具、球类(除高尔夫球)、各种音乐器材(除钢琴)等。如访客携带私用应纳税物品且入境不超过 3 个月,在海关交付一定数额保证金后,可以将有关商品携带入境。保证金在访客出境时返还。严禁携带毒品。根据马来西亚法律,携带毒品入境或参与制毒、贩毒、运毒、吸毒等违法犯罪活动根据情节严重程度最高可判死刑。

出入境知识 外国旅客入境马来西亚,需向移民官员出示有效期在 6 个月以上的护照或其它种类合法身份证件、有效签证和打印好的回程机票。

马来西亚移民厅移民官员会视情检验旅客携带现金数额是否足以支付在马期间的费用开支,基本参考标准为 2000 马币(约合 500 美元)。机场对中国游客,尤其是 30 岁以下妇女入境审查比较严格,如当事人短期内频繁来马,可能会被拒绝入境。根据现行做法,即使来马人员持有合法签证,但基于合理理由,如对有犯罪记录、来马目的与签证种类不符、未预订回程机票、无法证明经济能力或携带现金数额不足等的外国人,马移民局仍有权拒绝入境并实施遣返。

在某些关口,尤其是机场使用红色和绿色通道系统。未携带任何违禁或需纳税物品的人士通行绿色通道,否则使用红色通道,并主动向海关工作人员申报。

旅游小常识 马来西亚天气炎热,基本上带夏天的衣服就够,但由于旅行车上的冷气较冷,注意再自备一件外套,以免感冒。

自然灾害 马来西亚因处于环太平洋地震带之外而免受地震、海啸和火山爆发等特大自然灾害的侵袭,但不时受到雨季洪水、山体塌方以及浓雾等灾害的侵扰。

食品卫生 马来西亚美食种类繁多且价钱便宜。在各大城市和著名旅游胜地,中餐较为流行,中餐馆随处可见。马来菜和其他东南亚国家的菜肴类似,口味较重,多以胡椒和咖喱调味。马来人多为穆斯林,所以马来菜不用猪肉,而以鸡肉、鸭肉、羊肉、牛肉、鱼肉为主。肉类加上蔬菜,拌或沾上辣椒调味,配以咖喱饭,是马来人最普通的饭菜。饮料主要是椰汁等热带果汁饮料。马来西亚的国产咖啡,味道也不错,这种咖啡不经过滤,颜色很浓,但味道淡而清香,有一股麦茶掺咖啡的味道。应适当注意食品卫生,以防水土不服。当地天气较炎热,要尽量多喝水。肠胃不好的,应避免喝路边摊贩出售的冰水。

通信电源 马来西亚各大城市和旅游景点互联网较为普遍,宾馆、酒店、机场、快餐厅和咖啡屋等地一般均有无线网络覆盖。

马来西亚通讯资费较低,游客既可以使用街边投币电话,也可直接购买当地手机 SIM 卡在国内手机(非 CDMA)上使用。资费因选择的运营商和服务而略有差别,但差别不大,总体上与在国内拨打国内长途费用相当。

马来西亚电压 220V,电源插座为三芯垂直插座(如下图)



小 结

马来西亚的特色之一是充满异国情调的建筑,特色之二是多人种的混合,特色之三是丰富的饮食文化。本章除了介绍马来西亚的地理等基本国情之外,还介绍了有上述特点的马来西亚旅游。马来西亚到处是引人入胜的旅游胜地,人民热情友善,必将吸引越来越多的人去那里旅游。

复习思考题

1. 简述马来西亚的民族构成、语言使用、宗教的情况。
2. 吉隆坡的城市景观有哪些?
3. 马来西亚曾是哪个国家的殖民地?
4. 马来西亚的习俗与禁忌有哪些?

综合训练题

马来西亚华人很多,由此分析马来西亚旅游对于中国人的便利条件。



第七章

黄袍佛国泰国

本章导读

良好的自然和地理环境决定了泰国(国名:泰王国)拥有较为发达的旅游业,尽管受到过亚洲金融风暴的严重影响,但近年来泰国的经济复苏很快。泰国人的生活特点和风俗习惯与我国南方的一些省份有相近之处。泰国的旅游业也与它的宗教有着较大的联系。

第一节 国家概况

地理位置 位于中南半岛中南部。与柬埔寨、老挝、缅甸、马来西亚接壤,东南临泰国湾(太平洋),西南濒安达曼海(印度洋)。

气候 属热带季风气候,全年分为热、雨、凉三季,年均气温 27℃。

民族 泰国共有 30 多个民族。泰族为主要民族,占人口总数的 40%,其余为老挝族、华族、马来族、高棉族,以及苗、瑶、桂、汶、克伦、掸、塞芒、沙盖等山地民族。

宗教 90%以上的民众信仰佛教,马来族信奉伊斯兰教,还有少数民众信仰基督教、天主教、印度教和锡克教。

语言 泰语为官方语言。

面积 51.3 万平方千米。

人口 6900 万(2021 年 3 月)。

行政区划 全国分中部、南部、东部、北部和东北部五个地区,共有 77 个府,府下设县、区、村。曼谷是唯一的府级直辖市。各府府尹为公务员,由内政部任命。曼谷市长由直选产生。

货币 泰铢(Baht)。汇率(全年均价):1 美元≈31.6 铢。

简史 公元 1238 年形成较为统一的国家,先后经历素可泰王朝、大城王朝、吞武里王朝和曼谷王朝,原名暹罗。16 世纪,葡萄牙、荷兰、英国、法国等殖民主义者先后入侵。1896 年英法签订条约,规定暹罗为英属缅甸和法属印度支那间的缓冲国,暹罗成

为东南亚唯一没有沦为殖民地的国家。19 世纪末,拉玛四世王开始实行对外开放,五世王借鉴西方经验进行社会改革。1932 年 6 月,民党发动政变,改君主专制为君主立宪制。1939 年更名泰王国,后经几次更改,1949 年正式定名泰王国。

政治 实行君主立宪制。

经济 实行自由经济政策。属外向型经济,依赖中、美、日等外部市场。传统农业国,农产品是外汇收入的主要来源之一,是世界天然橡胶最大出口国。20 世纪 80 年代,电子工业等制造业发展迅速,产业结构变化明显,经济持续高速增长,人民生活水平相应提高,工人最低工资和公务员薪金多次上调,居民教育、卫生、社会福利状况不断改善。1996 年被列为中等收入国家。1997 年亚洲金融危机后陷入衰退。1999 年经济开始复苏。2003 年 7 月提前两年还清金融危机期间国际货币基金组织提供的 172 亿美元贷款。泰国是世界市场主要鱼类产品供应国之一,也是位于日本和中国之后的亚洲第三大海洋渔业国。旅游业保持稳定发展势头,是外汇收入重要来源之一。主要旅游点有曼谷、普吉、清迈、帕塔亚、清莱、华欣、苏梅岛等。

文化教育 泰国文化与佛教密切相关。泰国人无论是喜庆节日还是婚丧、新店开张或新楼落成,都会邀请僧人诵经,举行祭典。寺庙既是村镇的中心,也是人们接受教育、举行仪式、庆祝节日的场所。实行 12 年制义务教育。中小学教育为 12 年制,即小学 6 年、初中 3 年、高中 3 年。中等专科职业学校为 3 年制,大学一般为 4 年制,医科大学为 5 年制。

第二节 旅 游 资 讯

民俗风情 泰国是佛教国家,90%以上的人口信奉佛教。佛像在泰国被奉为圣物,不得对佛像做出不尊重的行为,切记不得攀爬佛像取景照相。参观庙宇、皇宫时,应着装整齐得体,不得穿着无袖背心、短裙、短裤及其他不合适的服装。进入主殿时,应根据要求脱鞋后进入,参观过程中保持肃穆,不得追逐嬉戏打闹。女士不得与僧侣直接接触,如需向僧侣递交物品,要将物品交予一位男士,由其代劳;或由僧侣将袈裟铺在面前,将物品放到袈裟上。

泰国是君主立宪制国家,国王及皇室成员在泰国享有崇高地位,受到泰国人民的爱戴。游客应对国王及皇室成员表示尊重。不得在公开场合议论与皇室有关的话题,或发表有损皇室名誉的言论,否则即属重罪。

泰国人性情温和,待人热情,有礼貌。大米是泰国人的主食,泰国人喜食辣味,辣椒是餐桌上必不可少的佐料,一般饮料均加冰块。泰国人着装比较讲究,衣服穿前均要熨烫。正式场合和庄重仪式,男士一般穿西装,妇女多穿裙装,一般不穿长裤。

交通 泰国共有 41 个机场,其中国际机场 6 个。曼谷是东南亚地区重要的空中交通枢纽,共 55 个国家 100 家航空公司在泰国设有固定航线,89 条国际航线可达欧、美、



亚及大洋洲 40 多个城市，国内航线遍布全国 21 个大、中城市。曼谷素万那普国际机场是泰国最大、最重要的航空枢纽，曼谷廊曼机场现也有大量对华航班，前往机场前注意确认机场信息。清迈国际机场是泰北地区最大、最重要的航空枢纽，设有多条国际、国内航线。泰国南部是著名的海滨旅游胜地，共有 7 个机场，其中普吉、合艾、苏梅和甲米有国际航班。普吉国际机场距离普吉市区 36 千米，是泰南最繁忙的国际机场，开通了前往欧、美、亚及大洋洲多个城市的航班。泰国东北部地区毗邻老挝、柬埔寨，是泰国面向狭义上的中南半岛门户，也是广义上的中南半岛中心。区域内拥有 9 个民用机场，其中乌隆和乌汶机场为主要机场，每天均有多个直飞曼谷的航班。

泰国铁路主要为窄轨，总长 4451 千米，全国共 47 府通火车。曼谷是泰国铁路运输枢纽，通过北线、东线、东北线、南线和全国其他地区相连，基本覆盖泰国大部分通车地区。

泰国公路里程共 16 万千米，各府、县都有公路相连，四通八达。起于中国昆明，止于泰国曼谷的昆曼公路（R3A、R3B）现已建成通车，全长 1800 多千米，是连接中国与东南亚国家的重要国际通道。

湄公河和湄南河为泰国两大水路运输干线；全国共有 47 个港口，其中海湾 26 个，国际港口 21 个，曼谷是最重要的港口，承担全国 95% 的出口和几乎全部进口商品的吞吐。重要码头包括廉差邦港、宋卡深水港和普吉深水港等，宋卡港以货运为主，普吉港客货两用。

曼谷市内交通包括公共巴士、城市轻轨和地铁、出租车、双排车、嘟嘟车和摩托车。

禁忌 泰国是礼仪之邦，被誉为“微笑的国度”。泰国人见面时通常双手合十于胸前，互致问候。合十后可不再握手。常人不能与僧侣握手。头部被泰国人认为是最神圣的部位，忌讳别人触摸。忌用左手传递东西，接拿物品。坐时忌跷二郎腿，谈话时忌用手指对方，购物议价时忌用脚指商品。

各种宗教在泰国都是受保护的，不要有意无意地违反有关宗教的禁忌。寺庙是公认的神圣之地，凡入寺庙，必须衣着整洁、端庄，不可穿短裤、迷你裙、袒胸露背装或其他不合适的衣服。进入佛殿、回教寺、私人住宅，必须脱鞋，且不可脚踩门槛。每尊佛像，无论大小或是否损坏，都是神圣的，绝对不得爬上佛像拍照或对佛像作出不尊之举。

主要节庆 泰国是个节庆活动比较多的国家。有的节庆欢快而热烈，有的活动庄严而神圣；有的是固定的，有的是随意而定的；但大多数节庆与佛教、农耕和国王有关。每年 7 月 28 日是国王生日；12 月 5 日是泰国父亲节即九世皇生辰纪念日。除佛祖生日及其他国际上通行的节日之外，还有一些十分有泰国特色的节庆活动。

万佛节 泰历 3 月 15 日，公历一般在 2 月。为表达佛教徒对佛祖的信仰与尊敬而设立的节日。

宋千节 又称泼水节，是泰历新年，为公历 4 月 13~15 日。为祈求“佛祖恩赐甘露普降人间”举行求雨活动。

佛诞节 又称浴佛节（泰历 6 月 15 日），为佛祖释迦牟尼诞生纪念日。

守夏节 每年泰历 8 月下弦月初一，是重要的佛教节日。这一天即表示泰国已进入

盛雨季节,僧侣进入为期3个月的坐禅、诵经期。期间僧侣除早上外出布施化缘外,其它时间一律不得随意走出寺庙,膳食只能早午两餐,晚餐只能吃流食。

水灯节 每年公历11月(泰历12月)月圆之日。水灯节是泰国的主要节日,亦是泰国民间最热闹、最富诗意的传统节日。

泰历 泰国一般使用佛历,是以佛祖释迦牟尼涅槃后一年为纪元之始,即公历年份加上543年为佛历年。

特产 泰国是物产丰富的热带国家,除了出产琳琅满目的水果、各类海产品和稻米等,还有一些很有特色的土产珍品,如燕窝、鱼翅、鳄鱼肉。制造业方面,生产的珠宝及相关饰物、泰丝、鳄鱼皮、鸵鸟皮、蜥蜴皮、蛇皮、珍珠鱼皮之类的皮制品,金、银、铜、锡制品等都很受外国旅游者尤其是华人旅游者的青睐。泰国的银、铜、锡制品有悠久的历史,既有首饰,又有家居用品,且价格便宜。

小费 泰国流行给小费,一般一次给20铢。如果行李员帮助提行李,或者有人帮助拍照,建议给小费。餐厅就餐时,如果餐厅收了服务费,可以不用付小费。但不管怎样,身上自备一些20铢面额的钱是很有必要的。

第三节 首都及主要旅游城市

曼谷 曼谷市(Bangkok)为泰国首都,位于湄南河下游,距出海口约15千米,人口约1082万,是泰国最大的城市。曼谷市已有200多年的历史。曼谷市是全国政治、经济、文化、交通中心,也是全国最大的工商业城市。有“曼谷唐人街”之称。

曼谷主要游览景点如下。

曼谷大皇宫(又称故宫) 泰国曼谷王朝一世王至八世王的皇宫。大皇宫的总面积为21.84万平方米,位于首都曼谷市中心,依偎在湄南河畔,是曼谷市内最为壮观的古建筑群。

玉佛寺 位于曼谷大皇宫的东北角,是泰国最著名的佛寺,也是泰国三大国宝之一。是泰国王族供奉玉佛像和举行宗教仪式的场所,因寺内供奉着玉佛而得名。

威玛曼宫殿 建于1901年曼谷水拉隆功国王时期,是世界上最大的用柚木建造的3层建筑物,宫殿内收藏了许多皇家的纪念品。

国家博物馆 靠近曼谷大皇宫附近,建于1782年,其收藏甚丰,远至石器时代,近至当代的曼谷王朝时期,各种文献、民间器具、古佛像、国王御用武器、船及各种用品,无不齐备。

四面佛 位于爱侣湾凯悦大酒店的路角上,人称“有求必应”佛,该佛有四尊佛面,是香火最旺的佛像之一。

卧佛寺(菩提寺) 位于大皇宫的南面,建于1793年,是曼谷最老和最大的寺院,寺内供奉着一尊特大的卧佛。

水上市场 水上市场是当地重要的商业中心，每天早上 8~11 点，来自各方的木舟载满热带水果、蔬菜及其他物产，聚集在水上市场做生意。

北榄府鳄鱼湖动物园 距离曼谷市区 10 千米，是世界最大的鳄鱼养殖场，有 60 000 多条鳄鱼。在这里可观看戏鳄、斗鳄等多种表演，出售真正的鳄鱼皮革制品及其他鳄鱼制品。

古城博物馆 位于泰国北榄府（又译沙没巴干府）境内，是世界最大的露天博物馆。这是一座人造古城，荟萃了泰国各地历史上有代表性的建筑物。

芭堤雅 又名帕塔亚市（Pattaya），位于曼谷东南 147 千米处，这里风光旖旎、气候宜人，终年气温在 20℃ 左右。海滩平缓，岸边椰林片片，茅亭处处，各种各样的豪华酒店、度假屋和简易型的客房掩映在绿叶红瓦之间，极富有热带风光气息。享有“东方夏威夷”的美誉。

芭堤雅的主要游览景点如下。

珊瑚岛 距离芭堤雅 9 千米，是芭堤雅海滩外最大的岛，岛的四周有许多沙滩，沙白细绵，水清见底，海底又有许多珊瑚和热带鱼，故称珊瑚岛，是休闲、海浴、游泳、潜水和其他海上活动的好去处。

东巴文化村 位于芭堤雅东南 20 千米处。该处依山傍海、椰林环抱、百花吐艳、景色优美。园内有一个大型表演场，可以观看泰国传统风俗歌舞表演及大象表演。旅游者在这里还可以看到灵猴摘椰的有趣情景。

小人国 一座微缩主题公园。这里展出了 100 多座小型建筑物，与实物的比例为 1:25，其中包括泰国古代和现代各种有代表性的名胜，还有世界上一些著名建筑和自然奇观的缩影。

云石公园 距离芭堤雅市区 6 千米，园内有百万年以上的巨形奇石和植物化石，布置自然，并有戏鳄表演等。

是拉差龙虎园 目前世界上养虎规模最大的园地，养有各种虎 60 多只，鳄 30 000 多条，以及许多奇禽异兽。旅游者可在鳄鱼餐厅里享受独具特色的美食和健身益体的鳄鱼大餐。

清迈 清迈市（Chiang Mai）位于泰国北部，距曼谷约 690 千米，海拔 310 米，面积 20 107 平方千米，人口约 176 万。清迈府下辖 25 县、204 镇、2066 村。清迈北部与缅甸接壤，东北部隔清莱府与老挝相望，是泰国第二大城市和泰北政治、经济和文化中心。清迈市是一座历史名城，始建于公元 1296 年，古称“兰纳王国”，至今已有七百多年的历史，孕育了丰富多彩的文化。

清迈的主要游览景点如下。

素贴山 素贴山位于清迈市西边约 7 千米，海拔约 1053 米，是著名的避暑胜地。这里建有泰国国王的避暑行宫——普屏宫。

双龙寺 双龙寺是清迈地区最大的佛寺，位于素贴山上。由于双龙寺地势较高，旅游者要到庙门需沿着陡峻的 290 级台阶步行而上，也可乘坐登顶缆车。

普屏宫 在双龙寺沿路上行 4 千米处，这里是泰王家族的夏日行宫，建于 1926 年。

当王室成员不在此居住时，逢周五、六、日及公众休假皆开放，供旅游者参观。

普吉岛 又名普吉府 (Phuket)，位于泰国南部，是由安达曼海环抱的一个美丽、富饶的岛府，也是泰国重要的旅游胜地之一，素有“安达曼海之珠”的美称。该府共由大小 30 多个岛屿所组成，面积为 543.3 平方千米，与新加坡面积相近。普吉距曼谷陆上距离 876 千米，是一个历史悠久的国际商港。普吉是泰国最大的岛屿。

普吉岛海岸线蜿蜒曲折，形成十几处 U 字形的美丽海滩。有的海滩旁边有许多棕榈树，景色迷人；有的海滩则度假村、酒店、酒吧等娱乐设施齐全；有的海滩海水清澈，风平浪静，最适宜开展水上运动。岛上居民多为中国人和葡萄牙人的混血后裔。这里的屋舍、生活风俗有着浓厚的地中海情调，家家户户的门窗都漆成绿色。

皮皮岛位于普吉岛东南方，从普吉码头乘船约 1 个半小时即可抵达。皮皮岛目前仍保留着淳朴原始的韵味，这里是潜水的好地方。

第四节 出入境知识

签证 根据双边协定，持中国外交护照和公务护照人员入境泰国 30 日之内免签。泰国的签证分过境签证、旅游签证、商务签证、非移民类签证、外交签证、官方签证、礼遇签证七类，其中非移民类签证分为 ED、F、O 三种。旅游签证有效期为三个月（单次）或十二个月（多次），可以停留 60 天。持旅游签入境需携带相当于 20 000 泰铢/人或 40 000 泰铢/家庭的现金或等值外币。

特别提示：泰国要求护照有效期必须在 6 个月以上，否则将被拒绝入境。在出国前应仔细检查护照有效期限，以免造成不必要的损失。

中国游客从第三国赴泰旅游可以在素万那普、廊曼、清迈、普吉、甲米等国际机场以及廊开等边境口岸移民局检查站申请停留期不超过 15 天的落地签证。申请落地签证时，需要填写 TM88 表格，准备 4cm×6cm 证件照片一张，准备手续费 2000 泰铢（仅泰币，不退还），并须出示相当于 10 000 泰铢/人或 20 000 泰铢/家庭的现金或等值外币，不超过 15 天往返机票（电子票打印版）及酒店订单，护照有效期需在 6 个月以上。

海关规定 旅客携带以下物品无须申报，可使用机场海关绿色通道 (NOTHING TO DECLARE) 通关：合理数量的个人物品且总价不超过 2 万泰铢（不含限制或严禁携带物品）；200 支香烟（一条烟）或 250 克烟草（或雪茄）。或香烟、雪茄等总计最多不超过 250 克；最多不超过 1 公升甜酒或烈酒。团体旅客应每人单独购买免税烟酒并各自单独携带，不要将多人烟酒放在一人行李内，也不要一出海关就交由一人保管携带。泰国法律规定，此种行为属违法，视为一人携带超额烟酒，将受到没收、重罚、甚至监禁等处罚。

如携带有以下物品应如实主动向海关申报，并从红色通道 (GOODS TO DECLARE) 通关：个人使用物品数量不合理，随身携带总值超过 2 万泰铢的物品或被用于商业、贸



易的物品；佛像、文物、宗教艺术品、植物、活体动物、宠物、动物制品、武器、军火等是出境前应取得泰国主管部门出口许可的物品。须申报物品而未申报的会被处以该物品和应缴税金相加后总值 4 倍的罚款；或 10 年以下监禁；或两者并罚；且未申报物品将被没收。

以最常见的香烟、酒类罚款为例，泰国海关通常做法为：按各品牌香烟的每包销售价格加上从价税（1 包销售价格 100 铢以上从价税为 40%）和从量税（1 根烟约 1.2 铢）。酒类物品，按各类酒的销售价格加上从价税和从量税（按酒精度和容器量计算）。旅客所携带的全部烟酒量为基数处以各种税率的罚金。如拒缴罚金，将交机场警察立案处理，再由法院判处有期徒刑。

严禁携带以下物品出入境泰国：麻醉剂、毒品、色情物品和书刊、假币、假冒盗版商品、受保护动物。泰国法律规定，携带或走私毒品最高可判处死刑。切勿为他人携带物品或行李，防止内有毒品或其他违禁品而触犯法律。

出入境知识

金融管制 泰币：旅客携带 45 万以上泰铢入境或 5 万以上泰铢出境，须向海关申报。旅客前往缅甸、老挝、柬埔寨、马来西亚、越南、中国云南携带泰铢金额不得超过 200 万泰铢，超过 45 万泰铢须向海关申报。外币：可携带任何外币出入境泰国，总额如超过等值 1.5 万美元，须向海关申报。特别提示：出入境时应配合海关、移民官员检查，如实申报。沟通时应保持冷静和理智，避免出现过激言行，以免带来不必要的麻烦。

防疫要求 出入境时应如实填写旅客卫生免疫体检卡，按机场工作人员要求配合测量体温，中国旅客无须出示《国际预防接种证书》。

旅游小常识 泰国是世界最大的橡胶生产国和稻米出口国，各类热带水果和具有民族特色的工艺品种类繁多，深受游客喜爱。曼谷、普吉、苏梅等旅游风景区的物价水平基本与北京持平，其他地区物价水平较低。

泰国天气炎热，饮食和烹饪习惯与中国不同，应注意饮水和食品卫生。不要喝生水，前往卫生条件较好的正规餐馆用餐，避免食用未经充分加工和未煮熟的肉类和蔬菜，以免发生食物中毒。

小 结

泰国地处东南亚地区的中心，是东南亚地区的一块资源宝地。如今的泰国经济发展迅速，尤其是它的旅游业。本章主要讲了泰国的位置、资源、宗教等，最重要的是以首都曼谷为代表的一些城市的主要观光景点，这些都是作为一名合格的导游必须掌握的知识。

复习思考题

1. 泰国的宗教有什么特点？并因而有怎样的美称？
2. 泰国的航空交通条件怎样？
3. 泰国的节庆日有哪些？主要与什么有关？
4. 泰国著名的物产有哪些？
5. 泰国的海滩有什么特色？

综合训练题

试从泰国的立场出发，思考应该怎样发挥它的海滩优势，保护它的宗教文化资源。



第八章

花园岛国菲律宾

本章导读

菲律宾是东临太平洋、西濒中国南海的群岛国。虽然也有政治局势上的不稳定，但丝毫不影响它成为当今世界上最适宜去“伸个懒腰”的旅游胜地。本章除了介绍菲律宾的殖民历史及混合人文风俗，还介绍了它的美丽海滩和岛屿等旅游景点。

第一节 国家概况

地理位置 位于亚洲东南部。北隔巴士海峡与中国台湾地区遥遥相对，南和西南隔苏拉威西海、巴拉巴克海峡与印度尼西亚、马来西亚相望，西濒南中国海，东临太平洋。共有大小岛屿 7000 多个，其中吕宋岛、棉兰老岛、萨马岛等 11 个主要岛屿占全国总面积的 96%。海岸线长约 18 533 千米。

气候 气候属季风型热带雨林气候，高温多雨，湿度大，台风多。年均气温 27℃，年降水量 2000~3000 毫米。一年分为凉季、干季及雨季 3 个季节，但季节与季节间差异不大。凉季为 12 月至次年 2 月，气温稍低，较为舒爽，雨量也少，是旅行的最好季节。

民族 马来族占全国人口的 85% 以上，其他还包括他加禄人、伊洛人、邦邦牙人、维萨亚人和比科尔人等；少数民族及外来后裔有华人、阿拉伯人、印度人、西班牙人和美国人；还有为数不多的原住民。

宗教 国民约 85% 信奉天主教，4.9% 信奉伊斯兰教，少数人信奉独立教和基督教新教，华人多信奉佛教，原住民多信奉原始宗教。

语言 菲律宾有 70 多种语言。国语是以他加禄语为基础的菲律宾语，英语为官方语言。

面积 约 29.97 万平方千米。

人口 约 1.1 亿（2021 年 2 月）。

行政区划 全国划分为吕宋、维萨亚和棉兰老三大部分。全国设有首都地区、科迪

勒拉行政区、棉兰老穆斯林自治区等 18 个地区，下设 81 个省和 117 个市。

货币 菲律宾通用货币为比索 (PESO)。菲律宾央行发行的纸币为 1000、500、200、100、50、20 比索，硬币为 10、5、1、0.25 比索。目前，1 美元约兑换 50 比索，1 人民币约兑换 7.1 比索 (请以实际汇率为准)。

简史 菲律宾人的祖先是亚洲大陆的移民。早在公元 1000 年左右已有华裔侨居。14 世纪前后，菲律宾出现了由土著部落和马来族移民构成的一些割据王国，其中最著名的是 14 世纪 70 年代兴起的苏禄王国。1521 年，麦哲伦率领西班牙远征队到达菲律宾群岛。此后，西班牙逐步侵占菲律宾，并统治长达 300 多年。1898 年 6 月 12 日，菲律宾宣告独立，成立菲律宾历史上第一个共和国。同年，美国依据对西班牙战争后签订的《巴黎条约》占领菲律宾。1942 年，菲律宾被日本占领。第二次世界大战结束后，菲律宾再次沦为美国殖民地。1946 年 7 月 4 日，美国同意菲律宾独立，成立菲律宾共和国。1996 年 9 月 2 日，菲律宾政府与最大的反政府组织摩洛民族解放阵线签署和平协议，结束了南部长达 24 年的战乱局面。

政治 实行行政、立法、司法三权分立的政体。实行总统制。总统是国家元首、政府首脑兼武装部队总司令。

经济 菲律宾是个农业国，主要粮食作物是稻谷和玉米。椰子、甘蔗、马尼拉麻和烟草是菲律宾的四大经济作物。菲律宾的工业以农、林产品的加工为主，另有一些纺织、水泥、汽车装配等工业。矿产资源主要有铜、镍、金、银、铬、铁以及石灰石、大理石、石油、煤等。有丰富的地热资源。森林资源和水产资源都很丰富。近年来旅游业成为菲律宾外汇收入的重要来源之一。

文化教育 菲律宾的教育制度与西方发达国家的教育制度接轨，人口素质较高，是亚洲国家中人民教育水平最高的国家之一，仅次于美国与英国。由于教育在菲律宾是提升社会地位的主要渠道，因此，民众均相当重视对知识的追求。

第二节 旅游资讯

民俗风情 菲律宾的很多生活习惯与西方国家相似，并带有浓厚的宗教色彩。如果当地人邀请你到家里访问，或邀请你去郊游，都不可拒绝，因为那样，对方会认为你是在轻视他们。

菲律宾人性格开朗、热情友善，非常讲究礼节礼仪。在社交场合，男女都以握手为礼。初次见面要把自己介绍给对方。在家里，晚辈每天早晨都要向长辈行吻手礼以示尊重。菲律宾人喜欢外国人赞扬他们的国家、家庭，适当得体的称颂会使双方成为朋友。

礼尚往来是菲律宾人的一大特点。菲律宾人喜欢送礼物，也喜欢收取礼物，尤其在生日或圣诞节时。

菲律宾人最喜欢茉莉花 (国花)，认为该花象征幸福、纯洁、情操和友谊。如有贵



客来访、重要活动，都有年轻女子敬献茉莉花环，花环越大越表示敬重。到朋友家做客，可比约定时间晚到一刻钟左右。拜访朋友，带上礼物或鲜花被视为高雅礼貌之举。菲律宾社会虽以男人为中心，但“女士优先”之风盛行。

菲律宾海产品丰富，海鲜是常见佳肴，并以烧烤方式最为盛行。菲律宾人爱喝啤酒，咖啡和茶也很流行。由于受西班牙生活方式影响，喝下午茶成为很受菲律宾人欢迎的生活习惯。

交通 菲律宾航空运输业比较发达，全国有大小机场 247 个。主要机场有首都马尼拉的尼诺·阿基诺国际机场、宿务的马克丹国际机场、达沃的达沃国际机场等。菲律宾的公路总里程约 20 万千米，基本形成覆盖全国各岛的公路网，但路况质量较差，有三分之二是支线和乡村小路，只有 20% 左右的公路铺有混凝土和沥青。近年来，菲律宾政府逐步推进高速公路建设，全国有高速公路约 200 千米。铁路总里程 1200 千米，主要集中在吕宋岛，其次为班乃岛和宿务岛，其他岛屿几乎无铁路分布。铁路网以马尼拉为中心，北起圣费尔南多、南至黎牙实比的铁路线为吕宋岛的主要铁路干线，全长约 900 千米。菲律宾海岸线长达 36 289 千米，航道总长达 3219 千米，拥有众多天然良港。目前，菲律宾全国有 1500 多个运营港口，商船数千艘，主要对外贸易港口有马尼拉、宿务、卡加颜德奥罗、怡朗、三宝颜和达沃等六大港口。这些现代化港口可以停泊货运和客运船只，主要群岛之间的客流量稳定。菲律宾的市内交通有公共巴士、出租车、吉普尼、马车等；首都地区还有轻轨，其他较小城市还有三轮摩托。其中吉普尼是最具菲律宾特色，也是最主要的公共交通工具。

禁忌 菲律宾人忌讳“13”和“星期五”，认为它们是不吉利的。旅馆房间、汽车座位号、楼房编号、门牌号等都没有“13”，购物不买 13 份，请客避免 13 人，总之，凡遇“13”定设法避开。伊斯兰教徒不吃猪肉，不喝烈性酒和牛奶。在招呼别人时，要伸直手臂，手掌向下，摆动指头。而手掌向上，被认为是一种侮辱。而且，也不要把手掌放在臀部或长时间用眼光直视别人，这往往是挑衅的象征。避免谈论菲律宾内政、天主教会及政治人物。

主要节庆 菲律宾节庆活动众多，热闹非凡，主要与天主教、民族独立运动有关，如圣周节、巴丹日、独立日、国家英雄日、万圣节、圣诞节、黎刹纪念日等。

宪法日 一月的第三个星期日。菲律宾人在这一天举行庆祝活动，纪念菲律宾新宪法生效。

圣周节 从复活节前那个周日开始，直到复活节的七天时间被称为圣周。这是宗教节日中除圣诞节以外最具特色的天主教重要节日。教徒们为纪念耶稣上十字架受难，举行连续 7 天的宗教活动，包括周一读经游行，周二做弥撒，周三纪念耶稣受难，周四忏悔，周五举行圣葬，周六耶稣复活、举行“会面游行”。

巴丹日 4 月 9 日。1942 年 4 月 9 日，巴丹岛被日本占领，当地人民奋起反抗。在“巴丹日”，人们通过各种活动纪念在第二次世界大战中为国捐躯的英雄。

五月花节 5 月的最后一个星期日。这是菲律宾最隆重热闹的节日之一，由于在百花盛开的 5 月举行而得名。这一节日的特点是选“花后”和举行圣母像大游行。

独立日 即国庆节, 6月12日。这一天, 举国上下纪念1898年6月12日菲律宾推翻西班牙殖民统治而宣告独立。这一天首都马尼拉举行盛大纪念活动, 早上总统要到黎刹纪念碑前主持升旗仪式并发表讲话, 届时全国各地的教堂都敲响大钟, 电台、电视台播放国歌, 还要举行体育比赛和文艺演出。

国家英雄日 8月28日。1896年8月28日, 菲律宾人民在巴林塔瓦克举行起义, 拉开了反抗西班牙殖民统治革命斗争的序幕。在“国家英雄日”, 人们通过各种活动纪念在历史上为国捐躯的英雄。

万圣节 11月1日。孩子们身穿斗篷、手拿镰刀和扫把、提着小桶成群结队要糖果点心。各家门口装饰巨大的“南瓜鬼脸”和假骷髅, 院内点燃“鬼火”, 制造神秘气氛。人们纷纷奔向各地的陵墓, 点燃红、黄、白色蜡烛, 摆上鲜花水果, 祭奠死去的亲人。

伯尼法西奥日 11月28日。是为了纪念“菲律宾革命之父”伯尼法西奥(Bonifacio)而设立的。伯尼法西奥为推翻西班牙的殖民统治, 争取菲律宾独立, 创建了第一个秘密革命组织“卡迪普南”(Katipunan), 打响了武装反抗西班牙殖民者的第一枪。

圣诞节 12月25日。一年中最隆重的节日, 从12月16日早晨做弥撒开始, 一直到次年的1月6日结束。

黎刹日 12月30日。这一天是菲律宾著名的民族英雄、文学家、诗人、思想家何塞-黎刹(Jose Rizal)殉难纪念日。

特产 菲律宾的特色商品有木刻、吉他、雪茄、皮革品、地席、台垫、手袋、竹器、珊瑚、贝壳制品、椰壳制品等, 很有传统特色。男女绣服、草席、藤篮、银器及棉兰老的铜器极负盛名。宿务盛产贝壳、珊瑚, 以木吉他闻名于世。水果干、木瓜干、芒果干、凤梨干等也是菲律宾的特产。

小费 菲律宾有收小费的习惯。无论是帮提行李的服务员、吧台服务员, 还是饭店服务员, 小费可以说是其主要收入。一般给20比索的小费就可以。

第三节 首都及主要旅游城市

马尼拉 全名: 大马尼拉市(Metro Manila), 菲律宾首都, 位于菲律宾最大岛屿吕宋岛西岸, 濒马尼拉湾。它是全国政治、经济、文化的中心, 也是一个重要的交通枢纽和天然贸易良港。

马尼拉的市容整洁, 是一座风光绮丽的热带花园城市, 到处可见洁白如玉的菲律宾国花——萨巴基他茉莉花, 散发着沁人的香味。

马尼拉的主要游览景点如下。

西班牙古城 16世纪末期建造的旧王城, 是马尼拉市的旧址, 也是西班牙占领时期的政治中心。

微缩公园 是一个位于马尼拉南区的微缩公园, 内部的建筑和设计犹如一个微型的



菲律宾，因此又称为“千岛缩影”。公园内的陈设展示了菲律宾几十个省的民间文化、风土人情和各种山区土著民族的特色建筑。

黎刹公园 位于马尼拉市中心，为纪念菲律宾国父黎刹而建。

圣·奥古斯丁教堂 位于古城中心地带，是唯一一个保存较好的古老建筑，始建于1571年，系巴洛克式风格的建筑。

圣地亚哥古堡 位于古城的西北部，在距离公园不远的巴石河河口地区有一座当年殖民者囚禁黎刹的古城堡，即圣地亚哥城堡。古堡门前还有一白色大十字架，下为大理石建筑的墓室，埋葬着第二次世界大战期间的死难者。

王彬街（又称“唐人街”） 位于巴石河北岸的宾朗度假区，是马尼拉的商业中心之一。王彬街是早年华侨聚居区的旧址，全长约500米，街道比较狭窄，有180多家商店，其中多数是中国餐厅、酒楼、杂货店、糕点店、咖啡店和旅馆。店面设在骑楼之下，很像我国广东、闽南的街景。

吕宋岛 菲律宾最大的岛屿，也是人口最密集的地区。盛产稻米、椰子，吕宋雪茄闻名于世。

吕宋岛的主要游览景点如下。

百胜滩 又称北染瀑布，位于马尼拉南部的内湖省，落差约100米，以刺激紧张的急流泛舟和瀑布著称。

塔尔湖 位于吕宋岛西南部，由一个巨大的火山口形成。塔尔湖是菲律宾避暑和游览胜地。

碧瑶 位于吕宋岛西部、马尼拉以北250千米处，海拔1500米，是中央特别市、伊洛戈斯区最大的城市，面积57平方千米，人口约45万。由于气候凉爽，每年3~5月，中央政府主要机关由马尼拉迁此办公，故有“夏都”之称。由于广植松树，所以又被叫作“松都”。还因为该地区花木茂盛、百花争艳，因此又享有“花城”的美誉。

碧瑶的主要游览景点如下。

马荣火山 位于吕宋岛东南端，海拔2462米，是菲律宾最大的活火山。呈圆锥形，像一个巨大的三角形蜡烛座耸立在椰林和稻田中间，绮丽、壮观，被人们誉为“世界上最完美的火山锥”。在山腰处可眺望太平洋风光。

巴纳威高山梯田 位于吕宋岛北部伊富高省的巴纳威镇附近，距离马尼拉市约300千米。梯田开辟在1500米高的山上，是2000多年前由伊富高民族开辟的巴纳韦古代水稻梯田；砌造梯田所用石方超过埃及古金字塔。菲律宾人自豪地称之为“世界古代奇迹”。

宿务岛 位于米沙鄢群岛中部，是米沙鄢群岛的第一大岛。航海家麦哲伦率西班牙船队在1521年抵达菲律宾，曾在宿务岛登陆，并死于此地。

宿务市 中央特别市，宿务省会。菲律宾第二大城市，也是菲律宾中部和南部的文化、经济中心和航空、航海交通转运中心。面积315平方千米，人口90多万；工商、旅游、服务业发达，是1521年麦哲伦登陆菲律宾的第一站。风景优美，气候宜人，商品充裕，物美价廉，被誉为“离天堂最近的地方”。

棉兰老岛 棉兰老岛是菲律宾的第二大岛,其西部海拔 2954 米高的阿波火山是菲律宾最高的火山;棉兰老河长 400 千米,是菲律宾第一大河。

棉兰老岛的主要游览景点如下。

纳卯 棉兰老岛的最大城市,也是菲律宾的第三大城市。纳卯有 80%的人口为外来客,城市最热闹的地方是圣彼得洛街和雷史得街。阿波火山在市区西郊,是国家公园保护区。

萨马耳岛 位于纳卯海湾,岛上椰林苍翠,有著名的阿基纳杜珍珠养殖场。岛上的穆斯林渔村居住的全是伊斯兰教徒。

三宝颜 位于棉兰老岛西南部顶端,是菲律宾最南的港口,富有浓郁的南国风情,有天然的海水浴场,是游泳、潜水、钓鱼的好地方。是菲律宾南部重要国际转运港和商业中心,始建于 1635 年。面积 1484 平方千米,人口约 86 万,60%以上是天主教徒,25%以上是穆斯林。主要产业是可可油生产、海洋捕捞和金枪鱼加工。

圣胡安尼海峡 位于菲律宾米沙鄢群岛东部莱特岛和萨马岛之间,是世界上最窄的海峡。

第四节 出入境知识

签证 持中国外交护照、公务护照临时来访人员可免签证进入菲律宾停留 30 天。持中国普通护照及申根、澳大利亚、美国、加拿大或日本任意一种有效签证者,以旅游为目的可免签证进入菲律宾停留 7 天。

海关规定 非法进口严禁物品(武器、爆炸物等)、管制物品(无线电收发机、光盘、录像带等)和控制物品(麻醉剂、化学物、没有医生药方的处方药等),无论数量多少,均违反菲律宾海关法。严禁携带植物、植物产品、肉类、肉产品、鸟类、蜗牛以及其它活动物和动物产品。

出入境知识 出入菲律宾国境时,需填写出入境登记卡和海关申报单。旅游者需申报其携带物品的总价值,包括收受的礼品、商品的样品等。要如实填写海关申报单,如有虚假申报或未申报者,一经查出,将按违反菲律宾海关法予以处罚。在旅游期间的个人自用物品,可不申报。

菲律宾实行动植物检疫,限制农作物、野生动植物及其制品入境,如有携带必须申报,否则将予以没收并受到处罚。

未经菲律宾中央银行批准,任何出入境旅客带入或带出超过 1 万比索的纸币、硬币、在菲律宾银行提取的支票或其他汇票,均违法,并可能被没收,且被处以民事处罚或受到刑事起诉。携带超过 10 000 美元的外币须在海关申报单中声明,否则将被处以 20 万比索以下 5 万比索以上的罚款,或面临 2 年以上 10 年以下的有期徒刑。

根据菲律宾法律,走私或携带毒品将会被判处死刑。





旅游小知识 因为马尼拉的公共交通很不方便，所以从市区前往机场或从机场前往市区最好是坐计程车。

在菲律宾旅游一定要会两件事：一是杀价，二是给小费。

小 结

本章介绍了菲律宾美丽的热带风光、沙滩、火山岛，还有它的物产、水果种类，以及它的民族组成和文化特点等，作为主要的出境旅游客源国，菲律宾的发展越来越受到重视。

复习思考题

1. 菲律宾的官方语言是什么？
2. 菲律宾曾被哪个西方殖民国家统治过 300 多年？
3. 菲律宾特色的农作物有哪些？
4. 菲律宾主要有哪些岛？分别有哪些旅游城市或旅游景点？

综合训练题

为带团去菲律宾的导游设计一个合理的旅游线路。





第九章

万岛之国印度尼西亚

本章导读

中国和印度尼西亚互建友好桥梁始于汉代,印度尼西亚也是世界上最早承认新中国的国家之一。印度尼西亚各岛处处青山绿水、四季皆夏,被誉为“赤道上的翡翠”;又因其资源丰富,成为当之无愧的“热带宝岛”。本章着重介绍了近年来人气颇高的印度尼西亚的美丽海滩和小岛,还有印度尼西亚的热带人文景观。

第一节 国家概况

地理位置 印度尼西亚国土由 13 667 个大小岛屿组成。岛群分为 4 组,即大巽他群岛、努沙登加拉群岛(小巽他群岛)、马鲁古群岛、伊里安查亚(伊里安岛西半部)。主要岛屿有爪哇、苏门答腊、加里曼丹、苏拉威西等。

气候 热带雨林气候,年平均温度 25~27℃。年平均降雨量 3000 毫米以上。分干季(4~10 月)和雨季(11~次年 3 月),干季较适合旅行。

民族 有数百个民族,其中爪哇族人口占 45%,巽他族 14%,马都拉族 7.5%,马来族 7.5%,其他 26%。

宗教 约 87%的人口信奉伊斯兰教,是世界上穆斯林人口最多的国家。6.1%的人口信奉基督教,3.6%信奉天主教,其余信奉印度教、佛教和原始拜物教等。

语言 民族语言共有 200 多种,官方语言为印尼语。

面积 1 913 578.68 平方千米。

人口 2.68 亿(2021 年 2 月),世界第四人口大国。

行政区划 共有一级行政区(省级)34 个,包括雅加达首都、日惹、亚齐 3 个地方特区和 31 个省。二级行政区(县/市级)共 514 个。

货币 印尼盾(卢比)(RUPIAH)为印尼法定货币。银行、外币兑换处等金融机构



接受美元、欧元等国际通用货币兑换印尼盾，但银行拒收旧版或有褶皱的外币。雅加达、巴厘岛等地的一些外币兑换处（Money Changer）可以兑换人民币。1 元人民币约兑换 2034 印尼盾（2019 年 7 月汇率）。

简史 公元 3~7 世纪，爪哇岛已先后建立几个王国。7 世纪以今苏门答腊巨港为发祥地，形成室利佛逝王国。9~10 世纪版图扩及印度尼西亚西部各岛及马来半岛等地。13 世纪末至 14 世纪初，在爪哇建立了印度尼西亚历史上最强大的麻喏巴歇封建帝国，大体上奠定了现今印度尼西亚的版图。15 世纪，葡萄牙、西班牙和英国先后侵入。1596 年荷兰侵入，开始了长达 350 多年的殖民统治。1942 年日本占领印度尼西亚，1945 年日本投降后，印度尼西亚爆发了“八月革命”，成立印度尼西亚共和国。于 1949 年 11 月签订印荷《圆桌会议协定》，同年成立联邦共和国，参加荷印联邦。1950 年正式宣布成立印度尼西亚共和国。1954 年宣布取消荷印联邦关系。

政治 实行总统制，总统为国家元首、政府行政首脑和武装部队最高统帅。

国家立法机构由人民代表会议（国会）和地方代表理事会共同组成，负责制定、修改和颁布宪法及国家大政方针，并对总统进行监督。

经济 印尼是东盟最大的经济体。农业、工业、服务业均在国民经济中发挥重要作用。20 世纪 60 年代中期以来，工业在国民经济中的地位不断上升。矿产资源丰富，主要有石油、天然气、锡、镍、铜、铝土、煤等。采矿业是工业部门的支柱产业，石油、天然气开采居主导地位，是世界主要石油生产国之一。纺织、食品、木材加工等为传统的工业部门，电子、汽车和飞机装配等新兴工业发展迅速。农业是印度尼西亚的支柱产业，包括从事林业和渔业人口在内，全国农业人口约占总人口的 59%。印度尼西亚重视旅游业，旅游业已成为其创汇的主要行业。

文化教育 实行九年制义务教育。著名大学有雅加达的印度尼西亚大学、日惹的加查马达大学、泗水的艾尔朗卡大学、万隆的班查查兰大学等。

第二节 旅游资讯

民俗风情 印尼是世界穆斯林人口最多的国家，约 87% 人口为穆斯林。禁食猪肉、禁酒。在公共场合，提倡女士优先。男士遇到女士一般不主动握手，若对方伸出手，可以轻握。认为左手不洁，不用左手接受礼物或递交物品。印尼人视陌生人触摸自己的头部为粗鲁无礼的行为。印尼人喜食辛辣和油炸食品，调味时喜加多种香料。一般民众吃饭用右手抓食，宴会上则使用刀、叉。

印尼民族服装“巴迪”（Batik）衫是由传统的蜡染布制成，被称为“国服”。正式场合中男士可上身着长袖巴迪衬衫，下着深色裤子。女士一般着巴迪或其他布料的套装。

交通 中国与印尼有多条航线相连，包括中国国航、南航、东航、厦航、国泰、港龙、印尼鹰航（Garuda Indonesia）等在内的多家航空公司运营北京、厦门、上海、广州、

香港至雅加达、泗水、登巴萨(巴厘岛)的直达航班。

印尼是个群岛国家,主要岛屿之间交通以飞机和轮渡为主。印尼国内主要航空公司包括印尼鹰航、亚航(Air Asia)、狮航(Lion)和鸽航(Merpati)等。

印尼车辆右舵左行。中国驾照不能在印尼使用,需要申请当地驾照。印尼的陆路交通建设较为落后,至 2017 年初,全国高速公路不到一千千米,主要集中在雅加达及周边地区。目前只有爪哇岛和苏门答腊岛有铁路,雅加达至万隆、三宝垄、泗水等爪哇岛主要城市通火车,可选乘列车中设施较好、安全性较高的“公务舱”(Executive Class)。

各岛之间有渡轮,但时刻不准,速度慢,条件差,偶有沉船事故发生。中国游客应尽量避免乘坐无安全保障的小型快艇。

在雅加达,除周末和节假日外,平时市区交通拥堵状况严重。现城里设有 5 条专线公共车道,车况条件较好,收费便宜。市内还有其他公共汽车和小巴运行,但线路较少。如乘坐出租车宜乘坐蓝鸟(Blue Bird)、银鸟(Silver Bird)等正规公司的出租车。在泗水、棉兰、万隆和巴厘岛等地,出门交通主要靠小公共和出租车。

禁忌 男士对女伊斯兰教徒(一般戴面纱者)不要主动伸手要求握手。伊斯兰教忌食猪肉,忌酒,忌讳别人摸其头部,忌讳别人用左手递给她东西。印度尼西亚人在叫人、招呼人时忌讳随便用手,尤其是用食指示意,认为那是对人的不敬。

主要节庆 主要节庆有开斋节(伊斯兰教历 10 月 1 日)、圣诞节(12 月 24 日)、卫塞节(阳历 5 月的第一个月圆之日)、静居节、春节(农历正月初一)、印尼独立纪念日(8 月 17 日)、宰牲节(伊斯兰教历 12 月 10 日)。

独立日 印度尼西亚独立纪念日,8 月 17 日(1945 年)。

伊斯兰教开斋节 印度尼西亚最大的节日,每年的伊斯兰教斋月期间(一般是 11~12 月),一般教徒白天不进饮食。

特产 印度尼西亚的工艺品和纪念品花色品种繁多,各有独特之处。其中有巴迪布、格里斯短剑、木雕、银制品、铜或铜合金神像、皮影戏傀儡、木偶戏傀儡、景物模型(如婆罗浮屠佛塔、甫兰班南陵庙等)、彩贝制品、丁香串艺术品、天然宝石、印度尼西亚风景画(如巴厘岛)等,装饰扇、牛角制工艺品、果核小工艺品、龙目岛瓷壶都是外国旅游者喜爱的物品。

小费 在印度尼西亚,服务行业要小费的很多,从 500 卢比到几千卢比不等。大部分酒店和餐厅都会在账单上另加 11% 的政府税和 10% 的服务费,不必另付小费。对于行李,大约按每件 5000 卢比的标准给予小费。客房服务生小费约为每间每晚 1 美元。每天早上起床出门后,把小费放在桌子上或床上即可。请避免以硬币当小费。其他如出租车或机场搬运工的小费大约 3000~5000 卢比,视工作的繁重程度而定。旅游团的司陪小费一般按每人每天 4 美元来给。



第三节 首都及主要旅游城市

雅加达 印尼首都，全国政治、经济、文化中心和海陆交通枢纽。位于爪哇岛西北部海岸。面积 661.26 平方千米，人口 1200 多万，是东南亚最大城市，也是亚洲南部与大洋洲间的航运中心。

雅加达的主要游览景点如下。

民族纪念碑 位于市中心的独立广场，高 132 米，是首都最高的建筑物。它的塔顶是用 35 千克重的黄金铸成的高 17 米、直径 10 米的自由火炬，象征着“八月革命”的火焰燃烧不息。

中央博物馆 位于市中心的独立广场西边的独立西街，为印度尼西亚规模最大、收藏最丰富的博物馆，亦为东南亚最大的博物馆之一。

印度尼西亚缩影公园 位于东郊距市中心 26 千米处，旅游者既可乘小船在湖上游览“印度尼西亚各岛”，也可乘空中缆车、小型火车或马车遍游“全国”，领略印度尼西亚各地的风光特色。

茂物植物园 位于茂物市区，建于 1817 年。是世界最大的热带植物园之一，占地 82 公顷。

历史博物馆 一座建于 1626 年的古老大厦。从前是东印度公司的总部，馆内专门陈列雅加达开埠前后的各类历史文物。

万隆 印度尼西亚第四大城市，西爪哇首府。也是巽他族的文化中心，旅游避暑胜地。

万隆的主要游览景点如下。

马里巴雅温泉 著名的温泉，距万隆 24 千米。坐落在峰峦叠翠的山谷中，含有硫磺质，从山谷渗出，汇入池内。可容纳两三百人游泳。

槟加连岸 位于万隆以南 40 千米处，是海拔约 1380 米、环境清幽的山间村落，不远处又有芝流查湖，湖光缥缈，这一带常是旅游者流连忘返之地。

覆舟火山 印度尼西亚著名的活火山，旅游胜地。在万隆以北 36 千米，海拔 2200 多米。由于扁圆形的火山锥像一叶倾覆的小舟而得名。

日惹 印度尼西亚历史名城，位于中爪哇，为全国 3 个省级特区之一，直属中央政府管辖。

日惹的主要游览景点如下。

婆罗浮屠 世界最大的古老佛塔，东方五大古迹之一（其余 4 个为中国的长城、印度的泰姬陵、柬埔寨的吴哥窟、埃及的金字塔）。位于印度尼西亚爪哇岛中部马吉冷婆罗浮屠村，东南距日惹 30 千米。

日惹水晶宫 印度尼西亚的伊斯兰教苏丹的故宫，位于爪哇岛中部日惹南部。宫内

博物馆藏有伊斯兰教苏丹的各种珍宝和爪哇初期文化的文物。

日惹王宫 印度尼西亚古迹，为日惹苏丹的王宫。宫内有陈列与王室有关的各种陈列品的大厅。

泗水 东爪哇省首府，城市面积约 300 平方千米，人口约 360 万，是仅次于雅加达的全国第二大城市，海军主要基地。是印度尼西亚重要的制造业、农产品加工业、贸易中心之一及爪哇岛的海、空交通枢纽。泗水被视为“英雄城”。泗水附近的布罗莫火山是印尼的主要旅游景点之一。

棉兰 北苏门答腊省首府，印度尼西亚第三大城市。濒临马六甲海峡，是印度尼西亚对外贸易的西大门和国内外旅游者的主要出入境口岸之一。市容整洁，绿树成荫，气候宜人。棉兰的美食在印尼负有盛名，市区有日里苏丹王宫、大清真寺、张亚辉故居等景点，临近景点有印尼著名的旅游胜地多巴湖、马达山及大猩猩保护区等。中国人民熟悉的印尼歌曲《星星索》取材于多巴湖。

巴厘岛 印度尼西亚著名的旅游区，是爪哇以东小巽他群岛中的一个岛屿，面积约 5560 多平方千米，人口约 280 万。该岛由于地处热带，气候温和多雨，四季绿水青山，万花烂漫，因此该岛有“花之岛”之称，并享有“南海乐园”“神仙岛”的美誉。全岛山脉纵横，地势东高西低，最高的山是阿贡火山，海拔 3142 米。沙努尔、努沙杜尔和库达等地的海滩是该岛景色最美的海滨浴场，沙细滩阔、海水湛蓝清澈。巴厘岛是印尼文化宝库之一，其舞蹈、音乐、雕刻和绘画闻名遐迩。最具代表性的舞蹈为狮舞和猴舞。乌布 (Ubud) 文化艺术村以绘画和雕刻艺术闻名。在木雕和绘画中心可以观赏当地的艺术精品，也可以观看当地人现场制作，购买木雕、蜡染、银饰、串珠等工艺品。因此，该岛又有“艺术之岛”之誉。

巴厘岛主要游览景点如下。

阿勇河漂流 巴厘岛自费水上活动首推著名的阿勇河漂流，漂流回来，可以去温泉或海水水疗馆做一下 SPA。

圣泉庙 根据当地的风俗，每个人要系上彩带才能进去，穿过 3 道门，然后前往京打玛尼。京打玛尼火山是座活火山，火山周围一带栽种着柑橘、香蕉、咖啡、椰子等作物。这一带村民的习俗也和普通巴厘岛人不同，他们不进行火葬、土葬，而是天葬。这里常年飘着毛毛雨，气候凉爽，有巴厘岛著名的火山——巴图尔火山和当地最大的湖。

金巴兰海滩 享受沙滩边的美味海鲜、落日美景和无尽烂漫的烛光晚餐。餐后还可以在沙滩上尽情享受大海宽阔胸怀的拥抱，海风的抚摸，倾听大海的声音。

第四节 出入境知识

签证 免办签证。自 2016 年 4 月起，中国大陆居民，自雅加达、巴厘岛、棉兰、泗水等 29 个国际机场，或自 SRI BINTAN PURA, BATAM CENTER, SEKUPANG,



TANJUNG UBAN 等 88 个海港和 7 个边境检查站入境印尼，可享受免签证政策，停留不超过 30 天，适用于短期访问印尼进行旅游、探亲、从事社会文化艺术活动（不包含新闻采访）、政府公务、讲座或参加研讨会、国际展会、参加设在印尼的总部或分部举办的会议、过境前往第三国等目的，入境后不得延长或变更为其他居留许可；中国香港、澳门居民自印尼任一口岸入境可享受免签证政策，停留不超过 30 天，适用于政府公务、教育、社会文化、旅游、商务会议或过境至第三国等目的，入境后不得延长或变更为其他居留许可。入境应持有效期 6 个月以上的护照及 30 天内返程或前往第三国机票。对于不适用免签证政策入境目的、口岸等，仍可按现行落地签证相关规定办理落地签证。

2005 年 8 月，印尼政府允许中国（大陆）公民在印尼机场、港口的开放口岸办理落地签证（VISA ON ARRIVAL）。根据现行规定，申请者需持有效护照（有效期半年以上）和往返机票，向口岸的专柜申请签证，费用为 35 美元，无需填写申请表。

落地签证。颁发给来印尼旅游、社会文化访问（不包含新闻采访）、商务访问或政府公务活动的人员，停留期为 30 天。期满后可到当地移民部门申请延期一次 30 天，费用为 25 万印尼盾。

持中国外交、公务护照者可免签入境 30 天，持香港、澳门特区护照免签 30 天，免签原则上不能延期。常驻使领馆人员须办理签证。

印尼移民法规严厉，中国公民应遵守印尼的法规，不得从事与签证目的不符的事情，如非法工作、经商、从医等，一旦被抓将遭重罚，甚至判刑入狱。

海关规定 外国旅游者入境时须填写海关申报表申报自己的物品，包括数量、种类、价值等。没有需要报关物品的走“绿色通道”，有需要报关物品的走“红色通道”。

海关官员有权对经过“绿色通道”旅客的物品进行开包检查。如开包检查发现所带物品数量超过规定限制，海关有权对其超出部分进行没收和销毁。

出入境知识 外国游客入境时须填写海关申报表申报携带的物品。除外交人员外，游客的随身及托运行李必须通过海关的 X 光机检查。根据印尼海关和检疫的规定，外国游客随身携带的免税个人用品，总价值不得超过 500 美元/人，每位成人享受 200 支香烟或 25 支雪茄或 100 克烟叶、1 升含酒精饮料的免税待遇。入境携带超过 1 亿印尼盾现金、动植物及其制品、影片、录像带、唱片等需申报。如被查获未申报将被视为违反规定，当事人将被依法处以罚款或物品没收。毒品、枪械、利器、子弹、炸药、色情书刊等禁止携带入境。

旅游小常识 印度尼西亚是靠左行驶的。除了巴厘岛外，夜间出行尽量避免搭出租车、公交车，除非有当地人陪同。

小 结

随着中国与东盟的政治、经济交往踏入一个新的历史时期，印度尼西亚的发展越来越受到国人的瞩目。印度尼西亚也是世界上海外华人聚居最多的国家，除了这些，本章



还介绍了印度尼西亚旅游的最新资讯。这些知识,对于从事旅游相关工作的人来说,必不可少。

复习思考题

1. 简述印度尼西亚国土的组成。
2. 印度尼西亚的著名旅游景点有哪些?
3. 简述印度尼西亚与中国关系的发展情况。
4. 印度尼西亚人的礼节有什么特点?

综合训练题

分析巴厘岛的有利条件和旅游业的发展前景。



第 十 章

山地之国越南

本章导读

越南社会主义共和国 (The Socialist Republic of Viet Nam) 属经济不发达国家之一，是传统的农业国，近年来工业发展速度令人称奇。越南与我国相邻，我国游客去越南旅游有一定的便利条件。本章围绕越南国情、旅游景点、出入境知识等方面进行了全面讲述。

第一节 国家概况

地理位置 位于中南半岛东部，北与中国接壤，西与老挝、柬埔寨交界，东面和南面临南海。海岸线长 3260 多千米。越南地势西高东低，境内 3/4 为山地和高原。北部和西北部为高山和高原。主要河流有北部的红河，南部的湄公河。

气候 地处北回归线以南，属热带季风气候，高温多雨。年平均气温 24℃ 左右。年平均降雨量为 1500~2000 毫米。北方分春、夏、秋、冬四季。南方雨旱两季分明，大部分地区 5~10 月为雨季，11 月至次年 4 月为旱季。

民族 有 54 个民族，京族占总人口 86.2% (2019 年 11 月)，岱依族、傣族、芒族、华人、侬族人口均超过 50 万。

宗教 主要宗教有佛教、天主教、和好教与高台教。

语言 主要语言为越南语 (官方语言、通用语言、主要民族语言)。

面积 329 556 平方千米。

人口 9781 万 (2019 年 11 月)。

行政区划 全国划分为 58 个省和 5 个直辖市。

货币 越南盾。(Dong)。1 美元≈23 300 越盾 (2019 年 5 月)。1 美元≈23 174 越盾 (2019 年 11 月)

简史 公元 968 年成为独立的封建国家。1884 年沦为法国保护国。1945 年 9 月 2 日宣布独立，成立越南民主共和国。同年 9 月法国再次入侵越南，越南进行了艰苦的抗法战争。1954 年 7 月，关于恢复印度支那和平的日内瓦协定签署，越南北方获得解放，

南方仍由法国(后成立由美国扶植的南越政权)统治。1961年起越南开始进行抗美救国战争,1973年1月越美在巴黎签订关于在越南结束战争、恢复和平的协定,美军开始从南方撤走。1975年5月南方全部解放,1976年4月选出统一的国会,7月宣布全国统一,定国名为越南社会主义共和国。

政治 议会称国会,国会是国家的最高权力机关。每届任期5年,通常每年举行两次例会。国会常务委员会是国会常设机构。

经济 越南系发展中国家。经济以农业为主。矿产资源丰富,种类多样,煤、铁储量较大,森林、水利和近海渔业资源丰富。盛产稻米、热带经济作物和热带水果,海洋生物种类丰富。越南自20世纪90年代初才真正经营旅游业,发展到2000年,就达到接待国外旅游者200万人次之多。越南和世界上150多个国家和地区建立了贸易关系,近年经济持续以较快速度增长。大米、咖啡出口跃居世界第二、第三位。

文化教育 “越南之声”广播电台成立于1954年,有四套对内节目,用越南语及数种少数民族语言播音;对外广播用中国普通话、广东话,俄语,英语,法语,西班牙语,印度尼西亚语,老挝语,柬埔寨语等。越南中央电视台成立于1971年,可同时播放4套节目。2001年开始普及九年义务教育。全国共有376所高等院校,著名高校有河内国家大学、胡志明市国家大学、顺化大学、岘港大学等。

第二节 旅游资源

民俗风情 越南民风淳朴,人民文明礼貌。越南人见面时习惯打招呼问好,或点头致意,或行握手礼,或按法式礼节相互拥抱,年龄相近者多以兄弟姐妹相称。越南人服饰穿着比较简单,正式场合男士普遍着西装,女士穿民族式“长衫”(类似旗袍)和长裤。

饮食习惯与我国广东、广西和云南一些民族相似,以米饭为主食,喜清淡、冷酸辣食物,用筷子。越南受汉文化影响颇深,多信奉佛教,天主教也有较大影响。越南人普遍供奉祖先,信城隍、财神,传统节日多与中国近似或相同,最隆重的节日是农历春节。

交通 越南的水路交通较为便利,70%的物资通过海上和内河运输。铁路仍是越南陆路交通运输的主要干线。河内至胡志明市的“统一铁路”是贯穿南北交通的大动脉。越南公路比较发达,北、南分别以河内市和胡志明市为中心,向四方伸展。航空已同世界上20个国家和地区通航。从中国内地至越南每周有23个直达航班。越南主要机场有河内内排国际机场、胡志明市新山一国际机场、岘港国际机场及芽庄金兰机场。

禁忌 越南人忌讳3人合影。不能用一根火柴或打火机连续给3个人点烟,越南人认为不吉利。不能随意摸别人的头顶,包括小孩。当村寨路口悬有绿色树枝时,是禁入的标志,外人不得进入。席地而坐时不能把脚对着人。

主要节庆 越南民族传统节日与中国相同,主要有春节、清明节、端午节、中秋节、



重阳节等，其中春节为最盛大的节日。

国庆日（独立日） 9月2日（1945年），胡志明宣告越南独立。

越南南方解放日 4月30日（1975年）。

越南共产党成立日 2月3日（1930年）。

胡志明诞辰日 5月19日（1890年）。

劳工日 5月1日。

按照越南的传统习俗，腊月23日是越南民间敬灶君的日子，从23日开始就算进入春节。腊月下旬为盘古节。

特产 越南盛产热带水果，是世界大米、咖啡、橡胶农产品的出口大国。越南菠萝蜜干、越南芭蕉干、椰汁花生、越南绿豆糕、越南咖啡等都是越南有名的特产。出名的还有越南香水，无论从包装、香味、品种各方面都不比法国香水逊色。

小费 一般越方的导游或服务人员不会主动索要小费。如果要给的话，数目也不必太多，一般每个项目人民币5元左右。

第三节 首都及主要旅游城市

河内市 越南首都，位于红河平原中部，是全国第二大城市，全国政治、经济和文化中心。河内原名大罗，又称升龙，1831年更名为河内。1976年南北统一后成为全国首都。河内市农产丰富，以稻米为主，盛产各类热带水果。工业有机械、化工、纺织、制糖、卷烟等，小手工业发达。

河内市的主要游览景点如下：

胡志明陵 由于胡志明在越南具有无可比拟的地位，其陵墓是越南进行爱国主义教育的基地。

巴亭广场 位于市中心，还剑湖西北，是河内人民集会和节日活动的场所。巴亭广场西侧高耸着胡志明的陵墓。墓西北是胡志明在河内的旧居，西南面有胡志明博物馆，博物馆前有独柱寺。

西湖（又称金牛湖） 河内的著名胜景，占地约500公顷，为河内第一大湖，素有“河内第一风景区”之称。湖面宽广娴静、空气清新，旅游者可坐船观赏西湖风光。

竹帛湖 原为西湖的一部分，1620年安阜、安光、竹安三村修筑固御堤（今青年路），将西湖与竹帛湖一分为二。

此外还有还剑湖、文庙、白草公园、列宁公园等。

胡志明市 越南最大的港口城市和经济中心，位于湄公河三角洲东北，西贡河右岸，距出海口80千米，是越南的中央直辖市之一，由原西贡、堤岸、嘉定三市组成。1976年南北统一后改称胡志明市。

市区主要建筑有统一宫（原南越伪总统府）、天后庙、圣母大教堂等。许多美丽的

法国殖民建筑也成了观光客流连忘返的地方。

胡志明市的主要游览景点如下:

红教堂 胡志明市最著名的地标,它是 1877 年留下的古老建筑,为殖民时期的建筑。

统一宫 位于胡志明市中心,是法国殖民者为了加强其在越南的统治机构,由当时的越南南部总督拉格兰蒂耶于 1869 年 2 月 23 日开始兴建的,取名为“诺罗敦宫”,实际上也是法国在整个东南亚地区的总督府。

草禽园 位于市郊东北部,园内多珍禽异兽及罕见植物,为观赏、游览的好去处。

永严寺 有重檐殿顶的大殿和 7 级永严寺塔,显得庄重典雅。

美军罪恶馆 陈列展出越南战争时期美军的罪行。

岘港 4 个直辖市之一,位于越南海岸线中部,是越南中部和老挝的主要出海口。这里风光旖旎、景色迷人,有海水清凉、沙滩洁白的海滨浴场。名胜古迹有五行山、山水寺、玄空洞、望海台、海云岭、山茶半岛等。

海防市 中央直辖市之一,越南北方最大的港口城市和最大的工业城市,位于红河三角洲上,北与广宁省交界。该市地势险要,为越南北方重要的海上门户和军事要地。主要游览景点有涂山半岛等。

下龙市 过去称为“鸿基市”,越南广宁省的省会所在地。鸿基还是越南著名的煤都,这里蕴藏着丰富的煤炭资源,煤层埋藏浅,可露天开采,优质的鸿基无烟煤享誉世界。

下龙市的主要游览景点如下:

下龙湾 位于越南广宁省境内,是北部湾的一部分,长约 40 千米,总面积约 1500 平方千米。下龙湾是越南最著名的风景区,1993 年被联合国教科文组织列入“世界自然文化遗产名录”,2011 年,“世界新七大自然奇观”公布,下龙湾榜上有名。

拜斋岛 著名的避暑岛,根据越南的神话传说,很久以前,有一条母龙降落在这个海湾,挡住了汹涌的波涛,使这一带人民安居乐业。

芽庄 越南景色最为美丽的海滨城市之一。海滩绵延数里,沙质洁白、细腻,海水清澈,极适于海浴、游泳、日光浴。旅游者可乘船出海,也可乘船游江,观赏沿途风景、民俗,还可享受温泉地泥浴。

第四节 出入境知识

签证 中国公民持有效外交、公务、公务普通护照及其使用同一本护照的同行入入境、出境或者过境越南时免办签证,停留期为 30 天。如需延期,须由越方接待单位提出申请,在越南公安部所属出入境管理机关办理。中国公民持有效普通护照入境、出境或过境越南,须事先办理签证,如符合相关条件可申请落地签证。越南驻华使领馆一般颁发 DT (投资)、DN (企业人员)、HN (会议)、LD (劳动)、DL (旅游) 等几类签证。

目前广西推出的越南边境游主要是到越南北方(芒街、河内、下龙湾和海防)观光,



有 1 日游到 5 日游等行程，中国公民不需护照签证只需用身份证办理边境出入证即可成行。

海关规定 根据海关规定，出入境时随身携带货币越盾不超过 1500 万，美元或等值外币不超过 5000 美元，超出部分须申报并提供合法来源证明。国内团组、中资公司、公民个人来越时，如超出限额须填写出入境申报单，妥善保管，以便出境时备查。国内团组的团费如超出上述数额应分散保管，以免被罚没。

越南海关禁止入境者携带易燃、易爆、易腐蚀、剧毒、放射性、有异味物品、各类食品、各种黄色书刊、影碟、未经检疫的动植物及武器等入境。出境时只能带 1 瓶酒，2 条香烟，出、入境时，请勿为陌生人携带物品。

出入境知识 中国公民入境时，需要在入境口岸填写一式两联的出入境申报单（英、越文），其内容包括入境、海关、动植物检疫等内容。第一联（白色）由越南边境口岸存留，第二联（黄色）由入境者保存，以备出境时检查。

越南法律规定，外国公民入境越南后，须在 48 小时内向当地公安申报居留。如入住酒店，则由酒店代为申报。如在越南当地居民家中居住，本人或户主应立即前往当地街道或派出所申报。若长期居留，应办理居留证或相应种类签证。

旅游小常识 越南河内市、胡志明市等城市的主要交通工具为摩托车。因此，在越南应注意交通安全，特别是过马路时，最好选择有红绿灯的路口过马路。

小 结

本章简要介绍了越南的基本国情、主要旅游城市及著名旅游景点、资源特产等旅游信息。随着越南经济的发展，越南各城市的建设也越来越好。只有掌握了这些知识，才能成为一名合格的导游员。

复习思考题

1. 越南的地理位置有哪些特征？
2. 越南近年来的经济发展如何？
3. 河内市的主要旅游景点有哪些？

综合训练题

如果从广西出发，要去河内旅游，请从出入境及签证等方面进行说明。





第十一章

月亮之国印度

本章导读

印度是社会财富分配极度不平衡的发展中国家，种族等级制度问题较为严重。印度的旅游业和服务业也比较发达，在国民经济中占有相当的比例。通过学习本章，重点要掌握印度的基本国情、民俗风情及主要旅游景点，这对于从事中印旅游观光方面的各种工作有着重要的现实意义。

第一节 国家概况

地理位置 南亚次大陆最大国家。东北部同中国、尼泊尔、不丹接壤，孟加拉国夹在东北国土之间，东部与缅甸为邻，东南部与斯里兰卡隔海相望，西北部与巴基斯坦交界。东临孟加拉湾，西濒阿拉伯海，海岸线长 5560 千米。为亚、非、欧和大洋洲海上交通枢纽。

气候 大部分地区属热带季风气候，而印度西部的塔尔沙漠则是热带沙漠气候。夏天时有较明显的季风，冬天则较无明显的季风。气温因海拔高度不同而异，喜马拉雅山区年均气温 12~14℃，东部地区 26~29℃。

民族 印度有 100 多个民族，其中印度斯坦族约占总人口的 46.3%，其他较大的民族包括马拉提族、孟加拉族、比哈尔族、泰卢固族、泰米尔族等。

宗教 世界各大宗教在印度都有信徒，83%的居民信奉印度教，其次 12%为伊斯兰教，2.3%为基督教，1.9%为锡克教，0.8%为佛教和 0.4%为耆那教等。

语言 印地语，英语同为官方语言。北方以印地语，南方以泰米尔语为主。英语在全国通用。印度的语言异常繁杂，宪法承认的语言有 10 多种，登记注册的达 1600 多种。

面积 印度是南亚地区最大的国家，面积为 298 万平方千米（不包括中印边境印占区和克什米尔印度实际控制区等），居世界第 7 位。

人口 印度的人口约为 13.24 亿人（2020 年）。

行政区划 印度行政区划中的一级行政区域包括有 27 个邦（省）、6 个联邦属地及

1 个国家首都辖区。每一个邦都有各自的民选政府，而联邦属地及国家首都辖区则由联合政府指派政务官管理。

货币 货币名称：印度卢比，1 卢比=100 派士。

参考汇率：1 美元=75.54 卢比，1 元人民币=10.68 卢比（2020 年 6 月）。

简史 古印度是世界四大文明古国之一，公元前 2500 年前后创造了灿烂的印度河文明。约在公元前 14 世纪，原居住在中亚的雅利安人中的一支进入南亚次大陆，并征服了当地土著。约公元前 1000 年，开始形成以人种和社会分工不同为基础的种姓制度。公元前 4 世纪崛起的孔雀王朝开始统一印度次大陆，公元前 3 世纪阿育王统治时期疆域广阔，政权强大，佛教兴盛并开始向外传播。中世纪小国林立，印度教兴起。自 11 世纪起，来自西北方向的穆斯林民族不断入侵并长期统治印度。1526 年建立莫卧儿帝国，成为当时世界强国之一。1600 年英国侵入，建立东印度公司。1757 年爆发了印度和英国的普拉西大战，印度战败，开始逐步沦为英殖民地。1849 年印度全境被英占领。1857 年爆发反英大起义，次年英国政府直接统治印度。1947 年 6 月，英将印度分为印度和巴基斯坦两个自治领。同年 8 月 15 日，印巴分治，印度独立。1950 年 1 月 26 日，印度共和国成立，为英联邦成员国。

印度是个民族、宗教众多、文化各异的国家，是世界上“保存最完好”的“人种、宗教、语言博物馆”。

政治 印度是一个资本主义联邦制共和国，总统是国家元首，但其职责是象征性的，实权由总理掌握。国家的总统及副总统任期 5 年，由一个特设的选举机构间接选举产生。行政权力由以总理为首的部长会议（即印度的内阁）行使。议会多数党向总统提名总理人选，由总统任命总理。然后再由总理向总统提名副总理及其他内阁成员。宪法于 1950 年 1 月 26 日生效。宣称印度为联邦制国家，是主权的、世俗的、社会主义的民主共和国。采取英国式的议会民主制。印度的立法权归议会所有。议会分为上下两院。上院称为联邦院，下院称为人民院。

经济 印度是世界上发展最快的国家之一，经济增长速度引人瞩目。由于印度人口众多，平均国民生产总值很低，社会财富在印度这样一个发展中国家极度不平衡，全国 10% 的人口掌控全国 33% 的收入。印度经济以耕种、现代农业、手工业、现代工业以及其支撑产业为主。印度是世界上最大的粮食生产国之一，拥有世界 10% 的可耕地，面积约 1.6 亿公顷。印度是世界第一大产奶国，也是世界重要的产棉国和产茶国。牛、山羊、绵羊、水牛头数居世界第一。印度森林覆盖率为 20.6%。印度的旅游业和服务业也比较发达，在国民经济中占有相当的比例。印度目前是 21 世纪全球最主要的资讯服务业生产国、电脑软件出口国。

文化教育 印度实行 12 年一贯制中小学教育。高等教育共 8 年，包括 3 年学士课程、2 年硕士课程和 3 年博士课程。此外还有各类职业技术教育、成人教育等非正规教育。全国现有 350 所综合性大学，著名的有德里大学、印度理工学院、加尔各答大学、马德拉斯大学、巴拉蒂尔大学等。

第二节 旅游资讯

民俗风情 印度是文明古国，待人接物的讲究相当多。拥抱是常见之礼，摸足是行大礼。献花环在印度是欢迎客人常见的礼节，尤其是对于远道而来或是比较尊贵的客人，主人都要献上一个花环戴到客人的脖子上。点吉祥痣是印度人欢迎宾客的礼数。

印度人与友人见面很讲礼节，通常是双手合掌，表示敬意。合掌时，对长辈宜高，对平辈宜平，对晚辈宜低，分别表示尊敬、对等和关怀。值得注意的是，印度人在赞同或同意别人的意见时，往往是摇头而不是点头。妇女喜欢在额头正中点上一颗指头大小的有红痣，印度人称之为“特丽佳”，表示喜庆、吉祥之意也是印度民族风格的标志。纱丽为妇女喜欢的传统服装。

印度人把猴子和牛尊为神，尤其对牛特别崇敬，所以千万不可当着印度人的面说牛和猴子的坏话，否则会招“亵渎神明”之责。人们时常可以见到牛在大街上横冲直撞，随意啃嚼街旁摊位上的水果或蔬菜，摊主不但不阻拦，反而受宠若惊。一些富有的人还常在家门口摆上牛爱吃的东西，作为对“神牛”的贡品。在印度还有不少人崇拜蛇，因发传说印度教中的湿婆神是由蛇来保护的。印度教盛行“万物有灵”的自然崇拜。虔诚的印度教徒一生有三大夙愿：到圣城朝拜湿婆神，到恒河洗圣浴、饮圣水，死后葬于恒河。以黄牛为神，对它顶礼膜拜。

纱丽是印度最具特色的国服。是一块1米多宽、5~6米长的布料，穿着时自腰部缠起，绕过胸前，一端措在肩上，用别针别住，还配有紧身胸衣和衬裙。

交通 铁路是印度最大的国营部门，亦为主要运输手段，总长度为64 015千米，居亚洲第2位，仅次于中国的11万千米铁路，世界第四位。水运方面，主要港口有12个，孟买为最大港口，1/5海运和1/2集装箱运输经此港。海运能力居世界第18位。空运方面，经营定期航班的航空公司共14家，航线通达各大洲主要城市。国际机场5个，分别位于德里、孟买、加尔各答、钦奈和特里凡特琅。

禁忌 到印度旅游，须遵守当地风俗习惯及佛寺规则。印度人习惯用右手抓饭吃，左手被视为不洁，避免以左手、也不用双手递物给当地人。切莫抚摸小孩的头，因印度人认为头部是神圣的。牛对印度教来说是神圣的动物，因此若有牛走在街上，也不可冒犯它。印度人吃饭前有先洗澡的习惯，在进餐过程中忌讳两人同时夹一盘菜。另外，若要进入印度教的寺庙，身上绝不可穿用牛皮制造的东西，穿上牛皮制造的东西，会被视为犯了禁忌，皮鞋、皮表带、皮带、手提包等牛皮制品，都不得入其寺门。印度人走进寺庙或厨房之前，先要脱鞋。他们认为，若穿鞋进去，既不礼貌，也不圣洁。不论男女老幼，统统把鞋放在门口，赤脚进去。入锡克寺庙参观，须用布遮住头部。

印度居民，尤其是女人皆不喝含酒精的饮料，锡克教及袄教之信徒不准抽烟，伊斯兰教徒则不吃猪肉，不能喝任何含酒精的饮料。在印度“3”和“13”是忌讳的数字。



主要节庆 共和国日：1月26日；独立日：8月15日；洒红节：每年公历3、4月间，印度教四大节日之一。该节日正处于印度春季收获季节的作物即将开镰收割，冬去春来之际，因此也被称为春节；灯节：在公历10月、11月间，是印度教徒最大的节日，全国庆祝3天；元旦：印度从每年10月31日起为新年，共5天，第四天为元旦。

共和国日 每年1月26日。1950年1月26日，印度议会通过了印度共和国宪法，印度建立共和国。

独立日 每年8月15日。1947年8月15日，印度人民摆脱英国殖民统治取得独立。

洒红节 每年公历3、4月间，印度教四大节日之一。也是全国性的大节日，此节源于印度史诗《摩诃婆罗多》，它在印度的地位恐怕仅次于灯节。该节日正处于印度冬去春来、春季收获季节，因此也被称为春节。

灯节 灯节是印度教徒四大节日之一，在公历10~11月举行。是印度教徒最大的节日，全国庆祝3天。灯节这一天，全国各地的印度教神庙显得格外热闹，人山人海。妇女们虔诚地手捧摆满祭品的盘子，缓步朝庙堂走去。祭祀仪式开始时，人们双手合十，闭合双眼，对着神灵，默默祈祷。祈祷仪式结束之后，祭司在教徒的前额上点白灰、朱砂等，然后给教徒一点神赐的圣水和祭物。庆祝灯节会使人的身心得到净化，逢凶化吉，同时表示光明战胜黑暗，善良战胜邪恶。

元旦 印度从每年10月31日起为新年共5天，第四天为元旦。新年第一天，谁也不许对人生气，更不准发脾气。有些地区的人们以禁食一天一夜来迎接新的一年，由元旦凌晨开始直到午夜为止。由于这种怪异的习俗，印度的元旦被人称为“痛哭元旦”、“禁食元旦”。

民间节日 印度的民间节日当中，十胜节：全国性的重大节日。一般是在公历9、10月间。一连庆祝10天。十胜节来源于史诗《罗摩衍那》，具有几千年的传统。克里希纳：成为印度最重要的精神节日之一。人们全天节食，黄昏后吃顿特别的饭。印度象神节：象头神是印度神话和民间百姓中知名度最高，最受崇拜的智慧之神、财富之神。在象头神节期间，人们会去寺庙膜拜象神伽内什。湿婆神节：在印度教寺庙庆祝，时间在公历2~3月举行。节日期间，不分男女老幼、高低贵贱都要斋戒。兄妹节：象征着兄弟姐妹之间的情谊。在这一天，女孩们在他们兄弟的手腕上绑上 rakhi 护身符，祝愿他身体健康。作为回报，兄弟保证保护姐妹。佩镯节：在每年8月间月亮最圆的那天举行。节日中印度妇女不分宗教和种族，把丝线织成的绳子和花朵，系在自己兄弟的手腕上，表示请求他们的帮助、保护和友情。

特产 印度茶叶的起源与发展早在茶叶成为商品之前，也就是公元1830年左右，茶树大都是野生的，分布在阿萨姆的东北方的丛林之中。印度羊毛、金器饰物、孔雀羽毛制成品等也都是当地特产，值得一买。印度值得购买的特产和手工艺品包括佛像、雕刻、宗教物品、古董、宝石、绘画、银饰、项链、戒指、手镯、脚炼、首饰盒、铜器、人偶、手工织布、纱丽布料、地毯、羊皮制品、大理石制品、镶嵌工艺品、大吉岭红茶。

小费 印度是小费制国家，按照国际惯例，服务行业人员为您提供了服务，您都应当给予对方一定的小费，以示对对方服务的肯定和感谢。如果您是跟团旅游，对印度导

游、司机的工作很满意,需要适当的给些小费,小费的标准可以在每人每天 6~10 美元左右。

第三节 首都及主要旅游城市

德里 身为印度第三大城市的德里,是印度的首都所在地,城区又可分历史悠久的旧城区及新规划的新城区。旧城区目前仍保有许多重要古迹,新城区部分则是印度现代化的象征。新德里位于德里南部,是一座年轻的城市,始建于 1911 年 2 月。南部与旧城隔着一座德里门。新旧德里犹如两个贫富悬殊的邻居,住在同一块土地上。德里位于中央直属区亚穆纳河西岸,西傍德里山脉,面积 241 平方千米,为直属联邦政府的直辖区,全称为“德里国家首都辖区”。德里的主要游览景点如下。

德里红堡 德里红堡因其由红褐色的沙石建造而成,故名“德里红堡”,是一座颇具伊斯兰风格的古老建筑遗址,500 多岁的红堡是了解印度历史文化的好去处,这座城堡的辉煌过去见证了曾今的莫卧儿王朝的不可一世,寄托了王朝的第五任国王沙杰汗对爱妻泰姬玛哈的无限怀念,同时也记载了当年英国入侵印度的殖民遗迹。现在则是印度享誉世界的古老伊斯兰文化建筑名胜和旅游胜地。2007 年德里红堡被世界教科文组织列入世界文化遗产。

莲花庙 莲花庙位于德里的东南部,因外貌酷似一朵盛开的莲花,故称“莲花庙”。莲花庙是世界大同教的教堂,建于 1986 年。莲花庙是一座风格别致的建筑。它既不同于印度教庙,也不同于伊斯兰教清真寺,甚至同印度其他比较大的教派的教庙也无一点相像,它是崇尚人类同源、世界同一的大同教的教庙。莲花庙庙高 34.27 米,底座直径 74 米,由三层花瓣组成,全部采用白色大理石建造。莲花在印度教和佛教派中被奉为神物,在当代印度人心目中又贵为国花,所以这座庙宇一建成就备受印度人的喜爱。莲花庙的内部结构十分简单,只是一个高大空阔的圣殿,白色是该庙最主要的色调。

胡马雍陵 位于印度首都新德里的东南郊,德里东部来穆纳河畔,是莫卧儿王朝第二代帝王胡马雍及其王妃的陵墓。胡马雍陵由胡马雍的遗旨下令于 1565 年建造,1572 年阿克巴大帝执政时落成。陵墓整组建筑群规模宏大,布局完整。胡马雍陵是印度次大陆的第一座花园陵墓,有着特殊的文化意义,它引起了重要的建筑领域创新并在泰姬陵的建筑中达到顶峰,是印度最早的莫卧儿式建筑。1993 年联合国教科文组织将胡马雍陵作为文化遗产,列入《世界遗产名录》。

贾玛清真寺 位于印度旧德里古城东北角中心繁忙的义卖市场街,是印度最大的清真寺。1650 年莫卧儿王朝的贾罕杰大帝下令开始兴建贾玛清真寺,历时 6 年时间建设完成。贾玛清真寺与沙特阿拉伯的麦加大清真寺、埃及开罗的爱资哈尔大清真寺齐名,世称世界三大清真寺。

印度门 位于新德里的花园广场中心,是印度一个著名的旅游景点。就像法国的凯



旋门一样，印度门也是印度新德里一个突出的地标性建筑，许多重要的道路从这里向外放射出去。印度门建于1921年，外形以巴黎凯旋门的样式来建造的。大门高48.7米，宽21.3米，拱门高42米。整体建筑由红色砂岩和花岗岩建成。

古特伯高塔 位于新德里南边15千米处，被称为“印度斯坦七大奇迹”之一，是印度教文化和伊斯兰教文化融合的建筑物。古特伯高塔是新德里最具代表性的建筑之一。

甘地陵园 位于印度首都新德里东郊的朱木拿河畔，是印度国父“圣雄”甘地的陵墓。作为当地著名的旅游参观景点，甘地陵园是一座肃穆、幽雅的陵园。

印度总统府和国会大楼 都位于新德里市中心，与印度门遥遥相望。印度总统府是一座气势雄宏的宫殿式建筑，坐落于新德里主权大道。该建筑原名维多利亚宫，建于1929年。原为英国殖民时代的总督府，印度1947年独立后改为总统府。国会大厦又称为桑榭·伯哈旺，位于总统府的东北面，是一座现代化的建筑，堪称新德里最美的地方。

印度国家博物馆 位于首都新德里，建于1949年，印度国家博物馆内收藏分17个部门，有印度河流域文明、考古部门、佛教艺术品、印度毫画等，各部门的收藏都很丰富，尤以各式各样、各种材质的雕像最引人瞩目。馆内还藏有公元前三世纪至今的印度不同地区和时期的各种珍贵历史文物，包括古代印度铜器、陶器、雕刻等艺术品。

孟买 是印度马哈拉施特拉邦首府，面积为437.77平方千米，位于印度西海岸外的撒尔塞特岛，濒临阿拉伯海，是印度最大的海港和重要交通枢纽，素有印度“西部门户”之称。是印度人口最多的城市，也是世界人口最多的城市之一。该城市是印度的商业和娱乐业之都，重要的贸易中心。孟买背依青山，面临大海，广阔的海滨沙滩和幽静的街头花园，使市容典雅秀丽，有“皇后项链”的美称。孟买不仅有印度教的庙宇，还有许多清真寺和基督教、天主教的教堂，这使得这座城市充满了浓郁的宗教气息。孟买的主要游览景点如下。

海滨大道 环绕贝克湾的海滨大道一向是最让人向往的地方。印度称孟买是“印度城市中的皇后”，而闻名遐迩的海滨大道就是“皇后的项链”。建于1920年，面对着阿拉伯海，形似一弯新月，镶嵌在美丽的海滩之上。大道两旁是截然不同的风景：一边是错落有致的高达二三十层的楼群，组成了人造的悬崖峭壁；另一边则是茫茫的阿拉伯海，波光粼粼。

印度门 坐落在孟买西郊40千米处的孟买阿波罗码头，面对孟买湾，是一座融合印度和波斯文化建筑特色的拱门，高26米，建于1911年，为纪念来访的英王乔治五世和玛丽皇后而兴建。

神象岛 位于孟买港东约9千米处。由小岛的港口沿山坡往前走约10分钟，便可看见一座建于6世纪的印度著名石窟。神象岛之名，据说是由石窟前树立的巨象雕刻而来。但是这座雕刻，现已移往市区维多利亚花园的博物馆，继续公开让游客参观。石窟开凿于公元6~9世纪，此时正是佛教衰落、印度教兴起的年代。石窟建造雄伟，犹如一座地下神庙。其雕刻题材多表现印度教三大神之一湿婆的传说故事和古印度人民的生活情景。

威尔斯王子博物馆 威尔斯王子博物馆是印度最大的博物馆之一。馆内的藏品都是十分珍贵的各个时期的艺术品和文物等等。其中还有一些名贵的雕刻和大型的藏品。我国的一些历史文物在这边也有收藏。另外博物馆本身也是一个艺术品,穆斯林建筑的风格,装修大方优雅不失贵气。

阿旃陀石窟群 坐落在孟买东北部马哈拉施特拉邦奥兰加巴德县阿旃陀村的瓦古尔纳河谷悬崖峭壁上,离崖底 70 多米,整个石窟群长 500 多米,29 个洞窟呈镰刀形展开在崖壁上,石窟有百年历史,是辛劳智慧的古印度人民智慧和汗水的结晶。是集绘画、雕刻佛教和历史为一体,具有极高的艺术价值,是重要的世界文化遗产。

维多利亚火车站 于 1878 年建成,为纪念维多利亚女皇即位 50 周年而命名。它由英国建筑师威廉姆·史蒂芬设计,是一座宏伟的哥特式建筑,并且融合了印度的传统风格。整个建筑布满了精美的石雕,从建成至今一直是印度最繁忙的火车站。

宝莱坞 是位于印度孟买的广受欢迎的电影工业基地的别名。印度人将“好莱坞”打头的字母“H”换成了本国电影之都孟买的字头“B”,把“好莱坞”变成了“宝莱坞”(Bollywood)。宝莱坞也被称作是“印地语的影院”。宝莱坞和印度其它几个主要影视基地构成了印度的庞大电影业,每年出产的电影数量和售出的电影票数量居全世界第一。

阿格拉 是印度古代都城。位于北方邦西南、德里东南 200 千米的雅穆娜河南岸。如今阿格拉也是印度最著名的旅游城市之一,为外国游客到印度游览的首选之地。阿格拉城市虽然不大,但从 16 世纪到 18 世纪初,阿格拉就一直是印度首都。这里是统治全印度几百年的莫卧儿王朝的首都所在地,这里融合了登峰造极的艺术成就与刻骨铭心的爱情故事。阿格拉的主要游览景点如下。

泰姬陵 位于印度北方邦阿格拉市郊,是莫卧儿王朝第五代皇帝沙·贾汗为其皇后阿姬蔓·芭奴修建的陵墓。泰姬陵是世界闻名的印度伊斯兰建筑的代表作,是印度知名度最高的古迹之一。1983 年被世界教科文组织列入世界文化遗产。泰姬陵始建于 1631 年,历时 22 年完成了这座伟大的纯白大理石艺术建筑。这座被誉为世界七大奇迹之一的宏伟陵墓,正如万里长城一样,浓缩着一个伟大民族和文明。

阿格拉城堡 位于朱穆拿河西岸,是一组占地面积很大的建筑群。城堡是由红色沙石建成的坚固堡垒,围墙绵延 2.5 千米,把莫卧儿统治者的皇宫围在中间,俯视着雅母那河。十六世纪末,阿巴克大帝花费十年心血兴建了这座极其奢华的宫殿。

斋浦尔 是拉贾斯坦邦首府,印度北部的一座旅游古城。其位于新德里西南 250 千米处,人口 62 万,为印度北方重镇,也是珠宝贸易中心。斋浦尔和德里及阿格拉被称为印度旅游的“金三角”。1727 年始建,高大、古老粉红色的建筑表现出印度建筑艺术的优美,有“印度粉红色之城”之称。并以精制宝石和黄铜器而闻名于世。斋浦尔的主要游览景点如下。

风之宫殿 是斋浦尔著名的旅游景点之一,是在 1799 年由斋浦尔王公兴建的。风之宫殿虽名为宫殿,但其实只是一幅粉红色巨墙,墙上布满了密密麻麻 953 扇窗户。墙后没有壮观的大堂,没有华丽的房间,唯有的只是如蜂巢般的窗户。因其拥有众多窗户的巧妙的设计,使得宫殿内任何地方皆有风可吹入,站在宫殿里的每个角落都可以感觉



到风的存在。

琥珀堡 位于斋浦尔城郊 11 千米的一座小山上，是印度古代藩王的都城。琥珀堡算是典型的“中世纪城堡”，那时的城堡多数都建造在山上，以便达到易守难攻的效果，其中这座琥珀堡最具代表性。琥珀堡原名在印度语中是“天上”的意思，即天上的城堡。但后来，误传成琥珀的意思，加之城堡由奶白、浅黄、玫瑰红及纯白石料建成，远看犹如琥珀，因此后来大家便称这座天上城堡为“琥珀堡”。

水宫 是位于印度斋浦尔市内的一处著名旅游景点。该宫殿的特别之处在于它淹没在水中，四周被河水所包围，也因此被当地人称为水宫。在十六世纪时，拉贾斯坦君主为躲避炎炎夏日，也特命人在湖边兴建了这座水上宫殿。

瓦拉纳西 是印度著名的圣地之一，被认为是印度最古老和最神圣的城市，瓦拉纳西坐落在恒河左岸陡峭岩石构成的坚实的岩岸上，她的重要战略地位早在公元前 1000 年前就已经受到了雅利安人的重视。在释迦牟尼时代，这个地区隶属于印度最强大的古国之一摩揭陀王国，她附近的鹿野苑是佛祖释迦牟尼成道后初转法轮之处，佛教史上最著名的圣地之一。瓦拉纳西是恒河中游的古老圣城，其历史可以追溯到 6000 年前。瓦拉纳西的主要游览景点如下。

印度金庙 又叫维西瓦纳特庙，位于瓦拉纳西恒河浴场以北的街上，是瓦拉纳西最高的一座寺庙，也是锡克教的最大寺庙，供奉的是湿婆大神。金庙由锡克教第 5 代祖师阿尔琼 1589 年主持建造，1601 年完工，曾被莫卧儿王朝的一位皇帝摧毁后于 1776 年重建。整座金庙庙门及大小 19 个圆形寺顶均贴满金箔，共耗费 750 千克黄金。在 1830 年重修时，又用了 100 千克黄金使其表面璨然耀眼，因此才有了金庙的俗称。

拉玛王庙 位于印度北方邦东南部的瓦拉纳西，杜尔迦庙旁边。在这个印度教圣地、著名历史古城内，拉玛王庙是瓦拉纳西最著名的寺庙之一，也是当地一个重要的旅游景点。1964 年，该寺庙为纪念毗湿奴的化身拉玛王而兴建，是一座现代风格的大理石寺院。

印度之母庙 是印度唯一一座供奉印度大地母亲的庙宇。印度之母庙离鹿野苑很近，是一座可以供所有印度人参拜的庙宇，不分种姓、信仰、民族和宗教。

恒河 是印度北部的大河，自远古以来一直是印度教徒的圣河。其大部流程为宽阔、缓慢的水流，流经世界上土壤最肥沃和人口最稠密地区之一。恒河流经恒河平原，这是印度斯坦地区的中心，亦是从西元前 3 世纪阿育王的王国至 16 世纪建立的蒙兀儿帝国为止一系列文明的摇篮。恒河用丰沛的河水哺育着两岸的土地，给沿岸人民以冉辑之便和灌溉之利，用肥沃的泥土冲积成辽阔的恒河平原和三角洲，勤劳的恒河流域人民世代在这里劳动生息。

第四节 人出境知识

签证 中印之间没有互免签证协议。中国公民赴印不可办理落地签证。具体事宜可



咨询印度驻华使领馆。

(一) 常见签证种类

印度签证分为商务签证、会议签证、工作签证、项目签证、记者签证、就医签证、访问学者签证、学生签证、旅游签证、体育签证、实习签证、电影签证和过境签证等，其中商务签证、旅游签证、医疗签证、医疗陪护签证和会议签证可发电子签证。

(二) 申办要求及流程

- 1、填写完整并签名的签证申请表；
- 2、所有表格必须用英文大写字母填写；
- 3、具备至少两张空白页的有效护照（到签证申请日至少 6 个月的护照有效期）；
- 4、护照信息页和签名页的复印件各一张；
- 5、近期蓝底护照照片（4.5cm×3.5cm）；
- 6、根据签证类型提供对应的支持材料。

海关规定 不要携带违禁物品出入印度，如限额的黄金、金条、巨额外币、象牙、犀牛角、稀有动物毛皮、稀有木材、花草，未经加工的檀木及其限量制品，以及无线卫星电话等高频通讯器材。如携带上述违禁物品进出印海关或邮寄等，均被视为违法行为，轻则罚款，重则被判刑入狱。如果对自己携带的物品是否需申报没有把握，请走海关的红色通道。

印度海关要求，随身携带现金或黄金饰物超过 5000 美金或等值旅行支票、有价证券等票据外币，则需申报。中国旅客可携带价值不超过 4000 卢比的礼品，外加 200 支香烟，或 50 支雪茄，或 250 克烟丝和 1 公升烈酒。

出入境知识 印度签证分为旅游签证、商务签证等类型。中国公民出入印度，需提前办理好签证手续。印度境外的签证机关是印度驻各国使、领馆和高专公署。印度国内的签证机关是印度外交部和内政部及内政部下属的外国人管理处，印度各邦、市及国际机场都设有外国人管理处。去印度需要填写出入境卡，出境卡是在印度机场柜台来填写的，出境卡为绿色。

入境：每位外国人都需在出入境时提交出印度入境卡，入境卡为英文表格 1 张。办理入境手续时，入境卡的一联将被撕去，留下另外的一联护照内，请不要遗失，如遗失，出境时需要重填，出关时入境卡底下的行李登记卡将被撕去。

出境：在机场托运行李需要先过安检，打包后办理登记牌，手提行李需要挂上航空公司的标签，以便机场接受安检检查时盖戳用，入关后行李需要再确认，入关后每次安全检查时男女要分开，分别进入不同的房间检查，手提行李及身体将被检查。喀什米尔地区检查更加严格，共需要检查 4 次，外国人还需填写调查表。喀什米尔机场不允许拍照，所有电器的电池、口红要放在托运行李里。要严格遵守喀什米尔地区的安全防范法律。





旅游小常识 尽量选择去瓦拉纳希，加尔各答，新德里，孟买，阿格拉等常规的旅游城市。一些寺庙或者大型活动尤其是寺庙活动，尽量避开也不要随便拍照。对于旅行者来说，可以选择一些高档一点的餐厅，都会提供刀叉，基本上饮食还是可以接受的。尽量选择去大超市购买瓶装水。当然像加尔各答，孟买，新德里这样的大城市，还可以找到不少的西餐，中餐和日餐等。印度人非常友善，路上问路大可放心，一般都会认真解答，甚至带你到达目的地。吃饭或者接受服务后，有给小费的习惯，一般的零钱即可。

小 结

本章简要介绍了印度的基本国情、主要旅游城市及著名的旅游景点、风物特产、出入境的有关注意事项等旅游信息。无论是作为出境旅游团的海外领队，还是作为旅游目的地国际旅行社的陪同人员，都必须掌握并熟知这些知识，以成为一名合格的导游员。

复习思考题

1. 印度与哪些国家为邻？
2. 印度人非常讲究礼节礼貌，请列举他们的主要见面礼节。
3. 简述印度的经济概况。
4. 简要介绍阿格拉的主要观光景点。

综合训练题

为什么印度是个民族、宗教众多、文化各异的国家，是世界上“保存最完好”的“人种、宗教、语言博物馆”？



第十二章

犹太王国以色列

本章导读

以色列拥有优越的地理条件、复杂的地形地貌，以及几乎一年四季都有的灿烂阳光和现代化的旅游设施环境。地中海沿岸的风情，加利利海、红海和死海的美丽，再加上它的特殊历史和宗教文化，每年都吸引来无数的旅游观光者。

第一节 国家概况

地理位置 位于亚洲西部。东接约旦，东北部与叙利亚为邻，南连亚喀巴湾，西南部与埃及为邻，西濒地中海，北与黎巴嫩接壤，是亚、非、欧三大洲结合处，海岸线长198千米。

气候 属地中海型气候，夏季炎热干燥，最高气温39℃；冬季温和湿润，最低气温4℃左右。夏季23~34℃，冬季10~17℃。年降雨量由北至南约220~920毫米。以色列除拥有漫长、炎热而干燥的夏天（4~10月）及温和的冬天（11~次年3月）外，山区如耶路撒冷的天气就比较干燥和清凉，即使在冬天，也经常会出现骤雨中的阳光。

民族 犹太人约占74.4%，阿拉伯人约占21%，其余为德鲁兹人等。

宗教 犹太人多信奉犹太教，其余民族信奉伊斯兰教、基督教等。

语言 希伯来语为官方语言，通用英语。

面积 约2.5万平方千米目前实际控制面积。

人口 926万（2020年10月）。

行政区划 全国共有75个市，265个地方委员会，53个地区委员会。

货币 新谢克尔（New Shekel），1美元≈3.6新谢克尔。

简史 犹太人远祖是古代闪族支脉，起源于约4000年前的美索不达米亚平原，后因躲避自然灾害迁徙至埃及尼罗河三角洲东部，因而得名“希伯来人”（意为“渡来之人”）。公元前13世纪末开始从埃及迁居巴勒斯坦地区。公元前1000年左右，建立以色列



列国。此后先后被亚述、巴比伦、波斯、古希腊和罗马帝国征服。公元 70 年被罗马人赶出巴勒斯坦地区，开始长达近 2000 年的“大流散”。19 世纪末，犹太复国主义运动兴起，犹太人开始大批移居巴勒斯坦地区。第一次世界大战结束后，英国对巴勒斯坦地区实行委任统治。1917 年 11 月，时任英国外交大臣阿瑟·詹姆士·贝尔福致信英国犹太复国主义同盟主席莱昂内尔·罗斯柴尔德，表示英国政府“赞同地看待在巴勒斯坦建立一个犹太人的民族家园”，史称“贝尔福宣言”。1947 年 11 月 29 日，联合国大会通过决议，决定在巴勒斯坦地区分别建立一个阿拉伯国和一个犹太国。1948 年 5 月 14 日，以色列国根据该决议正式成立。

政治 以色列是议会民主制政体。议会是国家最高权力机构，政府由议会中占多数席位的政党或政党联盟组成。由于党派进入议会门槛极低，以色列历届政府均为联合政府。

经济 50 多年来，土地贫瘠、资源短缺的以色列坚持走科技强国之路，重视教育和人才的培养，使经济得以较快发展，1999 年人均国民生产总值高达 1.6 万美元。混合型经济，工业化程度较高，以知识密集型产业为主，高附加值农业、生化、电子、军工等部门技术水平较高。以色列总体经济实力较强，竞争力居世界先列。以色列地处沙漠地带边缘，水资源匮乏。严重缺水使以色列在农业方面形成了特有的滴灌节水技术，充分利用现有水资源，将大片沙漠变成了绿洲。不足总人口 5% 的农民不仅养活了本国国民，还大量出口优质水果、蔬菜、花卉和棉花等。

文化教育 以色列政府重视教育事业，3 至 16 岁儿童享受义务教育，免费教育至高中毕业。以色列教育经费长期占国内生产总值的 8.5% 左右。著名的高等院校有：希伯来大学、特拉维夫大学、海法大学、以色列工程技术学院、魏茨曼科学研究院、巴伊兰大学、本 - 古里安大学等。

第二节 旅游资讯

民俗风情 以色列人的社会生活以家庭为中心，很注重家庭生活，晚上多数人在家里用餐，在以色列这几乎是天经地义的事。而多数以色列人举行晚会，为的是邀请亲朋好友喝咖啡、品茶、聊天。在以色列，所有的人都十分遵循周末的风俗习惯和各种活动。

星期五工作时间缩短，所有商店在下午就早早关门，人们早早地购置好物品，准备过安息日。在安息日，耶路撒冷市内的一切交通机关全都停止工作，饭店也悉数关门。这一天，观光客最好勿搭车前往正统犹太教徒的居住区。否则，犹太教徒会怒不可遏地向车上的人投掷石头。

以色列地处地中海沿岸，全年天气较为炎热，在 5~10 月夏季期间，最高温度达 35~40℃，人们着装较为随意，以舒适为主，无需穿外套，携带太阳镜、防晒霜等防晒用品，避免脸部、颈部曝晒。如需前往日夜温差较大的沙漠地区应携带毛衣等御寒衣物。在传

统教区应避免穿无袖 T 恤和短裤,建议携带一两件长衣长裤。

交通 陆、海、空运输业发达。其中陆地运输的货物占一半,船舶和航空运输各占四分之一。国内公路运输发达,主要城市之间有高速公路相连。主要港口有海法、阿什杜德、埃拉特港等。主要机场有本-古里安国际机场、埃拉特机场、杜夫机场等。主要航空公司有以色列航空公司(EL AL)。

禁忌 与犹太人打交道要注意一些犹太教的教规,如忌食猪肉,水生物有鳍无鳞者才可食。前往宗教场所应整洁着装。进入基督教堂参观时,女士要穿着过膝的服装,上衣要有袖,男士应脱帽,不要穿短裤。进入清真寺时一般应脱鞋,女士要穿着过膝服装,戴头巾,男士不要穿短裤。进入犹太宗教场所及西墙等圣地的着装参照进入清真寺的着装规定,女士不必戴头巾,男士不得露出头顶。

犹太教徒不行贴面礼,一般只在同性之间行握手礼。许多犹太妇女不与丈夫以外的异性有身体接触,也不握手,如遇异性,避免与其主动握手,更不能行贴面礼。

主要节庆 主要节庆有以下几个:

安息日 每周五日落至周六日落。

犹太新年 犹太新年的开始是犹太历的每年七月初一,一般在公历 9~10 月间,放假两天。

赎罪日 犹太新年过后的第 10 天,约公历 10 月。是犹太人一年中最重要的圣日。

住棚节 每年从犹太教历提市黎月 15 日开始,为期 7 天或 9 天,约公历 9~10 月间。

逾越节 犹太历正月十四日白昼及其前夜,约公历 4 月。

大屠杀纪念日 犹太历尼散月 27 日,约公历 4 月。

独立日 1948 年 5 月 14 日以色列建国,后来根据犹太历庆祝独立日,约公历 5 月。

特产 市场上卖的有特色的物品,包括高质量的纺织品、橄榄木雕和其他精美的艺术品。此外,还有一些以色列制造加工的钻石和首饰。以色列有世界上最大的钻石中心,钻石以高品质著称。

小费 以色列的饭店和餐厅账单上已附加了 15% 的服务费,所以不必再付小费,但是在旅馆内的行李员或打扫房间者,依照惯例必须给 0.25~0.50 美元的小费。

第三节 首都及主要旅游城市

耶路撒冷 以色列的首都,自 3000 年前大卫王的王国建都于此以来,即为犹太人国家与精神生活的中心所在。1947 年,联合国巴以分治决议将耶路撒冷置于国际共管之下。随着第一次中东战争爆发,该城被一分为二,以色列占领西区,约旦则控制东区(包括耶路撒冷老城)。1967 年第三次中东战争爆发,以色列夺取东区,控制了耶路撒冷全城。1980 年,以色列议会通过法案,宣布耶路撒冷是以“永恒、不可分割的首都”,但未得到国际社会承认。1988 年,巴勒斯坦全国委员会会议通过《独立宣言》,宣布耶路



撒冷为新建立的巴勒斯坦国首都。目前，以方将耶路撒冷作为政治、文化中心，将总理府、议会、大多数政府部门和最高法院设在此地。耶路撒冷老城已有 3000 年历史，是世界上最古老的城市之一，同时是犹太教、基督教和伊斯兰教的圣地。

耶路撒冷市的主要景点如下：

以色列国家博物馆 耶路撒冷新城中最重要建筑。外型犹如巨大的白瓷罐盖子。博物馆展示的珍品文物为各个时代各式各样的圣经，也可称得上是座圣经博物馆。

哭墙 犹太人心目中最神圣的地方，是 3000 多年前所罗门建造的用来供奉“十诫”法规的圣殿，圣殿先后被古巴比伦人和古罗马人摧毁，现在只剩下外墙的残骸。长久以来，流放至世界各地的犹太人都会回到这面象征犹太信仰和苦难的墙前低声祈祷，为缅怀昔日民族光荣和历史沧桑而悲恸，长而久之便被称为哭墙。

死海 位于以色列和约旦之间的死海，不管风景或人文，都是全世界最特殊的地方。据说当年摩西带领以色列人逃出埃及，最后就是消失在对岸约旦死海边的山丘上。

大卫城塔 犹太区内最高处是雅法门附近的大卫城塔。城塔中有耶路撒冷历史博物馆。在这里可以见到 2000 年前的罗马统治时期希律王建造的 3 座城塔和古老城墙，以及罗马、拜占庭、十字军和奥斯曼土耳其时代的建筑遗迹。

橄榄山 耶路撒冷以东的橄榄山，即耶稣曾经布道的地方，周围遍植橄榄木。站在橄榄山高处远眺，耶路撒冷的城市风貌尽收眼底。橄榄山虽遍布基督教圣迹，但是几百年来埋葬犹太人的古老墓园也在山上，因此对犹太民族来说，此地亦是值得纪念的神圣之地。

锡安山 基督徒必至的耶稣最后晚餐室就在此地。多米森教堂是锡安山的路标，是一座拥有圆顶钟塔、罗形式的本笃会教堂，相传为圣母玛利亚逝世的地方。

此外，耶路撒冷市还有大屠杀纪念馆、奥玛清真寺、马撒达古堡等。

特拉维夫 特拉维夫建于 1909 年，是以色列最大的城市，1950 年与古城雅法合并，现已成为地中海沿岸的一座现代化城市。它是以色列财政、金融、商业贸易、交通和文化中心，人口 30 多万。这里有以规模最大的大学-特拉维夫大学，最古老的剧院-以色列剧院，最著名的乐团-以色列交响乐团。以色列的商业机构、银行、许多政党、犹太工人总工会、各大报、期刊和出版社等机构总部多设在这里。特拉维夫在以色列经济生活中居主导地位，职工总数占全国总数的 25%，拥有全国半数以上的工厂。几乎所有的使馆都设在该市。

特拉维夫的主要景点如下。

Dizengoff 大街 位于特拉维夫市中心的一条商业休闲大街，世界著名的以色列爱乐乐队的本部也在这里。

凯萨利阿 这里有许多罗马时代的遗迹。

加利利湖 位于以色列北部，这里渔业发达，湖面起风的时候，就像台风来临，湖面波澜四起。这里还有许多与耶稣有关的圣迹。

海法市 是以色列重要的港口城市和海法区的首府，位于地中海沿岸，人口 20 多万，是以色列继耶路撒冷、特拉维夫之后的第三大城市，也是以色列北部的行政、工业

中心和国际贸易、商业中心。它承担着以色列大部分进出口任务。海法的港口区濒临海湾，商业区和居民区建筑在卡尔梅勒山坡上，从山顶可俯视海湾全景。这里建有著名的以色列科技大学、海法大学、海运博物馆和众多美丽的公园。

第四节 出入境知识

签证 2016 年 11 月 11 日，《中华人民共和国政府和以色列国政府关于为持中国普通护照和以色列国民护照人员颁发多次签证安排的协定》生效，持中国普通护照的中国公民经申请有资格获发多次入境、每次停留期不超过 90 日的以色列“B2”签证，签证有效期最长可达 10 年，但不超过护照有效期。应注意：持“B2”赴以色列的中国公民，自第一次入境之日起一年之内在以色列国境内停留不得超过 180 日。

根据以色列内政部规定，中国公民搭乘特定航班直接转机，且不出机场海关的情况下，可免办过境签证，但此项规定时常发生变更。为此，建议中国公民如需过境以色列，仍务必提前办妥赴以签证。

海关规定 在以色列入境时请勿携带武器、易燃易爆违禁品。在以色列贩毒和非法走私毒品量刑较重，如被查获，可能被判入狱、被遣返。入境时应遵守以色列海关规定。旅客如果无物件需要申报，可由绿色通道离关抵达大厅；旅客如果携带须申报的物件，即使无须缴税，也要使用红色通道过关。绿色通道规定：酒精饮品可携带 1 公升烈酒及 2 千克餐酒；酒精类香水（例如古龙水）每人可携带 1/4 公升；烟草制品任何年满 17 岁或 17 岁以上的人士可携带 250 克烟草或 250 支香烟；各种礼物均可，但不包括酒精饮品、酒精类香水、烟草制品和电视机。礼品价值不得超过 150 美元（价值由海关人员根据货物价值，加上运费、保险费及海港费而定。即使由数人携带入境，有关货物的价值仍将独立计算）。一份超过上述价值的礼物须按规定纳税。任何食物总重量不超过 3 千克，亦可免申报入境。每样仪器不超过 1 千克。此外，下列物件如属随身携带及必需品，亦可免税入境：打字机、摄像机、电影摄影机（电视摄像机必须申报）、收音机、收录机、望远镜、个人珠宝首饰、音响、婴儿车、露营或运动用具、单车或类似旅行物品。红色通道规定：以下物品必须申报，并且须缴纳课税保证金，保证金将于携带有关物品离境时返还，录像器材、个人电脑、船只、旅行拖车、潜水用具及价值超过 1650 美元的可携带物品。请留意所有入关物件的价值，是按海关部门的官方价格表决定的，而非实际买价。

出入境知识 本·古里安机场（英文名：Ben Gurion International Airport；代码：TLV），是以色列最大的国际机场。国际机场还有：拉蒙（Ramon）机场（可飞往埃及等几个周边国家）、海法市（Haifa）机场（可飞往土耳其），均为小型飞机。出境需提前 3~4 小时抵达机场。

旅游小常识 游览一些宗教圣地时，穿着打扮要适宜，尽量不要穿超短裙或短裤。



以色列的自来水是可以直接饮用的，但如果不习惯，也可以饮用矿泉水。

在以色列旅游的时候，乘坐 Sherut（一种可以容纳 7 人同时乘坐的，外观与计程车相似的合乘公交车）很是方便，费用也便宜。

小 结

以色列的历史和民族史比较复杂，在学习以色列旅游知识的过程中必须注意犹太教和伊斯兰教的风俗有何区别。

复习思考题

1. 简述以色列的地理位置。
2. 以色列的文化教育有何特点？
3. 以色列人主要信仰什么宗教？
4. 简述以色列的主要城市及其主要旅游景点。

综合训练题

简述犹太民族的民族史，分析中国和以色列友好关系的由来。





第十三章

石油王国沙特阿拉伯

本章导读

沙特阿拉伯王国宗教与政治的联盟,丰厚的石油收入是沙特阿拉伯给人的最深印象。本章的学习主要围绕伊斯兰教对沙特阿拉伯各个方面带来的影响进行。重点是沙特阿拉伯的宗教民俗及与之有关的旅游文化。

第一节 国家概况

地理位置 位于阿拉伯半岛。东濒波斯湾,西临红海,同约旦、伊拉克、科威特、阿联酋、阿曼、也门等国接壤,并经法赫德国王大桥与巴林相接。海岸线长 2448 千米。地势西高东低。

气候 除西南高原和北方地区属亚热带地中海型气候外,其他地区均属热带沙漠气候。夏季炎热干燥,最高气温可达 50℃ 以上;冬季气候温和。年平均降雨不超过 200 毫米。

民族 沙特公民约占 62%。

宗教 伊斯兰教为国教,逊尼派占 85%,什叶派占 15%。

语言 官方语言为阿拉伯语,通用英语。

面积 约 225 万平方千米。

人口 3255 万(2019 年)。

行政区划 全国分为 13 个省:利雅得省、麦加省、麦地那省、东部省、卡西姆省、哈伊勒省、阿西尔省、巴哈省、塔布克省、北部边疆省、吉赞省、纳季兰省、焦夫省。省下设一级县和二级县,县下设一级乡和二级乡。

货币 沙特里亚尔(Riyal),1 美元=3.75 沙特里亚尔。

简史 沙特阿拉伯是伊斯兰教的发源地。公元 7 世纪,伊斯兰教创始人穆罕默德的继承者建立阿拉伯帝国,8 世纪为鼎盛时期,版图横跨欧、亚、非三洲。11 世纪开始衰



落，16 世纪为奥斯曼帝国所统治。19 世纪英国侵入，当时分汉志和内志两部分。1924 年内志酋长阿卜杜勒阿齐兹·阿勒沙特兼并汉志，次年自称为国王。经过多年征战，阿卜杜勒阿齐兹·阿勒沙特终于统一了阿拉伯半岛，于 1932 年 9 月 23 日宣告建立沙特阿拉伯王国，这一天被定为沙特国庆日。

政治 沙特是君主制王国，禁止政党活动。无宪法，《古兰经》和先知穆罕默德的圣训是国家执法的依据。国王亦称“两个圣地（麦加和麦地那）的仆人”。国王行使最高行政权和司法权，有权任命、解散或改组内阁，有权立、废王储，解散协商会议，有权批准和否决内阁会议决议及与外国签订的条约、协议。

经济 沙特阿拉伯实行自由经济政策。沙特阿拉伯以“石油王国”著称，石油储量和产量均居世界之首，石油和石化工业是其经济命脉。此外，还有金、铜、铁、锡、铝、锌等矿藏，是世界第四大黄金市场。水力资源以地下水为主。近年来，沙特阿拉伯大力推行经济多元化政策，努力发展采矿业、轻工业和农业等非石油产业，依赖石油的单一经济结构有所改观。

文化教育 政府重视教育和人才培养，实行免费教育。包括初等教育、职业培训、各类技术教育和成人教育等，实行强制义务教育。沙特基础教育实行三阶段一贯制。6 岁儿童上 6 年制小学、3 年制中间学校（相当于初中）和 3 年制高中。负责教育发展人才培养的机构有 3 个：教育部、女子教育最高委员会和技术职业培训总机构。在国内读书的大学生，除免费住宿外，还享受津贴。

第二节 旅游资讯

民俗风情 沙特阿拉伯男子通常穿长袖、高领、镶里子的外套，戴方形的白绸帽子。沙特阿拉伯女子的传统服装是身裹长袍、头戴面纱，头发和皮肤不能外露，声音也不能让陌生的男子听到。更不能昂首挺胸而行，必须低头无声疾行。

交通 公路交通是主要运输方式，沙特道路总长 20.97 万千米，其中公路总长 6.46 万千米（2015 年）。国际公路网与约旦、也门、科威特、卡塔尔、阿联酋、巴林等国相通。市区公共汽车路线及班车极为稀少。火车干线少且速度慢，乘客多为外籍劳工。一般市民的交通工具仍以汽车为主。

禁忌 沙特阿拉伯禁止外人拍摄他们进行宗教活动的照片，忌讳外人给当地妇女拍照。在做祈祷时忌外人干扰。不喜欢有熊猫、十字架和六角星图案的东西，也不喜欢谈论中东政治、妇女权利及国际石油政策等话题。

沙特崇尚国际礼节，同时保持着游牧民族纯朴的好客习俗。喜欢以咖啡和红茶待客，喝咖啡时用小杯子，每次斟少量，直到客人轻轻摇晃杯子示意不再喝为止。握手或接送物品和食物须用右手，左手被视为不洁。沙特人通常与客人行握手礼，贴面和拥抱主要用于亲朋好友、情侣恋人、老相识之间。



沙特宗教气氛浓厚,凡违背伊斯兰教信仰和教规的商品、行为都被严格禁止。2018年6月24日起,女性可以自驾车外出;女性外出时一般须穿着长袍(ABAYA),强制佩戴头巾。男士不得袒胸露背,一般不允许穿着短裤进入公共场所。未经许可的情况下切忌对准女性照相。

沙特斋月(回历9月)期间,除病人、孕妇、喂奶的妇女和儿童外,从日出到日落禁止进食、喝水及吸烟。每日祷告时段,商场、餐厅、咖啡馆等消费场所强制暂停营业。

主要节庆 主要节庆如下:

国庆日(独立日) 9月23日(1932年)。

开斋节 是伊斯兰教历的10月1日。根据规定,斋月期满29日时,寻看新月(月牙),见月即行开斋,次日为开斋节,如不见月,则继续斋戒一日,开斋节顺延。

宰牲节 又称“古尔邦节”,在伊斯兰教历12月10日。相传,易卜拉欣受安拉“启示”,要他宰杀自己的儿子易司马仪奉祭,当他遵命欲宰时,安拉遣天使送羊一只,以代替易司马仪献祭。此后伊斯兰教把传说中的这天规定为宰牲节以示纪念。

阿术拉节 伊斯兰教历1月10日。

圣纪 穆罕默德诞辰,伊斯兰教历3月12日。

特产 椰枣、薄荷。

小费 当地阿拉伯餐馆并无给小费习惯,只有一些大的酒店及其附设餐厅依消费金额酌收10%~15%不等的服务费。

第三节 首都及主要旅游城市

利雅得市 沙特首都,第一大城市,是沙政治、文化中心和政府机关所在地。位于沙特中部,人口800万(2016年,其中沙特籍约450万、外籍约350万),面积1913平方千米。夏季炎热干燥,有时刮沙尘,冬季温和,有少量降雨。“利雅得”阿文意为“花草茂盛的花园”,因地下水较为丰富,自古就绿意盎然。市区高楼林立,有多条现代化高速公路和立交桥,是沙主要交通及通讯枢纽。主要工业有石化、电力、水泥和皮革加工。利雅得市的主要景点如下。

国家博物馆 阿卜杜勒·阿齐兹国王历史中心,有“利雅得宝石”的称号。

马斯马克堡垒和霍吉姆城堡区 建立于1865年,马斯马克在阿拉伯文中是“又高又厚的建筑物”的意思。它的城墙有18英寸(1英寸≈2.54厘米)厚,在每个拐角处都建一个18米高的巨大瞭望塔,强调了它难以攻破的反抗力和稳定性。

迪拉古董市集 一个很有氛围的市集,出售各种各样的老铜和黄铜制品,还有银匕首、镀银的贝多因珠宝和服饰。通往市集的主要通道总是充满沉香木的乳香和没药树的芳香。

法沙利塔 沙特阿拉伯王国之塔,位于利雅得市区中心,从此处可眺望利雅得市区



的景致。

帝国大厦或者国王大厦 利雅得市的最高建筑，共 99 层。

四方城 沙特阿拉伯第一任国王住的地方。四方城的对面是利雅得最大的家庭休闲广场，白天很安静，但是到了晚上却热闹非凡。

吉达 沙特第二大城市和金融、贸易中心，红海的重要港口，享有“红海新娘”的美誉。位于沙特西部海岸中部，属麦加地区管辖，人口约 350 万，面积 1200 平方千米。全年大部分时间气候炎热、潮湿，冬季湿度有所下降。由于沙国王及其他王室主要成员每年夏天在吉达办公或休假，因此被誉为“夏都”。政府各部在此均设有分部，一些重要的国际会议也常在这里举行。截至 2018 年底，在吉达共设有 62 个外国总领馆，36 个名誉领馆和一些国际组织的常设机构，伊斯兰合作组织（OIC）秘书处设在吉达。海上喷泉是吉达的一大景观，喷射水柱高达 260 米，号称世界第一。吉达还是全世界穆斯林进入麦加和麦地那进行朝觐的陆、海、空交通要道。吉达市的主要景点如下。

劳伦斯宫 英国公使馆在吉达市唯一幸存的建筑物，据说第一次世界大战期间，T.E. 劳伦斯在 1917 年访问吉达的时候就住在这里。

纳西佛宫 纳西佛家族是吉达市著名的商人家族之一，在 19~20 世纪，纳西佛宫是吉达最重要的宅院。穆罕默德纳西佛的贵宾阿卜杜勒·阿齐兹就是在这里度过他在吉达的第一个夜晚，之后在 1925 年，他领导着胜利的军队进入了西部省的首都。前门外广场上的那棵树现已成为吉达市唯一一棵最古老的树。

沙斐清真寺 吉达市最古老的清真寺之一，沙斐寺位于吉达旧城阿巴拉德附近，从市集穿过很快就到了。

吉达滨海路博物馆 一个露天雕塑博物馆，博物馆里陈列着众多著名艺术家如亨利·摩尔、瓦沙利、塞萨尔及其他艺术家的雕塑作品。

阿布都劳夫博物馆（私人博物馆） 吉达市的文化博物馆之家，有价值的收藏品都集中在这里。它还计划收集众多具有文化价值的公认的文明和文化作品。博物馆的景点有清真寺、城堡外观、沙特遗产宅院、伊斯兰教遗产宅院、普通遗产展览品以及世界遗产宅院。

吉达喷泉 全名法赫德国王喷泉，是世界上最高的喷泉，喷出的水高达 312 米。

吉达旧城阿巴拉德 在吉达市旧城的大多数景点中，最引人入胜的就是老城墙了。老城墙于 1940 年被拆毁，但 3 个城门已重建，老城的房子用珊瑚建造并用木头加固过。

麦加 位于沙特西部，距吉达 72 千米，距麦地那约 400 千米，面积 1200 平方千米，人口约 158 万。1 月平均气温 29.5℃，8 月平均气温 38.5℃。麦加是伊斯兰教先知穆罕默德的诞生地，也是他创建伊斯兰教的地方，因而成为伊斯兰教第一圣地，亦被称作“圣城”、“圣都”。非穆斯林禁止入内。根据《古兰经》和《圣训》的要求，穆斯林于伊斯兰历 12 月在麦加朝觐。近二十年来，每年有 300 多万来自世界各地的穆斯林朝觐者在朝觐季涌入该市。此外，每年还有 400 多万穆斯林来这里作副朝。由于这一特殊的背景，麦加市房地产业一直十分发达，商贸活动活跃，尤其在朝觐期间，该市商业进入黄金季节，成为名副其实的商业不夜城。伊斯兰世界联盟总部设在麦加。麦加市的主要

景点如下。

大清真寺 称为“禁城”，寺中央的“克尔白”（阿拉伯语意为立方体建筑）称为“天房”，是全世界 10 多亿穆斯林每天 5 次朝拜的方向。

此外，禁城附近还有与朝觐礼仪有关的萨法和麦尔卧山、阿拉法特山、米纳山谷及与穆罕默德事迹有关的希拉山洞、骚尔山洞等遗迹。

麦地那 是伊斯兰教的第二大圣地，地处沙特西部，四面环山，海拔 620 米，系山区高原城市。面积 589 平方千米，人口约 115 万。1 月气温 11.6~22.9℃，8 月气温高达 28.5~42.5℃，夏季酷热。麦地那城系麦地那地区的首府，麦加在其东南 400 余千米处，吉达在其正南 424 千米处。麦地那是伊斯兰教先知穆罕默德创建伊斯兰教初期的政治、宗教活动中心，亦是其安葬地。围绕穆罕默德墓地建有清真古寺，称作“先知寺”（亦称为“圣寺”）。该寺地处麦地那市中心，与麦加城内的“禁寺”齐名。麦地那市环境优雅，市区建筑颇具规模，且整洁、宽敞，具现代都市气息。城郊地下水充足，盛产优质椰枣。该市房地产业发达，其商业活动季节性较强。城郊建有国际机场。规模庞大的“法赫德国王《古兰经》印制机构”也建在该市。麦地那市城区禁止非穆斯林进入。

塔伊夫 位于沙特阿拉伯王国西部，是一座山城，海拔 1682 米，面积 321 平方千米，人口约 100 万，距吉达 160 千米，行政隶属麦加地区管辖。塔伊夫是沙特东、西部地区通往南部的交通要道，是沙全国公路交通的枢纽，也是自古以来保卫沙特东部的通道，是疏导朝觐人员的主要城市，它有着重要的地理和战略地位。塔伊夫气候温和，夏季平均气温 20~32℃，冬季平均气温 10~22℃，是沙特避暑胜地。塔伊夫地区历史上已是沙特阿拉伯闻名的农业区，是沙特主要的农作物和畜牧业中心。主要农作物有大麦、小麦、玉米、小米。塔伊夫还出产许多种类的水果，包括柚、杏、柑橘、橄榄、无花果、桃、石榴、西瓜、葡萄、刺梨、椰枣等。1990 年伊拉克入侵科威特后，塔伊夫是科威特流亡政府的所在地。塔伊夫保存着不少古代遗迹，其中有奥斯曼帝国时期构筑的城堡，阿拉伯半岛战争中修建的军事要塞，有塔伊夫标志性建筑——始建于公元 6~7 世纪的阿卜杜拉·阿勒-阿巴斯清真寺，还有费萨尔国王的行宫苏布拉宫。1983 年建成的法赫德国王公园和近年建成的拉德夫天然公园和动物园，也是塔伊夫的著名的景点。塔伊夫还是沙特阿拉伯政府全国野生植物保护和发展委员会的三大工作中心之一，在这里成功的繁殖了濒临灭绝的阿拉伯羚羊和鸢。为发展旅游业，造价昂贵、直达山顶的观光缆车项目已于 2002 年投入运营。

第四节 出入境知识

签证 沙特实行严格的签证制度，部分签证审批程序复杂，耗时较长。沙特在中国现设有沙特驻华大使馆、驻广州总领馆及驻香港总领馆。领事机构受理其领区内的签证申请。





沙特签证主要包括朝觐签证、访问签证、工作签证、居住签证、过境签证、旅游签证六种，通常颁发的签证为朝觐签证、访问签证、工作签证、旅游签证。沙方要求护照有效期不得少于六个月；本人须在申请表上签字，所有文件须经中国外交部认证，家庭访问签证、居住签证和工作签证需获得沙特有关部门预先批准。旅游签证：沙特从2019年9月28日起正式对包括中国在内的49个国家开放旅游签证，中国公民可在线申请电子签证或在抵达沙特时办理落地签证。

海关规定 沙海关禁止进口或携带如猪肉、酒类等非清真食品入境；禁止进口和携带毒品、枪支弹药、烟花、遥控无人机及其零部件、印有以色列国旗国徽的制品等入境。

出入境知识 入境沙特须持赴沙有效签证或沙居留证，否则将被原机遣返。女性入境沙特不强制着长袍（ABAYA），但须衣着得体（遮住肩膀和膝盖，最好穿长袖衣裤）。不得携带猪肉、酒类等非清真食品入境。

旅游小常识 计程车车费可与司机讲价，约为10~20里亚尔，到机场较远，约50里亚尔。

小 结

沙特阿拉伯政府成百上千地从全世界各地进口棕榈树，将它的沙漠变成了绿洲。在如今的沙特阿拉伯，可以看到宽广的林荫大道和国际化的大型购物中心。这样一个渴望发展和变革的国家，我们有理由充满期待。

复习思考题

1. 沙特阿拉伯的主要宗教信仰是什么？对其政治有什么影响？
2. 沙特阿拉伯有哪些忌禁？
3. 沙特阿拉伯的经济支柱是什么？
4. 列举沙特阿拉伯的主要城市和主要旅游景点。

综合训练题

综合分析麦加、麦地那的旅游特色。





第十四章

雪豹之国哈萨克斯坦

本章导读

由于特定的自然条件和社会环境,哈萨克族在生产和生活中形成了自己独特的风俗民情。如今的哈萨克斯坦在哈萨克族人民的努力下,从独立之初的极为困难到现在的经济增长和社会稳定。本章的学习要抓住哈萨克民族的民俗特点和地域文化,只有这样才能更好地掌握它的国情与旅游文化知识。

第一节 国家概况

地理位置 位于亚洲中部,北起乌拉尔,西至里海,南至天山山脉,东南至阿尔泰山山脉。与中国、俄罗斯、吉尔吉斯斯坦、乌兹别克斯坦和土库曼斯坦 5 国有共同边界,是世界上最大的内陆国家。

气候 属强烈温带大陆性气候,1 月平均气温 $-19\sim 4^{\circ}\text{C}$,7 月平均气温 $19\sim 26^{\circ}\text{C}$ 。降水量 $100\sim 300$ 毫米。

民族 主要有哈萨克族(65.5%)、俄罗斯族(21.4%)、日耳曼族、乌克兰族,还有乌孜别克族、维吾尔族和鞑靼族等,全国约有 140 个民族。

宗教 居民大多信奉伊斯兰教(逊尼派),此外还有东正教、基督教和佛教。

语言 哈萨克语为国语,官方语言为哈萨克语和俄语。

面积 约 272.49 万平方千米。

人口 1863.22 万(截至 2020 年 1 月)。

行政区划 全国设 14 个州、3 个直辖市(首都努尔苏丹、原首都阿拉木图、奇姆肯特)。其中,首都努尔苏丹(Nur-sultan)原称阿斯塔纳,2019 年 3 月更名。

货币 坚戈(Tenge),1 美元约合 420 坚戈。

简史 公元前 3 世纪至公元前 1 世纪哈萨克斯境内出现阶级社会。6 世纪起建立了封建国家,后建立喀喇汗王朝,12~13 世纪先后为契丹人、蒙古人所征服。15 世纪末成立哈



萨克汗国，分为大、中、小三帐（三玉兹）。18 世纪三四十年代小帐和中帐并入俄国，至 19 世纪 60 年代哈萨克汗国被沙俄统治。1917 年 11 月~1918 年 2 月建立苏维埃政权。1925 年 4 月 19 日成立哈萨克苏维埃社会主义自治共和国，隶属俄罗斯联邦。1936 年 12 月 5 日成为苏联加盟共和国之一。1990 年 10 月 25 日共和国通过“主权宣言”。1991 年 12 月 16 日哈萨克斯坦共和国宣布独立，同年 12 月 21 日哈萨克斯坦以创始国身份加入独联体。

政治 哈萨克斯坦实行总统、议会、法院三权分立政体，为总统制共和国，总统为国家元首，由全民选举产生。总统任命的总理、副总理以及外交、国防、财政、内务部长和安全委员会主席需经最高苏维埃同意。议会是国家的最高立法机构。由上下两院组成，其中上院又称“参议院”，下院又称“马日利斯”，上院 47 个席位，下院 107 个席位。上院任期 6 年，每 3 年改选一半议员，下院任期 5 年。

经济 以石油、天然气、采矿（稀有、有色和黑色金属）、煤炭和农牧业为主。已经探明石油储量 48 亿吨，已经探明的矿藏 90 多种。其中，钨、铬、镍和钴的储量位居世界前列。此外，铜、铅、锌、钼和磷的储量也非常丰富。

文化教育 根据全球高等教育研究机构（QS）发布的最新世界大学排名，哈萨克斯坦有 10 所高校入围世界 1000 强排名，如阿尔-法拉比哈萨克国立大学、谷米列夫欧亚国立大学、阿吾艾佐夫南哈州国立大学、哈萨克国立农业大学、阿拜哈萨克国立师范大学等。目前，我国在哈萨克斯坦已设立了 5 所孔子学院。

第二节 旅游资讯

民俗风情 哈萨克人的传统食品是羊肉、羊奶及其制品，最喜欢的菜肴是手抓羊肉。哈萨克语把手抓羊肉叫“别什巴尔马克”，意思是“五指”。一年四季爱喝掺有牛奶、奶油的浓茶。

哈萨克族婚姻是一夫一妻制，同一部落不能通婚。

哈萨克族和其他穆斯林民族一样，使用伊斯兰年历。于每年 3 月 20 日左右过“纳吾鲁孜”节，即哈萨克族的春节。节日期间，每家都做“纳吾鲁孜”饭，唱“纳吾鲁孜”歌，互相拥抱，祝贺新春。

每年伊斯兰教历 9 月是斋月，在斋月里人们白天都不进食。斋月过后开始过“肉孜节”，即开斋节。“肉孜节”之后 70 天过“古尔邦节”，是大节，家家户户屠宰牲畜，纪念安拉。

交通 作为世界上最大的内陆国，公路在交通运输行业中起着重要的作用。著名的“双西公路”（欧洲西部—中国西部）东起中国东部海滨城市连云港，西至俄罗斯第二大城市圣彼得堡，途经郑州、兰州、乌鲁木齐，出霍尔果斯口岸进入哈萨克斯坦，从北部边境出境进入俄罗斯，经奥伦堡、喀山、莫斯科抵达圣彼得堡，与欧洲公路网相连，全长 8445 千米。“双西公路”哈萨克斯坦境内线路全长 2787 千米，共穿越五个州。在铁



路运输方面,境内共有亚洲大陆桥、欧亚大陆桥、中亚铁路和西部铁路四条横贯欧亚的过境铁路干线。目前,哈萨克斯坦已正式开通越南—中国—哈萨克斯坦—欧洲的货运班列。在航空运输方面,已开通了北京、乌鲁木齐、西安往返努尔苏丹以及北京、乌鲁木齐、西安、香港往返阿拉木图直飞航线等。

禁忌 哈萨克斯坦居民多为穆斯林,不吃猪肉,不食动物血。在哈萨克族人家做客应注意,在毡房内席地盘腿而坐,不脱鞋,不得把两腿伸直。不能跨过拴牲畜的绳子,不能跨过吃饭用的餐布。进入教堂男士不得穿短裤,女士不得着暴露服装。

主要节庆 主要节庆有以下4个。

纳吾鲁孜节 伊斯兰教历元月元日,3月21日(波斯语和突厥语国家的春节)。

主权共和国日 10月25日(1990年10月25日通过《主权宣言》)。

独立日 12月16日(1991年)。

武装力量日 5月7日(1992年)。

特产 棉花、刺绣、毡毯、木质餐具、刀具等。

小费 哈萨克斯坦有的场所,如铁路列车上会有些服务是要小费的。

第三节 首都及主要旅游城市

努尔苏丹 位于哈萨克斯坦中部偏北,原名阿斯塔纳。1997年10月,根据总统令将哈萨克斯坦首都由阿拉木图迁往阿克莫拉。1998年5月,更名为阿斯塔纳(哈语意为“首都”)。2019年3月,再次更名为努尔苏丹(以哈首任总统纳扎尔巴耶夫名字命名)。

努尔苏丹是世界上最年轻的首都之一,也是中亚地区最现代化的城市之一,人口约108万,面积797平方千米,哈中北部最大河流之一的伊希姆河流经该市。属典型大陆性气候,全年多风、冬季严寒、多雪。该市是连接哈南部地区、西伯利亚及乌拉尔地区的重要铁路枢纽,公路交通发达。纳扎尔巴耶夫国际机场可起降大型客机,有国际航班通往莫斯科、北京、伊斯坦布尔等城市。

阿拉木图 原首都,也是经济、文化中心,位于哈东南部、天山北麓外阿赖山(中国称外伊犁山)脚下的丘陵地带,三面环山。面积约682平方千米,海拔700~900米,人口约205.37万。以盛产苹果著称,阿拉木图在哈萨克语中的意思就是“苹果之父”,阿拉木图历史悠久,早在公元10~14世纪,这里就成为中国通往欧洲丝绸之路上的贸易、手工业和农业中心之一。现已成为一座风景独特的旅游城市和中亚最大的贸易中心。目前被称为南都。

阿拉木图的主要景点如下。

“麦迪奥”山 位于外伊犁山麓阿拉套山上,海拔1691米,从山顶可俯瞰阿拉木图市全景,此外,山上建有世界上最大的高山冬季运动综合体。滑冰场几乎可全年使用,条件设施优越。滑冰场周围还有星级宾馆、游泳池、饭店、酒吧和咖啡馆。山间还建有



一座防泥石流大坝，通往坝顶的台阶为 841 级，是驰名世界的旅游胜地。

奇姆布拉克高山滑雪基地 距离“麦迪奥”冰雪运动中心约 5 千米，海拔 2230 米，有三级缆车，长约 1500 米，可达常年积雪的海拔 3000 多米高处，滑雪道长度约 3000 多米，是冬季休闲、娱乐的好地方。

科克托别电视塔 塔高 372 米，功率 271 千瓦，可覆盖半径 80~190 千米的地域，与电视塔相邻的为全景台，可俯瞰阿拉木图市全景，并有缆车通往市内。

独立纪念碑 该纪念碑位于阿拉木图市中心的独立广场中央，为萨特巴耶夫大街和巴伊塞托夫街的交汇点。碑高 28 米，顶部为高 6 米的金武士站在有翅膀的雪豹上的统治者，象征在哈萨克土地上的坚强的国家政权。

潘菲洛夫-28 勇士公园 坐落于阿拉木图市果戈里大街，林木茂盛、景色秀丽，园内有长明火、光荣纪念碑、军官之家等建筑。公园始建于二十世纪七十年代，为纪念在莫斯科保卫战中击退德国法西斯坦克进攻，表现英勇的前苏军 316 潘菲洛夫近卫步兵师 1075 团的 28 位勇士（其中有 10 名为阿拉木图人）而命名。是当地人接受爱国主义教育、缅怀先烈、假日休闲的主要场所之一。

乌拉尔斯克 哈萨克斯坦西北部城市，有名的古城，乌拉尔斯克州首府，在乌拉尔河右岸。设有农业、师范学院和历史地质博物馆。

阿尔泰山 阿尔泰山分为 4 个组成部分，其中一些地区分别与哈萨克斯坦东部、中国和蒙古接壤。1500 多条冰河分布在 910 平方千米的范围内。具有高耸入云的山峰、陡峭的山坡、可爱的山麓小丘，以及宛若鬼斧神工的深不可测的大峡谷。阿尔泰山山脊不仅是整个北冰洋的制高点，也是世界上最长的河流之一的鄂毕湾的源头。

第四节 出入境知识

签证 根据哈萨克斯坦法律规定，赴哈签证分短期、长期和外交、公务、投资三大类共 39 种。持公务普通护照、普通护照的中国公民可在哈驻华使馆、驻上海总领事馆、驻香港总领事馆或驻乌鲁木齐签证代办点（仅限新疆籍人员）办理赴哈签证。持中国外交、公务护照在哈停留不超过 30 天免办签证，逾期需申请居留签证。从 2019 年 1 月 1 日起，哈萨克斯坦共和国为外国公民开通单次电子签证业务。

海关规定 必须以书面形式申报海关报关单，包括用于经营和生产活动的物品；医疗设备和麻醉品、精神药物及其它类似物品（需附有医生处方等证明）；宝石和贵金属；文物等，旅客自用的移动电话、药品和珠宝制品无需申报。入境时如随身携带超过价值 10 000 美金（或其他等价货币）现金或支票，随身携带或托运总重量超过 50 千克/人的物品，须向海关申报。严禁携带毒品、武器等物品。携带酒精制品不得超过 3 升，携带者需为 18 岁以上人士。

出入境知识 入境时须在海关申报单上如实填写所携带的人民币和外汇数额及须

申报的物品。出境时亦须出示入境时填写的海关申报单,并如实申报,所携带的人民币和外汇数额不应超过入境时申报的数额,如超出则必须出具来源证明。如随身携带大额外币不报关,一旦被查出,除没收外,还将按哈萨克斯坦的法律定罪。

出入境时注意查看哈边防检查站是否在护照上加盖了验讫章,如哈萨克斯坦边防检查站未盖入境章,在哈萨克斯坦申办居留登记和出境时均会遇到麻烦。

旅游小常识 哈萨克斯坦政治局势基本稳定,外交多元化,“一带一路”倡议的实施为中哈两国全面合作提供了重大契机。乘坐火车时,列车员会为乘客更换床单、被罩、枕套等,但这些服务是要付费的。

小 结

哈萨克斯坦从一个过去的游牧民族国家发展到现在的现代化国家,这其中经历了许多的变化,但不变的仍然是哈萨克族人民的友善与热情,这也可以说是哈萨克斯坦吸引着中外旅游者的最主要原因。

复习思考题

1. 哈萨克斯坦以什么气候为主?
2. 哈萨克斯坦的饮食习惯怎样?
3. 哈萨克斯坦有哪些主要的节庆?
4. 哈萨克斯坦的首都是哪里?

综合训练题

分析哈萨克斯坦旅游的便利条件和前景。



第十五章

清真寺王国巴基斯坦

本章导读

巴基斯坦因为其宗教信仰的关系，留给人们一种神秘感，再加上与我国有友好邦交，于是巴基斯坦旅游也慢慢成了热点话题。本章的学习首先从巴基斯坦的宗教、民族和历史发展开始。

第一节 国家概况

地理位置 位于南亚次大陆西北部，东与印度接壤，东北与中国为邻，西北同阿富汗交界，西同伊朗毗邻，南临阿拉伯海。海岸线长 980 千米。全境 $\frac{3}{5}$ 为山区和丘陵地，南部沿海一带为不毛荒漠，向北伸展则是连绵的高原牧场和肥田沃土。喜马拉雅山、喀喇昆仑山和兴都库什山这 3 条世界上有名的大山脉在巴基斯坦西北部汇聚，形成了奇特的景观。源自中国的印度河进入巴基斯坦境后，自北向南，长驱 2300 千米，最后注入阿拉伯海。

气候 除南部属热带气候外，其余属亚热带气候。南部湿热，受季风影响，雨季较长；北部地区干燥寒冷，有的地方终年积雪。年平均气温 27°C 。

民族 巴基斯坦是多民族国家，其中旁遮普族占 63%，信德族占 18%，普什图族占 11%，俾路支族占 4%。

宗教 95% 以上的居民信奉伊斯兰教（国教），少数信奉基督教、印度教和锡克教等。

语言 乌尔都语为国语，官方语言为乌尔都语和英语，主要民族语言有旁遮普语、信德语、普什图语和俾路支语等。

面积 796 095 平方千米（不包括巴控克什米尔地区）。

人口 2.21 亿（2020 年）。

行政区划 全国共有旁遮普、开伯尔-普什图赫瓦、俾路支、信德 4 个省和伊斯兰堡首都特区。各省下设专区、县、乡、村联会。

货币 巴基斯坦卢比, 1 美元约合 160 卢比(2019 年 12 月)。

简史 “巴基斯坦”源自波斯文, 意为“圣洁的土地”或“清真之国”。巴基斯坦历史悠久, 早在 5000 年前, 这里就孕育着灿烂的印度河文明。闻名遐迩的青铜时代的莫亨珠达罗古城遗址可与古尼罗河文明相媲美。巴基斯坦原为英属印度的一部分, 1858 年随印度沦为英国殖民地。1940 年 3 月“全印穆斯林联盟”通过了关于建立巴基斯坦的决议。1947 年 6 月, 英国公布“蒙巴顿方案”, 实行印巴分治。同年 8 月 14 日, 巴基斯坦宣布独立, 成为英联邦的一个自治领, 领土包括巴基斯坦东、西两部分。1956 年 3 月 23 日, 巴基斯坦伊斯兰共和国正式成立。

政治 议会实行两院制, 由国民议会(下院)和参议院(上院)组成联邦立法机构。国民议会经普选产生, 参议院按每省议席均等的原则, 由省议会和国民议会遴选产生。国民议会议席共 342 席, 其中 272 席为普选议席, 60 席为妇女保留席位, 10 席为非穆斯林保留席位, 由各政党按普选得票比例分配。议员任期 5 年。参议院设 100 个议席, 议员任期 6 年, 每 3 年退职半数。

经济 巴基斯坦是一个发展中国家, 经济以农业为主, 主要农产品有小麦、大米、棉花、甘蔗等, 其中棉花还可供出口。由于地处亚热带, 水果资源非常丰富。其工业基础薄弱, 最大的工业部门是棉纺织业, 其他还有毛纺织、制糖、造纸、烟草、制革、机器制造、化肥、水泥、电力、天然气、石油等。主要进口石油及石油制品、机械和交通设备、钢铁产品、化肥和电器产品等。主要出口大米、棉花、纺织品、皮革制品和地毯等。

文化教育 实行中小学免费教育。巴基斯坦政府大力提高识字率, 改善大中专学校的教育设施和条件, 同时决定增加教育经费。10 岁(包括 10 岁)以上识字率(巴政府数据)为 58%。大学共有 51 所, 著名高等学府有旁遮普大学、卡拉奇大学、伊斯兰堡真纳大学和白沙瓦大学等。

印度电影在巴基斯坦非常受欢迎。音乐在巴基斯坦也非常风靡, 具有多样的乐风, 从传统音乐到与西方音乐融合的巴基斯坦音乐。在巴基斯坦最受欢迎的运动是板球运动。

第二节 旅游资讯

民俗风情 巴基斯坦人很注重礼节, 彼此见面时必须先要说“阿斯兰姆阿莱古姆”, 意即“真主保佑”。若久别重逢, 还常以拥抱为礼, 他们的拥抱礼很独特, 双方通常要头靠左边拥抱一次, 再靠右边拥抱一次, 再靠左边一次, 如此 3 遍, 毫不马虎。对久别相逢的挚友、贵宾或亲人, 他们通常还给对方戴上花环。花环有的由鲜花制作, 香气扑鼻; 有的全由金箔或银箔编成, 挂在胸前, 闪烁生辉。见面时多以握手为礼, 但男子见了女子不能握手, 除非女子主动伸手, 方可相握, 也不要再在公共场所碰到女人身体。对





巴基斯坦人要称呼姓，并加上对方的头衔。如欲与巴基斯坦人，特别是女士合影拍照，要征得对方同意。清真寺内不要大声说笑。巴基斯坦人着装比较保守，男性多穿传统长袍，但正规场合则穿西装。女性多穿巴袍，亦可不带面纱。12 岁以上的女性外出要戴头巾。

交通 国内客货运输以公路为主，国内公路全长 26 万千米，有各种机动车辆约 941.38 万辆。巴基斯坦公路客运占客运总量的 90%。巴基斯坦车辆左侧行驶，与中国不同。到边远山区风景点旅游时，一定要结伴而行。中国驾照不能在当地使用，须经考试获得巴基斯坦驾照后方可驾车。

在航空方面，巴基斯坦国际航空公司有民航飞机 44 架，飞往 38 个国际机场和 24 个国内机场。航线总长 34.59 万千米。五个国际机场分别在伊斯兰堡、卡拉奇、拉合尔、白沙瓦和木尔坦。巴基斯坦首都伊斯兰堡与北京及乌鲁木齐有直达航班，卡拉奇与北京有直达航班，拉合尔与广州及乌鲁木齐有直达航班。

禁忌 伊斯兰国家禁酒，在公共场合绝对不能饮酒。禁忌与猪有关的图画和食品，如逢穆斯林斋月，白天进水进食、抽烟尽量避开人群。女士上街不要穿过透过露的服装，不要穿短裙，最好有男士陪同。一般不让女性见客人，吃饭时只邀请男客而不请其夫人，即使邀请巴基斯坦人和他的夫人吃饭，他的夫人也常常不参加。他们不喜欢让女性就业，女性也很少会在街上行走，因而，购物也大都是男人办的事。巴基斯坦人禁止吃猪肉，他们喜欢牛肉、羊肉和鸡鸭。很多传统食品是用手抓食，但须注意，只能用右手。

巴基斯坦人忌邮寄手帕给亲人，因为手帕是悲伤时擦眼泪用的东西。在巴基斯坦，被认为不祥的数字是 13 和 420。

主要节庆 有独立日和国庆日两大节日。

独立日 8 月 14 日。

国庆日 3 月 23 日。

特产 巴基斯坦的特产有地毯、羊绒毛织品，银或黄铜制盘子，花瓶、木雕制品、象牙、民族风格的洋娃娃，骆驼内脏所制的器物。

小费 计程车免小费。饭店、旅馆、夜总会付 10% 小费，一般已附加入账单内。

第三节 首都及主要旅游城市

伊斯兰堡 巴基斯坦首都，位于旁遮普省北部的波特瓦尔高原，海拔 600 米。面积 65 平方千米，人口约 110 万（2017 年）。伊斯兰堡是一座新兴城市，始建于 1961 年，1965 年巴首都从拉瓦尔品第迁此。市内布局合理，街道笔直宽阔，建筑新颖，主要有政府大厦、总统府、总理府、议会大厦、最高法院、会议中心、真纳大学、费萨尔大清真寺、体育综合设施以及高级旅馆等。住宅区多为别墅式庭院，使馆区设在市区东部。市内无工矿企业，空气清新，花草繁茂，绿树成荫，气候宜人。1992 年 10 月与北京结为



友好城市。

伊斯兰堡的主要景点如下:

费萨尔清真寺 坐落于伊斯兰堡市区北部,是伊斯兰世界著名清真寺之一。由已故沙特国王费萨尔出资捐建。寺高 80 米,占地约 19 万平方米,可容纳万人同时祷告。

小山公园 位于伊斯兰堡南部,站在山顶,可鸟瞰伊斯兰堡全景。外国国家元首、政府首脑访巴时一般都被安排在山上栽种“友谊树”。

卡拉奇 信德省省会,位于印度河三角洲西北侧,南濒阿拉伯海。是巴基斯坦第一大城市和最大的海港和军港,全国工商业、贸易和金融中心,也是往来东南亚和中东、非洲、欧洲的国际航空站。1947~1959 年曾为巴基斯坦首都。市内多高层建筑,市场繁华,交通拥挤。20 世纪 80 年代,卡拉奇同中国上海结为友好城市。

卡拉奇的主要景点如下。

国父墓 又称“真纳墓”,是巴基斯坦国父穆罕默德·阿里·真纳的陵墓,位于卡拉奇市中心。墓顶冠以巨大的半圆形曲面,四周是白色的围墙,大理石砌成的台基呈四方形,伊斯兰风格的方形白大理石陵墓主体屹立于棕榈树和各色鲜花之间。

巴图大清真寺 卡拉奇最大的清真寺,位于卡拉奇国防区,中国人称之为“海军教堂”。清真寺的主体建筑——祷告大厅呈半球型,全部由白色大理石建造,通体洁白,在阳光照耀下显得格外圣洁肃穆。

拉合尔 旁遮普省省会,巴基斯坦第二大城市,素有“巴基斯坦灵魂”之称。1021~1186 年迦兹纳维王朝即建都于此。1525~1707 年为莫卧儿王朝都城。拉合尔 1992 年与我国西安市结为友好城市。主要古迹有拉合尔古堡、皇家清真寺、夏利玛公园等。

拉瓦尔品第 位于伊斯兰堡西南,整个城市分新城和老城,新城原为英国殖民军的兵营,多为老式庭院住宅,现为政府高级官员和富商居住之地。市场繁华、交通便利。纺织、毛织、皮革等轻工业较发达,手工艺品和刺绣品小有名气。市内有国家公园和陆军博物馆。

第四节 出入境知识

签证 中国与巴基斯坦签有互免签证协议,中国公民持外交、公务、公务普通护照可免办签证在巴停留 30 天。中巴两国还签有互免签证费协议,普通护照持有人办理对方国家签证免交签证费。普通护照持有人申请巴基斯坦商务签证,应提供巴基斯坦有关单位(公司)邀请函并由巴市一级工商协会加盖认证章;赴巴基斯坦探亲访友及旅游须有亲属或朋友提供经济担保证明,持有效护照到巴基斯坦驻华使领馆申办签证,或者通过网上申请电子签证。

巴基斯坦为外国人签发的常见签证种类有旅游签证和商务签证两种。2019 年,中国公民以商务为目的前往巴基斯坦可办理有效期最长不超过 30 天的落地签证。外国公民





只能在原籍国或合法永久居留地申请赴巴基斯坦签证。

为方便旅游者，由巴基斯坦旅游公司接待的旅游团体和个人可在机场办理落地签证。

海关规定 外国人入境可免税携带：200 支香烟或 50 支雪茄或 1/2 磅烟草；4 升香水和花露水；合理数量的礼品、纪念品：价值不超过 2000 卢比。严禁携带酒类、猪肉及猪肉制品等违反伊斯兰教义的物品入境。

禁止携带文物出境；严禁携带超过 1 万美元（或等值其他货币）外汇现金离境；在目的地为印度时严禁携带超过巴基斯坦货币 3000 卢比离境。

出入境知识 如果没有行李或行李中的物品免于交税，且没有携带违禁物品，出入境旅游者均可以通过“绿色通道”快速通关。否则，只能走“红色通道”以办理相关补税手续。

旅游小常识 当地人酷爱中国的清凉油，出国前应带些以赠给相关人员。

小 结

巴基斯坦有丰富的旅游资源，拥有多种自然风光，还有 900 千米的海岸线，良好的海滩休闲胜地。除此之外，还有它神秘的宗教和语言，都是吸引人们去旅行的理由。

复习思考题

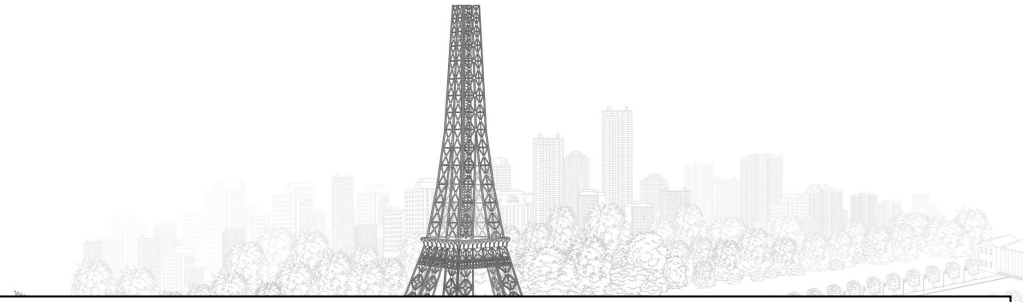
1. 简述巴基斯坦的经济情况。
2. 巴基斯坦的民俗有什么特点？
3. 去巴基斯坦旅游在签证和出入境方面应注意哪些？

综合训练题

作为导游，如果带团在巴基斯坦旅游，你会告诫旅游者在游玩过程中要注意哪些事项？



欧洲篇



欧洲全称为“欧罗巴洲”，位于东半球的西北部，北临北冰洋，西濒大西洋，南临地中海和黑海。欧洲分为南欧、西欧、中欧、北欧和东欧五个地区，共有 48 个独立国家。欧洲面积约为 1016 万平方千米，占世界陆地面积的 6.8%，人口是 7.48 亿，占全球人口 11%，是世界人口第三多的洲。

欧洲是资本主义经济发展最早的一个洲，生产总值在世界各洲中居首位。

欧洲大部分地区地处北温带，气候温和湿润。

一、本篇知识目标

1、学习英国、德国、法国、荷兰、西班牙、意大利、比利时、瑞士、希腊、奥地利、俄罗斯、马耳他、丹麦、挪威、芬兰、瑞典等十六个国家的自然地理环境、政治经济状况、文化教育等基本国情；

2、熟悉这些国家的旅游资讯、首都及主要旅游城市概况；

3、掌握这些国家的出入境知识。

二、本篇能力目标

1、根据所学知识，能够按照旅游者需求，帮助游客设计合理的旅游线路；

2、全面掌握这些国家的著名景点概况以及出入境知识，并将这些知识熟练运用于接待服务中，使自己成为一名优秀导游。



第十六章

绅士之国英国

本章导读

本章介绍了英国这一欧洲地区主要客源国家的简史、自然地理、民族文化、经济状况、国家体制、旅游资源及出入境知识等。要全面掌握英国的基本情况，包括其基本国情、经济、政治、人文习俗和旅游发展状况。重点了解英国人民的生活方式、宗教习俗、民族礼仪与旅游工作常识，以便做好旅游服务工作。

第一节 国家概况

地理位置 位于欧洲西部的岛国，由大不列颠岛（包括英格兰、苏格兰、威尔士）、爱尔兰岛东北部和一些小岛组成。隔北海、多佛尔海峡、英吉利海峡与欧洲大陆相望。它的陆界与爱尔兰共和国接壤。

气候 属海洋性温带阔叶林气候，终年温和湿润。通常最高气温不超过 32℃，最低气温不低于-10℃，平均气温 1 月 4~7℃，7 月 13~17℃。每年 2~3 月最为干燥，10 月至翌年 1 月最为湿润，多雨雾，秋冬尤甚。

民族 从公元前一直到公元 1066 年法国的诺曼人征服英格兰，先后有伊伯利亚人、凯尔特族、罗马人、日耳曼人、丹麦人等好几个民族的人到英格兰岛上定居过。盖尔人是苏格兰、爱尔兰人的祖先；凯尔特人则是威尔士人的祖先。这就是英国人的民族发展由来。

宗教 居民多信奉基督教新教（占总人口的 59.5%），主要分英格兰教会（亦称英国国教、圣公会）和苏格兰教会（亦称长老会）。另有天主教会及伊斯兰教、印度教、锡克教、犹太教和佛教等较大的宗教社团。

语言 官方语言为英语，威尔士北部还使用威尔士语，苏格兰西北高地及北爱尔兰部分地区仍使用盖尔语。

面积 24.41 万平方千米（包括内陆水域）。英格兰地区 13.04 万平方千米，苏格兰

7.88 万平方千米, 威尔士 2.08 万平方千米, 北爱尔兰 1.41 万平方千米。

人口 6679.68 万 (2019 年)。

行政区划 分为英格兰、威尔士、苏格兰和北爱尔兰四部分。英格兰划分为 9 个地区, 下辖伦敦、56 个单一管理区政府、201 个非都市区和 36 个都市区政府。苏格兰下设 32 个区, 威尔士下设 22 个区, 北爱尔兰下设 11 个地方市郡。中央政府负责外交、国防国家安全、总体经济和货币政策、就业政策以及社会保障等, 苏格兰、威尔士议会及其行政机构负责地方事务。

货币 英镑 (1 英镑约合 1.296 美元) (2020 年 2 月)。

简史 公元前地中海伊比利亚人、比克人、凯尔特人先后来到不列颠。7 世纪开始形成封建制度。1640 年英国在全球第一个爆发资产阶级革命, 成为资产阶级革命的先驱。1649 年 5 月 19 日宣布成立共和国。1688 年发生“光荣革命”, 确定了君主立宪制。18 世纪后半叶至 19 世纪上半叶, 成为世界上第一个完成工业革命的国家。19 世纪是大英帝国的全盛时期, 1914 年占有的殖民地比本土大 111 倍, 是第一殖民大国, 自称“日不落帝国”。第一次世界大战后开始衰败。第二次世界大战中经济实力大为削弱, 政治地位下降。随着 1947 年印度和巴基斯坦的相继独立, 到 20 世纪 60 年代, 英帝国殖民体系瓦解。1973 年 1 月加入欧洲共同体 (欧盟前身)。2020 年 1 月 31 日, 英国正式脱离欧盟, 结束 47 年欧盟成员国历史, 进入为期 11 个月的过渡期。

政治 英国的宪法不同于绝大多数国家的宪法, 它不是一个独立的文件, 而是由成文法、习惯法、惯例组成。苏格兰另有自己独立的法律体系。政体为君主立宪制。国王是国家元首、最高司法长官、武装部队总司令和英国圣公会的“最高领袖”, 形式上有权任免首相、各部大臣、高级法官、军官、各属地的总督、外交官、主教及英国圣公会的高级神职人员等, 并有召集、停止和解散议会, 批准法律, 宣战媾和等权力, 但实权在内阁。议会是最高立法机构, 由君主、上院 (贵族院) 和下院 (平民院) 组成。

经济 英国是世界第五大经济体, 欧洲第二大经济体。私有企业是英国经济的主体, 占国内生产总值的 60% 以上, 服务业占国内生产总值的 3/4 以上, 制造业占 1/10 左右, 农业在英国内生产总值中所占比重不到 1%。英国是欧洲能源资源最丰富的国家, 主要有煤、石油、天然气、核能和水力等。能源产业在英经济中占有重要地位。近年来, 政府倡导提高能源利用效率, 开发核能和可再生能源, 减少对传统矿物燃料的依赖, 鼓励高效节能技术研发, 培养社会节能意识, 发展“低碳经济”。

金融 保险、零售、旅游和商业服务等服务业是英国经济的支柱产业, 产值约占国内生产总值的四分之三。伦敦是世界著名金融中心, 拥有现代化金融服务体系, 从事跨国银行借贷、国际债券发行、基金投资等业务, 同时也是世界最大的外汇交易市场、保险市场、黄金现货交易市场、衍生品交易市场和全球第三大保险市场、重要船贷市场和非贵重金属交易中心, 并拥有数量最多的外国银行分支机构或办事处。旅游业是英国最重要的经济部门之一, 旅游业收入居世界前列。

文化教育 英国人优雅的文化教养举世皆知。贵族精神带来的是英国文化稳妥守成的保守主义和高尚理性的教养, 理性是英国人全民族的灵魂, 贵族精神成为整个英国生



态文化的国粹，在社会生活的各个方面都有表现。英国中央和地方政府分别负责高等教育和义务教育。英格兰、威尔士和苏格兰实行 5 至 16 岁义务教育制度，北爱尔兰地区实行 4 至 16 岁义务教育制度。全国文盲率约 1%。英国的教育素以历史久、标准严、质量高著称于世，科研实力雄厚，涉及领域广泛，至今已培育出 130 位左右诺贝尔奖获奖者。各大院校享有良好的声誉，教学设施配备先进，教学方式灵活多样。英国作为世界文化大国之一，文化产业发达。全国约有 2500 家博物馆和展览馆对外开放，其中大英博物馆、国家美术馆等闻名于世。

第二节 旅游资讯

民俗风情 英国是绅士之国，讲究文明礼貌，注重修养，同时也要求别人对自己有礼貌。英国人注重生活质量，追求精神享受。一向注意着装的得体与美观，重要场合穿着很正规，平时追求简单、舒适的服饰。英国人喜爱阳光，平时喜欢自己动手做家务，酷爱运动，喜欢外出旅游度假。另外，英国人非常爱好文化活动，如阅读书刊、写文章、听音乐会、看戏等，还喜欢养宠物。英国人喜欢安静，讲究礼节，性格内向含蓄。不会与陌生人随意搭讪或攀谈。如上门拜访一定要征得受访者的同意，并按约定时间准时到达，不能早到，更不能迟到。到英国旅行，需注意当地的所有车辆均沿马路的左侧行驶。英国人遵守纪律，即便是几个人上车，他们也会自觉地排队。

交通 交通基础设施较齐全，陆路、铁路、水路、航空运输均较发达。伦敦周边有 5 个主要客运机场，其中希思罗（Heathrow）国际机场是世界上最主要的航空枢纽之一，连接着世界 90 多个国家、约 180 座城市。伦敦建有发达地铁网络。英国与欧洲大陆（特别是法国、荷兰、比利时等国家）主要城市间也有欧洲之星 Eurostar 火车和长途汽车连接。此外，英国还是传统海洋大国。近年来，英国通过发展航运金融和海事服务，保持了全球航运定价中心和管理中心的地位。国际海事组织、国际海运联合会等国际航运机构总部均位于伦敦。

禁忌 英国人忌讳数字 3 和 13，认为星期五是不吉利的。忌讳谈论男人的工资、女人的年龄、政治倾向等。他们忌讳 4 人交叉式握手，忌讳用同一根火柴给第三个人点烟。忌讳用人像、大象、孔雀作服饰图案和商品装潢。和英国人坐着谈话忌讳两腿张得过宽，更不能跷起二郎腿。如果站着谈话不能把手插入衣袋。忌讳当着他们的面耳语和拍打肩背，忌讳有人用手捂着嘴看着他们笑，认为这是嘲笑人的举止。忌讳送人百合花，他们认为百合花意味着死亡。

在英国购物，最忌讳的是砍价。英国人不喜欢讨价还价，认为这是很丢面子的事情。

主要节庆 主要节庆如下。

元旦 1 月 1 日。

耶稣受难日 复活节的前一个星期五。



复活节 每年春分月圆后的第一个星期日。

五朔节 5月1日。

国庆日 随国王的生日变换。

圣诞节 12月25日。

节礼日 12月26日，圣诞节次日或圣诞节后的第一个星期日，这一日传统上向邮递员、送奶工等赠送圣诞礼物。

特产 英国特产有羊毛制品、银器、古玩、绒料、皮革制品、烟斗、皮鞋、苏格兰威士忌和格子呢、红茶等。

小费 通常在餐厅要按账单的10%左右付小费，给行李员按件付小费，出租车司机可以按票价的10%~15%付，饭店旅馆等若账单中不含服务费，应将10%的费用分别付给为自己带来帮助的工作人员。影剧院、加油站等场所无须付小费。

第三节 首都及主要旅游城市

伦敦 这座世界著名的都市是英国的首都，也称“大伦敦”，下设独立的32个城区和“金融城”，是金融、文化、艺术、教育的中心。它历史悠久，名胜古迹众多，拥有很多世界一流的博物馆、美术馆和著名建筑，是世界著名的旅游胜地。

伦敦的主要游览景点如下。

白金汉宫 1703年的白金汉宫一直是英国王室的府邸，集合办公与居家功能。是一个4层楼的正方形大建筑物，宫内有典礼厅、音乐厅、宴会厅、画廊等775间厅室。此外，还有占地辽阔的御花园，花团锦簇、美不胜收。在每年的八九月间都会对外开放，一般民众就可趁此时进入皇宫。

议会大厦 又称威斯敏斯特宫，众人皆知的议会大厦为哥特式建筑，有如同针塔般的尖顶，由查尔斯·柏利设计。

温莎古堡 温莎古堡为英国王室御所。

圣保罗大教堂 圣保罗大教堂是中世纪教堂的建筑风格，完全保持了古罗马君士坦丁风格教堂的特色。这里集中了珍贵的镶嵌画、壁画与浮雕，享有艺术宝库的美名。

汉普顿宫 有“英国的凡尔赛宫”之称，是英国都铎式王宫的典范。

利物浦 英国第二大贸易港，在英格兰的西北部，是默西塞得郡的首府。

利物浦是英国国家旅游局认定的英国最佳旅游城市，每年都吸引数百万观光客到海滨参观重建的阿尔伯特港。

牛津 一座令人神往的传统大学城，中心是卡尔法克斯路口。牛津大学相对更加重视人文、社会、政治等学科，第二次世界大战后担任首相而又进过大学的英国政治家几乎都出自牛津。

剑桥 与牛津一样，是一座令人神往的传统大学城。剑桥大学在自然科学的成就尤其突出，哺育出牛顿、达尔文这样开创科学新纪元的科学大师。截至2018年，共有98



位诺贝尔奖得主曾在剑桥留下了足迹，这在全世界都是少有的荣光，人们怀着敬佩的心情称剑桥为“自然科学的摇篮”。

爱丁堡 自 11 世纪起一直是苏格兰首府，是苏格兰政治、文化和金融中心。爱丁堡的自然景色和优雅的建筑为其赢得了“北方雅典”的美称。

第四节 出入境知识

签证 赴英旅游 ADS (approved destination status, 被批准的旅游目的地国家) 签证仅适用于 (含领队) 5 人或 5 人以上的旅游团队申请。申请人应当参加由具有相关资质的旅行社组织的旅行团, 由旅行社办理团队签证, 前往英国。英国从 2016 年 1 月 11 日开始向中国公民推出一个全新的 2 年访问签证。根据该政策, 在中国大陆申请 6 个月标准访问签证的中国客人将有资格申请 2 年多次入境签证, 并且签证费同样为 87 英镑。该政策适用于持有任何种类中国护照, 并在中国大陆地区申请标准访问签证的中华人民共和国公民。2015 年 4 月 15 日开始, 英国向申请赴英 6 个月或更长时间的中国公民实施生物信息卡政策。显示完整赴英停留期限的签证将被有效期 30 天的临时签证页代替。申请人需要持该临时签证前往英国并在抵英 10 天内前往指定邮局领取生物信息卡。生物信息卡是持卡者在英国工作、学习和使用公共服务的凭证。如果中国公民申请持普通访客签证赴英度假, 进行短期商务访问或参加短期游学课程, 则不需要生物信息卡。

海关规定 英国海关分为红色、绿色和蓝色通道。有需要申报物品或不确定是否需要申报者, 应走红色通道; 自非欧盟国家抵英, 且没有需申报物品者, 走绿色通道; 自欧盟国家抵英, 且没有需申报物品者, 走蓝色通道, 不得为他人携带物品过关。

自非欧盟国家入境英国, 每人可免税携带以下自用物品入境: 200 支香烟 (或等量的 100 支小雪茄、50 支雪茄或 250 克烟草); 1 公升酒精含量超过 22% 的烈性酒 (或 2 公升酒精含量低于 22% 的酒精饮料); 总价值不超过 390 英镑的其他物品 (含香水和纪念品); 未满 17 周岁者不得携带烟草制品和酒精饮料进入英国。

携带以下物品时必须向海关申报: 价值 1 万欧元以上的现金; 超过免税限量或限额的自用品; 用于商业目的的物品; 违禁品或限制入境的物品。不准携带进入英国的物品有植物、蔬菜、鲜肉、动物、管制药品、毒品、弹药、军火及其他被禁携带入境的物品。

入境须知 中国公民入境英国时, 要随身携带有效护照、签证、机票, 以及与入境目的有关的入学通知书、邀请函、资金证明或在英联系人住址、联系方式等文件证明, 以便边境移民官员查验, 切勿将这些材料放在托运行李中。英国入境移民口岸设有 3 种通道: 英国护照通道 (British Passports)、欧盟国家通道 (EU Countries) 和其他护照通道 (Other Passports)。中国公民应当选择“其他护照通道”办理入境手续。

旅游小常识 伦敦的气候可用“多变无常”来形容, 降雨几率相当高。夏季 6~8 月的平均气温为 16℃ 左右, 白天温暖, 但到夜间可能转凉, 建议随身携带几件保暖的

内衣, 以及防水大衣和雨伞。

小 结

英国是老牌的资本主义国家, 它历史悠久, 名胜古迹众多。本章系统地介绍了英国的地理、历史、政治、经济、文化和旅游等方面的情况, 使学生能以辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观为指导, 不断提高自己对问题的分析、对比、综合和概括的能力。

复习思考题

1. 英国的习俗与禁忌有哪些?
2. 英国的地理位置有哪些特征?
3. 简述英国的入出境手续。
4. 英国的著名旅游景点有哪些?
5. 简述有关英国首都伦敦的情况。

综合训练题

吸收和借鉴国外的做法, 紧密联系中国的实际, 谈谈如何更好地拓展英国旅游市场。





第十七章

欧洲心脏德国

本章导读

在经历了 20 世纪的战乱后，德国成为一个强大的、自信的国家。柏林墙的记忆仍然清楚地铭刻在整个国家意识中，它也成为推动德国与欧洲更好地融合的动力。德国人在人们的印象中永远是精确、严谨和高效。本章介绍了德国这一国家的简史、自然地理、民族文化、经济状况、国家体制、旅游资源及出入境知识等基本情况，为更好地做好旅游服务接待工作打下坚实的基础。

第一节 国家概况

地理位置 位于欧洲中部，东邻波兰，东南与捷克、斯洛伐克接壤，南接奥地利、瑞士，西接荷兰、比利时、卢森堡、法国，北与丹麦相连并临北海和波罗的海，是欧洲邻国最多的国家。

气候 西北部海洋性气候较明显，往东、南部逐渐向大陆性气候过渡。

民族 主要是德意志人，有少数丹麦人和索布族人。

宗教 居民中信奉基督教新教和罗马天主教的各占约 30%。

语言 官方语言为德语。

面积 约 357 582 平方千米。

人口 8292.79 万（2018 年）。

行政区划 德国行政区划分为联邦、州、市镇三级，共有 16 个州，13175 个市镇。

货币 德国自 2002 年 1 月起实行欧元单一货币。欧元纸币有 500、200、100、50、20、10 及 5 元等七种；硬币有 1 分、2 分、5 分、10 分、20 分、50 分、1 欧元、2 欧元、5 欧元等九种。1 欧元约合 7.46 元人民币（2021 年 10 月汇率）。

简史 公元前境内就居住着日耳曼人。10 世纪形成德意志早期封建国家。1871 年统一的德意志帝国建立。该帝国于 1914 年挑起第一次世界大战，1918 年 11 月因战败而

崩溃宣告投降。1933 年希特勒上台实行独裁统治,于 1939 年发动第二次世界大战,1945 年 5 月 8 日德国战败投降。战后,根据《雅尔塔协定》和《波茨坦公告》,德国分别由美、英、法、苏 4 国占领,并由 4 国组成盟国管制委员会接管德国最高权力。1948 年 6 月,美、英、法 3 国占领区合并。1949 年 5 月 23 日,合并后的西部占领区成立了德意志联邦共和国。同年 10 月 7 日,东部的苏占区成立了德意志民主共和国。德国从此正式分裂为两个主权国家。1990 年 10 月 3 日,分裂 40 多年的德国重新统一。

政治 德国是联邦制国家,外交、国防、货币、海关、航空、邮电属联邦管辖。国家政体为议会共和制。联邦总统为国家元首。议会由联邦议院和联邦参议院组成。联邦议院行使立法权,监督法律的执行,选举联邦总理,参与选举联邦总统和监督联邦政府的工作等。

经济 德国是高度发达的工业国家,经济实力居欧洲首位,属世界第四大经济强国。德国的工业以重工业为主,且占全部工业产值的 40%以上。旅游业、交通运输业发达。德国是啤酒生产大国,其啤酒产量居世界前列。德国是商品出口大国,工业产品的一半销往国外。德国的出口额现居世界第二位。主要贸易对象是西方工业国。

文化教育 受意大利文艺复兴的影响,德国文学在 18 世纪走向顶峰。歌德、海涅、席勒、莱辛和格林兄弟都是其中杰出的代表。20 世纪最著名的作家有托马斯·曼、海因利希·曼和贝托尔特·布莱希特。作家海因里希·伯尔和贡特·格拉斯分别于 1972 年和 1999 年获得诺贝尔文学奖。德国有 3000 多座博物馆,收藏内容十分丰富。此外,每年都举行各种艺术节、博览会和影展等。法兰克福和莱比锡是德国图书出版业中心。德国图书出版量在世界上仅次于美国占第二位。音乐是德国人生活中不可缺少的组成部分。德国造就了各个不同时期的音乐大师,如贝多芬、巴赫、门德尔松、瓦格纳等。柏林爱乐乐团更是享誉世界。教堂、宫殿和古堡是德国重要的文化遗产。著名大学有科隆大学、慕尼黑大学、亚琛工业大学、海德堡大学等。德国的教育和文化艺术事业由联邦和各州共同负责,联邦政府主要负责教育规划和职业教育,并通过各州文教部长联席会议协调全国的教育工作,在中小学教育、高等教育及成人教育和进修方面,主要立法和行政管理权归属于各州。

第二节 旅游资讯

民俗风情 德国人时间观念比较强,无论是在商务上还是在私人交往上,德国人注重准时。德国人比较重视商业信誉,一般不轻易更换合作伙伴。

德国人有严格遵守交通规则的习惯,不随便停车,更不会闯红灯。每年 5~10 月是旅游的旺季,德国人喜欢旅游。德国人特别喜欢体育活动。

交通 德国发达的公共交通堪称世界一流水平。国内各主要城市间都有班机飞行。到德国旅行,最方便的交通工具就是火车。在 35 万平方千米的土地上,有公路 65 万千



米，密如蛛网，高速公路通车里程居世界第三位。还有 4.8 万多千米的铁路四通八达。市内公共交通有公交车和地铁，售票检票自动化，公交公司不是国家经营，而是私人企业。所售的票有单程票、多程票、一天有效票和 3 天有效票等。

禁忌 德国人忌讳 13 和星期五。他们忌讳在公共场合窃窃私语，不喜欢他人过问自己的私事。

主要节庆 主要节庆如下。

国庆日 10 月 3 日（1990 年德国重新统一日）。

狂欢节 一年一度的狂欢节从每年 11 月 11 日 11 时起开始，前后要持续 2~3 个月。其中科隆的狂欢节最为热闹，主角是小丑和狂人，他们怪诞的装扮、无所顾忌的举止令人叫绝。

狂欢节结束前的最后一个星期日，一些地区的妇女要象征性掌权，被称为女人节日。最后，狂欢节以化妆游行结束。

特产 德国的特产有望远镜、照相机、刀具、皮制品、音乐盒、锡蜡制品、瓷器、手表、羊毛制品、木刻、手工艺品、小提琴、黑森林的咕咕钟和拖鞋等。

小费 在德国给小费金额是随意的，一般为 10%。给小费表明对服务感到满意。

第三节 首都及主要旅游城市

柏林 德国首都柏林位于欧洲的心脏，是著名的欧洲古都和东西方的交汇点。

柏林是欧洲的旅游胜地。古典与现代建筑艺术互相映衬，相得益彰，体现了德意志建筑艺术的特色。这里集中了国家美术馆等多个博物馆，收藏了世界各国珍贵的艺术品。同时也是德国文化最大的对外窗口。

柏林的主要游览景点如下。

勃兰登堡门 柏林市区著名的游览胜地和德国统一的象征。由当时德国著名建筑学家卡尔·歌德哈尔·阎汉斯受命承担设计与建筑工作，他以雅典古希腊柱廊式城门为蓝本，设计了这座凯旋门式的城门。此门建成之后曾被命名为“和平之门”，战车上的女神被称为“和平女神”。

亚历山大广场 亚历山大广场上有马克思和恩格斯塑像，后为原东德议会大厦。另有高 368 米的柏林电视塔，曾是欧洲最高的电视塔。

帝国大厦 原德国议会大厦。1933 年希特勒发动著名的“国会纵火案”以嫁祸于共产党人，并以此开始其独裁统治。第二次世界大战时苏联红军攻克柏林的象征就是占领帝国大厦。1999 年起作为德国议会所在地。

胜利女神像 位于 6 月 17 日大街，用于纪念普鲁士王朝 1870~1871 年对法战争胜利，高 67 米。

库达姆大街 16 世纪封建君主约翰二世建造的马车大道。19 世纪时扩建成 3500 米



长, 50 米宽的林荫大道。现在是柏林最著名、最繁华的购物街, 街上有百货商场、餐厅、剧场, 柏林分裂时, 这是西柏林中心也是西方文化的象征。

纪念教堂 又称“威廉皇帝纪念教堂”, 是第二次世界大战时德国被毁的象征, 战后德国人民决定不修复它, 而是将其被炸后的原样保存, 以此警醒人们要和平, 不要战争。

夏洛特宫 普鲁士王朝时期保留下来的宫殿, 是当时皇后夏洛特的后宫。夏洛特以爱好艺术闻名, 又极受其丈夫宠爱, 故专为其修此宫以保存其收藏的艺术品。内有描述当时柏林街景、历史战争场面、军队凯旋等的绘画作品。

柏林墙 正式名称为“反法西斯防卫墙”, 是第二次世界大战和东西方冷战关系的产物, 被德国人民称为世界上最丑陋的建筑, 因为它把德国从 1961 年 8 月 13 日至 1989 年 11 月 9 日分成了两部分。目前只有很少一部分被保留下来, 最长一段为 1300 米, 被 118 名艺术家绘成世界最长的一段画廊。

柏林大教堂 巍然耸立在菩提树下大街东头。它是新教的教堂, 也是霍亨索伦王朝的纪念碑, 在它的穹顶下长眠着霍亨索伦家族的 90 多名成员。

圣母玛丽亚教堂 建于 13 世纪, 已有 700 年以上的历史, 是柏林市的第二个市民教堂, 这座哥德式建筑堪称柏林建筑中的杰作。在高耸的塔内有绘于 15 世纪的镶嵌壁画“死之舞”, 值得一看; 另外, 完成于 18 世纪初, 由 A.Schluter 雕成的讲坛, 亦相当吸引人。

汉堡 人口 175 万, 面积 755 平方千米, 是德国第二大城市和最大外贸中心, 最大港口, 重要的经济中心。汉堡港集装箱吞吐量位于鹿特丹之后居欧洲第二。对国际性企业来说, 汉堡是欧洲经营中心、广告业集中地、展览和会议中心、文化城市。汉堡还是德国重要媒介大都市之一。德意志新闻社, 全国几家最大的杂志社、出版社、电视台、电台、电影制片厂均设在汉堡。

主要游览景点有阿尔斯特湖(湖边有天鹅, 可喂食)、市中心的休息地及商业街。

慕尼黑 德国的第三大城市, 德国最大联邦州——巴伐利亚州首府, 有“德国南都”之称。慕尼黑城里为数可观、各式各样的博物馆, 以及各种音乐、戏剧盛会, 使得慕尼黑成为国际驰名的大都会, 全球著名的国际展览和会议中心。旅游业是城市的重要经济来源。每年 10 月的慕尼黑啤酒节(也称十月节)最著名。

慕尼黑的主要游览景点如下。

马林广场 位于旧城区中心, 建成于慕尼黑城市诞生时, 19 世纪前一直是集市举办地, 广场上有马林神像(1638 年建)和新市政府。

米歇尔大教堂 欧洲最大的文艺复兴时期的教堂, 始建于 1583 年, 第二次世界大战后进行修复, 内有皇帝路德维希二世墓。

奥林匹克公园 占地约 300 英亩(1 英亩≈4047 平方米), 是运动、休闲中心。慕尼黑是 1972 年奥运会举办地。

宁芬堡宫 建于 17 世纪, 巴洛克风格。原巴伐利亚王朝的皇宫, 分王宫、马车及文物展览、中国之阁 4 部分。



科隆 是莱茵河流域的重要城市，为德国第四大城市。于 2000 年前由罗马人所建，至今仍保留了不少罗马帝国时代的历史遗迹。这里亦是世界有名的古龙水的发祥地。

科隆的主要游览景点如下。

科隆大教堂 该教堂有世界上最完美的风格，为中世纪哥特式建筑，这座德国最大的教堂是一件撼世之作，整整花费了 632 年才建成。其中可以看出大教堂所蕴含的德意志民族的精神和留给人类最宝贵的财富。

法兰克福 全称为美因河畔法兰克福，是德国第五大城市，欧洲金融中心，欧洲中央银行总部所在地。它是国际会议中心，法兰克福机场是全球最现代化的机场之一，是欧洲大陆最大的机场。法兰克福拥有“德国最大的书柜”——德意志图书馆。

法兰克福虽为群山环绕，却是德国最酷热的地区，但从 10 月至次年 3 月间，却终日被乌云笼罩，景观特殊。市中心的豪普特巴赫广场、圣凯萨林教堂、圣保罗教堂、旧市政府及德国大文豪歌德故居等地，具有悠久的历史，值得一游。

法兰克福的主要游览景点如下。

罗马广场 市中心，上有市政府，周围是早期建筑艺术代表的房屋。

大教堂 紧挨罗马广场，公元 840 年始建，现今所见是 13~15 世纪的建筑。

特里尔 德国西南部历史名城，美誉为“北方的罗马”，是德国第一个隶属于古罗马帝国的城市。该城市已被列入联合国教科文组织世界文化遗产名录。

特里尔的主要游览景点如下。

黑门 城市标志——“黑门”，古城门。1800 年前建，3 层，双门洞，11 世纪还用作为教堂。

市中心大教堂 建于 4 世纪，13 世纪重建，是德国最古老的教堂之一，存有圣衣等许多 12~19 世纪的珍贵文物。

罗马帝国公共浴池遗址 建于 4 世纪的罗马帝国公共浴池遗址，现每年夏季都举办戏剧歌舞演出，盛况不减当年。

马克思故居 巴洛克式建筑风格，第二次世界大战后重建，1947 年 5 月 5 日马克思诞辰 129 年开放，后陆续建图书馆、研究中心，使纪念馆成为科研及国际交流场所。

波恩 莱茵河畔的一座中等城市。

波恩的主要游览景点如下。

贝多芬故居 内有贝多芬生平事迹、使用过的乐器等。

旧市政府 属巴洛克建筑风格，第二次世界大战后于 1949 年重建。

河边古炮台 原为关卡，经过波恩的莱茵河上的船只必须交税，否则开炮。

新议会大楼 1992 年建成，是联邦议院开会辩论、表决之处，公众可旁听。

海德堡 人口 16 万，是位于内卡河边的著名古城、大学城和旅游胜地。

海德堡的主要游览景点如下。

古堡 于 1400~1620 年建造，因战争及 1764 年的一次雷电被毁。现存的废墟被空气污染所威胁，雕像多不是原作，整个建筑充满不同风格。



大酒桶 于 1751 年卡尔·西奥多所建，上面的徽标代表它是世界上最大的酒桶，有一管道可将酒直接送入王宫。

入口 路德维格所建，瞭望塔高 52 米，有四门和吊桥，一门上的大铁环有一突出物，据说是城堡主许诺如有谁能将此环咬破就将城堡送他，一个女巫使尽招数只将铁环咬了个印。入口下是囚禁犯人的地牢。

MARKTPLATZ 以前公开审判的地方，如烧巫婆之类的活动。1740 年前，雕像旁有一个笼子，专门关押犯轻罪的犯人，供大家耻笑。

卡尔特奥多老桥 为原通城堡的唯一途径。靠近旧城的雕像为海德堡历史上最著名的君主卡尔特奥多和智慧神，几个女性代表天文、建筑、雕塑、绘画。最古老的像在北面为桥梁守护神。

莱茵河 德国最著名的自然景色，亦是德国旅游中不可缺少的一环。

波茨坦市 德国东部勃兰登堡州首府。

无忧宫 无忧宫位于波茨坦市北郊。宫名取自法文原意“无忧”（或“莫愁”）。无忧宫及其周围的园林是普鲁士国王腓特烈二世（1745～1757）时期仿照法国凡尔赛宫的建筑式样建造的。整个园林坐落在一座沙丘上，故也有“沙丘上的宫殿”之称。

第四节 出入境知识

签证 欧盟国家的公民到德国不需要签证。其他国家的公民原则上需要签证。德国属于 26 个申根公约国之一。这个申根签证协议是指只要取得其中一个国家的签证，便可在签证有效期内自由进出其他申根公约国。现包括比利时、荷兰、卢森堡、法国、德国、西班牙、葡萄牙、意大利、奥地利、希腊、丹麦、芬兰、冰岛、挪威、瑞典、爱沙尼亚、拉脱维亚、立陶宛、波兰、捷克、匈牙利、斯洛伐克、斯洛文尼亚、瑞士、马耳他和列支敦士登。申根签证给予的最长有效期是每半年 90 天。

海关规定 来自欧盟国家的旅客，个人自用品可免税带进德国；非欧盟国家的旅客，其入境德国的免税品价值不得超过 58.8 欧元。

入境免税品数量不能超出以下规定。

烟草 200 支香烟或 100 支小雪茄；50 支雪茄或 250 克烟草。

酒、饮料类 1 升含 22°以上酒精的酒；或 2 升含 22°以下酒精的酒；或 2 升有汽或加酒精的葡萄酒；或 2 升普通葡萄酒。500 克咖啡或 200 克浓缩咖啡精。100 克茶叶或 40 克浓缩茶精；50 克香水或 0.25 升花露水。尤其要注意的是，每个人的烟酒要分开携带，不然将被视为是其中一个人携带的物品而要求其纳税。

注意，年满 17 岁以上者方可携带烟草及酒精饮品入境，咖啡类物品亦须由年满 15 岁以上者携带。

出入境知识 入境仅检查护照、签证及询问是否携带应税物品，出境无须事先申报。



原则上只能携带一件手提行李登机。德国对安全检查尤为注重，如购有利器，则宜放入大件行李托运。

旅游小常识 德国分夏令及冬令时间。3月底，当地时钟需拨快1小时（夏令），即比中国慢6个小时，到10月底回拨1小时（冬令），即比中国慢7个小时。

小 结

虽然德国人在人们的印象中总有些刻板，但其实他们的城市和村庄却是变化多样的。通过对本章内容的学习，应系统地了解德国的地理、历史、政治、经济、文化和旅游等方面的情况，吸收和借鉴德国先进的经验，密切联系中国实际，不断提高自己各方面的能力。

复习思考题

1. 旅游接待服务中，对德国客人应注意哪些风俗习惯？
2. 德国有哪些旅游城市或旅游景点？
3. 简述有关德国首都柏林的情况。
4. 德国的交通条件怎样？
5. 简述德国的经济情况。

综合训练题

请分析德国文化的发展过程及特点。



第十八章

浪漫之国法国

本章导读

法国 (France) 是一个很难被定义的国家, 就像有人说过的那样: “一个人怎么能描述一个有着 365 种奶酪的国家?” 法国是世界旅游大国, 也是中国的主要客源国家, 让我们带着发现的眼光一起去探索法国吧, 相信在那里, 一定能找到让你感兴趣的地方。

第一节 国家概况

地理位置 法国全称为法兰西共和国, 位于欧洲西部, 地势东南高西北低。平原占总面积的 2/3。

气候 西部属海洋性温带阔叶林气候, 南部属亚热带地中海式气候, 中部和东部属大陆性气候。

民族 法兰西人占 83%, 少数民族有阿尔萨斯人、布列塔尼人、科西嘉人、佛拉芒人、加泰隆人和巴斯克人。

宗教 居民中 64% 的人信奉天主教, 另有约 400 万穆斯林及少数新教、犹太教、佛教、东正教徒。

语言 官方语言为法语, 英语正在成为法国第二语言。

面积 约 551 602 平方千米。

人口 6706 万 (2020 年, 不含海外领地)。

行政区划 分为大区、省和市镇。本土划为 13 个大区、96 个省, 还有 5 个海外单省大区、5 个海外行政区和 1 个地位特殊的海外属地。全国共有约 36700 个市镇。

货币 法国通用货币为欧元, 可自由兑换。欧元纸币有 500、200、100、50、20、10 及 5 元等七种; 硬币有 1 分、2 分、5 分、10 分、20 分、50 分、1 欧元、2 欧元、5 欧元等九种。1 欧元约合 7.67 元人民币 (2020 年 1 月汇率)。



简史 公元前高卢人在此定居。公元5世纪法兰克人征服高卢，建立法兰克王国。10世纪末，法兰克王国改称法兰西王国。15世纪末到16世纪初形成中央集权国家。17世纪末至18世纪，路易十四时期盛极一时，称霸欧洲。1789年法国爆发大革命，废除君主制，颁布了资产阶级革命纲领《人权宣言》。并于1792年9月22日建立第一共和国。1799年11月9日（雾月18日），拿破仑·波拿巴夺取政权，1804年称帝，建立第一帝国。1848年2月爆发革命，建立第二共和国。1851年路易·波拿巴发动政变，翌年12月建立第二帝国。1870年普法战争法军中战败，巴黎人民起义，建立第三共和国，直到1940年6月法国贝当政府投降德国，至此第三共和国覆灭。第二次世界大战期间法国遭德国入侵，六周后法国投降。戴高乐将军组织了反法西斯的“自由法国”运动，1944年8月与盟军一同光复巴黎，1946年通过宪法，成立第四共和国。1958年9月通过新宪法，1959年1月戴高乐总统就职，第五共和国成立。

政治 法国实行多党制。宪法规定，总统为国家元首和武装部队统帅，任期5年，由选民直接选举产生。总统有权任免总理并批准总理提名的部长，主持内阁会议、最高国防会议和国防委员会，有权解散议会，可不经议会将某些重要法案直接提交公民投票表决，在非常时期，总统拥有“根据形势需要采取必要措施”的全权。在总统不能履行职务或空缺时，由参议院议长暂行总统职权。

经济 法国经济发达，国内生产总值居世界前列。核电设备能力、石油和石油加工技术居世界第二位；航空和宇航工业仅次于美国和独联体，居世界第三位。钢铁工业、纺织业占世界第六位。但工业中占主导地位的仍是传统的工业部门，其中钢铁、汽车、建筑为三大支柱。法国商业较为发达，法国时装、餐饮、香水都在世界上闻名；法国是欧盟最大的农业生产国，也是世界主要农副产品出口国。粮食产量占全欧洲粮食产量的1/3，农产品出口仅次于美国居世界第二位。农副产品出口居世界第一，占世界市场的11%。法国葡萄酒享誉全球，酒类出口占世界出口的一半。法国是世界著名的旅游国，平均每年接待外国旅游者7000多万人次，超过本国人口。

文化教育 从17世纪开始，法国的古典文学迎来了自己的辉煌时期，相继出现了莫里哀、司汤达、巴尔扎克、大仲马、雨果、福楼拜、小仲马、左拉、莫泊桑、罗曼·罗兰等文学巨匠。他们的许多作品成为世界文学的瑰宝。其中《巴黎圣母院》、《红与黑》、《高老头》、《基督山伯爵》、《悲惨世界》和《约翰·克利斯朵夫》等已被翻译成多种文字，在世界各国广为流传。近现代，法国的艺术在继承传统的基础上颇有创新，不但出现了罗丹这样的雕塑艺术大师，也出现了像莫奈和马蒂斯等印象派、野兽派的代表人物。从17世纪开始，法国在工业设计、艺术设计领域的世界领先地位早已有目共睹。有关实用美术、建筑、时装设计、工业设计专业的学校也早已凭借其“法国制造”的商业硕果而闻名海外。比较有名的大学有巴黎大学、里昂大学等。戛纳国际电影节是世界五大电影节之一。

第二节 旅游资讯

民俗风情 法国人日常生活中的服饰比较随意,讲究舒适和突出个性。在正式的社交场合,对着装的要求较严格。法国人待人接物十分注意礼节,礼貌用语不离口。

法国人爱好社交,善于交际,诙谐幽默,天性浪漫,渴求自由,纪律较差,自尊心强,偏爱“国货”。法国的时装、美食和艺术是世人有口皆碑的,在此影响之下,法国人拥有极强的民族自尊心和民族自豪感,在他们看来,世间的一切都是法国最棒。与法国人交谈时,如能讲几句法语,一定会使对方热情有加。

交通 法国素有空中中转站之美称。世界上仅与巴黎有空中往来的城市已达 480 多个,80 多个国家的 170 多个航空公司与巴黎机场有直接业务往来。法国也被公认为拥有欧陆规划最完善的铁路系统,虽然起步较英国晚,但后续发展突飞猛进,无论乘客享受的舒适程度还是行车速度,法国铁路业的表现都令人咋舌,TGV(法国高速列车)的研发成功更是傲视全欧,因此搭乘火车是游览法国最快捷、方便的交通方式。此外,巴黎的地铁及公交网络亦十分稠密。

禁忌 法国人忌讳询问个人私事,包括工资收入、家中存款、妇女年龄等。法国人大多喜爱蓝色、白色与红色,他们所忌讳的色彩主要是黄色与墨绿色。忌讳 13 和星期五,忌送菊花、康乃馨等黄色花,玫瑰花只能送单数,除了表达爱情外,不能送红色花。在人际交往中,法国人对礼物十分看重,但又有其特别的讲究。在接受礼品时若不当着送礼者的面打开其包装,则是一种无礼的表现。在法国人心目中,狗就是家庭成员,客人到访,绝不可对主人的狗表现出厌恶。忌用核桃待客。人们认为除夕之夜家中若有剩酒,来年便要交厄运。男士向一般关系的女士赠送香水也是不合适的。

主要节庆 法国主要节庆如下。

元旦 1月1日,家庭团聚,以酒来庆祝新年。也可馈赠年终赏钱和小礼物。如元旦没能见面,可寄新年贺卡,整个1月都可邮寄。

天主教的“三王来朝”节日 1月6日,这一天法国人要吃三王来朝饼,饼上有一粒小蚕豆,象征让人交好运。

圣瓦伦丁节(情人节) 2月14日,这一天情侣结伴出去,或去餐馆,女孩子们会收到鲜花和首饰。

国际劳动节 5月1日,送一束铃兰花,一株有13朵小白花表示有好运。

二战胜利日 5月8日,这一天法国各村镇都要向烈士纪念碑送鲜花。

国庆节 7月14日,1880年议会立法确认攻克巴士底狱日为国庆节以纪念法国资产阶级大革命,白天有阅兵仪式,晚上放焰火。有些村庄会组织火炬游行、跳舞等。

万灵节 11月1日,向死者献花。注意千万不要将这些花送给其他人。

圣诞节 12月25日,法国人在家中团聚,共享圣诞餐。传统的菜肴有肥鹅肝、牡



蛎、火鸡、奶酪和甜点等，喝葡萄酒和香槟酒。

特产 法国特产有香水、化妆品、时装、手表、皮革制品、瓷器、珠宝首饰、丝质制品、手袋、领带、领巾及艺术品，法国生产近 400 种芝士，花样繁多，各具风味。

小费 几乎所有的餐厅都已将税及 15% 的服务费包括在价格内。若某间餐厅的食物或服务特别好，一般客人会多付 1~1.5 欧元。在酒店，每件行李需付行李员及女服务员 1 欧元。在游览后，旅客也应给导游及司机小费。

第三节 首都及主要旅游城市

巴黎 法国首都，也是欧洲大陆上最大的城市，已有 2000 多年历史。巴黎是世界文化名城和最繁华的都市之一，也是法国最大的工商业城市，文化、教育事业的中心。

巴黎的主要游览景点如下。

巴黎圣母院 世界著名的法国天主教堂，哥特式建筑，坐落在塞纳河中的城岛上。被视为法国最伟大的艺术杰作之一。

卢浮宫 法国最大的王宫建筑之一，位于巴黎市中心塞纳河右畔。原是一座中世纪城堡，16 世纪后经多次改建、扩建，形成一座呈 U 字形的宏伟辉煌的宫殿建筑群。1793 年改为国立美术博物馆，正式向公众开放。

凡尔赛宫 公元 17 世纪时，法国国王路易十四兴建了凡尔赛宫及其奢华的园林，它以无与伦比的规模集中地表现了法国王室的豪华和财富。宫内 1300 间房间里摆放着纯金饰品、珍稀古董、油画和雕塑。

埃菲尔铁塔 世界上第一座钢铁结构的高塔，被视为巴黎的象征。因法国著名建筑师古斯塔夫·埃菲尔设计建造而得名。它是 1889 年为庆祝法国革命 100 周年纪念展览活动而设计的。

凯旋门 法国为纪念拿破仑 1806 年 2 月在奥斯特里茨战役中打败俄、奥联军而建的，12 条大街以凯旋门为中心，向四周辐射，气势磅礴，形似星光四射。

巴士底狱遗址 曾是一座军事堡垒，兴建之初是用来抵抗英国入侵的。1380~1422 年，这座堡垒被改为王家监狱。1789 年 7 月 3 日，巴黎人民奋然起义，于 14 日攻占了巴士底狱，揭开了法国大革命的序幕。

先贤祠 永久纪念法国历史名人的圣殿。它原是路易十五时代建成的圣·热内维耶瓦教堂，1791 年被收归国有，脱离宗教后，改为埋葬“伟人”的墓地。先贤祠内安葬着伏尔泰、卢梭、维克多·雨果、埃米尔·左拉、马塞兰·贝托洛、让·饶勒斯、柏辽兹、马尔罗和大仲马等。

巴黎协和广场 法国最著名广场和世界上最美丽的广场之一。广场始建于 1755 年，由著名建筑师卡布里埃尔的设计建造。因广场中心曾塑有路易十五的骑像，1763 年曾命名“路易十五广场”。大革命时期又被改名为“革命广场”。1795 年又将其改称为“协和



广场”。

香榭丽舍大街 横贯巴黎且最具特色、最繁华的街道之一。在法文中“香榭丽舍”是“田园乐土”的意思。大街以南北走向的隆布万街为界，分成风格各异的东西两段。幽静的东段体现了田园风光，西段为熙来攘往的闹市区，沿途梧桐树夹道，林荫道旁有巴黎最繁华的百货公司、大银行、时装店、电影院、咖啡馆、酒吧、夜总会等，是巴黎的第一商业大道。

里昂 法国东南部历史名城，长期为法国的政治中心，是沟通北欧和南欧的交通要道。旅游点有著名的里昂大教堂、古罗马剧场遗址等。

马赛 法国第三大城市，欧洲第二大港口，法国最古老的城市之一，是法国南部的行政、经济、文化和交通中心。

马赛拥有众多的文物古迹，近年来还发掘出公元前 6 世纪希腊时代的堡垒和古城垣遗址。

尼斯 阿尔卑斯滨海省首府，是法国南部地中海沿岸的第二大城市。

尼斯依山傍水，气候宜人，是法国著名的旅游、度假胜地。市内众多的历史古迹、博物馆、美术馆、游乐场所吸引着大量的旅游者。

格拉斯 法国香水的制造起源于格拉斯，这里至今仍是巴黎各大香水厂的原料供应地。格拉斯之所以能成为法国香水的摇篮，主要取决于它优越的自然环境和发达的传统手工业。

埃维昂 法国上萨瓦省北部莱芒湖南岸的一座依山傍水的小城，仅有 7500 名居民。城市虽小却闻名遐迩，是法国著名的旅游胜地，享誉世界的“依云”矿泉水即产于此地。

第四节 出入境知识

签证 法国驻中国使馆网址为 <https://cn.ambafrance.org>。

海关规定 来自欧盟以外国家的旅客需就价值超过 1200 法国法郎的携身物品缴付关税或入口税。部分物品属于违禁品或受管制物品，包括药物、伪钞、放射性物料、枪械、植物及象牙。此外，凡携带 50 000 法国法郎以上的款项入境或出境均须在海关申报。

海关免税品如下：

烟草产品（17 岁以下人士不得携带该类物品）香烟 200 克，小雪茄烟 100 克，雪茄 50 克，烟草 250 克。

酒精饮品（17 岁以下人士不得携带该类物品）。酒精强度超过 22° 的 1 升，酒精强度不超过 22° 的（如加度葡萄酒）2 升或葡萄酒 5 升。

香水 60 毫升，花露水 250 毫升，咖啡豆（15 岁以下人士不得携带该类物品）500 克，或咖啡粉 200 克。

茶叶 100 克或茶包 40 克，其他物品 300 法国法郎（150 法国法郎为 15 岁以下旅客



适用的免税额)。

出入境知识 必须持有效护照,并取得有效入、过境签证;办妥健康及疫苗接种书,以备防疫部门检查;遵守海关的有关规定,特别是不得携带违禁品入关;入境前应认真填写入境登记卡,并自觉接受边检人员的例行检查。

旅游小常识 火车是在法国出行的首选交通方式,实惠、快捷且舒适。

小 结

在充满浪漫气息的法国,到处都有诱人的旅游胜地,丰富多样的风景、美食、气候和人,还有与众不同的文化遗产。通过学习本章的内容,学生应系统了解法国的基本情况,吸收和借鉴法国先进的经验与做法,紧密联系中国的实际,不断提高自己旅游服务接待的能力。

复习思考题

1. 简述法国的历史。
2. 法国的习俗与禁忌有哪些?
3. 简述法国的出入境手续。
4. 简述法国首都巴黎的主要旅游景点。

综合训练题

谈谈你对法国浪漫的理解。





第十九章

风车王国荷兰

本章导读

荷兰有这样的说法：“上帝创造了世界，但荷兰人创造了荷兰。”荷兰一半国土位于海平面以下，大部分土地由填海而成。很有点愚公移山、人定胜天的味道。为了做好旅游服务接待工作，应重点了解本章介绍的荷兰人民的生活方式、宗教习俗与旅游工作常识。

第一节 国家概况

地理位置 位于欧洲西部，其西部沿海为低地，东部是波状平原，中部和东南部为高原。

气候 气候属海洋性温带阔叶林气候。

民族 76.8%为荷兰族，土耳其、摩洛哥、德意志、苏里南等为较大的少数族裔。

宗教 本土居民中 23.7%信奉天主教，15.5%信奉新教，10.6%信奉佛教、伊斯兰教等其他宗教，50.2%无宗教信仰。海外领地居民近 80%信奉天主教。

语言 官方语言为荷兰语，弗里斯兰省讲弗里斯语。海外领地通用荷兰语、英语、西班牙语、帕皮阿门托语。

面积 约 41 528 平方千米。

人口 1740 万（2020 年）。

行政区划 荷兰王国由本土 12 个省和海外领地组成。海外领地由圣俄斯塔休斯、萨巴、博纳尔 3 个海外行政区和阿鲁巴、库拉索、荷属圣马丁 3 个自治国组成。

货币 荷兰通用货币为欧元，可自由兑换。欧元纸币有 500、200、100、50、20、10 及 5 元等七种；硬币有 1 分、2 分、5 分、10 分、20 分、50 分、1 欧元、2 欧元、5 欧元等九种。1 欧元约合 7.67 元人民币（2020 年 1 月汇率）。



简史 16 世纪前长期处于封建割据状态。16 世纪初受西班牙统治。1648 年西班牙正式承认荷兰独立。17 世纪曾为海上殖民强国。18 世纪后，荷兰殖民体系逐渐瓦解。1795 年法军入侵。1806 年拿破仑之弟任国王，荷兰被封为王国。1810 年并入法国。1814 年脱离法国，翌年成立荷兰王国（1830 年比利时脱离荷兰独立）。1848 年成为君主立宪国。第一次世界大战期间保持中立，第二次世界大战初期宣布中立。战后放弃中立政策，加入北约和欧共体（欧盟）。

政治 1814 年 3 月 29 日颁布宪法，1848 年修改宪法，规定荷兰是世袭君主立宪王国。立法权属国王和议会，行政权属国王和内阁。枢密院为最高国务协商机构，主席为国王本人，其他成员由国王任命。议会由一院和二院组成。二院拥有立法权，一院有权同意或拒绝批准法案，但不能提出或修改法案。

经济 荷兰是发达的资本主义国家，西方十大经济强国之一。荷兰人利用不适于耕种的土地因地制宜发展畜牧业，现已达人均一头牛、一头猪，跻身于世界畜牧业最发达国家的行列，常年位居世界前列。荷兰工业的金融服务和保险业、旅游业也很发达。

文化教育 荷兰拥有品位高雅、灿烂辉煌的文化艺术；各大型博物馆的大量收藏价值非凡；戏剧与音乐领域表现范围宽广、内容丰富多彩；艺术家们更拥有广阔的天地进行不同创新艺术的尝试。一年一度的各类艺术节上，荷兰本国与国际作品竞相辉映。

第二节 旅游资讯

民俗风情 荷兰人在交谈时，不喜欢交叉式谈话，女子入座时，双腿要并拢；男子就坐时也不宜抖腿。荷兰人不在众人面前用牙签剔牙。尊重“女士优先”的原则，在官方场合，荷兰人与客人会面时，通常行握手礼。而在日常生活中，朋友相见时，大多施拥抱礼。与亲密的好友相见时，也有施吻礼的，他们不喜欢交叉着握手，认为这是不吉利的行为。

交通 荷兰人充分利用得天独厚的地理条件发展交通运输业，其陆、海、空运输均十分发达，各类运输占欧盟交通市场总额的 30%。与世界 82 个国家的 153 个城市通航。荷兰海运极为发达，19 世纪 80 年代鹿特丹港曾是世界第一大港。

禁忌 荷兰人忌讳 13 和星期五。在相互交往中，他们不愿谈论本国的政治、经济和物价等问题，还特别忌讳别人对他们拍照。

主要节庆 主要节庆如下。

国庆日 4 月 30 日（系王太后朱丽安娜的生日）。

郁金香节 最接近 5 月 15 日的星期三。

风车日 5 月的第二个星期六。

花节 4 月的最后一个星期六。

全国自行车日 5月12日。

此外,西方一些国家的愚人节、圣诞节、复活节在荷兰也非常盛行。

特产 风车和木鞋,被视为荷兰风光的象征,荷兰也被称为“风车之国”。荷兰是世界上最大的花卉出口国,花卉交易额占世界60%以上。

小费 在荷兰给小费是受到欢迎的,但并不是绝对必要的事情。在荷兰不必给出租车司机小费,而在旅馆打扫房间的清洁工则一定要给。

第三节 首都及主要旅游城市

阿姆斯特丹 荷兰首都。是一座拥有700多年历史的古城,是欧洲四大名城之一。19世纪初成为荷兰王国的首都,但只是王宫的所在地,中央政府仍设在海牙,这在世界各国的首都中是独一无二的。这里是荷兰的工业、金融贸易、旅游和文化艺术中心。

阿姆斯特丹是一座地势低于海平面的“水下城市”,城里河网密布,有“北方威尼斯”之美誉。

阿姆斯特丹的主要游览景点如下。

王宫 建于1640年的巴洛克式建筑。整个王宫建在1.3万多根基桩上,装饰精巧,现为荷兰王室的宾馆。

西教堂 17世纪的著名建筑师亨德里克·德凯泽造就了它,同时还打造出了南教堂和北教堂,今天,在几乎半数教堂都面临日落西山的苍凉时刻,唯有西教堂不改颜色,一秉最初傲视群伦的姿态,接受人们的仰慕。

梵高美术馆 收藏了包括梵高和知交土鲁斯-罗特列克、高更、马奈的多幅作品。

赞斯堡 一处露天博物馆的名字,这块环抱着赞河的区域是以伐木业和造船业双管齐下起家的。

阿斯梅尔花卉市场 世界上最大的花卉交易市场,平均每天在这里出售的剪花卉和盘花卉达600万份。每年9月的第一个星期六都要举行世界上最大的花卉展,届时很多船只满载鲜花驶向阿姆斯特丹。

海牙 荷兰第三大城市,在荷兰语中“海牙”是“伯爵的树篱”的意思。海牙是荷兰的政治中心,议会、首相府和中央各部在此地。海牙的建筑兼有荷兰和德国风格,街道宽阔,运河交错,景色如画。

海牙的主要游览景点如下。

马都拉丹 “童话城”马都拉丹位于海牙与海滨避暑胜地斯赫文宁根之间,城市虽小却有古今荷兰各式建筑模型,堪称荷兰的缩影。

哥肯霍夫公园 公园占地28公顷,是世界上最大的鳞茎花公园,以生产郁金香而闻名。



鹿特丹港 荷兰第二大城市，城市保持中世纪的布局，房舍整齐，运河纵横，船坞棋布。鹿特丹附近“童堤澳”的风车每逢 7、8 月的星期六对外开放，为观众表演，是荷兰有名的“风车日”。

第四节 出入境知识

签证 自 1995 年起，荷兰开始启用申根签证。

海关规定 (17 岁以上) 进入荷兰可免税携带 175 欧元物品。其中可携带香烟 200 支、烈酒 1 升、红白葡萄酒 2 升、香水 50 克、咖啡 500 克、茶叶 100 克。超出部分应在机场海关纳税。非欧盟公民在荷兰境内标有“全球退税、免税购物”字样的同一家商店内，一天之内购物超过 137 欧元，可要求商店开具退税凭据，自购买之日起 3 个月内出境时在机场海关可办理退税手续，实际所退税额大约为商品价格的 10%。

另外，荷兰就携带保护动物、珍稀植物、仿制名牌产品、古董、艺术品、毒品、药品、武器、花卉、植物、水果、鱼、肉、奶制品、家禽、宠物等都作出了专门的规定。

出入境知识 如果航班来自《申根协定》国家，中国旅客将和其他欧盟成员国公民一样无需办理海关入境手续。需要注意的是，中国公民过境申根国 24 小时内不出机场无需办理过境签证，但如果要连续过境两个申根国(如北京—阿姆斯特丹—巴黎—开罗)，则被视为入境申报国家，必须事先办妥其中一个国家的过境签证。在办理海关入境手续时，最好随身携带与行程有关的文件，如邀请函、访荷日程、邀请方联系方式等。在离开荷兰时，只要签证不过期，海关人员在护照上盖上离境章后即可顺利出境。

旅游小常识 荷兰气候温和，但北海沿岸风大且容易变天，整年都需带雨具。冬天寒冷，要带较厚的大衣。早晚较冷，最好随身带一件外套。最好的旅游时间是春天。

小 结

小巧的荷兰拥有丰富的观光资源，各大城市有自己独具一格的风味，而各个小城镇亦保持有不同的传统荷兰文化特色。通过学习本章，应系统、全面地了解荷兰各方面的情况，做好旅游接待工作。

思考复习题

1. 简述荷兰的历史。



2. 荷兰的官方语言是什么?
3. 荷兰的特产有哪些?
4. 简述有关荷兰首都的情况。

综合训练题

谈谈你对“上帝创造了世界，但荷兰人创造了荷兰”的看法。





第二十章

旅游王国西班牙

本章导读

人们常用“风情万种”来形容西班牙（Spain），惊险刺激的斗牛、热情的探戈、深色眼眸的人民以及无穷无尽的美食：西班牙是个让人无法拒绝的旅游目的地。本章向读者展示了西班牙这一欧洲地区客源国的基本情况，要全面掌握西班牙，重点了解西班牙人民的生活方式、宗教习俗与旅游工作常识。

第一节 国家概况

地理位置 位于欧洲西南部伊比利亚半岛，北邻比斯开湾，南扼地中海通大西洋的咽喉，与非洲大陆上的摩洛哥隔直布罗陀海峡相望，比利牛斯山脉与法国、安道尔接壤，西与葡萄牙为邻，东部及东南部邻地中海。

气候 中部高原属大陆性气候，北部和西北部沿海属海洋性温带气候，南部和东南部属地中海型亚热带气候。

民族 主要是卡斯蒂利亚人（即西班牙人），少数民族有加泰罗尼亚人、巴斯克人和加里西亚人。

宗教 96%的居民信奉天主教。

语言 官方语言和全国通用语言均为西班牙语。

面积 约 50.6 万平方千米。

人口 4679.65 万（2018 年）。

行政区划 全国划分为 17 个自治区、50 个省、8000 多个市镇，在摩洛哥境内另有休达和梅利利亚两块飞地。

货币 西班牙通用货币为欧元，可自由兑换。欧元纸币有 500、200、100、50、20、10 及 5 元等七种；硬币有 1 分、2 分、5 分、10 分、20 分、50 分、1 欧元、2 欧元、5 欧元等九种。1 欧元约合 7.67 元人民币（2020 年 1 月汇率）。

简史 公元前 9 世纪凯尔特人从中欧迁入。公元前 8 世纪起,伊比利亚半岛先后遭外族入侵,长期受罗马人、西哥特人和摩尔人的统治。1492 年取得“光复运动”的胜利,建立了欧洲最早的统一中央王权国家,同年 10 月,哥伦布发现西印度群岛。此后,西班牙逐渐成为海上强国,在欧、美、非、亚均有殖民地。1873 年,爆发资产阶级革命,建立第一共和国。在第一次世界大战中保持中立。1931 年 4 月王朝被推翻,第二共和国建立。1936 年 2 月成立有社会党和共产党参加的联合政府。1943 年 2 月与德国缔结军事同盟,参加侵苏战争。1947 年 7 月佛朗哥宣布西班牙为君主国,自任终身国家元首。1966 年 7 月立末代国王阿方索十三世之孙胡安·卡洛斯为承继人。

政治 宪法规定,西班牙是社会与民主的法制国家,实行议会君主制。王位由胡安·卡洛斯一世及其直系后代世袭。国王为国家元首和武装部队最高统帅,代表国家。议会由参、众两院组成,行使国家立法权,审批财政预算,监督政府工作。政府负责治理国家,并向议会报告工作。宪法承认并保证各民族地区的自治权。

经济 西班牙是中等发达的资本主义工业国,国内生产总值居世界第 14 位。服务业是西班牙国民经济的一个重要支柱,包括文教、卫生、商业、旅游、科研、社会保险、运输业、金融业等,其中尤以旅游和金融业较为发达。西班牙是世界上有名的“旅游王国”,它和法国、美国并称世界三大旅游国家,联合国旅游组织总部就设在西班牙的首都马德里。

文化教育 西班牙有起源于不同文明的多元文化。多个世纪以来,外来文化逐渐在伊比利亚半岛扎根,并形成了独有的风格。历史遗产由于文化的多样性和相互交融变得更加丰富多彩。西班牙的文化与艺术史充分展现了西班牙民族非凡的创造力及其在世界上的重要地位。斗牛和佛朗门戈舞蹈是西班牙的两大国粹。

第二节 旅 游 资 讯

民俗风情 西班牙人热情、浪漫、奔放、好客、富有幽默感。他们注重生活质量,喜爱聚会、聊天,对夜生活尤为着迷,经常光顾酒吧、咖啡馆和饭馆。西班牙人在正式社交场合通常穿保守式样的西装,内穿白衬衫,打领带。他们喜欢黑色,因此,一般穿黑色的皮鞋。到西班牙人家中做客,可送上鲜花,他们最喜爱石榴花。西班牙人在圣诞节前有相互送礼的习惯。

西班牙人赴约一般喜欢迟到一会儿,尤其是应邀赴宴,餐桌上一概不劝酒。平时吸烟也无敬烟习惯。西班牙的斗牛、佛朗门戈舞闻名于世。

交通 西班牙交通十分发达,高速公路网较完善,国内航空、火车、公交汽车等班次密集,全国有 105 个机场,主要机场有马德里巴拉哈斯机场、帕尔马·德马略卡机场和巴塞罗那机场。马德里市内地铁四通八达,有 10 条线路,转接十分方便,另有近郊铁路网连接马德里与周围市镇。





禁忌 西班牙人喜欢谈论政治，但不要将西班牙政治和本国政治进行比较；喜欢谈体育和旅行，避免谈论宗教、家庭和工作。不要说有关斗牛的坏话。忌讳黄色菊花和大丽花。和其他西方国家一样，西班牙人也忌讳 13 这个数字。

西班牙人吃东西时，通常会礼貌地邀请周围的人与他分享，但这仅是一种礼仪上的表示，不要贸然接受，否则会被他们视为缺乏教养。西班牙妇女外出有戴耳环的习俗，否则会被视为没有穿衣服一般被人嘲笑。西班牙人很讲究对女士的礼貌（尤其要注意的是，男士不能当着女士的面解开领带，这在西班牙是被认为十分不礼貌的），对老人和客人也一样。

主要节庆 西班牙的节日丰富多彩，每年约 200 多个。除了国庆节、元旦、圣诞节、复活节、圣周等一些重要的传统节日外，每个地区都有自己的带有浓郁地方色彩的节日。

国庆日 10 月 12 日（1492 年）。

特产 西班牙特产有橄榄油、雪利酒、葡萄酒、利比利亚火腿、皮革制品、流行服饰、手工艺品、瓷器和陶器。

小费 付小费是西班牙一个流传的习惯。尽管大部分的饭店、酒吧间已收服务费，还是最好留一点小费，计程车小费为车费的 10%~15%，饭店、旅馆、夜总会把 10%~15% 附加入账单，可另给予侍者 5%。这个习惯也扩展至旅馆外勤侍者、剧院引座员及出租司机，但不是强制性的，如果想不给小费也可以。

第三节 首都及主要旅游城市

马德里 历史古城马德里是欧洲地势最高的首都。最让他们骄傲的是“阳光”。马德里每年有 200 多个阳光灿烂的日子，确实让马德里人受益无穷。今日的马德里既是西班牙全国的政治、文化中心，又是经济和金融的中心，还是欧洲数一数二的艺术中心，每年都吸引来大批的观光客。

马德里的主要游览景点如下。

马德里皇宫 欧洲第三大皇宫，仅次于凡尔赛宫和维也纳的皇宫。建于 18 世纪中叶加尔罗斯三世，是波旁王朝代表性的文化遗迹，其豪华壮丽程度在欧洲各国皇宫中数一数二。

丽池公园 马德里最著名的公园，在 17 世纪由费利浦四世下令兴建，以作为皇室成员的娱乐场所。

太阳门广场 马德里的中心，10 余条街道由此呈放射状向四面八方延伸。广场中间的花坛竖立着一座独特的雕塑——一只攀依在莓树上的棕熊，它是马德里的城徽。

西班牙广场 马德里有 300 多个纪念广场，各具特色，且具有历史典故。其中最出名的是西班牙广场，旅游者最多。



拉斯温塔斯斗牛场 整个西班牙最著名的斗牛场之一，是一座4层砖砌的建筑，四周环以围廊，共有13 000个座位。

巴塞罗那 西班牙的第二大城市，有西班牙最大的港口，是历史悠久的文化古城，西班牙最富裕的加泰罗尼亚地区的首府，又是工商业、文化艺术非常发达的城市。整个城市依山傍海、地势雄伟，气候舒适宜人，市区内哥特式、文艺复兴式、巴洛克式建筑和现代化楼群相互辉映。

巴塞罗那的主要游览景点如下。

圣家赎罪堂 又名神圣家族大教堂，是由西班牙最伟大的建筑设计师高迪设计的，无论身处巴塞罗那的哪一方，只要抬起头就能看到它。现在这里已经成为一间小型的博物馆，里面陈列着高迪的照片及生平介绍。

毕加索博物馆 世界上有两座毕加索博物馆，一座在巴黎，另一座就在巴塞罗那旧市区蒙卡答路15号。巴塞罗那毕加索博物馆是一间建于15世纪的优美宅邸，它有着幽静的庭院、华丽的墙壁和窗棂。馆中藏有毕加索及其他一些画家的作品。

兰布拉斯大街 到巴塞罗那的旅游者都会来到市中心这条长1500米的步行街，它是巴塞罗那乃至整个西班牙最著名的步行街，两旁汇集着众多大型商店、餐馆、宾馆和剧院，中间宽敞的大道是步行者的天堂。

迷人的西班牙海滩 西班牙号称是一个“出口阳光和海滩”的国家，大自然赋予它充足的日照、宜人的气候和漫长而细软洁净的海滩。这些海滩的差异很惊人：有的与森林相伴，有的布满沙丘，有的则隐蔽在小海湾内。西班牙现有120个海滩，属于欧洲一流海滩，其中最受旅游者欢迎的有太阳海岸、加那利群岛、巴里阿利群岛等。

第四节 出入境知识

签证 西班牙为申根协定国家之一，持中国护照如欲前往申根国家者可到申根国其中之一驻华使馆或总领馆申请申根短期停留签证。

海关规定 入境西班牙每人允许免税携带物品的金额不得超过175欧元(15岁以上的旅客)或90欧元(15岁以下的旅客)，物品的限额分别为200支香烟或50支雪茄烟或250克烟草；1升酒精度数超过22°的烈性酒或2升酒精度数低于22°的葡萄酒及酒饮料；50克香水或0.25升花露水；500克普通咖啡或200克浓缩咖啡；100克茶叶或40克浓缩茶叶。

出入境知识 携带华盛顿公约所规定的濒危野生动、植物入出境，必须得到相关国际贸易机构的许可证书。

目前，中国和西班牙没有直接航班，一般需要通过第三国转机。如果航班来自中国或来自非申报协议国家，中国旅客将需要通过海关办理入境手续。如果航班来自申报协议国家，中国旅客将和其他欧盟成员国公民一样无需办理海关入境手续(因为此前已在



航班中转国办理了入境手续)。只要证件、手续齐全,在办理海关入境手续时将不会遇到麻烦。在离开西班牙时,只要签证不过期,海关人员在护照上盖上离境章后即可顺利出境。

旅游小常识 西班牙的旅游季节以5~9月最为恰当。7~8月的西班牙最为炎热,但要欣赏著名的斗牛表演,需在这个时期才有机会。

小 结

西班牙风景如画,是世界三大旅游国之一。在这里不仅可以享受阳光、美食和热情的服务,更能够充分体验生活的乐趣。通过学习本章的内容,学生应系统地了解西班牙的地理、历史、政治、经济、文化和旅游等方面的情况,吸收和借鉴西班牙做法,结合中国实际,走出一条适合中国国情的旅游之路。

复习思考题

1. 在旅游接待服务中,对西班牙客人应注意哪些风俗习惯?
2. 谈谈如何更好地拓展西班牙旅游市场。
3. 西班牙的异国情调体现在哪里?

综合训练题

人们常用“风情万种”来形容西班牙,你对此如何理解?





第二十一章

欧洲花园意大利

本章导读

来意大利，去罗马、佛罗伦萨和米兰，每个人都将获得完全属于自己的独特体验。意大利会让太多人魂牵梦绕，走在街上，便仿佛在一部流动的艺术史中穿行，而这个视觉化的民族带给人们的还有顶级的现代时尚，传统和现代，都通过最美观的形式在意大利得以完美结合。本章主要是带大家去领略意大利这一欧洲地区客源国家的风情。

第一节 国家概况

地理位置 意大利全称意大利共和国，位于欧洲南部，首都为罗马。

气候 大部分地区属亚热带地中海式气候。年平均气温1月2~10℃，7月23~26℃。年平均降水量500~1000毫米。

民族 民族中94%的居民为意大利人，少数民族有法兰西人、撒丁人、罗马人、弗留里人等。

宗教 90%以上居民信奉天主教。少数居民信奉新教、犹太教、伊斯兰教等。

语言 主要讲意大利语，西北部的瓦莱·达奥斯塔、东北部的特伦蒂诺—上阿迪杰和弗留利—威尼斯·朱利亚等少数民族地区分别讲法语、德语和斯洛文尼亚语。

面积 约301 333平方千米。

人口 5926万（2021年）。

行政区划 全国划分为20个行政区，101个省，8001个市镇。

货币 意大利通用货币为欧元，可自由兑换。欧元纸币有500、200、100、50、20、10及5元等七种；硬币有1分、2分、5分、10分、20分、50分、1欧元、2欧元、5欧元等九种。1欧元约合7.67元人民币（2020年1月汇率）。

简史 公元前2000至前1000年，不断有印欧民族迁入。公元前27年至476年为

罗马帝国时期。11 世纪诺曼人入侵意南部并建立王国。1861 年 3 月建立意大利王国。1870 年 9 月撒丁王国军队攻克罗马，最终完成统一。1914 年第一次世界大战爆发，意大利先中立，后站在英、法、俄协约国一边对德、奥宣战，并取得胜利。1922 年 10 月 31 日，墨索里尼组成新政府，开始推行法西斯统治。1939 年第二次世界大战爆发后于 1940 年 6 月加入德国一方向英、法宣战。1943 年 7 月墨索里尼被推翻，同年 9 月 3 日，由国王任命的巴多利奥内阁同协约国签订停战协定，意大利无条件投降。1946 年 6 月举行公民投票，正式宣告废除君主制，成立意大利共和国。

政治 议会是最髙立法和监督机构，采用两院制议会形式，由共和国参议院和众议院组成。两院权力相等，可各自通过决议，但两院决议相互关联。议会的主要职能是：制定和修改宪法和法律，选举总统，审议和通过对政府的信任或不信任案，监督政府工作，讨论和批准国家预算、决算，对总统、总理、部长有弹劾权，决定战争状态和授予政府必要的政治决定权力等。

经济 同其他西方发达国家相比，意大利存在着资源贫乏、工业起步较晚的劣势，主要以加工工业为主。意大利旅游资源丰富，旅游业发达，旅游收入是弥补国家收支逆差的重要来源。对外贸易是意大利经济的主要支柱，外贸连年顺差。

文化教育 公元 14~15 世纪，意大利文艺空前繁荣，成为欧洲“文艺复兴”运动的发源地，但丁、达·芬奇、米开朗琪罗、拉斐尔、伽利略等文化与科学巨匠对人类文化的进步作出了无可比拟的巨大贡献。如今，在意大利各地都可见到精心保存下来的古罗马时代的宏伟建筑和文艺复兴时代的绘画、雕刻、古迹和文物。

意大利教育在欧洲和世界教育史上占有十分重要的地位，意大利首开现代大学教育制度之先河。意大利大学的音乐、美术、体育、设计等专业在世界上十分有名。

第二节 旅 游 资 讯

民俗风情 意大利人热情、开朗、健谈。谈问题一般都单刀直入，不拐弯抹角或耍心计。他们喜欢争论和辩论，情绪容易激动，往往争论得面红耳赤。争论虽然激烈，双方却不伤感情。谈话富于表情和手势，几种常见的手势及其含义如下。用大拇指和食指围成圆圈，其余 3 指向上翘起，表示“好”、“行”或“一切顺利”。竖起食指来回摆动表示“不”、“不是”、“不行”。耸肩摊掌，有时还加撇嘴，表示“不知道”。用食指顶住脸颊来回转动，意为“好吃”、“味道鲜美”。五指并拢、手心向下、对着胃部来回转动，表示“饥饿”。用食指侧面碰击额头，是骂人“笨蛋”、“傻瓜”。

交通 国内运输主要依靠公路，国内有四通八达的海陆空交通网。

禁忌 教堂或天主教博物馆禁止穿短裤、短裙或无袖上衣进入，不过可用披肩、纱巾等物品遮掩。梵蒂冈的圣彼得大教堂及博物馆检查尤其严格，甚至还要接受安检，需注意着装及随身携带物品。

许多旅游城市禁止坐在地上休息,尤其在一些著名建筑前,如罗马的祖国祭坛、佛罗伦萨大教堂、威尼斯的圣马可广场等。在街头拍照不得使用三脚架。

主要节庆 主要节庆如下。

元旦 1月1日。

主显节 1月6日。

独立日 3月17日(1861年)。

复活节 春分月圆后的第一个星期日。

全国解放日 4月25日(1945年)。

国际劳动节 5月1日。

国庆日 6月2日(1946年)。

圣母升天节 8月15日。

万圣节 11月1日。

圣灵怀胎节 12月8日。

圣诞节 12月25日。

特产 罗马的画册、明信片印刷精美,梵蒂冈以邮票、钱币闻名。佛罗伦萨的皮具、威尼斯的玻璃制品以及米兰的时装都是购物首选。比萨饼和意大利粉是很出名的食物。

小费 在意大利有收取小费的习惯,旅馆、餐厅的账单已含服务费,若额外付小费意为对其服务表示赞赏。小费至少0.25欧元,在饭店里(餐馆),客人一般最多给10%的小费。在咖啡馆酒吧,也会给柜台0.05欧元的小费,一般酒台上放着专门用来放小费的小盘子或储钱猪。在旅馆里,通常每周给打扫清洁的女工5欧元。坐出租车则不一定要给小费,把车钱凑成整数就行了。

第三节 首都及主要旅游城市

罗马 罗马是意大利的首都,有着2500年辉煌历史的欧洲文明古城,是欧洲重要的文化中心和天主教的首都,也是国际空运的中心之一。“条条大道通罗马”,形象地表明了罗马作为意大利的交通枢纽,它有铁路、公路通往全国各地。罗马的主要游览景点如下。

威尼斯广场 罗马市中心的威尼斯广场以宏伟闻名,长130米,宽75米,是几条干道的交汇点,在威尼斯广场右边的纪念碑中央高台上,矗立着埃曼纽尔二世骑马的镀金大铜像。

纳沃纳广场 同参议院大楼隔街相望,因其中央建有3座喷泉而引人注目。

西班牙广场台阶 由广场通向山顶天主三位一体山教堂的一个阶梯,有人称它为法国台阶,台阶高大宽阔、气派非凡,共有138级,上下分3段,意与三位一体山教堂的三字吻合。

大角斗场 始建于公元 72 年，历时 8 年完工，并在 200 年后加建了上层。可同时容纳 50 000 名观众。45 000 只座椅由下至上，根据社会地位的高低分配。最下面的大理石座椅供声望很高的人使用，上层的木制座椅提供给地位较低的人。角斗士和野兽由地下室进入中心角斗场。

特拉维许愿泉 建于 1762 年，背后依靠着一栋巴洛克式的大厦，喷泉中央是海神雕像，两侧各有一位象征富饶和安乐的女神。海神驾战车奔行，下面是一池流淌的泉水。

圣彼得广场 由贝尔尼尼设计，于 1667 年建成。呈椭圆形，长 340 米，宽 240 米，可容纳 50 万人。广场周围围成半圆形的长廊里有许多圆柱，圆柱上面是 142 个圣人像。广场左右两边有喷泉，中央竖着高 41 米的埃及方尖碑。

圣彼得教堂 世界上最大的天主教堂。高 46 米，长 187 米，宽 137 米，面积约 2.3 万平方米。

米兰 历史悠久的米兰是意大利的第二大城市。该城一直是意大利北部最大的工商业中心，同时又是连接地中海及中欧的主要交通枢纽，是意大利金融业的中心。另一个魅力就是所谓的“米兰时尚”，即世界流行的最尖端的代表，米兰是艺术品的诞生地、艺术家的摇篮及时装之城，今日世界的时尚甚至可以说是以米兰为前沿阵地的。米兰的主要游览景点如下。

圆顶大教堂 雄踞在米兰市中心的圆顶大教堂，不仅是米兰的象征，也是米兰的中心。以大教堂为中心，有 3 条环形道路，其间还有不少道路连接，像米兰的俯视图一样。

佛罗伦萨 公元前 59 年，奥古斯都大帝统治下的罗马人在此建起一座方形的营地，公元 1115 年这里成立了独立的共和国。13 世纪末，佛罗伦萨进入历史上最为灿烂的时期，文艺复兴运动在这里悄然兴起并走向高潮。佛罗伦萨的主要游览景点如下。

万神殿 米开朗琪罗曾经赞叹万神殿是“天使的设计”。万神殿（Pantheon）的 Pan 是指全部，theon 是神的意思，指必须供奉罗马全部的神。这是于公元前 25~27 年阿古利巴建造的。它是罗马时代独创的建筑物中保存得最好的。

花之圣母教堂 这里曾经是佛罗伦萨共和国的宗教中心，是一座由白色、粉红色、绿色的大理石按几何图案装饰起来的美丽的大教堂。

比萨斜塔 意大利著名的古代文化遗产，被认为是世界建筑史上的奇迹。比萨斜塔是属于比萨大教堂的一座钟楼，是一组古建筑群的组成部分。斜塔由白色的大理石圆柱围成，由建筑师波南诺·皮萨诺于 1173 年修建而成。塔北侧高 55.22 米，南侧高 54.52 米，相差 70 厘米。尽管比萨斜塔正处于拯救之中，但旅游者仍络绎不绝。

威尼斯 威尼斯是一座令人憧憬、充满魅力的城市。它是位于亚得里亚海西北端一片潟湖中央的十数个岛屿。中央最大的一块是主要市区，四面环海，只有一条 4 千米长的大桥将它与大陆连接。倒 S 形的大运河把市区一分为二，城中纵横交错着 180 多条大小河道。威尼斯的主要游览景点如下。

圣马可广场 也称威尼斯中心广场，位于威尼斯中心圣马可教堂前，是游览威尼斯的必去之地。

圣马可教堂 为纪念耶稣十二圣徒和收藏战利品而建，始建于公元 9 世纪，完工于

1094 年。其后遭遇大火，历经修复成现今的规模。

叹息桥 与执政官宫毗连的是过去的监狱，中间隔着一座横跨狭街上空的高桥，被判刑的犯人经过这里回到牢房。由于即将失去自由的犯人不由自主地发出叹息，这座桥被称为“叹息桥”。

庞贝古城遗址 由联合国教科文组织批准的世界遗产之一。公元 79 年，庞贝古城被附近的维苏威火山喷发后淹没，后来经过意大利考古学家挖掘，人们从庞贝古城遗址可以看出古罗马时代的社会生活。

第四节 出入境知识

签证 持外交、公务、普通因公等因公护照，须经中国有关部委提出签证申请。持因私普通护照签证申请由本人提出。由主要前往的申根国家的使、领馆（不一定由第一个入境国家的使、领馆签发）负责，按所辖管的领区签发。

海关规定 进入意大利时，旅客在个人行李中携带的消费品可免关税，但此类物品不得具有贸易进口性质，其总价值不得超过 175 欧元。15 岁以下未成年人携带物品最高限额为 90 欧元。旅客可携带的免税商品数量限制如下。

烟草类 香烟 200 支，卷烟 100 支，雪茄 50 支，烟草 250 克。

酒精饮料类 超过 22°的蒸馏、酒精饮料或纯度超过 80%的非变性酒精 1 升；等于或小于 22°的蒸馏、酒精饮料，开胃葡萄酒、香槟、烈性葡萄酒 2 升及低度葡萄酒 2 升。

香水类 香水 50 克，清新剂 250 毫升。

咖啡类 咖啡 500 克，咖啡精或浓缩咖啡 200 克。

茶类 茶叶 100 克，茶精 40 克。

上述物品不被计算在 175 欧元的免税物品中。

出入境知识 根据《申根协定》的规定，非申根国家公民进入意大利必须符合以下条件：由边境口岸入境；持有被意大利政府承认的有效护照或具有同等效力的旅行证件（该证件应允许持有人自由返回发证国）。

旅游小常识 到意大利旅游的观光客（指欧盟加盟国以外的国家），购买 300 000 里拉的商品时，可返还其中的附加价值税，手续如下。

① 在标有 TAX FREE SYSTEM 标志的商店购物时，须将商品名称、价格、自己的护照号码记在退税申请书上，并取得交易发票。

② 从达文西机场出关时，可在海关出示发票及商品（尽早到达机场，以便有充足的时间处理）。

③ 接着到海关前的银行汇兑处要求退回附加价值税（现金）。

④ 若无法及早要求退税，则可以邮寄的方式请求退税处邮寄信封上要写明达文西机场银行的详细地址，同时要附回邮信封，写明自己的地址及收件人姓名。





小 结

通过学习本章的内容，读者应系统地了解意大利的人文与自然景观的基本情况，以辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观为指导，吸收和借鉴意大利的做法，紧密联系中国的实际，不断提高自己对问题的分析、对比、综合和概括的能力。

复习思考题

1. 在旅游接待服务中，对意大利客人应注意哪些风俗习惯？
2. 谈谈如何更好地拓展意大利旅游市场？
3. 意大利的习俗与禁忌有哪些？
4. 威尼斯城市景观有哪些？

综合训练题

假设你带团去意大利旅游，请设计一个合理的旅游线路。





第二十二章

低地之国比利时

本章导读

比利时景色多样，且有特色的地区也很多，为了让大家更好地了解比利时这个国家，本章介绍了这个国家的简史、自然地理、民族文化、经济状况、国家体制、旅游资源及出入境知识等。重点了解比利时人民的生活方式、宗教习俗与旅游工作常识，以便做好旅游服务接待工作。

第一节 国家概况

地理位置 比利时全称为比利时王国，位于欧洲西北部。全境分为西北部沿海佛兰德伦平原、中部丘陵、东南部阿登高原 3 部分。

气候 属海洋性温带阔叶林气候。

民族 民族主要为北部讲荷兰语的弗拉芒人和南部讲法语的瓦隆人。

宗教 80%的居民信奉天主教。

语言 官方语言为法语和荷兰语。

面积 约 30 688 平方千米。

人口 1152 万（2021 年 1 月）。

行政区划 全国共分 3 个大区、10 个省，589 个市镇。

货币 比利时通用货币为欧元，可自由兑换。欧元纸币有 500、200、100、50、20、10 及 5 元等七种；硬币有 1 分、2 分、5 分、10 分、20 分、50 分、1 欧元、2 欧元、5 欧元等九种。1 欧元约合 7.67 元人民币（2020 年 1 月汇率）。

简史 公元前凯尔特族的比利其人在此居住。公元前 57 年起长期为罗马人、高卢人、日耳曼人分割统治。9~14 世纪被各诸侯国割据。14~15 世纪建立了勃艮第王朝。随后又先后被西班牙、奥地利、法国统治。1815 年维也纳会议将比利时并入荷兰。1830 年 10 月 4 日独立，定为世袭君主立宪王国。翌年，伦敦会议确定其中立地位。两次世



界大战中均被德国占领。第二次世界大战后加入北约。1958 年加入欧洲共同体，并与荷兰、卢森堡结成经济联盟。1993 年完成国家体制改革，正式实行联邦制。

政治 宪法规定比利时实行世袭君主立宪制。国王为国家元首、三军最高统帅。国王和议会共同行使立法权，和政府共同行使行政权，实权在政府，政府对议会负责。由两院议会制改为众议院一院立法制，参议院继续保留，但只起咨询作用，同时扩大地区政府的内政和外交权力。

新宪法首次承认女性王室成员的王位继承权。

经济 比利时是发达的资本主义工业国家，经济高度对外依赖，80%的原料靠进口，50%以上的工业产品供出口。

文化教育 比利时文化中保留着浓郁的日耳曼文化、罗马文化相互交融的印迹，在这一点上，比利时是远胜于欧洲其他国家的。同时，比利时文化又拥有其鲜明的个性色彩，如绘画、文学、音乐、电影、时装、美食等方面。

比利时国民受教育的程度很高，受教育人口占全国总人数的 99%。

第二节 旅游资讯

民俗风情 比利时人是西方味较浓的民族。他们喜欢说笑并富有幽默感，尽管在正式场合很注意各种礼节，姿态端正，举止端庄，但表情却不是一副严肃的模样。他们爱打手势语，OK 手势或竖起拇指是表示赞美之意；V 形手势表示胜利和成功之意，每当庆祝胜利和祝贺成功时，比利时人都普遍喜欢打这个手势。另外，男子有尊重女士的良好习惯。无论是走路，还是上车、坐电梯等，男子都让女士先行。在公共场所，男子会首先征求一下女士的意见，待同桌女士同意后才入座。

交通 比利时以公路运输为主，水运也较发达，天然的地理优势使比利时成为西欧的“十字路口”。

禁忌 比利时人忌讳 13 和星期五，认为这都是灾难的象征。他们最忌蓝色，视蓝色为魔鬼的色彩。因此，凡遇不祥之事，他们都惯用蓝色作为标志。他们还忌讳墨绿色，因为墨绿色会使他们联想起纳粹的军服。

主要节庆 主要节庆如下。

独立日 10 月 4 日（1830 年）。

国庆日 7 月 21 日（1831 年前国王利奥波德一世登基日）。

抛猫节 5 月的第二个星期日。

夏季游乐节 7 月 21 日，持续 6 周。

元旦 1 月 1 日，元旦这天，比利时人清早起床后做的第一件事是给动物们拜年。

特产 比利时的特产主要有菊苣、啤酒、皮革制品、首饰、翻毛大衣、女装、焊锡器皿和巧克力。布鲁塞尔和布吕赫的花边工艺是很著名的。列日为猎枪及水晶品之地。



安特卫普称为世界钻石中心。

小费 在比利时，小费已经包含在服务费用里了，所以不用支付小费。

但是在某些特殊场合，是否需要支付小费，要根据具体的情况来判断。一般的习惯是，在娱乐场所的衣帽寄存处，一般支付 1.25 欧元的小费或者更多，也有一次支付 2.5 欧元的；给搬运行李的服务人员，一般给 1 欧元的小费；上娱乐场所的卫生间的时候，如果遇到了清扫人员，应该给 0.25~0.5 欧元的小费。

第三节 首都及主要旅游城市

布鲁塞尔 比利时王国的首都，气候温和而湿润，是欧盟等多个国际组织的总部所在地，有“欧洲首都”之称。

布鲁塞尔市区略呈五角形，名胜古迹甚多，是欧洲著名的旅游胜地。城区分为上城和下城。上城依坡而建，为行政区，下城为商业区，热闹非常。

布鲁塞尔的主要游览景点如下。

皇宫 比利时皇宫曾被法国人摧毁，现今所见的是 1695 年重建 19 世纪翻修的部分。皇宫四面皆是巴洛克风格。

小尿童 “撒尿小孩”的铜像是一个正在撒尿的儿童，被比利时人引以为傲，并誉之为独立精神象征的布鲁塞尔第一公民——小于廉。传说在古代，西班牙入侵者撤离前，准备炸毁全城，这位勇敢的儿童急中生智撒尿浇灭引爆炸药的导火线，保住了全城，而这位儿童却中箭身亡，1619 年，布鲁塞尔市民塑造了这尊像，以示纪念。从 1898 年起，凡来布鲁塞尔的外国贵宾都要向于廉赠送本国民族服装，以示尊敬，每当比利时国庆时于廉就穿上该国服装。平时，儿童“撒”的是自来水，狂欢节时“撒”的是啤酒。

滑铁卢 在布鲁塞尔南郊，有一片起伏的开阔地，是著名的滑铁卢古战场，即 1815 年法国拿破仑战败的地方。如今，在一座高约 50 米的圆丘上，屹立着一头铁铸雄狮，是用当年遗留在战场上的枪炮铸成的。

滑铁卢纪念馆 位于狮子山脚下，内有一幅高 12 米、长 110 米的全景油画，再现战争场面；另外馆内放映拿破仑自称雄至滑铁卢战败的“百日皇帝”经历的电影。

原子球博物馆 外形大小为铁原子晶体放大 1650 亿倍，建筑高 102 米，由 9 个圆球组成，每球直径 18 米，球与球之间有管道相通，有些管道里还安装有电动扶梯，供旅游者上下。

皇家广场 世界著名的深受旅游者喜爱的大广场，广场边有一侧卧女神像，抚摸她可带来好运。

天鹅之家 原为小旅馆，现为咖啡馆。1845 年马克思被法国驱逐，迁移至此，起草《共产党宣言》，第一国际比利时支部曾设于此，比利时社会党的前身工人党在此诞生。

安特卫普 比利时的第二大城市和最大港口，这是一座闻名古城。1460 年成为欧洲



第一个商业城市，16 世纪更发展为欧洲最繁华的商业城市和艺术城市。城中各种风格的建筑堪称是比利时建筑的瑰宝。安特卫普还是世界钻石加工和贸易中心，全球 80% 未加工的钻石是在这里进行交易的。

安特卫普的主要游览景点如下。

安特卫普动物园 世界上最古老的动物园之一，也是欧洲最大的动物园。现园中展出动物总数约 6000 只，包括约 300 只爬行动物和 1160 种鱼在内。动物园展出的动物的数量和种类名列欧洲之冠。

根特 比利时第二大港口，是北部经济和文化中心，是东佛兰德省省会。

根特城有许多名胜古迹。圣巴文大教堂是最为壮观的哥特式建筑，内藏名目繁多的艺术珍品。

奥斯坦德 比利时港口城市奥斯坦德属西佛兰德省。奥斯坦德是全国最主要的渔港，这里的成斯明鱼市素有盛名。得天独厚的地理环境和气候条件加速了城市旅游业的发展，可供旅游的场点甚多，有跑马场、四季游泳池、游乐码头、美术博物馆与恩苏尔博物馆等。

第四节 出入境知识

签证 比利时在签证上实行的是一种叫“返签”的程序。比利时签证处工作人员发放申请表格、解答签证中的种种问题、监督担保程序、验收申请材料以及最后发放返回的签证等。这种程序让申请者等待的时间较长，一般要 2 个月以上。也可申请申根签证。根据比利时、卢森堡、荷兰 3 国协议，前往这 3 个国家的外国人，也可以申请比利时、卢森堡、荷兰通用签证，持此种签证可以在这 3 个国家自由往来。

海关规定 香烟 200 支，小雪茄 100 支或雪茄 50 支，烟丝 250 克；啤酒 16 升、其他酒类 4 升、烈性酒 1 升；香水 50 克以内免税。仅 17 岁以上（含）的旅客可携带烟草和酒精类物品。

出入境知识 前往比利时旅行需办妥入境签证，护照有效期需 6 个月以上。入境时，比利时边防警察有权检查公民护照及在比停留食宿所需的现金。如不符合比方有关规定，将被拒绝入境。在此期间，应妥善保管好自己的护照和现金。旅比公民最好事先准备 1 份护照复印件，以便在需要补办有关旅行证件时能提供必要的依据。出境手续只是出示护照和搭乘券，机场使用税已包含在机票的费用中。在免税店买特产，可以免去麻烦的免税手续而又能享受购物之趣。

旅游小常识 旅游时间以春、秋两季为佳。如果冬天去比利时，一定要穿大衣；春季和秋季最好带上一件毛衣，因为有时晚上较凉。请注意，如果在 1 月前后去比利时出差，请带上风雨衣或雨伞，因为此时正是多雨季节。



小 结

通过学习本章的内容,学生应系统地了解比利时的地理、历史、政治、经济、文化和旅游等方面的情况,以辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观为指导,吸收和借鉴国外的做法,紧密联系中国实际,不断提高自己对问题的分析、对比、综合和概括的能力。

复习思考题

1. 旅游接待服务中,对比利时客人应注意哪些风俗习惯?
2. 简述比利时的出入境手续。
3. 简述有关比利时首都的情况。

综合训练题

探寻中国与比利时旅游文化交流方面的最佳思路。



第二十三章

钟表王国瑞士

本章导读

一提起瑞士，耳边仿佛就能听到钟表的滴答声。只有 700 万人口的瑞士是全世界最富有的国家之一。它的产品每年出口到世界各地，从美味的干酪、巧克力到奢侈的手表，当然还有著名的瑞士军刀。本章向大家介绍瑞士这一欧洲地区客源国家的简史、自然地理、民族文化、经济状况、国家体制、旅游资源及出入境知识等方面的内容。

第一节 国家概况

地理位置 位于中欧的南部，四周被其他国家包围，北面是德国，西面是法国，南邻意大利，东接奥地利与列支敦士登。

气候 地处北温带，受海洋性气候和大陆性气候交替影响，气候变化较大。

民族 瑞士是由瑞士籍日耳曼人、瑞士籍法兰西人、瑞士籍意大利人和少数会讲多种列托-罗马方言的列托罗马人后裔组成的多民族群体。

宗教 信奉天主教的居民占 37.2%，新教 25.0%，其他宗教 7.4%，无宗教信仰 24.0%。

语言 官方语言为德语、法语、意大利语及拉丁罗曼语。居民中讲德语的约占 62.8%，法语 22.9%，意大利语 8.2%，拉丁罗曼语 0.5%，其他语言 5.6%。

面积 约 41 285 平方千米。

人口 860.6 万人（2019 年）。

行政区划 瑞士的行政区划分为三级，即联邦、州、市镇。全国由 26 个州组成（其中 6 个州为半州）。

货币 瑞士流通货币为瑞士法郎。已经发行了 1000，200，100，50，20 和 10 瑞士法郎纸币，硬币面值 1，5，10，20，50 生丁和 1，2，5 法郎，1 瑞士法郎=100 生丁。1 美元=0.9646 瑞士法郎，1 瑞士法郎=7.2525 人民币。（2020 年 4 月 5 日汇率）

简史 公元3世纪阿勒曼尼人(日耳曼民族)迁入瑞士东部和北部,勃艮第人迁入西部并建立了第一个勃艮第王朝。公元11世纪受神圣罗马帝国的统治。1648年摆脱神圣罗马帝国的统治,宣布独立,奉行中立政策。1798年,拿破仑一世侵吞瑞士,将其改为“海尔维第共和国”。1803年,瑞士恢复联邦。1815年,维也纳会议确认瑞士为永久中立国,1848年瑞士制定新宪法,设立联邦委员会,从此成为统一的联邦制国家。在两次世界大战中,瑞士均保持中立。瑞士自1948年起一直是联合国的观察员国。在2002年3月的全民公决中有54.6%的瑞士选民赞成瑞士加入联合国。2002年9月10日,第57届联合国大会一致通过决议,正式接纳瑞士联邦为联合国的新会员国。

政治 瑞士是联邦制国家,各州为主权州,有自己的宪法。联邦议会由具有同等权限的国民院和联邦院组成,是联邦的立法机构。只有两院取得一致,法律或决议才能生效。联邦委员会是国家的最高行政机构,联邦委员会主席为瑞士联邦主席,是国家元首兼政府首脑。

经济 瑞士是高度发达的资本主义国家。瑞士的钟表业始终保持世界领先地位,被称为“钟表之国”。机械、化工、纺织、钟表和食品为瑞士工业的主要支柱产业。

文化教育 受4种语言——德语、法语、意大利语和罗曼什语的影响,瑞士文化也呈现出独特的多样性。这里有历史上著名的朝圣之路,有多处联合国教科文组织指定的世界文化和自然遗产,有历史悠久的古老城堡和众多各具特色的博物馆。

瑞士是联邦制,教育是各州州政府的责任,义务教育系统在各州也有所不同。瑞士高等教育质量堪称世界一流。大学一般划分为不同的学院,包括神学院、法律和社会科学学院、文学院、自然科学学院和医学院等。

第二节 旅游资讯

民俗风情 瑞士人以喜食牛肉、奶酪、巧克力、速溶咖啡和浓缩食品而闻名于世。游山玩水、文化探索和休养康复是瑞士人旅游的经常性主题。到瑞士旅游,要记住不要随手乱扔杂物,瑞士人有爱整洁的良好风尚。

交通 瑞士有位于苏黎世和日内瓦的两个国际机场,苏黎世的科罗登机场是欧洲首屈一指的大机场。瑞士交通管制严格,服务周到。公路、铁路交通便捷。

禁忌 瑞士人忌讳13和星期五。他们不喜欢饰有猫头鹰图案的物品,也不喜欢黑色。他们不在阳台上晒衣服,认为这会影响市容。

主要节庆 主要节庆如下。

国庆日 8月1日(1291年)。

新年 1月13日,被称为“雪节”。

苏黎世迎春节 4月的第三个星期一,若星期一同是复活节,则顺延至后一周。

日内瓦登城节 12月11日(1602年)。





“葱头节”(又译为“洋葱节”) 11月第四个星期一。

葡萄节 9月底或10月初的一个周末。

辛巴赫战役活动纪念日 7月4日(1386年)。

多尔纳希战役纪念日 7月22日(1499年)。

莫尔加尔滕战役纪念日 11月15日(1315年)。

特产 瑞士有上好的手表、精致的首饰、美味的巧克力、迷人的八音盒和瑞士军刀。

小费 所有酒店及餐厅的收费已经包括了15%的服务费,不过对于良好的服务,额外的小费是受欢迎的,但不是强迫的。搭乘的士及理发也习惯性地会给予小费。

第三节 首都及主要旅游城市

伯尔尼 瑞士首都,伯尔尼州的首府,有800年的历史。现伯尔尼老城已被联合国教科文组织列入世界文化名城之列。

伯尔尼主要是瑞士的行政和银行业中心,同时也是一个文化和旅游城市。伯尔尼还是万国邮政联盟和国际铁路运输总局所在地。

伯尔尼的主要游览景点如下。

伯尔尼钟楼 始建于12世纪,在这座钟楼上建成了天文日历钟,展示了瑞士最发达的钟表工业。

伯尔尼大教堂 属哥特式建筑,塔尖高100米,是全市最高建筑,入夜后灯火通明。大教堂的雕刻《末日审判》花费了20年时间才完成。大厅内12米高的彩色玻璃画面是15世纪制作的,描绘了《圣经》等宗教故事,是艺术价值很高的精品。

小城英特拉根 瑞士著名的风景区之一。这里群山环抱,绿色草场广阔开敞。著名的少女峰终年白雪冠顶,倒映在绿色湖中,远山近水,湖光潋滟。置身此地,如在画中。

日内瓦 瑞士第二大城市。依山傍水,景色秀丽,夏无酷暑,冬无严寒。日内瓦以国际组织所在地和国际会议城市闻名于世,是继纽约之后联合国机构和国际组织最多的城市,是联合国欧洲总部的所在地。日内瓦的主要游览景点如下。

万国宫 于1929年由“国联”着手兴建。联合国成立以后,将其驻日内瓦办事处设在万国宫。1969年,联合国决定扩建万国宫,历时5年才建成。新建的楼翼设计新颖,造型优美,与原来的国联大厦十分和谐地融合在一起。

莱蒙湖 是一个冰碛湖,它在瑞士1498个湖泊中是最大的一个,也是西欧最大的湖泊。

大花钟 日内瓦的著名景点。瑞士号称“花园之国”,同时又是“钟表之乡”。而更奇妙的是瑞士的能工巧匠绝妙地将花卉之美同钟表的制造工艺完美地结合起来,别出心裁地创造出了“花钟”。

诗隆城堡 瑞士第一城堡。建于公元9世纪,飘浮于日内瓦湖畔,如梦似幻,在薄



雾与雪山衬托下，有如仙境。

西庸古堡 西庸古堡是瑞士最负盛名的古迹之一，坐落在日内瓦湖上由巨石组成的小半岛上。

宗教改革国际纪念碑 1909 年为纪念宗教改革运动的先驱人物加尔文诞辰 400 周年而修建。再现了 16 世纪欧洲宗教改革运动的场面，也记述了日内瓦之所以成为“新教的罗马”的由来与始末。

苏黎世 瑞士第一大城市，已有 2000 年的历史。它是全国最大的金融和商业中心，重要的文化城市，是瑞士文化、教育和科研中心之一，也是全欧洲最富裕的城市。苏黎世的主要游览景点如下。

圣彼得教堂 苏黎世最古老的教堂。使这个教堂出名的是建于 1534 年的钟楼，钟的盘面直径有 8.7 米，时针长 3 米，分针长 4 米，是欧洲最大的钟。

馥劳教堂 利马特河西岸最大的罗马式建筑。公元 853 年在这里建过一个修道院，后来改成今日的教堂。

莱茵瀑布 位于莱茵河上，是欧洲最大的瀑布。瀑布最宽处为 150 米，最大落差 21 米，水深 13 米。

洛桑 沃州的首府，瑞士第五大城市。主要游览景点有奥林匹克博物馆。

图恩 一个景物宜人的古城。图恩城的总体设计十分别致，老城中心是河中一个狭长的岛屿，河北岸是城市的主体。街分上下两层，旁边都有商店，人在摆着鲜花的上层行走，脚踩的实际是下层商店的屋顶。

图恩的主要游览景点如下。

图恩湖 面积较大，但湖水不深，旅游者可乘船畅游，也可驱车或搭火车沿湖观光。

图恩古堡 一个碉堡建筑群，主体建筑成一座方形塔，四角各有一个角塔。主塔内有 3 层归历史博物馆（1888 年建）使用，展品是古兵器、古挂毯，还有瑞士军服及武器的历代演变。

施皮茨镇 海拔 628 米，属伯尔尼高原。这里碧水如镜，雪峰环抱，空气清新，是游艇爱好者水上运动的基地，也是个理想的滑雪中心和著名的休养胜地。主要游览景点有施皮茨古堡。施皮茨古堡始建于 1200 年，外部建筑风格为中世纪伯尔尼式，内部装饰则融合了哥特、文艺复兴和巴洛克等艺术形式，质朴典雅，是瑞士不多的古迹之一。

达沃斯 著名旅游景区。这里雪峰绵延，绿木葱茏，景色如诗如画，被称作“欧洲天堂”。幽美的环境、淳朴的民风吸引了越来越多的旅游者。

第四节 出入境知识

签证 除基本资料（签证申请表、护照照片、护照、往返机票或旅行社出具的证明）外，办理旅游签证还需要一份经济担保证明，如银行存款证明、信用卡、旅行支票以及



[旅行支票必须是每天可支取 100 瑞士法郎,或学生每天 50 瑞士法郎(要出示学生证)],旅馆预订证明等。

海关规定 出入瑞士国境不需填卡登记,携带瑞士法郎或外币出入瑞士海关无限制。

17 岁以上旅客可带 200 支香烟或 50 支雪茄或 200 克烟草,2 升不高于 15%酒精度的酒和 1 升 15%酒精度以上的酒。其他私人物品总价值不超过 300 瑞郎。未满 17 岁的旅客不能携带香烟或酒类。

出入境知识 瑞士于 2008 年加入申根成员国,申根签证对瑞士有效。持 3 个月有效的旅游、因公以及探亲访友签证者不准许打工。

旅游小常识 在瑞士购物必须交纳 7.6%的增值税,大部分都包括在价格内。如果旅游者一次性购物金额超过 400 瑞士法郎,其中包含增值税,就可以要求商店提供退税单据。在离开瑞士时持此发票,在机场或大火车站出关时申请退税。在瑞士购买的军刀等刀具物品,要放到托运行李里,如随身携带,安检将不予放行。

小 结

通过学习本章的内容,读者应系统了解瑞士的基本概况,此外还应吸收和借鉴瑞士的做法,紧密联系中国实际,打造出属于我们自己的民族品牌,为实现我们的民族振兴做出自己应有的贡献。

复习思考题

1. 简述瑞士的历史。
2. 谈谈如何更好地拓展瑞士的旅游市场。
3. 瑞士的习俗与禁忌有哪些?

综合训练题

如何让瑞士有特色的产品(如瑞士军刀和瑞士手表等)有更广阔的市场?





第二十四章

神话王国希腊

本章导读

在希腊（Greece）这片盛产神话、橄榄树和松香味葡萄酒的沃土上，让人有时会难以记起它也是政治、哲学和艺术的发源地——这些都曾经塑造了整个西方文明。今天的希腊不仅为旅游者提供了现代欧洲的舒适环境，也可以让旅游者完全接触美丽的远古世界。本章将带读者了解希腊这一欧洲地区客源国家的简史、自然地理、民族文化、经济状况、国家体制、旅游资源及出入境知识等基本情况，以便做好旅游服务。

第一节 国家概况

地理位置 位于巴尔干半岛最南端。北部与保加利亚、马其顿、阿尔巴尼亚接壤，东北与土耳其欧洲部分接壤，西南濒爱奥尼亚海，东临爱琴海，南隔地中海与非洲大陆相望。

气候 属亚热带地中海式气候，冬温湿，夏干热。

民族 民族中 98%以上是希腊人，其余为土耳其人、马其顿人、保加利亚人等。

宗教 东正教为国教。

语言 官方语言是希腊语。

面积 131 957 平方千米，其中 15%为岛屿。

人口 2070.9 万人（2020 年）。

行政区划 全国分为 13 个大区、52 个州（包括北部享有很大自治权的圣山“阿索斯神权共和国”和 359 个市镇）。

货币 希腊使用欧元，可自由兑换。欧元纸币有 500、200、100、50、20、10 及 5 元等七种；硬币有 1 分、2 分、5 分、10 分、20 分、50 分、1 欧元、2 欧元、5 欧元等九种。1 欧元约合 7.67 元人民币（2020 年 1 月汇率）。



简史 公元前 2800 至前 1400 年，克里特岛曾出现米诺斯文化，伯罗奔尼撒半岛出现迈锡尼文化。公元前 800 年形成奴隶制城邦国家，前 5 世纪为鼎盛时期。公元 338 年起被马其顿、罗马人、拜占庭等占领。1460 年遭奥斯曼帝国统治。1821 年 3 月 25 日希腊爆发反土（土耳其）侵略军的独立战争，同时宣布独立。1829 年 9 月 24 日，土军全部撤出希腊。第二次世界大战期间，希腊被德、意军占领。1944 年全国解放，恢复独立。1973 年 6 月废黜国王，确立共和制。1974 年 7 月军政府垮台，12 月举行公民投票，确立国家政体为共和制。

政治 宪法规定实行“总统议会共和制”。总统为国家元首，立法权属于议会和总统，行政权属于总统和总理，司法权由法院行使。议会为一院制，议会的主要职能是立法和监督政府工作，由全国普选产生。

经济 希腊是欧盟中经济中等发达的国家之一，经济基础比较薄弱，工业基础较其他欧盟国家薄弱，技术落后，规模小。希腊是传统的农业国家，服务业是经济的重要组成部分，旅游业是获得外汇、维持国际收支平衡的主要途径之一。

文化教育 城邦的繁荣催生出希腊璀璨的古代文化，使古希腊文化在世界文化艺术殿堂中熠熠生辉。无论是在音乐、数学、哲学、文学，还是在建筑、雕刻等方面，希腊人都曾取得巨大成就，如不朽的荷马史诗，众多的文化伟人。诸如喜剧作家阿里斯托芬，悲剧作家埃斯库罗斯、索福克勒斯、欧里庇得斯，哲学家苏格拉底、柏拉图，数学家毕达哥拉斯、欧几里得，雕塑家菲迪亚斯等。希腊还是奥林匹克运动会的发源地。

实行九年义务教育制，公立中小学免费，大学实行奖学金制。

第二节 旅游资讯

民俗风情 好客是希腊人的传统，对上门求救者，即使曾与自己敌对，也会以诚相待。希腊人性格开朗，乐天好客，他们说话好激动，但并无恶意。对方如滔滔不绝地说话，则最好恭敬地倾听。在希腊的一些乡村，每逢元旦，便带着一块大石头作为礼物到亲友家拜年，并把它放在地板上向主人祝愿说：“愿你家有一块像这石头一样大的金子！”

交通 国内运输以公路和海运为主，铁路为辅，对外贸易主要靠海运。

希腊是世界航运大国，海运业是国家经济的重要组成部分。希腊共有各类港口 150 个，主要港口有比雷埃夫斯、萨洛尼卡、沃洛斯和佩特雷。

现有 39 个机场。主要机场有（雅典）维尼泽洛斯国际机场、萨洛尼卡和克里特机场等。奥林匹克航空公司是希腊国有大型航空公司。

禁忌 希腊人对其古代多彩多姿的历史、古迹、哲学、艺术、政治深以为荣，谈话的话题应避免谈及希腊目前的国内政治以及希腊和塞浦路斯的关系，以免使自己陷入失言的困境。

希腊人忌讳 13 和星期五，认为它们是不吉祥的。他们不喜欢黑色，也不喜欢猫，



尤其厌恶黑猫。到希腊人家中作客，忌过分赞赏某件东西。

主要节庆 主要节庆如下。

国庆日 (独立日) 3月25日 (1821年)。

抗击意大利入侵纪念日 10月28日。

复活节 在每年的3月21日或过了3月21日月圆之后的第一个星期日，如果月圆那天正好是星期日，则复活节推迟一星期举行。

圣母节 8月15日。

圣诞节 12月25日。

特产 希腊特产有希腊神话的雕塑品、珠宝首饰、手工复制的仿博物馆藏品陶器、金属制品、民俗娃娃、皮革制品、天然海绵、橄榄皂、手工织的纯羊毛地毯、香膏盒、忘忧珠、曼陀铃、蜂蜜及香料等。

小费 在餐馆或酒吧通常应付给服务员相当于餐费15%的小费，坐出租车可付小费10%，旅馆等小费已附加入账单内，但可给服务生5%的小费。

第三节 首都及主要旅游城市

雅典 希腊首都，是全国最大的城市和工业中心。山海掩映，阳光璀璨，素以欧洲文明的摇篮、丰富的历史遗迹而著称，清新的空气、宜人的气候也闻名于世。驰名世界的文化古城雅典建城至今已经有了5000多年的历史。

雅典的主要游览景点如下。

历史文物博物馆 该博物馆陈列着从公元前4000年以来的大量文物、各种器具、精巧的金饰及人物雕像，生动展现了希腊各个历史时期的灿烂文化，是古希腊史的一个缩影。

奥林匹斯山 希腊是奥林匹克运动会的发源地。古时候，希腊人把体育竞赛看作是祭祀奥林匹斯山众神的一种节日活动。公元前776年，在距离雅典约300千米的伯罗奔尼撒半岛西部的奥林匹亚村举行了人类历史上最早的运动会，以后每4年举行一次。为纪念奥林匹亚运动会，1896年在雅典举行了第一届奥林匹克运动会。以后，运动会虽改为轮流在其他国家举行，但仍用奥林匹克的名称，并且每一届的火炬都从这里点燃。

雅典卫城 雅典卫城已有2500多年的历史。在恢宏的神庙群古迹中，最著名的有山门、帕特农神庙、依瑞克提翁神庙、雅典娜胜利女神庙、世界上最古老的狄奥尼索斯剧院和呈半地下式的卫城博物馆。

塞萨洛尼基 希腊第二大城市。每年8~9月，这里会举办大型国际博览会。这里有著名的亚里士多德大学。在城区和城郊，保留着相当多的古文化遗址。

迈泰奥拉 东正教圣地，这里山势陡峭，寸草不生。作为宗教圣地始于985年。此后在这些以悬崖峭壁为主的巨大岩石顶端，修道士们修建了大大小小若干座修道院。公



元 1336 年，在群山最顶端修建了大迈泰奥拉修道院，这是世界最盛名的修道院。

第四节 出入境知识

签证 希腊签证属申根签证。护照签发地可在全国地区，旅游最多停留时间为 10~30 天，签证有效期是 10~30 天签证资料（申根签证）如下。

- ① 按要求认真填写一份签证申请表，贴上一张近期照片并签字。
- ② 有效护照，有效期要求在签证到期后仍不少于 3 个月。
- ③ 护照第一页的复印件。
- ④ 身份证、户口本复印件
- ⑤ 与希腊旅行社有联系的具有出境资格的中方旅行社的介绍信，包括详细的旅行路线及住宿证明，并保证他们回到中国。
- ⑥ 团队名单（护照号、地址及名单）。
- ⑦ 银行存款证明。
- ⑧ 在职证明。
- ⑨ 旅游保险。
- ⑩ 工作单位或公司证明信（地址、电话和传真、签署人的姓名、职位及公章）、职位、工资、批准假期、确认旅行回国后的工作关系。
- ⑪ 所有材料应译成希腊语或英语，申请人有可能被要求面试。

海关规定 旅行者所购物品不得是与私人运输工具（如汽车、游艇、飞机等）有关的物品。

每张发票的总金额，包括税金在内，必须在 120 欧元以上。

旅行者可以限量携带下列物品免税入境。

烟草产品 200 支香烟，或 100 支小雪茄（每支 3 克或以下），或 50 支雪茄；或 250 克烟草，或相当量的上述烟草产品的组合。

酒精饮料 以蒸馏法酿造，酒精含量 22% 以上的酒精饮料，或纯度 80% 或以上的酒精 1 升；以蒸馏法酿造的酒精饮料，含酒精或酒类成分的饮料，酒精含量 22% 或以下的 2 升，或相当量的上述酒精饮料的组合。其他方法酿造的酒类 2 升。

香水 50 克或 0.25 升。

药品 与旅行者自身需要相当的数量。

注意，17 岁以下的旅行者不能免税携带烟草或酒精制品。

出入境知识 希腊法律规定所有人必须从规定口岸入出境（特殊情况由公共秩序部个案处理），抵离时有义务接受边检。外国人入境时须持国际条约承认的护照或其他旅行证件，如根据规定需办签证的则在护照或旅行证件上须有签证。

旅游小常识 在雅典参观神庙和教堂时，要穿得正式一点。男士穿长裤，女士穿长



袖的裙子。橡胶底的鞋也是不可少的,在爬卫城山的时候、在大理石的废墟上行走时,穿它最舒服了。此外,还要带上高 SPF 值的防晒油,以免晒伤。即使在夏天,晚上出去时也得穿上夹克或薄毛衣,以抵挡海风的凉气。

小 结

通过学习本章的内容,读者应系统了解希腊悠久的历史和丰富的自然和人文景观,它创造了西方的文明。我国有上下五千年的历史,所以应借鉴希腊的先进经验,为弘扬我国悠久的历史 and 文明贡献自己的力量。

复习思考题

1. 简述希腊的历史。
2. 谈谈如何更好地拓展希腊的旅游市场。
3. 简述有关希腊首都的情况。

综合训练题

希腊和我国一样,有着悠久的历史,请借鉴希腊的经验,谈谈如何为弘扬我国悠久的历史 and 文明做出自己的贡献。





第二十五章

音乐王国奥地利

本章导读

走进奥地利，除了有关于音乐的联想之外，这个位于欧洲中心的国家，还有着壮观的滑雪场，如水晶般透明的湖面，以及茂密葱郁的山谷。走在奥地利的城市里，就像走在一部流动的音乐中，因为这里处处存留着曾经显赫一时、统治欧洲达 7 世纪的哈布斯堡王朝时期的辉煌建筑。本章带大家一同走进这个到处充满音乐，让无数音乐家梦寐以求的国家——奥地利。

第一节 国家概况

地理位置 位于中欧南部的内陆国。东邻斯洛伐克和匈牙利，南接斯洛文尼亚和意大利，西连瑞士和列支敦士登，北与德国和捷克接壤。

气候 属海洋性向大陆性过渡的温带阔叶林气候。

民族 民族中绝大多数为奥地利人，少数民族有斯洛文尼亚人、克罗地亚人和匈牙利人，约占人口总数的 0.52%，其中外国人 148.7 万人，占 16.7%。

宗教 78%的居民信奉天主教。

语言 官方语言为德语。

面积 约 83 879 平方千米。

人口 891 万（2021 年）。

行政区划 全国分为 9 个州，州以下设市、区、镇（乡）。拥有 15 个有自主权的城市，84 个区和最低一级的 2355 个乡镇。

货币 奥地利通用货币为欧元。欧元纸币有 500、200、100、50、20、10 及 5 元等七种；硬币有 1 分、2 分、5 分、10 分、20 分、50 分、1 欧元、2 欧元、5 欧元等九种。1 欧元约合 7.67 元人民币（2020 年 1 月汇率）。

简史 公元 996 年，史书中第一次提及“奥地利”。12 世纪中叶巴奔堡家族统治时

期形成公国,成为独立国家。1276 年被神圣罗马帝国侵占,1699 年获得对匈牙利的统治权。1804 年弗朗茨二世采用奥地利皇帝称号,1806 年被迫放弃神圣罗马帝国皇帝尊号。1815 年,维也纳会议后,成立了以奥地利为首的德意志邦联。1866 年在普奥战争中失败,被迫解散德意志邦联。1867 年与匈牙利签订协议,成立二元制的奥匈帝国。第一次世界大战中,奥军战败,帝国随即瓦解。1918 年 11 月 12 日奥地利宣布成立共和国。1938 年 3 月被德国吞并,第二次世界大战中作为德国的一部分参战。奥地利于 1945 年 4 月 27 日成立临时政府,7 月,德国投降后,全境划分为 4 个占领区,1955 年 5 月,苏、美、英、法 4 国与奥地利签署条约宣布尊重奥地利的主权和独立。

政治 宪法规定,奥地利为联邦制共和国,实行联邦制和议会民主制下的总理负责制。总统是国家元首,行使国家最高权力,议会为两院制,由国民议会和联邦议会组成。总理为政府首脑。

经济 奥地利的工业特点是国有化程度高。农业发达,机械化程度高,农产品自给有余。服务业从业人员约占劳动力总数的 56%,其中旅游业是最重要的服务行业,奥地利对外贸易在经济中占重要地位。

文化教育 谈起奥地利,无人不知其音乐和歌剧。奥地利历史上产生了众多名扬世界的音乐家:海顿、莫扎特、舒伯特、约翰·施特劳斯,还有出生在德国但长期在奥地利生活的贝多芬等。这些音乐大师在两个多世纪中,为奥地利留下了极其丰厚的文化遗产,形成了独特的民族传统文化。奥地利萨尔茨堡音乐节是世界上历史最悠久、水平最高、规模最大的古典音乐节之一。一年一度的维也纳新年音乐会可谓世界上听众最多的音乐会。建于 1869 年的皇家歌剧院(现名维也纳国家歌剧院)是世界最有名的歌剧院之一,而维也纳爱乐乐团则是举世公认的世界首屈一指的交响乐团。

奥地利学龄儿童享受九年义务教育,学费、书费和上学交通费均由国家负担。凡持有高中毕业文凭者可免试上大学。

第二节 旅游资讯

民俗风情 奥地利人热情、和蔼可亲。在公共场所,奥地利人即使是和陌生人相见,也打招呼。奥地利人平辈之间称呼时,一般相互称姓,只有在家庭内部和好朋友之间才称呼名字。有学识和地位的人一般喜欢人们称呼他们的学衔和官衔,如部长、博士等。如果奥地利人的名片上印着好几个头衔,则务必问清楚哪一个是最重要的,因为一旦称呼有误便会出洋相。

在奥地利到主人家做客或应邀赴宴,可着深色装,也可着浅色装。较正式的重要场合(例如有较重要的人物参加)应着深色装,以示庄重;参加婚礼或生日庆祝活动可着浅色装;听音乐会、看歌剧需着深色装。

交通 奥地利地处欧洲中部,是欧洲重要的交通枢纽。近年来交通运输情况是铁路





总长 5616 千米，公路总长约 12.75 万千米，其中高速公路和快速路 2242 千米。航空有奥地利航空公司和私营的蒂罗尔公司、劳达公司等 3 家航空运输公司。

禁忌 与奥地利人交谈，可谈历史，但不要谈战争；可谈文化，但不要谈荒唐淫秽的东西。和主人交谈时，不要主动议论钱、宗教或政治之类的话题（除非主人先谈起）。

大多数人忌讳 13 和星期五，所有言行都竭力回避它们。奥地利人一般不喜欢黑色。

主要节庆 主要节庆如下。

独立日 4 月 27 日（1945 年）。

国庆日 10 月 26 日（1965 年）。

灯赛跑 1 月 5 日。

滑雪日 2 月 28 日。

提罗尔的民俗庆典 5 月的第一个星期天。

维也纳文化节 5 月举行，历时 15 天。

复活节音乐会 3 月底至 4 月初在萨尔茨堡举行，为期两周。

冬至庆典 每年冬至的这一天，在萨尔茨堡地区的居民举行盛大的庆典以祈求丰收。庆典活动的过程是：表演者分成善恶两组：善组由两个穿民俗服装的男子扮演，上穿深绿色上衣，下穿黑色皮裤；恶组扮演者身着皮毛，戴着令人恐怖的面具；他们相互追逐，穿梭于人群之间，直到善者惩办了恶者为止。

基尔希塔克 基尔希塔克是教堂创立的纪念日，是整个奥地利秋天最重要的节日。

特产 奥地利传统工艺制作的室内装饰品如灯具，银、铜、不锈钢摆件；瓷器和银器餐具；全羊毛服装和柔软的内衣；高级手提包和装饰品；设计时髦的珠宝首饰等，都是不可多得的精品。

小费 在外就餐一般要给菜肴消费的 5% 作为小费，给出租车司机车费的 10% 的小费。

第三节 首都及主要旅游城市

维也纳 奥地利首都，是一座典雅、美丽、清洁的花园城市。15 世纪开始，成为神圣罗马帝国的首都和欧洲的经济中心。

维也纳的主要游览景点如下。

舍恩布龙宫 奥地利哈布斯堡王室的避暑离宫。宫内共有 1400 个房间，其中 44 间是以 18 世纪欧洲流行的洛可可式建筑风格装修的，纤巧华美、优雅别致；此外，还有以东方古典样式装修的厅堂，如镶嵌紫檀、黑檀、象牙的中国式和饰以泥金和涂漆的日本式。房间内部的饰品和陈设也与建筑风格一致。在宫殿后面是一座巴洛克式的大花园。

维也纳国家歌剧院 世界上一流的大型歌剧院，建于 1869 年，是“音乐之都”维

也纳的主要象征,素有“世界歌剧中心”之称。

维也纳音乐厅 最古老也最现代化的音乐厅,是每年举行“维也纳新年音乐会”的法定场所。

斯特凡大教堂 维也纳市的标志,也是全世界最著名的哥特式教堂之一。

维也纳多瑙塔 位于市区北面的多瑙河公园内,于1964年建成。塔高252米,塔底直径31米。

萨尔茨堡 奥地利北部交通、工业及旅游中心。这里的建筑艺术可与意大利的威尼斯和佛罗伦萨相媲美,有“北方罗马”之称。

萨尔茨堡的主要游览景点如下。

霍尔亨萨尔茨堡 历经900年风雨,仍巍峨挺立,是中欧地区保存最完好、规模最大的一座中世纪城堡。

圣方济会教堂 建于1223年,模仿罗马圣教堂的大教堂建于17世纪初,是奥地利第一座意大利式的建筑。大主教宅邸是16~18世纪的一座文艺复兴式宫殿。

米拉贝尔宫 原是17世纪为萨尔茨堡大主教建造的皇宫,18世纪又经扩建,现在是包括宫殿、教堂、花园、博物馆等的游览中心。

莫扎特故居 奥地利18世纪著名音乐大师莫扎特出生的地方,它坐落在萨尔茨堡市粮食大街9号。这是一座金黄色的6层建筑。莫扎特故居是到萨尔茨堡的旅游者必到之处。

因斯布鲁克 周围被高山峻岭包围,是理想的高山运动基地。因斯布鲁克还是一座历史悠久的城市,市内古迹众多,目前旧市区仍保留着中世纪后期的风格,是世界著名的旅游城市之一。

第四节 出入境知识

签证 如果没有其他附注,持申根签证有权在所有申根国家旅游(奥地利、比利时、荷兰、卢森堡、德国、法国、意大利、西班牙、葡萄牙、希腊、挪威、瑞典、芬兰、丹麦、冰岛),允许一次、两次或多次入境。所需资料如下。

- ① 一张正规书写或打印的完整如实填写的由申请者本人签名的申请表。
- ② 一张近期护照照片。
- ③ 护照,签证到期后至少有效90天。
- ④ 往返旅行的旅行方式证明(机票预订)。
- ⑤ 饭店预订。
- ⑥ 完整的旅行路线。

⑦ 承担全部风险的旅游疾病和事故保险证明(保险数额至少30 000欧元),如果保险不是在奥地利公司办理的,外国保险公司需要确认。在需要的情况下,奥地利的伙伴





机构将直接向奥地利医疗机构等相关机构偿付，应出具保险单的原件和德文或英文翻译件。

⑧ 签证申请者请出具其已经去过西欧国家、北美、澳大利亚或新西兰的证明，或者在中国拥有的财产、工作及家属（妻子、未成年儿童），以表明肯定会离开申根国家。

⑨ 财政来源证明或奥地利旅行社的责任担保函。

⑩ 中国申请人：户口本原件（加全部页的复印件，加附件）。

⑪ 外国申请人：居住证明（加全部页的复印件，加附件）。

⑫ 雇主证明：职位、休假许可、地址、雇主电话、传真号码及电子邮件、公章，及包括签名者姓名、职位的签字，此公司文件需以原件形式提交。

海关规定 欧盟就非欧盟成员国入境旅游者向欧盟国家携带物品制订了统一的规定。

免税物品数量（可免税携带进入欧盟的物品数量，物品数量适用于 17 岁以上的成年人）：烟草，香烟 200 支或小雪茄 100 支（3 克/支），或雪茄 50 支；酒，烈性酒 1 升（酒精度 $>22\%$ ）或香槟、甜烧酒、葡萄酒 2 升（酒精度 $<22\%$ ）。

旅行物品税率如下。

175 欧元以下 通过欧盟国际机场入境的旅游者可免税携带价值 175 欧元以下日常物品。

175~350 欧元 乘机入境携带的所有物品税率均为 13.5%（特例：咖啡、酒精制品、烟草制品、燃料）。

350 欧元以上 所有进入欧盟，价值超过 350 欧元的物品均需纳税。进口物品除了交纳增值税之外，还需支付商品税，商品税为 2%~5%。例如，自行车和服装的商品税分别为 15%和 30%。

1000 欧元以上 价值超过 1000 欧元的进口物品均应书面报告。

古董 被证明超过 100 年的所有物品均被视为古董，并应交纳 16%的营业税。

动植物 携带入境的动植物应依据《华盛顿物种保护协议》出示证书。

入出境知识 奥地利系申根国家，入境须持有申根国家签发的有效签证，不能提前入境。维也纳国际机场将欧盟国家和非欧盟国家的乘机及抵达区域严格分开。从非欧盟国家经维也纳转机赴欧盟或申根某国及再转机回国，须事先办妥签证，否则原机送回。

旅游小常识 奥地利民用电电压为 220 伏，但插头为圆头双孔式。如果所携带的手机、剃须刀或电吹风机是中国式插头，则需要转换插头才能充电。

小 结

通过学习本章的内容，读者应系统了解奥地利这一欧洲地区客源国家的简史、自然地理、民族文化、经济状况、国家体制、旅游资源及出入境知识等情况。奥地



利人有足够的理由为他们辉煌的音乐、文学和艺术成就而骄傲。我们应做好各项旅游服务工作,让我们国家更多的艺术家到奥地利实现自己的音乐梦想,把我们的民族音乐发扬光大。

综合思考题

1. 奥地利的习俗与禁忌有哪些?
2. 谈谈如何更好地拓展奥地利的旅游市场。
3. 简述奥地利的出入境手续。

综合训练题

人们常常把奥地利与音乐联系在一起,谈谈你对此观点的看法。





第二十六章

冰雪之国俄罗斯

本章导读

本章介绍了俄罗斯这一欧洲地区客源国家的简史、自然地理、民族文化、经济状况、国家体制、旅游资源及出入境知识等。读者要全面掌握俄罗斯的基本情况，包括其基本国情、经济、政治、人文习俗和旅游发展状况，重点了解俄罗斯人民的生活方式、宗教习俗与旅游工作常识，以便做好旅游服务接待工作。

第一节 国家概况

地理位置 位于欧亚大陆北部。俄罗斯幅员辽阔，横跨东欧和北亚大部分地区。北临北冰洋，东濒太平洋，西临波罗的海，海岸线达 33 807 千米。

气候 俄罗斯大部分地区处于北温带，以大陆性气候为主，温差普遍较大，1 月气温平均为 $-5\sim-40^{\circ}\text{C}$ ，7 月气温平均为 $11\sim27$ 。年降水量平均为 150~1000 毫米。

民族 民族有 194 个，其中俄罗斯人占 77.7%。主要少数民族有鞑靼族、乌克兰族、楚瓦什族、巴什基尔族、白俄罗斯族、摩尔多瓦族、日耳曼族、乌德穆尔特族、亚美尼亚族、阿瓦尔族、马里族、哈萨克族等。

宗教 俄罗斯主要宗教为东正教，信徒约占总人口的 74%；其次为伊斯兰教，约占 6%；信奉天主教、犹太教和佛教各占 1%，其余信奉其他宗教。

语言 俄语是俄罗斯联邦全境内的官方语言，各共和国有权规定自己的国语，并在该共和国境内与俄语一起使用。

面积 约 1709.82 万平方千米，居世界第一位。

人口 1.46 亿（2021 年 10 月）。

行政区划 俄罗斯联邦现由 85 个联邦主体组成：22 个共和国，9 个边疆区，46 个州，3 个联邦直辖市，1 个自治州，4 个自治区。

货币 卢布，辅币为戈比。1 卢布=100 戈比，1 美元=70.66 卢布，1 元人民币=10.1159 卢布（2020 年 7 月）。

简史 俄罗斯人的祖先为东斯拉夫人罗斯部族。公元 15 世纪末, 大公伊凡三世建立了中央集权制国家——莫斯科大公国。1547 年, 伊凡四世自封为“沙皇”, 其国号称俄国。1861 年废除农奴制。19 世纪末至 20 世纪初成为军事封建帝国主义国家。1917 年 2 月, 资产阶级革命推翻了专制制度。1917 年 11 月 7 日 (俄历 10 月 25 日) 十月社会主义革命建立世界上第一个社会主义国家政权——俄罗斯苏维埃联邦社会主义共和国。1922 年 12 月 30 日, 俄罗斯联邦、外高加索联邦、乌克兰、白俄罗斯成立苏维埃社会主义共和国联盟 (后扩至 15 个加盟共和国, 简称苏联)。1990 年 6 月 12 日, 俄罗斯苏维埃联邦社会主义共和国最高苏维埃发表《国家主权宣言》, 宣布俄罗斯联邦在其境内拥有“绝对主权”。1991 年 8 月, 苏联发生“8·19”事件。9 月 6 日, 苏联国务委员会通过决议, 承认爱沙尼亚、拉脱维亚、立陶宛 3 个加盟共和国独立。12 月 8 日, 俄罗斯联邦、白俄罗斯、乌克兰 3 个加盟共和国的领导人在别洛韦日签署《独立国家联合体协议》, 宣布组成“独立国家联合体”。12 月 21 日, 除波罗的海三国和格鲁吉亚外的苏联 11 个加盟共和国签署《阿拉木图宣言》和《独立国家联合体协议议定书》。12 月 26 日, 苏联最高苏维埃共和国院举行最后一次会议, 宣布苏联停止存在。至此, 苏联解体, 俄罗斯联邦成为完全独立的国家, 并成为苏联的唯一继承国。1993 年 12 月 12 日, 经过全民投票通过了俄罗斯独立后的第一部宪法, 规定国家名称为“俄罗斯联邦”, 和“俄罗斯”意义相同。

政治 宪法规定俄罗斯是共和制的民主联邦法制国家, 确立了总统制的国家领导体制。总统是国家元首, 任期 4 年。2008 年修宪改为 6 年, 由人民直选产生。议会称俄罗斯联邦会议, 由联邦委员会 (上议院) 和国家杜马 (下议院) 组成。

经济 2019 年, 俄罗斯国内生产总值同比增长 1.3%。截至 2020 年 5 月 1 日, 国际储备 5673 亿美元。俄罗斯自然资源十分丰富, 种类多, 储量大, 自给程度高。森林覆盖面积 1126 万平方千米, 占国土面积 65.8%, 居世界第一位。木材蓄积量居世界第一位。天然气已探明蕴藏量占世界探明储量的 25%, 居世界第一位。石油探明储量占世界探明储量的 9%。煤蕴藏量居世界第五位。铁、镍、锡蕴藏量居世界第一位。黄金储量居世界第三位。铀蕴藏量居世界第七位。出口商品主要有石油、天然气、电力、煤、机器设备、黑色及有色金属等, 进口商品主要有机器设备、食品、化工产品等。

文化教育 俄罗斯领土跨越欧亚两大洲, 自然而然地融合了东西方两种文化。俄罗斯文学和绘画艺术源远流长, 在世界上享有盛誉。宗教音乐和民间音乐有着深远的历史传统, 歌剧、交响乐和室内音乐具有鲜明的民族气质, 奔放豪迈。

俄罗斯的教育水平非常高, 在世界上名列前茅。国民教育包括学前教育、普通中学教育、职业技术教育、中等专业教育和高等教育。由于俄罗斯高度发达的高等教育体系, 几乎所有的俄罗斯公民都有机会接受高等教育。



第二节 旅游资讯

民俗风情 俄罗斯人在迎接贵客时捧出“面包和盐”表示崇高的敬意和他们的热情好客，这一礼仪只适用于隆重场合。

拥抱、亲吻、握手，这些都是俄罗斯人的重要礼节，但视对象和场合而有所不同。国家领导人在隆重场合会面，行拥抱亲吻礼，吻是挨面颊两次，先右后左。在较隆重的场合，男女相见通常是男子屈身吻女子手背。在日常生活中表示亲切时，一般是长辈吻晚辈的面颊3次，先右后左再右，有时也吻一下额头；晚辈则吻长辈面颊两次。女子之间或拥抱或接吻，男子之间则只拥抱。下级、晚辈、男子在遇到上级、长辈、女子时，要等对方先伸手时方可握手。男子若初次与女子见面，则以鞠躬替代握手。

打翻盐罐被视为家庭不和的征兆，但如果打碎了碗盘等餐具则意味着富贵和幸福，因此，在隆重的喜庆场合俄罗斯人还会特意摔碎一些碟盘表示庆贺。

交通 俄罗斯是世界上交通运输比较发达的国家，铁路、公路、河运、海运、空运及管道运输等种类齐全。航空运输辟有80多条国际航线，与90多个国家的100多个城市通航。

禁忌 俄罗斯人忌讳13，喜欢7。镜子在俄罗斯人看来是神圣的物品，打碎镜子就意味着灵魂的毁灭。俄罗斯境内的犹太人不吃猪肉，伊斯兰教徒则禁食猪肉且不许使用猪制品。

俄罗斯传统认为，每个人都有两个神——左方为凶神，右方为善良的保护神。因此遇见熟人不可伸左手握手问好，学生考试时不能用左手去抽签，早晨起床不可左脚先着地。

主要节庆 主要节庆如下。

公历新年 1月1日。

东正教圣诞节 1月7日。

祖国保卫日 2月23日，原苏联建军节。

国际妇女节 3月8日。

劳动者团结日 5月1日，国际劳动节。

胜利日 5月9日，伟大卫国战争胜利日。

国家主权宣言通过日（国庆日） 6月12日。

人民团结日 11月4日，原十月革命纪念日。

和谐和解日 11月7日，原十月革命纪念日。

宪法日 12月12日，现行宪法通过日。

以下属于民间节日。

谢肉节（又称送冬节） 此节的日期随复活节的日期而变，通常在每年的2月末3



月初,是俄罗斯民间节日中最古老、最盛大的传统节日。

复活节 纪念耶稣“复活”的不定期的节日。在每年春分月圆后第一个星期日。

特产 俄罗斯特产有裘皮服装、皮靴、皮鞋、围巾、大披肩、手表、照相机、望远镜、电动剃须刀、电咖啡壶、珠宝首饰、邮票、纪念钱币和工艺纪念品。

小费 在俄罗斯收小费的现象渐趋普遍,虽然俄罗斯当局并不赞成。在俄罗斯小费付美元。按国际惯例,需要向为你全程服务的导游及司机支付小费,每人每天2美元。小费一般占付账的10%。机场和火车站的搬运工按每件随身行李收适当小费,重行李无需加钱。

第三节 首都及主要旅游城市

莫斯科 俄罗斯的首都和最大的城市。莫斯科历来就是俄罗斯政治、经济和科学文化的中心,同时也是俄罗斯最大的综合性工业城市,商业及金融办事机构集中地和交通枢纽。

莫斯科的主要游览景点如下。

红场 莫斯科最古老的广场,长659米,宽130米。俄罗斯历史上许多重大的事件都发生在这里。

克里姆林宫 位于莫斯科市中心,濒莫斯科河,曾为莫斯科公国和18世纪以前的沙皇皇宫,现在为党政领导机关所在地。

大彼得罗夫大剧院 大剧院始建于1776年,是俄罗斯历史最悠久的剧院,坐落在莫斯科斯维尔德洛夫广场上。整个内部装饰完全是宫廷式的,豪华气派。

普希金广场 位于莫斯科市中心。1937年,为纪念俄国伟大诗人普希金逝世100周年,当时的苏联政府把苦行广场改名为普希金广场。

特列季亚科夫画廊 俄罗斯艺术博物馆,由莫斯科富商、艺术收藏家特列季亚科夫创建。

莫斯科地铁 世界上规模最大的地铁之一,它一直被公认为是世界上最漂亮的地铁,享有“地下的艺术殿堂”之美称。地铁站的建筑造型各异、华丽典雅。每个车站都由国内著名建筑师设计,装饰有不同艺术风格的大型壁画及各种浮雕、雕刻,再配以各种别致的灯饰,像富丽堂皇的宫殿,令人流连忘返。

阿尔巴特街 莫斯科市中心的一条著名步行街,是莫斯科的象征之一。阿尔巴特街曾是艺人和画家荟萃的天堂,保存有许多古色古香的建筑。街上的小店铺一家挨一家,商品种类极其繁多,街头作画的艺人是阿尔巴特街上一道不灭的风景。

圣彼得堡 俄罗斯的第二大城市,中央直辖市。历史上是俄罗斯政治、经济和文化中心,素有俄罗斯北方首都之称。

圣彼得堡的主要游览景点如下。



冬宫 坐落在圣彼得堡宫殿广场上，原为俄国沙皇的皇宫。它是一座蔚蓝色与白色相间的 3 层建筑，宫顶雕塑千姿百态，宫墙浅绿色。宫内有房间 1000 多间，造型装饰各异，富丽堂皇。1922 年苏联成立了国立埃尔米达日博物馆。冬宫成为该博物馆的一部分。

斯莫尔尼宫 一座外观典雅的 3 层建筑。建于 1806~1808 年，原为贵族女子学院。

“阿芙乐尔号”巡洋舰 原为波罗的海舰队的巡洋舰。1917 年 11 月 6 日，列宁以革命军事委员会的名义，起草《告俄国公民书》，在“阿芙乐尔号”上向全国广播，当日晚 21 时 45 分，“阿芙乐尔号”巡洋舰炮轰临时政府所在地冬宫，宣告了“十月革命”的开始。从 1948 年 11 月起，它作为十月革命的纪念物和中央军事博物馆分馆，永久性地停泊在涅瓦河畔，供人们参观、瞻仰。

艾尔米达日博物馆 俄罗斯最著名的美术文化历史博物馆，也是世界上最大的博物馆之一，馆内分史前文化、希腊罗马文化、东方文化和俄罗斯文化等展区。全馆共收藏艺术珍品 270 多万件。

伊萨基辅大教堂 圣彼得堡最著名的教堂，与梵蒂冈、伦敦和佛罗伦萨的大教堂并称世界四大教堂。

彼得大帝夏宫 彼得大帝夏宫位于芬兰湾南岸的森林中，是历代俄国沙皇的郊外离宫。如今，夏宫已成为包括 18 世纪和 19 世纪宫殿花园的建筑群，由于它的建筑豪华壮丽，被人们誉为“俄罗斯的凡尔赛”。

符拉迪沃斯托克 是俄罗斯太平洋沿岸最大的港口城市、渔业基地。这里原是中国领土，原名海参崴。1860 年根据《北京条约》割让给俄国。

喀山 建于 13 世纪。市内古迹众多，有建于 16 世纪的克里姆林宫、欧洲风格的教堂、亚洲格调的喇嘛庙、斯拉夫式拱门、罗马式尖顶、蒙古包形的圆穹和中国宫殿式的雕梁画栋，是著名的伏尔加河沿岸旅游城市。

第四节 出入境知识

签证

普通签证 中国公民赴俄签证分为商务签证、人文交流签证、旅游签证、因私签证、留学签证、工作签证和过境签证，持公务普通、因私普通护照的中国公民访俄前，应事先办妥与访俄目的相符的签证，注意签证的有效期、停留期。具体事宜请向俄驻华使领馆或俄驻华签证中心咨询。

申请签证注意事项：

① 签证申请表应填写完整，俄驻华使领馆可根据需要要求申请人提供补充文件或面谈。

② 如数人被同时邀请，则每位申请人均应提供一份完整的文件。



③ 申请人应本人送取签证或提供公证过的委托书。

④ 俄尚未实行 72 小时过境免签制度,也不存在机场办理落地签的做法。中国公民持护照、已确定日期和座位的继续前往最终目的地的联程机票以及最终目的地国签证时,在同一机场内转机(由国际航班转国内航班除外),且停留不超过 24 小时可免办签证,活动范围仅限于同一机场过境区。如需在俄境内同一城市不同机场或不同城市间转航班均需提前办理有效入境或过境签证。

特别提醒:凡经俄中转飞往白俄或由白俄起飞经俄中转的乘客,不论在机场停留时间长短及是否需要跨机场转机,均须提前办妥有效入境或过境签证。

电子签证 自 2017 年 8 月 8 日起,在符拉迪沃斯托克自由港区域实行电子签证制度。自 2019 年 7 月 1 日起,在加里宁格勒州实施电子签证制度。自 2019 年 10 月 1 日起,在圣彼得堡市和列宁格勒州实施电子签证制度。中国公民可申办 30 日有效、1 次入境、停留期为 8 日的商务、人文和旅游类电子签证,持该签证经符拉迪沃斯托克自由港、加里宁格勒州、圣彼得堡市和列宁格勒州有关口岸入出俄境。

持电子签证入境后最多可停留 8 天,电子签证有效期及停留天数不可延长;持电子签证只能在入境口岸所在行政区(州、边疆区、自治区)内活动。

海关规定

携带大额现金和物品入境须申报。乘坐飞机入境时,外国旅客随身携带自用物品总价值不得超过 10 000 欧元;乘坐其他交通工具入境时,总价值不得超过 1500 欧元;无论乘坐哪种交通工具,入境时携带的现金和(或)现金类凭证(旅行支票、期票、银行支票等)折合价值不得超过 10 000 美元;超过上述限额须经红色通道向海关书面申报,否则将按超出数额规模处以行政或刑事处罚;携带濒危野生动植物及其制成品、无线转播器材、贵金属和宝石、贵重乐器、文物等入境须申报;展品通关有特殊规定。根据世界通行的海关规定,展览品明确属于商业用品,一般应办理 ATA 单证册手续,以自用物品形式携带展品入境在俄属违法行为;禁止携带禁止或限制级物品入俄境。包括:武器、弹药、爆炸品、麻醉品、精神类药物、文物、有毒物质和烈性药品、放射性物质。禁止超量携带物品入俄境。外国旅客随身携带的自用物品总重量不得超过 50 千克;年满 18 周岁的外国旅客可携带 3 公升以内的酒精饮料及 200 支香烟或 50 支雪茄或 250 克烟草免税入境。

特别提醒:

不明白的要主动询问。申报关于旅客出入境通关详细规定请登录俄海关官网查询。如旅客本人对所携带物品无法确定是否需要申报,建议主动询问或经红色通道向海关申报。不要替他人携带物品入出境。勿轻信他人,替他人携带不明物品入境。此前曾有赴俄旅客受人所托携带物品入境,被查出其中含有毒物品或其他违禁物品,受到俄警方刑事立案调查,甚至面临入狱服刑判罚。

水果、肉奶制品和一些常用药品限制进入俄境。国内公开合法销售的大部分感冒药、止咳药、安眠药、止痛药、减肥药,因其所含部分成分在俄属精神类药物和烈性药品,所以限制旅客携带入境。





出入境知识

在俄境内购买 50 年以内的贵重乐器和艺术品，如油画、雕塑、圣像、古钱币、勋章、奖章、邮票等物品出境，必须持有俄文化部门开具的证明。

携带超过 250 克的黑鱼籽或超过 5 千克的红鱼籽出境，需在俄经济发展部办理出口许可证。

携带现金货币总额超过 10 000 美元出境，须经红色通道向海关书面申报并补交关税。

禁止携带琥珀、玉石、钻石等宝石和半宝石原石，金、银、铂等贵重金属原料，虎皮、虎骨、熊皮、熊掌、熊胆、海参、未经加工的桦树茸等野生动植物及其制品出境。

此外，俄联邦航空运输署规定，自 2014 年 1 月 11 日起禁止乘客随身携带液体登机，任何液体及液体状个人卫生用品均需托运。个别乘客必需药品只有经机场安全部门检查鉴定后才可于手提行李中携带。

旅游小常识 由于俄罗斯的版图特别大，一共有 11 个时区，因此，到陌生的城市之前应该了解当地的时间。

小 结

通过学习本章的内容，读者应系统了解俄罗斯的地理、历史、政治、经济、文化和旅游等方面的情况。以辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观为指导，吸收和借鉴俄罗斯的做法，密切联系中国实际，取其精华，不断提高自己对问题的分析、对比、综合和概括的能力。

复习思考题

1. 旅游接待服务中，对俄罗斯客人应注意哪些风俗习惯？
2. 谈谈如何更好地拓展俄罗斯旅游市场。
3. 简述俄罗斯的出入境手续。
4. 莫斯科的城市景观有哪些？

综合训练题

2019 年 6 月 5 日，中俄两国关系提升为“新时代全面战略协作伙伴关系”，请在此基础上探寻两国旅游文化交流方面的最佳思路。





第二十七章

地中海心脏马耳他

本章导读

大家对马耳他（全称为马耳他共和国）这个国家并不熟悉。为了使更多的人了解这个神秘的国度，本章主要介绍马耳他这一欧洲地区客源国家的基本情况，包括其基本国情、经济、政治、人文习俗和旅游发展状况。重点了解马耳他人民的生活方式、宗教习俗与旅游工作常识，以便做好旅游服务接待工作。

第一节 国家概况

地理位置 位于欧洲南部地中海中心，意大利以南，突尼斯以东。

气候 属亚热带地中海型气候，年均气温 19.7℃，最高气温 40℃，最低气温 5℃，年降水量约 560 毫米，冬雨夏干。

民族 马耳他人占总人口的 95%，其余为阿拉伯人、意大利人、英国人等。

宗教 天主教为国教，98%的人信奉此教。其余主要信奉基督教新教和东正教。

语言 马耳他语和英语同为官方语言。

面积 约 316 平方千米。

人口 51.5 万（2019 年）。

行政区划 全国共分 68 个地区市政委员会。

货币 欧元。

简史 公元前 10～公元前 8 世纪，古代腓尼基人在此定居。公元前 218 年后受罗马人统治。9 世纪起先后被阿拉伯人、诺尔曼人、拿破仑军队和英国占领。1814 年巴黎条约签订后，沦为英国殖民地。1947 年实行内部自治。1964 年 9 月 21 日宣布独立，为英联邦成员国。1974 年 12 月 13 日改政体为共和制。1979 年 3 月 31 日英国撤出在马耳他的军事基地。

政治 1964 年 7 月 21 日颁布的独立宪法规定，确定马耳他为君主立宪制政体，英



国女王为马耳他国家元首。1974 年 12 月 13 日修改宪法，成为共和国，总统为国家元首，由总理提名经议会投票同意产生，任期 5 年。议会为一院制，称为众议院。

经济 自然资源贫乏，工业水平低，粮食几乎全部靠进口。旅游业同制造业和造船、修船业被称为三大经济支柱。旅游业收入占国内生产总值的 19% 左右，是外汇的重要来源。马政府大力发展数字金融、人工智能等新兴产业，着眼打造“数字经济高地”。

文化教育 中、小学免费义务教育。马耳他大学是马耳他最大、最好的公立大学，是世界百所名校之一，具有很高的国际声望。

第二节 旅游资讯

民俗风情 马耳他多节目和庆祝活动。除国定节日外，地方性民间庆祝活动丰富。节日气氛热烈，舞蹈、彩灯、焰火、化装舞会、民间音乐和民谣赛等都很常见。马耳他人喜欢猎鸟，以射鸟为娱乐生活中的重要活动。

交通 境内无铁路。全国公路近 2200 千米，岛内的出租车、公共交通车四通八达。注册船只约 2500 艘，是世界第八大船舶登记国。主要机场是卢卡国际机场，大多数国家都有航班直航到达此地。全国共有约 40.2 万辆汽车，人均车辆保有率居世界前列。

禁忌 该国天主教教徒信守教规。参观教堂时请表现应有的敬意，穿着一定要注意整洁得体，切忌大声喧哗。不要身着浴衣和泳装出现在街头或公共场所。遵守公共交通秩序、不打听别人隐私。

主要节庆 主要节庆如下。

新年 1 月 1 日。

圣保罗海难纪念日 2 月 10 日。

圣约瑟夫纪念日 3 月 19 日。

自由日 3 月 31 日。

耶稣受难纪念日 复活节的前一个星期五。

圣母升天纪念日 8 月 15 日。

胜利日 9 月 8 日。

独立日 9 月 21 日。

圣灵受孕节 12 月 8 日。

共和日 12 月 13 日。

圣诞节 12 月 25 日。

特产 软性石灰岩被称为“奇特的马耳他石头”。它在地下埋藏时，含水量大，性质很软，可刻、可锯、可刨甚至用指甲都可划出印痕。当石块里的水分晾干后就成了坚硬的石头，再也不能轻易地把它切开了。这些石块不但供国内使用，同时还向国外出口。

小费 一般来说，在餐厅、饭店和乘坐出租车时需付 10% 的小费。对行李搬运工每件行李付 50 美分。此外，4 星级以上的餐厅 15% 的消费税已经包含在里面了。



第三节 首都及主要旅游城市

瓦莱塔 首都和主要海港,位于马耳他岛东北马耳他湾的一个狭长半岛上,是一座欧洲文化名城,城内建筑布局整齐,城街狭直,两旁建筑均为马耳他特有的石灰岩建成,呈灰白色,具有浓厚的中东阿拉伯的建筑风貌,古迹很多。瓦莱塔的主要游览景点如下。

总统府 亦称骑士团首领宫,位于首都瓦莱塔的中心,建于1571年。总统府总体布局是马耳他的传统风格,中心为院落,四周两层房屋,呈长方形,庄重肃静。

总理府 系由卡斯蒂利亚骑士的旅馆改建而成。该旅馆建于1574年,坐落于瓦莱塔的最高处,当时可俯瞰全城,现为18世纪巴洛克风格。1972年成为马耳他总理府所在地,马耳他总理在此接待来访的外国政要。

圣约翰大教堂 是以圣约翰骑士团的守护神命名,由设计总统府的著名建筑师卡萨尔设计的。教堂始建于1573年,18世纪时进行了扩建。据说,圣约翰大教堂是基督教世界最奇妙、最吸引人的教堂之一。

古都姆迪纳 坐落于马耳他岛中部一座山顶上,东面、北面是峭壁,是最适合防御之地,阿拉伯人称之为“姆迪纳”。

姆迪纳也被称为教堂之城,内有多座教堂、修道院、小广场和一些贵族小宫殿,具有浓厚的贵族和宗教色彩,城内大教堂自诺尔曼时期以来一直是马耳他主教堂,呈巴洛克风格。

姆斯塔圆顶大教堂 效仿罗马的万神庙而建,其拱顶直径达122英尺6英寸(37.338米),居欧洲第三。

圣安东宫 总统官邸圣安东宫由1623年当选的骑士团大首领保尔勒的乡间别墅扩建而成,并以他的守护神“圣安东尼”的名字命名。马耳他共和国成立后,圣安东宫改为总统官邸,并接待来访国宾。

夏宫(弗达拉城堡) 弗达拉城堡俗称夏宫,1586年由从教皇西克斯提斯五世手中接受红衣主教头衔的唯一的骑士团首领德·弗达勒(法国普罗旺斯人)修建。

该城堡现在是马耳他国家元首夏季的寓所。许多官方的活动都在此举行。

哈扎伊姆神庙 马耳他岛的一组史前神庙,建于5000多年前。神庙有很多门,均由完整的大石头搭成。石头上有雕刻和一些古代的书写符号。哈扎伊姆的特点之一是一些小祭坛,由雕刻石头做成。

戈佐岛 仅次于马耳他岛的第二大岛。岛上山道如织,绿树成行,古迹众多,田园四布,具有宁静的乡村风情,是马耳他人和外国人的休假、消闲胜地。戈佐岛的主要游览景点如下。

维多利亚城堡 因纪念英国维多利亚女王25岁生日得名。登城墙远眺,景色极为壮观。



蓝窗 岛上最为著名的景点是蓝窗，外貌同桂林象鼻山类似，因猛烈的海浪千百年来冲刷石灰石而形成。两边有直径约 100 米的石墩，支撑着一个石盖，形成一个高约百米、宽约 20 米的“窗子”，从中可以看到对面蓝色的波涛，因而得名。

第四节 出入境知识

签证 申请人须提前 15 天向授权的签证申请中心递交照片 2 张、护照原件及复印件、户口本原件及复印件、机票和住宿订单、旅游保险单及工作许可、入学通知书等材料并需在申请现场留指纹。

海关规定 个人可免税携带出入境的物品有价值 50 马耳他镑以内的礼品、200 支香烟、50 支雪茄、250 克烟草、1 升烈性酒、2 升无泡葡萄酒、16 升啤酒。不过，未满 18 周岁者不得携带烟草制品和酒精饮料。

不可携带的物品有动植物、蔬菜、肉制品、管制药品、淫秽物品、假冒和盗版产品、仿真枪械、毒品、弹药、爆炸物等。动植物产品入境须依据国际惯例进行检验检疫。

出入境知识 携带以下物品入境时须向海关申报：价值 1 万欧元以上的现金或旅行支票（含出境）；超过免税限量或限额的自用品；用于商业目的的物品。违者将被处以罚款或没收。

旅游小常识 马耳他商店一般在上午 9 点开门，下午 1 点休息，直到下午 4 点再重新营业，晚上 7 点正式打烊。一些繁华地段的商店则会延迟到晚上 10 点关门。但是星期日和法定假日期间，商店都是不开门的。

小 结

通过学习本章的内容，读者应系统、全面地了解马耳他的地理、历史、政治、经济、文化和旅游等方面的情况，用辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观为指导，吸收和借鉴马耳他的经验，在实践中提高自己各方面的能力。

复习思考题

1. 在旅游接待服务中，对马耳他客人应注意哪些风俗习惯？
2. 马耳他有哪些旅游城市或旅游景点？
3. 简述马耳他的出入境手续。



综合训练题

假设要带团去马耳他旅游，请设计一个合理的旅游线路。





第二十八章

童话王国丹麦

本章导读

丹麦，欧洲最小的国家之一。历史上它的海盗一度猖獗，曾经令整个西北欧“闻风丧胆”。然而今天，到丹麦的旅游者会发现它是一个和平、内省、中立、平等的国家，一个典型的现代文明社会，政策先进、社会普遍宽容开放，有着良好的社会福利制度。本章主要介绍了丹麦这一国家的基本情况，帮助读者做好旅游服务接待工作，重点了解丹麦人民的生活方式、宗教习俗与旅游工作常识。

第一节 国家概况

地理位置 位于欧洲北部波罗的海至北海的出口处，是西欧、北欧陆上交通的枢纽，被人们称为“西北欧桥梁”。

气候 气候温和，属温带海洋性气候，年均降水量约 860 毫米。

民族 丹麦人约占 86%，外国移民约占 14%。

宗教 74%的居民信奉基督教路德宗，0.6%的居民信奉罗马天主教。

语言 官方语言为丹麦语，英语为通用语。

面积 43 096 平方千米（不包括格陵兰岛和法罗群岛）。

人口 583.7 万（2021 年 3 月）。

行政区划 丹麦被划分为五个大区，98 个市和格陵兰、法罗群岛两个自治领（其国防、外交、司法和货币由丹麦负责）。

货币 丹麦克朗（Krone）。1 丹麦克朗=100 欧尔，1 美元=6.3 丹麦克朗（2021 年 8 月）。

简史 约公元 985 年形成统一的王国。9 世纪起，丹麦不断向邻国扩张，并渡海侵袭英格兰，于 11 世纪 20 年代征服整个英格兰和挪威，成为欧洲强大的海盗帝国。1042 年帝国瓦解。14 世纪走向强盛，1397 年成立以丹麦女王玛格丽特一世为盟主的卡尔马

联盟,疆土包括现丹麦、挪威、瑞典以及芬兰的一部分。15 世纪末开始衰落。1523 年瑞典脱离联盟独立。1814 年,丹麦同瑞典战败后将挪威割予瑞典。1849 年颁布第一部宪法,结束世袭君主制,建立君主立宪政体。两次世界大战中均宣布中立。1940 年 4 月~1945 年 5 月被纳粹德国占领。1944 年冰岛脱离丹麦独立。1945 年 5 月德军投降后,组成包括各政党及抗德人士在内的联合政府。此后由各政党单独或联合执政。1949 年加入北约,1973 年加入欧洲共同体,至今仍拥有对格陵兰和法罗群岛的主权。

政治 丹麦实行君主立宪制,国王与议会共同拥有立法权,国王通过由其任命的内阁部长行使行政权。国王即国家元首,议会为一院制。

经济 丹麦是发达的西方工业国家,人均国内生产总值居世界前列,在世界经济论坛 2019 年全球竞争力报告中列第 10 位。自然资源较贫乏,除石油和天然气外,其他矿藏很少。农、牧、渔业及食品加工业高度发达,猪肉、奶酪和黄油出口量居世界前列。农业科技水平和生产率居世界先进国家之列,工业在国民经济中占主导地位。丹麦第三产业发达,产值占年国内生产总值的 84%。对外贸易是丹麦的经济命脉。旅游业是丹麦服务行业中的重要产业。

文化教育 丹麦孕育了童话家安徒生、作曲家卡尔·尼尔森、原子物理学家尼尔斯·玻尔、雕刻家托尔森、神学家克尔恺郭尔、舞蹈家布农维尔与建筑家雅科布森等世界文化名人和科学家;20 世纪有 12 位丹麦人获得了诺贝尔奖。

丹麦是高福利的国家,国民的教育费从小学到大学,从公立学校到私立院校都是全免的。

第二节 旅游资讯

民俗风情 丹麦人的服饰极具特色。着刺绣花样的服装是丹麦人服饰的特征。御寒衣是丹麦人的传统服装之一,它是以兽皮和羊毛制成的,把人裹得严严实实,只露出一双眼睛,但现代人多穿制服。

丹麦人爱好体育,冬、夏都踢足球,丹麦人很爱骑自行车。

丹麦人讲究烹饪,个个都是美食家。喜欢饮啤酒,食量大,爱吃各种夹肉面包、鱼类、奶酪、冻肉、咸肉等,还喜欢吃桔汁拌鸭块。

交通 丹麦的海、陆、空交通发达。丹麦车辆方向盘为左舵,右侧行车。法律规定行车时必须系安全带、打开前车灯,7 岁以下儿童乘车时要使用特殊座椅,并坐在后座。丹麦哥本哈根凯斯楚普机场是世界上最大的航空枢纽之一,也是欧洲北部重要的航空枢纽。

禁忌 丹麦人忌讳 13 和星期五。丹麦人在社交场合忌大声说话,在餐厅、公共汽车或者火车站候车室里,甚至在通电话时,都放低声音,不大声喧哗。忌讳有人打扰他们,找他们谈公事,不喜欢谈论政治和社会问题的话题,也不喜欢别人打听有关他们的

私事。

主要节庆 主要节庆如下。

国庆日 4月16日（1940年，女王玛格丽特二世生日）。

宪法日 6月5日（为纪念1849年6月5日颁布的丹麦王国宪法）。

圣诞节 12月25日，圣诞大餐是丹麦人一年中吃得最丰富、最快乐的一餐。

2月最末一日的夜晚，燃火纪念圣徒彼得。同时祈祷航海平安，相传圣彼得是海员的庇护神。

情人节、捕豚节的庆祝活动都颇有情趣。

特产 丹麦特产有琥珀、皇家瓷器、银饰、玻璃和水晶制品，以及丹麦得天独厚的深海特色美容用品、丹麦黄油、丹麦柚木小猴玩具等。

小费 丹麦的小费要求十分有限，酒店、餐馆、出租车的账单中已经包含小费。

第三节 首都及主要旅游城市

哥本哈根 丹麦首都，是丹麦政治、经济、文化的中心，全国最大和最重要的城市，是北欧最大的城市，也是著名的古城。哥本哈根的主要游览景点如下。

“美人鱼”铜像 位于哥本哈根朗厄里尼港入口处的一块巨大的鹅卵石上，它是丹麦雕塑家埃德华·埃里克森于1912年根据丹麦童话作家安徒生童话《海的女儿》中的女主角用青铜雕铸的，现已成为丹麦的象征。

安徒生博物馆 为纪念丹麦伟大的童话作家安徒生（1805~1875）诞生100周年（1905年）而建。博物馆是一座红瓦白墙的平房，按时间顺序介绍安徒生的生平及其各时期作品，展出大量安徒生的作品的手稿、来往信件、画稿以及丹麦一些名画家、艺术家创作的有关安徒生生活的油画和雕塑。

圆塔 坐落在哥本哈根市中心附近，建于1642年克里斯钦四世统治时期，修建这座建筑使之与大教堂以及图书馆和天文台构成一组综合建筑群。塔内有螺旋通道直抵塔顶。

蒂沃利公园 位于哥本哈根闹市中心，占地20英亩（1英亩=4046.8平方米），是丹麦著名的游乐园，有“童话之城”之称。由专家精心设计的园内建筑物错落有致地分布在自然景物之间，整个公园兼有天然与人工之美，逐渐形成一个老少皆宜的游乐场所。

天文钟 陈列在市政厅钟楼上的天文钟，是由一位奥尔森铁匠花巨资用了40年心血才完成的最奇异的大钟。该钟有10个钟面，3000年内无需调整时间。它还能显示出公历的年、月、日和一星期之内每天的名称、日期以及星座的运行、太阳时、中欧时和恒星时等。钟楼高107米，置身于楼顶，可鸟瞰全市美景，它还是一座世界时钟。

乐高公园 一个用3200万块积木搭制而成的“小人国”，丹麦第二大旅游胜地。

克伦堡宫 建于1574~1583年，是丹麦最负盛名的宫廷建筑之一，也是莎士比亚

的《哈姆雷特》的故事发生地，至今宫墙上还嵌有纪念莎翁的一块石刻。

奥胡斯 日德兰半岛的首府、丹麦第二大港口城市。该城位于日德兰半岛的东部，濒临奥胡斯湾，有 1000 多年的历史，是日德兰半岛最大的运输、工业和文化中心。

奥胡斯名胜古迹很多，著名的有 13 世纪中叶建造的修道院，后改成医院，还有 1201 年以罗马式风格建成的，在 15 世纪改建的大教堂，以及后来发现的圣尼古拉地下教堂等。

欧登塞 丹麦第三大城市和第四大港口，距今已有千年的历史。欧登塞交通发达，工农业生产在丹麦占有重要的位置，是农产品的集散地。还有 12~15 世纪兴建的老教堂和 1720 年建造的城堡。此外，还有许多图书馆、博物馆和档案馆。

西兰 丹麦最大的岛屿、著名旅游区。森林和沙滩是这里的主要特色。这里是历代皇室和贵族的度假之地和安葬之地。这里的罗斯乔大教堂在全国首屈一指。

大贝尔特海峡大桥 建在丹麦西兰岛与菲英岛之间 18 千米宽的大贝尔特海峡上，该桥上的悬索桥长 1624 米，是世界上最长的悬索桥之一。

第四节 出入境知识

签证 丹麦为申根协议国家，持用公务和普通护照的中国内地公民，赴丹麦须办妥申根签证。持香港或澳门特区护照者入境丹麦免办签证。丹麦驻华使领馆目前已经授权 VFS 全球服务公司为丹使领馆的签证外包合作伙伴，负责接收签证申请和转交事务。

海关规定 进出丹麦海关时携带大量货币必须申报。携带超过 1 万欧元（约合 7.4 万丹麦克朗）进出丹麦海关时，必须申报。货币不仅包括现金，也包括旅行支票。丹麦海关有权以货币来源于犯罪行为，或者可能被用于恐怖活动等违法行为为由，扣留超额货币。

在丹麦同一家商店的购物总额超过 300 丹麦克朗，可在出境的最后一个欧盟成员国申请退税。

出入境知识 入境丹麦须随身携带经丹驻华使领馆确认的有效的国际旅行保险单原件。外国人可以通过申请学习、工作、家庭团聚等获得在丹麦的居留许可等。

旅游小常识 相机、摄像机和运动设备如确实为旅游所需可以免税。原则上讲，游客可以携带旅途中食用的少量食品，但禁止携带肉和肉类食品。可以携带旅途中使用的药品。17 岁以下儿童禁止携带烟酒。酒最多可免税携带 1 升白酒或 2 升葡萄酒。香烟最多可免税携带 200 支香烟，或 100 支小雪茄，或 50 支雪茄，或 250 克散烟草。



小 结

通过学习本章的内容,读者应系统了解丹麦的地理、历史、政治、经济、文化和旅游等方面的情况,吸收和借鉴丹麦的先进经验,在实践中不断提高自己对旅游方面问题的分析、对比、综合和概括的能力。

复习思考题

1. 旅游接待服务中,对丹麦客人应注意哪些风俗习惯?
2. 谈谈丹麦的历史。
3. 简述有关丹麦首都的情况。
4. 丹麦著名的物产有哪些?

综合训练题

探寻丹麦与我国旅游文化交流方面的最佳思路。





第二十九章

极地之国挪威

本章导读

本章介绍了挪威这一欧洲地区客源国的简史、自然地理、民族文化、经济状况、国家体制、旅游资源及出入境知识等。读者应全面掌握挪威的基本情况，重点了解挪威人民的生活方式、宗教习俗与旅游工作常识，以便做好旅游服务接待工作。

第一节 国家概况

地理位置 是北欧五国之一，地处斯堪的纳维亚半岛西部，西濒挪威海，东部与瑞典为邻，东北和芬兰、俄罗斯接壤，南部同丹麦隔海相望。

气候 大部分地区属温带海洋性气候。

民族 96%为日耳曼语系的挪威人，北部有少数民族萨米族约3万人，外国移民约占4%。

宗教 90%的居民信奉国教基督教路德宗。

语言 官方语言为挪威语和萨米语，英语为通用语。

面积 约38.5万平方千米（包括斯瓦尔巴群岛、扬马延岛等属地）。

人口 538.5万（2020年12月）。

行政区划 全国设1市10郡，郡下设市镇。

货币 挪威克朗（Krone）。1挪威克朗=100欧尔，1美元=8.45挪威克朗，1挪威克朗=1.106元人民币。2021年8月

简史 公元9世纪形成统一的王国。9~11世纪北欧海盗时期，曾不断向外扩张，进入鼎盛时期。14世纪中叶开始衰落，1397年与丹麦和瑞典组成卡尔马联盟，受丹麦统治。1814年，丹麦把挪威割让给瑞典，换取西波美拉尼亚。1905年独立成立君主国，并选丹麦王子卡尔为国王。第一次世界大战中保持中立，第二次世界大战中被法西斯德



国占领，1945 年获得解放。1947 年接受“马歇尔计划”，经济逐步恢复。1949 年加入北约。1959 年加入欧洲自由贸易联盟。1972 年和 1994 年，两次公民投票分别反对加入欧共体和欧盟。1999 年，加入申根协定。

政治 宪法规定，挪威实行君主立宪制，国王为国家元首兼武装部队统帅，并提名首相人选，但无权解散议会。议会实行一院制，由 169 名议员组成。

经济 挪威是拥有现代化工业的发达国家。北部沿海是世界著名的渔场。副食基本可自给，粮食主要靠进口。工业在国民经济中占有重要的地位。20 世纪 70 年代兴起的近海石油工业已成为国民经济的重要支柱，为世界第三大天然气出口国，第八大石油出口国。

文化教育 挪威的教育与欧洲国家是融为一体的，在世界上处于一流先进水平行列，享有很高的声望。1998 年起实行十年制义务教育。学校大多数为公立，中央负责高等教育，地方负责中等和初等教育。

第二节 旅游资讯

民俗风情 挪威人性格内向，待人态度诚恳、热情，以好客著称，且非常注重礼节礼貌。习惯称呼“先生”、“女士”和“小姐”，不使用头衔。在社交场合与客人见面时，一般以握手为礼。朋友间相见，常以拥抱为礼；女子之间相见，还常以贴面颊为礼。与人谈话时，习惯距离稍远一点，太近或太远都会被看作是不礼貌的举动。时间观念较强，不守时不但失礼，还会被视为不守信用。

交通 挪威的对外交通主要是航海运输和航空运输，挪威拥有长 2 万多千米的海岸线，许多港口有航轮通往世界各地，被称为“航海国家”。挪威的航空工业也非常发达，挪威和瑞典、丹麦联合经营的斯堪的纳维亚航空公司从事国际航线业务，通向世界许多国家。位于挪西部的莱达尔隧道（LAERDALSTUNNELEN）全长 24.5 千米，是世界上最长的公路隧道。

禁忌 挪威人忌讳 13 和星期五，认为这些是“厄运”与“灾难”的数字和日期，是极其令人厌恶的。忌讳相互间交叉式握手或交叉式谈话，认为是不礼貌的举止。挪威人不愿他人过问自己的工作、工资及社会地位等情况，认为这些事情都属于个人的私事，不需他人过问和干预。挪威社会有一种“反对吸烟”的气氛，未得到允许切勿吸烟；在宴会上，需等到送上咖啡时才能吸烟；在闹市区开车的司机不许在车中吸烟，如被警察发现，当场吊销执照，并要罚款。

主要节庆 主要节庆如下。

新年假期 1 月 1 日。

复活节 春分月圆后的第一个星期日。

国际劳动节 5 月 1 日。



国庆日 5月17日(1814年)。

独立日 6月7日(1905年)。

夏季公众假期 6月20日~8月20日。

圣诞节及新年 12月25日~来年1月1日。

民间节庆有以下几个。

特罗姆瑟太阳日 每年1月21日,即经过漫长极夜后,欢迎太阳重露面的日子。

降世节 定在耶稣节的前四周,复活节后第七个星期日。这是远古异教徒留下来的风俗。

奥斯陆滑雪节 每年3月的第一个星期六。

特产 银制品、陶瓷器、裘皮等。

小费 小费要给消费额的5%~10%。习惯上不会给理发师小费,但如给消费额的5%~10%也是恰当的。行李寄放室通常收取5~10挪威克朗;如果没有明确的规定,可留下几挪威克朗给服务生。

第三节 首都及主要旅游城市

奥斯陆 挪威首都。它环山面海,奥斯陆湾海水碧蓝。奥斯陆市内没有林立的摩天大楼,街道两旁的楼房大多只有六七层高,所有建筑物都很雅致。奥斯陆每年积雪期有120天,具有出色的开展冬季运动的自然环境,尤其适于越野滑雪。

奥斯陆的主要游览景点如下。

福洛格纳公园 园内的105个精雕细琢的雕像是挪威名雕刻家威格兰的伟大杰作。

海事博物馆 馆内主要介绍著名的木筏“金太阳号”探险船。古时此木筏由一队探险家驾着横渡大西洋作101天的海上探险,为航海科学研究做出一大贡献。

市政厅 1950年为纪念奥斯陆建城900周年而建,是奥斯陆最有名的建筑物——双塔红砖。

阿克柏斯城堡 耸立于港口的阿克柏斯城堡建于1300年,为中世纪最具代表性的建筑物之一。现在所见内部华丽的装饰,是丹麦王克丽斯汀统治时期的精心杰作。

贝尔根 挪威第二大城市,位于挪威西海岸,濒临大西洋,7座高山环绕在城市周围,又被称为“七山之都”。贝尔根市拥有天然美景,更为旅游者提供观赏峡湾景色的好去处。

市内遗留了不少很有历史价值的建筑和名胜。

在鱼市场隔着码头对面是贝尔根最古老和最著名的建筑物——以前的码头货仓。货仓是由一幢幢盒子般的建筑物连接而成,建筑物外墙被涂上鲜艳的颜色,十分漂亮。离开码头不远就是贝尔根的旧城区,旧城的建筑物是沿小山而建,沿着一些曲折的马路和梯级就可以穿过旧城直上山顶。山顶景观极为广阔,整个贝尔根市就在脚下,远望是一



个长长的峡湾，直通大西洋，景色是天连水、水连天。

特隆海姆 位于尼德河和特隆海姆峡湾的交汇处，是挪威第三大城市，商业机构与历史文化性的建筑很和谐地构成了繁荣、秀美的市区风貌。

斯塔万格 挪威第四大城市。该市始建于 8 世纪，为欧洲最大的沙丁鱼罐头加工基地，现在该市已成为挪威著名的“北海油都”。

特隆姆瑟 被称为“北极之门”。北纬 69.20°的位置能使人们很快明白什么叫做“靠近北极地区”。

哈默费斯特 被称为海洋之城。位于挪威北端大大超过北极圈的地方，因附近海岸峭壁林立而得名。该城市每年的日子分为 3 种，第一种为全“白昼”（5 月中旬～7 月底），第二种为全“黑夜”（11 月中旬～翌年 1 月底），第三种为半明半夜。

第四节 出入境知识

签证 挪威是《申根协定》成员国。根据中挪有关双边协定，除持外交护照短期赴挪人员外，中国内地居民赴挪须事先办妥签证。持香港或澳门特别行政区护照在挪停留不超过 90 天者无需申办签证。

自 2015 年 10 月 12 日起，所有签证申请人在申请申根签证时将被要求提供生物识别数据（十指指纹和一张数码照片）。

海关规定 旅客出入挪境时，携带的挪克朗或外汇现钞和硬币价值如超过 25 000 克朗，须向出入境的海关管理部门填表申报。入境时，随身携带的照相机、摄像机等物品，可填写报关单，以便出境时查验免税。除个人使用物品外，每位入境居民或游客可享受入关免税物品价值限额为 6000 克朗，酒类、烟草类另有特殊限定。

出入境知识 中国公民持申根签证进入申根区后，可于签证有效期内在各申根国家旅行。如从非申根国家进入挪威，则需查验护照和签证，有时还需出示邀请信、邀请人的联系地址、电话、联程机票等材料。

所有出入挪威的旅客均需通过海关检查，如所携带的物品不在征税范围内，可选择绿色通道；如所携带物品在征税范围之内或需要特许，应选择红色通道报关。海关人员有时会要求检查旅客所携带的行李甚至搜身，如果涉嫌小量走私，将会被罚款。如不接受罚款或走私量超出罚款限额，将由警方处理。如认为海关人员未按有关法律和规定操作，可以投诉，书面投诉会在三周内得到答复。

旅游小常识 挪威电压为 230V、50Hz，电源插座只接受挪式三向两足圆孔型插头。一般中国电器配上挪式插头转换器后，均可在挪威正常使用。

小 结

挪威领土南北狭长,海岸线异常曲折,沿海岛屿很多,达 15 万个,故被称为“万岛之国”。通过学习,读者应系统地了解挪威的地理、历史、政治、经济、文化和旅游等方面的情况,以辩证唯物主义和历史唯物主义的世界观为指导,吸收和借鉴挪威的做法,紧密联系中国实际,不断提高自己对问题的分析、对比、综合和概括的能力。

复习思考题

1. 旅游接待服务中,对挪威客人应注意哪些风俗习惯?
2. 简述挪威的出入境手续。
3. 挪威的习俗与禁忌有哪些?
4. 挪威的官方语言是什么?

综合训练题

在世界地图上,挪威位于最北部,它的一大部分领土在北极圈以内。请设计一条合理的冰雪旅游线路。



第三十

千湖之国芬兰

本章导读

在芬兰旅行感觉就像在大热天下场了一场阵雨那么清爽宜人。首都赫尔辛基没有大都会的喧嚣，空气清新、文雅洁净，乡村地区更是凉爽迷人。西部的海岸有数不清的岛屿，南部的塞马地区有无数蓝宝石般的湖泊。在这里你可以划船、钓鱼或者享受一个放松的桑拿，然后，还可以无比写意地将自己浸泡在碧绿的湖水中。本章将带你去了解芬兰，重点了解芬兰人民的生活方式、宗教习俗与旅游工作常识。

第一节 国家概况

地理位置 芬兰地处北纬 $60^{\circ} \sim 70^{\circ}$ ，全国有 $1/3$ 的地区都在北极圈以内。属于传统的北欧国家。芬兰的东边是俄罗斯，南边濒临波罗的海和芬兰湾，西边是波的尼亚湾及瑞典，西北部以及北边则与挪威接壤。海岸线长 1100 千米。地势北高南低。内陆水域面积占全国面积的 10%，有岛屿约 17.9 万个，湖泊约 18.8 万个，有“千湖之国”之称。

气候 属温带海洋性气候。平均气温冬季 $-14 \sim 3^{\circ}\text{C}$ ，夏季 $13 \sim 17^{\circ}\text{C}$ ，年平均降雨 600 毫米。

民族 芬兰族占 93.4%，瑞典族占 5.6%，还有少量萨米人（又称拉普人）。

宗教 72%的居民信奉基督教路德宗，1.1%信奉东正教。

语言 官方语言为芬兰语和瑞典语。

面积 约 338 424 平方千米。

人口 约 553.9 万。（2021 年 5 月）

行政区划 芬兰分为 5 个省和 1 个自治区，分别是南芬兰省、东芬兰省、西芬兰省、奥卢省、拉普兰省和奥兰府自治区。芬兰实行两级行政体制，即中央政府及市镇政府。

设有 6 个地区管理署和 15 个经济发展、交通和环境管理中心,以统筹资源,服务地方发展。

货币 欧元。

简史 约 9000 年前冰河末期,芬兰人的祖先从南方和东南方迁居至此。12 世纪前,芬兰为原始公社社会时期。12 世纪后半叶开始隶属于瑞典,1581 年起成为瑞典的一个公国。1809 年俄国、瑞典战争后,被俄国占领并成为沙俄统治下的一个大公国,沙皇兼任芬兰大公。1917 年 10 月革命后,芬兰于同年 12 月 6 日宣布独立,1919 年成立共和国。1939~1940 年芬苏战争之后,芬兰被迫同苏联签订了向苏联割让领土的《芬苏和约》。1941~1944 年纳粹德国进攻苏联,芬兰参与了对苏战争。1947 年 2 月,作为战败国与苏联等国签订了《巴黎和约》。1948 年 4 月,又与苏联签订了《芬苏友好合作互助条约》。冷战后,芬兰于 1995 年加入欧盟。1999 年加入欧洲经货联盟(欧元区),2002 年 1 月正式流通欧元。

政治 国家立法权由议会和共和国总统共同行使。总统是国家元首,拥有任命政府、掌管外交、统帅三军等实权;议会为一院制,是国家最高权力机关和立法机关。

经济 20 世纪 90 年代工业得到快速发展,已从劳动、资金密集型转变为技术密集型。建立在森林基础上的木材加工、造纸和林业机械制造业为经济支柱,并具有世界先进水平,整个森林工业产量占世界总产量的 5%,是世界第二大纸张、纸板出口国。信息产业发达,芬兰是互联网接入比例和人均手机持有量最高的国家之一。近年来,化工、电子工业部门迅速发展。服务业发达,基本分为私人服务业和公共管理服务业两大类。

文化教育 芬兰教育事业发达,1980 年起在全国实行九年一贯制免费教育义务。

第二节 旅游资讯

民俗风情 在欧洲,芬兰女性们是最早获得选举权的。她们同男性一样在社会地位和事业上享有完全平等的权利。芬兰人的饮食习惯是喜饮酒,食量大。芬兰是桑拿浴的发源地,享受桑拿浴后用餐是该国的风俗习惯。

交通 芬兰的对外交通运输主要靠航空运输和海上运输。芬兰开辟有 35 条国际航线通往欧洲各国首都,1988 年,开辟了赫尔辛基—北京的航空运输线。芬兰的海运对进出口贸易显得格外重要,它承担着全国 4/5 的商品运输业务。

禁忌 芬兰人忌讳 13 和星期五,视其为不吉祥的数字与日期,认为其会给人们带来厄运和灾难。他们很忌讳交叉式的握手或交叉式的相互谈话,认为这两种方式均属不礼貌的行为。在与客人攀谈时,一般都不愿相互间的距离过近,以 1.2 米左右较为适当。

芬兰信奉伊斯兰教的教徒禁食猪肉,忌讳使用猪制品,同时也忌讳谈论有关猪的问题。芬兰人在饮食上不习惯吃稀奇古怪的海产品,也不爱吃姜和香菜,一般人也不吃动物内脏。





主要节庆 主要节庆如下。

国庆日 12月6日(1917年)。

独立日 1917年12月6日芬兰脱离沙俄统治,每年这一天人们都要举行盛大的庆祝活动。

赛鹿节 每年3月15日是芬兰拉普兰人的节日。在节日里进行驾鹿和用绳索套鹿比赛。

仲夏节 每年6月20日到26日之间的星期六是芬兰举国欢庆的仲夏节。这一天芬兰北部昼夜都可看到太阳,按照芬兰人的习俗,这个节日与圣诞节同样重要,届时,不分老幼都要参加歌舞及各项庆祝活动。

特产 芬兰的特产主要有手工艺品、首饰、玻璃器皿、陶瓷、手工编织地毯、毛皮、纺织品及家具等。

小费 服务费一般都包括在饭店或旅馆的账单中,所以很少有给小费的。乘出租车也不必给小费。

第三节 首都及主要旅游城市

赫尔辛基 芬兰首都。位于波罗的海芬兰湾北部一半岛上,群岛环抱,景色秀丽,素有“波罗的海的女儿”之称。是芬兰的政治、经济和文化中心,也是芬兰最大的工业、商业城市和最大的港口。

赫尔辛基的主要游览景点如下。

赫尔辛基大教堂 赫尔辛基最著名的建筑群,要属位于市中心参议院广场上的赫尔辛基大教堂及其周围淡黄色的新古典主义风格的建筑。乳白色的大教堂建于1852年,其结构之精美,气宇之非凡,堪称芬兰建筑艺术的精华。

西贝柳斯公园 为纪念伟大的芬兰民族英雄西贝柳斯而建,公园内鲜花怒放、碧草如茵,是市民休憩的好地方。每年6月都要在园内举办为期7~10天的“西贝柳斯节”。

岩石教堂 该教堂卓越的设计极为新颖、巧妙,完成于1969年,是斯欧马拉聂兄弟的精心杰作。整座教堂如同着陆的飞碟一般,趣味独具。

南码头露天市场 赫尔辛基大教堂附近的南码头,是停泊大型国际游轮的港口,开往瑞典、德国、俄罗斯和爱沙尼亚等国的超级豪华游轮和海上观光游轮川流不息。另外,也有小型渡轮供旅游者搭乘浏览沿岸风光。南码头广场上有一个常年开设的露天自由市场,既是深受当地居民欢迎的购物场所,也是外国旅游者观光游览的必到之处。

图尔库 芬兰最古老的都市和第三大城市,是图尔库一波里省的首府。是由瑞典人建筑的堡垒发展而成的商业中心,是芬兰重要的工业中心、交通运输中心。

图尔库的主要游览景点如下。

图尔库古城堡 古朴而雄伟的城堡是用岩石垒成的,有十几层楼高。高大的外墙没



有任何装饰,露出常年风雨侵蚀的痕迹。古城堡建于 1280 年,是北欧目前保存最完好的大型城堡之一。

图尔库大教堂 是芬兰路德教的主教堂,也是芬兰最有名的中世纪大教堂。

图尔库手工业博物馆 1927 年北欧最大的一次城市火灾烧毁了城内 2500 幢建筑,全城几乎夷为平地,只有城内修道院山上的一些手工艺人居住的木制房屋幸存了下来。因此,这片手工艺作坊区成了古老的图尔库市的象征。

坦佩雷 斯堪的纳维亚最大的内陆城市,芬兰的第二大城市,它还是芬兰重要的工业和文化城市。

埃斯波 一座新兴的城市,在芬兰众多城市中位居第四。该城距赫尔辛基 15 千米,是赫尔辛基的卫星城。

奥卢 芬兰北方最大、最重要的工业城市,是奥卢省的首府。奥卢位于通往芬兰南部和中部的陆路、水路的汇合处,是芬兰北部的文化中心,也是世界最北部的一个大学都市。

劳马古城 劳马古城建于 1442 年,城内除中世纪用石料建造的为数不多的建筑外,绝大部分是木结构的房屋,成为北欧最完整和最大的“木头城”。至今,城市仍保持着中世纪的风貌,道路弯曲狭窄,建筑风格古朴,200 多家古香古色的店铺遍布城内。

罗瓦尼埃米 建于 1929 年的北部旅游城市。市内的北国风光吸引着众多旅游者。一年一度的斯堪的纳维亚半岛冬季运动会在此举行。

北极村 新建的旅游景点。圣诞老人的新居是在美国总统罗斯福的夫人启示下设置的。第二次世界大战结束后,在北纬 66°33'07"、东经 25°50'51"的北极圈内这一点上,修建了一个面积不过 10 平方米的小木屋,供罗斯福夫人驻足领略极地景物。北极村有许多美丽、奇妙的自然风光,夏季到这里,可以观赏难以忘怀的午夜不落的太阳;冬季到这里,可以在昼夜不见太阳的晴空中,看到世界上罕见的北极光。

第四节 出入境知识

签证 芬兰在 2001 年 3 月加入申根协定。根据该协定规定,在任何一个申根国驻华外交代表机构取得入境签证,可同时免签到其他 25 个申根国家旅行。申请签证前必须按要求将所有材料备齐并预订机票,一般需 10 个工作日。依据访问次数,中国公民可以在芬兰驻华使领馆申请一次入境、两次入境和多次入境签证,其中一次入境和两次入境签证有效期最多为 6 个月,最长可停留 90 天,多次入境签证有效期最多为 12 个月,6 个月内最长可停留 90 天。依据访问目的,芬兰申根签证分为商务签证、探亲访友签证、ADS 旅行团签证和长期居留许可。除 ADS 旅行团签证由通过 ADS 认证的旅行团递交申请之外,其余签证申请均需本人前往所在辖区的芬兰驻华使领馆递交。中芬两国之间无免签协议。芬入境口岸不办理落地签证。



海关规定 来芬者严禁携带毒品及其他违禁品；不得携带仿冒或盗版产品；食品类不得携带肉及肉制品和奶及奶制品；不得携带宠物食品。随身携带超过 1 万欧元现金的出入境旅客需向海关申报。允许每人免税携带物品的限额分别为：①200 支香烟或 100 支小雪茄或 50 支雪茄烟或 250 克烟斗烟草。18 周岁以下的未成年人严禁携带烟草制品。②1 公升酒精度数超过 22 度的烈性酒或 2 公升酒精度数低于 22 度的酒精饮料，如葡萄酒等。年满 18 周岁或以上可携带并拥有低于 22 度的酒精饮料，年满 20 周岁或以上方可携带并拥有烈性酒。芬兰对携带动植物入境有严格规定。可有条件允许携带特定宠物入境；携带植物入境需事先向指定的植物保护机构及芬兰植物检查机构提出申请，并向海关提供植物检疫证明。详情请参阅网站。芬兰对中国公民入境检疫方面无特殊规定。

出入境知识 中国公民入境应选择非欧盟公民边检窗口。入关时一定要如实回答边防人员提出的关于诸如来芬目的、停留天数、在芬接待单位等问题。因根据法律规定，对提供错误信息者，边防有权将其遣送回国。

旅游小常识 据历史传说，芬兰是圣诞老人安居的故乡。一般说来，到芬兰旅游的最佳季节是每年的 6~9 月。在这个季节来芬兰可以看到世界罕见的“极昼”奇观，还可以看到人们欢庆“仲夏节”的欢乐场面。

小 结

通过学习本章的内容，读者应系统了解芬兰的人文地理、历史概况、政治背景、经济、文化和旅游等方面的情况，吸收和借鉴芬兰先进经验，结合中国实际，不断提高自己各方面的能力与素质。

复习思考题

1. 旅游接待服务中，对芬兰客人应注意哪些风俗习惯？
2. 谈谈芬兰的出入境手续。
3. 简述芬兰首都的概况，并简述该国的旅游城市或旅游景点。

综合训练题

谈谈如何更好地开发芬兰的旅游资源。





第三十一章

森林王国瑞典

本章导读

瑞典有举世闻名的诺贝尔奖颁奖典礼，北欧特色的经济文化，典雅的皇宫……如果想寻找古典与现代文化的结合，那么去瑞典是不错的选择。瑞典人的休闲和舒适有余的生活节奏也是这个旅游国度的特色之一。

第一节 国家概况

地理位置 位于北欧斯堪的纳维亚半岛东部。东北部与芬兰接壤，西部和西北部与挪威为邻，东濒波罗的海，西南临北海，海岸线长约 2181 千米。地势自西北向东南倾斜。北部为诺尔兰高原，全国最高峰克布讷凯塞峰海拔 2123 米，南部及沿海多为平原或丘陵。

气候 约 15% 的土地在北极圈内，但受大西洋暖流影响，冬季不太寒冷，平均气温 1 月北部 -16°C ，南部 -0.7°C ；7 月北部 14.2°C ，南部 17.2°C 。大部分地区属温带针叶林气候，最南部属温带阔叶林气候。

民族 90% 为瑞典人（日耳曼族后裔），外国移民及其后裔超过 100 万。北部萨米族是唯一的少数民族，约 2 万人。

宗教 90% 的国民信奉基督教路德宗。

语言 官方语言为瑞典语。

面积 约 45 万平方千米（不包括领海面积）。

人口 1038 万。（2020 年 12 月）

行政区划 全国共分为 21 个省，行政区由市组成，全国共有 290 个市。

货币 瑞典克朗，辅助单位为奥雷。1 瑞典克朗 = 100 奥尔，1 美元 = 8.6 瑞典克朗，1 元人民币 = 1.3003 瑞典克朗（2021 年 8 月）。

简史 公元 11 世纪初开始形成国家。1157 年兼并芬兰。1397 年与丹麦、挪威组成卡尔马联盟，受丹麦统治。1523 年脱离联盟独立，同年，古斯塔夫·瓦萨被推举为国王。



1654~1719 年为瑞典的强盛时期,领土包括现芬兰、爱沙尼亚、拉脱维亚、立陶宛以及俄国、波兰和德国的波罗的海沿岸地区。1718 年对俄国、丹麦和波兰作战失败后逐步走向衰落。1805 年参加拿破仑战争,1809 年败于俄国后被迫割让芬兰,1814 年从丹麦取得挪威,并与挪威结成瑞挪联盟。1905 年挪威脱离联盟独立。瑞典在两次世界大战中均守中立。1995 年加入欧盟。

政治 宪法规定瑞典实行君主立宪制。国王是国家元首和武装部队统帅,作为国家象征仅履行代表性或礼仪性职责,不能干预议会和政府工作。议会是国家唯一的立法机构,由普选产生。政府是国家最高行政机构,对议会负责。国王的最年长的子女是法定王位继承人。议会为一院制。

经济 以高收入、高税收、高福利著称。森林、铁矿和水力是瑞典的三大自然资源,瑞典着重发展以出口为导向的工业化经济。工业在国民经济中占有十分重要的地位,82%的工业品出口到国外。20 世纪 70 年代中期以后,高科技产业迅速发展,交通、通信、医药保健、信息、环保领域在世界上具有较强的竞争力,滚珠轴承、冷冻设备等传统产品在国际市场上都享有很高的声誉。钢铁工业历史悠久,化学工业尤以石油化学、石油精炼最为突出,塑料、化纤、药品和化肥也有较大的发展。汽车工业在第二次世界大战后发展迅速,能生产各种卡车,小汽车产量的 1/3 销往美国。能源工业在瑞典经济中居于十分重要的地位,因为瑞典是一个能源高消费国家,仅电力消耗每人年均达 1.3 万度左右。瑞典的农业和服务业也较为发达。瑞典经济主要依赖对外贸易,主张市场开放和自由贸易。

文化教育 实行九年一贯制义务免费教育。著名高校有斯德哥尔摩大学、乌普萨拉大学、隆德大学、皇家工学院、斯德哥尔摩商学院等。

第二节 旅 游 资 讯

民俗风情 瑞典人文化素质较高。热情好客、淳朴诚实、谈吐文明、行为规矩、重诺守时。瑞典人十分重视环境保护,爱花、爱鸟和其他野生动植物,热爱大自然。人们喜欢利用闲暇时间到野外活动,到森林和田野远足,到海湖去游泳、泛舟、垂钓;在昼长夜短的夏季,大家纷纷到国内外去旅游。瑞典已成为世界上外出旅游人数最多的国家之一。体育活动更是瑞典人的爱好。

瑞典人与宾客见面,一般惯以握手为礼。他们也行接吻礼,但不多见。在与客人交谈时,一般保持 1.2 米左右的距离,不习惯靠得太近。他们喜欢在交谈时直视对方,认为这是尊重对方的表现。

交通 瑞典交通警察很少,但车辆较守交规,遵照交通灯指示行驶,行人过马路不闯红灯。车辆冬季需使用冬季轮胎,夏季使用夏季轮胎。中国驾照在瑞典可暂时使用一年,之后须重新考取瑞典驾照,而不能直接由国内驾照换瑞典驾照。学生旅行携带学生



证者,乘坐交通工具及参观博物馆有优惠。

禁忌 瑞典人忌讳陌生人询问他们的政治倾向、家族经济情况、年龄、宗教信仰、行动去向等问题。瑞典是个半禁酒的国家,所以酒不可作为礼物送人。他们忌讳数字 13,认为 13 只会给人带来灾难和悲伤。特别忌讳黄、蓝组合颜色。忌讳在众人面前擦鼻涕或挖鼻孔,认为这是不体面和不道德的行为。他们对在公共场合表现得过分亲昵的言行很看不惯,认为有伤风化。忌讳在公共场合随便吸烟,认为有损他人的健康。

主要节庆 主要节庆如下。

元旦 1月1日。

主显节 1月6日。

耶稣受难日 复活节的前一个星期五。

复活节 每年春分月圆后的第一个星期日。

劳动节 5月1日。

基督升天节 复活节后第 40 天的星期四。

圣灵降临节 复活节后第 50 天。

独立日 6月6日(1809年6月6日,瑞典通过第一部现代宪法。1983年,议会正式宣布6月6日为瑞典国庆节)。

万圣节 11月第一周的星期六。

邮差节 12月26日。

五朔节 五朔节之夜,即5月1日的前一天晚上,是瑞典人庆祝冬去春来的一个节日。人们聚集在野外,点起高大的篝火,伴着乐曲合唱。

仲夏节 6月25日。每年6月底庆祝的仲夏节之夜是瑞典最美好的时光。这时候,瑞典北方太阳昼夜不落,而在南方也只有几个小时的灰色阴暗。过仲夏节是古老的传统,其渊源可追溯到史前的夏至庆祝活动。

圣诞节 12月25日。瑞典圣诞节的特点也是处处闪烁着温暖的烛光,给漫长黑暗的北欧冬日带来光明。圣诞的传统食品及蜡烛和圣诞礼物是圣诞节的核心。大多数民间节日都举行各种形式的聚餐,而圣诞聚餐在传统聚餐中则最有代表性。

特产 玻璃制品、瑞典蜡烛、瑞典家具、不锈钢用品、皮具、银器,还有精致的彩绘木马。

小费 在瑞典,搭公车、计程车、电车的时候,行李必须另收行李费。计程车的小费一般为车费的 10%~15%,行李一般每件 2 瑞典克朗。旅舍已附加 12%于账单内,也可以另给侍者 3%的小费。

第三节 首都及主要旅游城市

斯德哥尔摩 北欧第二大城市斯德哥尔摩(在英语里意为“木头岛”),瑞典第一大城市,瑞典首都。位于辽阔的波罗的海西岸,坐落在梅拉伦湖入海处,市区分布在 14

座岛屿和一个半岛上, 70 余座大小桥梁把它们连为一体, 素有“北方威尼斯”的美誉。

斯德哥尔摩既有典雅、古香古色的风貌, 又有现代化城市的繁荣。老城区有金碧辉煌的宫殿、气势不凡的教堂和高耸入云的尖塔, 而狭窄的大街小巷显示出中世纪的街道风采。在新城区, 则是高楼林立、街道整齐。苍翠的树木与粼粼的波光交相映衬。在地面、海上、空中竞相往来的汽车、轮船、飞机、鱼鹰、海鸥, 给城市增添了无限的活力, 而远方那些星罗棋布的卫星城, 更给人们带来一抹如烟如梦的感觉。

斯德哥尔摩南区的斯塔丹岛, 据说是当年旧城的遗址, 坐落在这里的富于古香古色情调的斯德哥尔摩老城, 是旅游者竞相前往的地方。老城区大街小巷均采用石头铺筑, 最宽处不过 5~6 米, 最窄处不足 1 米, 不但汽车、摩托车和自行车无法通行, 就是两个人对面走过也得侧身相让。街道两旁是一些古老的店铺, 出售古朴别致而精美异常的手工艺品和纪念品。瑞典王宫、皇家歌剧院、皇家话剧院、议会大厦以及斯德哥尔摩市政厅等都聚集在这里。

斯德哥尔摩是瑞典的文化中心, 皇家科学院、国际和平研究所、皇家图书馆等均享有盛誉, 建有斯德哥尔摩大学及体育、商业、艺术、师范等数十所院校。每年一度的诺贝尔奖金颁奖仪式于 12 月 10 日(诺贝尔逝世纪念日)在此举行。

斯德哥尔摩的主要游览景点如下。

瑞典皇宫 坐落在斯德哥尔摩市中心, 是国王办公和举行庆典的地方, 现为主要旅游景点。建于 17 世纪, 是瑞典著名建筑学家特里亚尔的作品。正门有两只石雕狮子分立两旁, 两名头戴红缨军帽、身穿中世纪服装的卫士持枪而立, 显得十分威武森严。皇宫四壁有许多精美的浮雕, 中间是一个很大的场院。南半阙的王宫教堂和国家厅以及北半阙的宴会厅至今保持着原有陈设, 对公众开放。皇宫华丽的大厅里, 壁上挂着大幅的历代国王和皇后的肖像画, 穹顶饰有磁埋和雕刻和绚丽的绘画。据说大多出自 17 世纪德国美术家之手。有的室内还陈设着古代的战车兵器、珠宝饰物、金银器皿和手持长矛、全身披挂着铜盔铁甲的中世纪骑士的实体模型。王宫卫队每天中午按古老传统举行隆重的换岗仪式, 吸引大批旅游者。

皇家公园 位于斯德哥尔摩的中心广场, 非常安静, 不似一般大都市的市中心那么嘈杂, 是观光斯德哥尔摩的最佳地点。这里本是皇家的庭院, 18 世纪末期开始开放参观。园里花团锦簇, 喷泉林立, 是情侣约会、市民休闲的好去处。冬季时则设有溜冰场。

诺贝尔故居 坐落在瑞典中部卡尔斯库加市的白桦山庄, 离斯德哥尔摩 200 多千米。这是一座乳白色的 2 层楼房, 楼房前的绿草坪和四周的白桦林交相辉映, 环境清幽。阿尔弗雷德·诺贝尔(1833~1896)在这里度过了他生命最后两年中的大部分时光。由于他当年在斯德哥尔摩出生的旧居如今已经矗立起高楼大厦, 白桦山庄就成了今天唯一保存完整的诺贝尔故居。自 1975 年建立起纪念馆以来, 这里已成为游览胜地和诺贝尔学术活动的中心。每年一度在这里举行诺贝尔学术讨论会, 来自世界各地的著名科学家济济一堂, 共同探讨科学领域新课题和诺贝尔“造福于人类”的学术思想。纪念馆里保留着诺贝尔生前活动的照片、获得的各种技术发明专利证书、金质奖章和遗嘱。诺贝尔的卧室陈设十分简单, 只有床、桌和衣柜等几件最必要的家具, 而他实验室里的各种仪器

和设备却琳琅满目。

北海草堂 在斯德哥尔摩东南面的海滨小镇沙丘巴登,有一个被当地华侨引以为荣的“康有为岛”。戊戌变法失败后,康有为流亡国外。这里的风土引起这位海外游子的喜爱,于是,他买下沙丘巴登地区的一个小岛,并于1909年在岛上建起中国式园林,取名“北海草堂”。赖以寄托他身在异国、缅怀故土的强烈情思。

另外,斯德哥尔摩市政厅、斯德哥尔摩音乐厅、斯德哥尔摩大教堂等都是值得游览的地方。

哥德堡 瑞典第一大港和第二大城市,是布胡斯省省会。位于瑞典西南部,临卡特加特海峡,与丹麦北端隔海相望。面积896平方千米,其中水面占一半。人口43.7万人。哥德堡港终年不冻,成为瑞典对外贸易的主要港埠,年货物吞吐量约占全国海港吞吐总量的1/4。哥德堡的工业生产规模仅次于斯德哥尔摩,汽车、机械、造船、化学、纺织、食品、木材加工等工业十分发达。闻名世界的瑞典滚珠轴承公司和沃尔沃汽车公司的总部均设在该城。哥德堡还是西部地区的文化中心,著名大学有哥德堡大学、哥德堡工程学院等。其他文化设施有航海、历史等多所博物馆。

马尔默 瑞典第三大城市,瑞典南部的重要港口、海军基地和交通枢纽。马尔默位于瑞典的最南端,隔厄勒海峡与丹麦首都哥本哈根遥遥相望,两城相距仅26千米。马尔默也是瑞典的重要工业中心之一,造船、化学、水泥、橡胶、纺织、制糖工业均很发达。

马尔默的公园、园林和饭店是瑞典最好的。有许多中世纪的文化遗址,全市有许多对游人开放的古城堡和贵族庄园。从这里可乘坐通往丹麦、德国和波兰三国的轮渡。这里是一个人口流动量大的城市,向北可乘坐火车通往赫尔辛堡、哥德堡去韦纳恩湖度假,还可以搭乘开往奥斯陆的火车旅行。

市中心的小广场的旧建筑内有餐馆和咖啡馆,还有卖熟食及快餐的小饭店。

乌普萨拉 一座文化古城,位于瑞典东部,濒临梅拉伦湖。城市四周有肥沃的田野、茂密的森林,景致优雅清新,人口约30万。城市交通发达,有铁路南与首都斯德哥尔摩相接,北与海港耶夫勒相连,还有飞机提供便利的航运,有些重要会议也经常在此举行。

城市保留有不少著名历史建筑,如1287年始建的哥特式乌普萨拉大教堂(瑞典国王举行加冕典礼的圣地)、12世纪建成的圣三一教堂、16世纪建筑的城堡以及古斯塔夫一世等历史名人的陵墓。

第四节 出入境知识

签证 前往瑞典观光旅游、商务访问、参加会议、探亲访友或过境的中国公民应提前办妥入境签证。签证允许外国人访问瑞典或其他申根国家,作为期90天以内的短期访问。申办90天以内的申根签证①上海、江苏、安徽和浙江居民应在上海/杭州/南京瑞典签证中心或瑞典驻上海总领事馆递交申请;②广东、福建、广西和海南居民需向挪威





王国驻广州总领事馆递交申请；③香港居民申请申根签证应向芬兰驻香港总领事馆递交申请；④中国其他地区居民应向北京/重庆/西安/沈阳/武汉/长沙/成都/济南/昆明瑞典签证中心或瑞典驻华使馆递交申请。如果希望在瑞典居住更长的时间（超过 3 个月），需要先在瑞典驻华使馆/领事馆申请长期签证（居留，工作许可）。在瑞典境内如因故需延长停留，需在签证过期前向瑞典移民局申请。

海关规定 中国公民入境瑞典需特别留意是否随身携带酒精、烟草、食品、现金、药品及危险物品等。若旅客随身携带酒精或烟草不超过海关规定数额且用于个人用途，入境瑞典无需缴纳关税。带酒入境者，需年满 20 岁，免税限额为 1 升酒精含量超过 22% 的饮料，或 2 升酒精含量高于 15% 但低于 22% 的葡萄酒，或 4 升酒精含量低于 15% 的葡萄酒，或不超过 16 升的啤酒。带烟入境者，免税限额为 200 根香烟，或 100 根雪茄烟，或 250 克吸用烟草。食品方面，从欧盟其他国家购买且用于个人用途的食品通常没有限制，但从非欧盟区带入瑞典的食品则面临严格管制，不同食品入境规则不同，肉、奶制品等需要健康证明且将在边防处接受检疫。现金方面，旅客随身携带 1 万欧元以上或等值现金出入境的，需向海关申报。药品方面，旅客可携带用于本人健康原因的处方药。只有获得瑞典警方许可后，旅客才能携带弹簧刀、胡椒喷剂、警棍、铆钉手套、锤、枪支弹药等在内的危险物品入境。

出入境知识 瑞典目前为欧盟成员国和申根协议国，不论持何种护照的中国公民旅瑞，均须在入境前办妥申根签证。

根据瑞典规定，申请瑞典短期探亲访友签证的普通护照持有者原则上必须亲自前往瑞典驻华使馆申请签证。须填写短期签证申请表，提交近照一张、本人有效护照、邀请信、邀请人护照复印件、邀请人身份证明、经济担保、医疗保险证明，缴纳签证费。中国公民探亲须提供户口本和关系公证书等。

旅游小常识 瑞典人对酒后驾车罚款很重，所以在聚会时总有一人被指定为司机，不能饮酒。敬酒也很讲究规矩，一定要等到主人、年长者或级别比自己高的人向自己敬酒后，才能向他们敬酒，在主人说“干杯（skål）”之前，不要拿起酒杯。

小 结

现在的瑞典是一个和平、中立的国家。瑞典的工业非常有名，近代的诺贝尔举世闻名，现在的爱立信家喻户晓，沃尔沃（VOLVO）、宜家（IKEA）、ABB、SSAB 都很有名气。这是一个平和的、善于思考的民族。



复习思考题

1. 瑞典有哪些著名的工业?
2. 瑞典的主要城市有哪些?
3. 请对诺贝尔奖进行一下介绍。

综合训练题

瑞典旅游是文化和自然景物的结合,请就这样一种旅游发展思路进行思考。

美洲篇

美洲全称为亚美利加洲，位于西半球，在大西洋和太平洋之间。北临北冰洋，南濒南极洲，以巴拿马运河为界分为北美洲和南美洲两个部分。美洲陆地总面积为 4206.8 万平方千米，占世界陆地总面积的 28.4%；美洲人口是 9.5 亿，占世界人口的 13.5%。

美洲地跨热带、温带、寒带，气候复杂多样；

美洲是世界重要旅游区之一。

一、本篇知识目标

1、了解美国、加拿大、古巴、墨西哥、巴西、秘鲁等六个国家的自然地理位置环境、政治经济、文化教育等基本国情；

2、熟悉这些国家的旅游资讯、首都及主要旅游城市概况；

3、掌握这些国家的出入境知识。

二、本篇能力目标

1、根据所学知识，能够按照旅游者需求，帮助游客设计合理的旅游线路；

2、全面掌握这些国家的主要城市、著名景点概况以及出入境知识，并将这些知识运用于接待服务中，使自己成为一名优秀导游。



第三十二章

山姆大叔美国

本章导读

以国土面积而论，美国居世界第四位，但以经济而论，美国是公认的超级大国。其工业以技术先进、门类齐全、资源丰富、生产力雄厚、劳动生产率高而著称。美国人在许多物质上的消耗量也是全世界第一。

第一节 国家概况

地理位置 位于北美洲中部，东临大西洋，西濒太平洋，北接加拿大，南靠墨西哥及墨西哥湾。

气候 大部分地区属大陆性气候，南部属亚热带气候。中北部平原温差很大，芝加哥 1 月平均气温 -3°C ，7 月 24°C ；墨西哥湾沿岸 1 月平均气温 11°C ，7 月 28°C 。

民族 美利坚民族共同体是一个多民族、多族群的合成体。除土著印第安人外，其余民族都是 15 世纪地理大发现之后，由世界各地迁移来的。殖民地晚期，美国只有十几个民族集团，到第一次世界大战前夕，增长到 60 个，目前已经达到 100 多个；而在美国人口普查局注册的大大小小的民族名称，则有 1500 个左右。

宗教 美国是一个没有国教的多宗教国家，宗教信仰极为普遍。其中信奉基督教新教者居多数，约 46.5%。罗马天主教占总数的 20.8%，为第二大宗教，犹太教是美国的第三大宗教，有教徒约 627 万。此外还有东正教、佛教、伊斯兰教和印度教等。

语言 美国的官方语言是英语。但由于地理的阻隔、时间的流逝，美、英两国语言已产生了很大的差异，演变出了具有美国特色的美式英语。此外，有些地区和民族还使用其他语言，如法语、西班牙语等。

面积 937 万平方千米，本土东西长 4500 千米，南北宽 2700 千米，海岸线长 22,680 千米。

人口 3.33 亿（2021 年 8 月）。

行政区划 共有 50 个州和首都所在地华盛顿哥伦比亚特区, 有 3144 个县。联邦领地包括波多黎各自由联邦和北马利亚纳; 海外领地包括关岛、美属萨摩亚群岛、美属维尔京群岛等。

货币 美元, 目前流通的纸币面额有 100 元、50 元、20 元、10 元、5 元、2 元、1 元等 7 种; 另硬币有 1 美元和 50 分、25 分、10 分、5 分和 1 分 6 种; 1 美元等于 100 分。1 美元=6.999 元人民币 (2020 年 7 月)。

简史 17 世纪以前, 北美广大原野仅有印第安人和因纽特人居住, 但经过百余年的移民, 这里已成为欧洲国家人民的新家园, 而其中最主要为英国人所建立的 13 州殖民地, 这 13 州殖民地宣布脱离英国而独立。几经协商与改革, 联邦体制的美国于法国大革命前夕, 正式登上世界舞台。

政治 美国是现存历史最悠久的宪政立宪共和国, 有世界上最早制定并仍在运作的成文宪法。在宪法的授权下, 政府通过国会运作代议民主制。政府分为三级架构, 即联邦、州和地方政府。

经济 美国有高度发达的现代市场经济, 其国内生产总值居世界首位。美国的经济体系兼有资本主义和混合经济的特征。在发达国家中, 美国的社会福利网相对较小, 政府对商业的管制也低于其他发达国家。美国是全球最大的农业出口国之一, 主要农产品包括玉米、小麦、糖和烟草。美国工业产品主要包括汽车、飞机和电子产品。美国也有发达的旅游业, 排名世界第三。美国也是飞机、钢铁、军火和电子器材的主要输出国。美国经济被认为是世界上最大也是最重要的经济体, 其经济高度发达, 全球多个国家的货币与美元挂钩, 而美国的证券市场被认为是世界经济的晴雨表。

文化教育 美国人认为人人都有接受教育的权利, 法律规定儿童 6~16 岁必须入学。中小学教育主要是由各州教育委员会和地方政府管理。学校分公立、私立两类。美国的公立学校由政府税收支持, 学生免费入学; 私立学校多由教会支持。多数州实行十年义务教育。各州学制不一, 大部分为小学六年、初中三年、高中三年。高等教育有两年制的初级学院和技术学院, 四年制的大学本科和二至四年的研究生院。美国科技领先, 教育体系发达, 有大约 3000 所大学, 包括许多世界著名的大学, 如哈佛大学、斯坦福大学、麻省理工学院等。美国也因此成为全世界的留学中心。

多元文化教育是美国现代教育的一种基本取向, 学习风格理论和多元智能理论为其提供了理论基础。

第二节 旅游资讯

民俗风情 美国素有“民族熔炉”之美称, 不同民族、不同信仰的居民各自保留自己的传统, 又完全按照典型的美国方式生活着, 使美国的人文景观呈现出丰富多彩的特征。

美国人一般性情开朗、乐于交际、不拘礼节。第一次见面不一定行握手礼, 有时只



是笑一笑，说一声“Hi”或“Hello”就算有礼了。在告别的时候，也只是向大家挥挥手或者说声“再见”、“明天见”。但如果别人向他们致礼，他们也用相应的礼节回应，如握手、点头、拥抱、行注目礼等。

在美国如果有客人夜间来访，主人穿着睡衣接待客人被认为是不礼貌的行为；当被邀请去老朋友家做客时，应该预备小礼物；如果要登门拜访，必须先打电话约好；名片一般不送给别人，只是在双方想保持联系时才送；当着美国人的面想抽烟，必须问对方是否介意，不能随心所欲。

交通 美国有世界上最繁忙的四大机场、世界上最长的公路网和铁路网。从 19 世纪上半叶开始，美国在约一个世纪的时间里，动用了大量的人力、物力，建成了一个以高速公路和国家干线公路为主的全国性现代化公路运输网，成为目前世界上公路最长的国家。目前全国已有公路 600 万千米，城乡市镇干支相连，四通八达。除高速公路外，还有环城公路、公园公路及收费公路等。

禁忌 忌讳别人冲其伸舌头，认为这种举止是污辱人的动作。他们讨厌蝙蝠，认为它是吸血鬼和凶神的象征。忌讳数字 13 和星期五。忌讳问个人收入和财产情况，忌讳问妇女婚否、年龄以及服饰价格等私事。忌讳黑色，认为黑色是肃穆的象征，是丧葬用的色彩。

主要节庆 主要节庆如下。

新年 1 月 1 日。

马丁·路德·金诞辰 1 月第三周的周一。

总统节 2 月第三周的周一。

阵亡将士节 5 月第四周的周一。

独立日 7 月 4 日。

劳动节 9 月第一周的周一。

哥伦布节 10 月第二周的周一。

感恩节 11 月最后一周的周四。

圣诞节 12 月 25 日。

小费 美国付小费的风气很盛行。一般来说，当得到别人服务时就应付小费，如果服务特别周到，还要多付。在美国坐船或坐火车应付小费；但坐长途汽车和飞机则不必付；对车站或码头上的搬运工应付小费，但存取行李时不必付服务员小费；在旅馆中对帮助提行李或打扫房间的服务员应付小费，在餐馆中对上菜上饭的服务员应付小费，对领班不必付；乘车对出租汽车司机应付小费，对理发师和美容师应付给小费，但对售货员和自动洗衣店的服务员则不必付。用餐小费一般为餐费的 15%~20%。饭店内行李小费约每件 0.5~1 美元/件，床头小费为 2~3 美元。出租车的小费为车费的 15%~20% 左右。后座放有行李时，每件行李也需给小费。所有类别小费一般起步为 2 美元，建议给纸币。

第三节 首都及主要旅游城市

华盛顿 美国的首都,政治中心,白宫、国会、最高法院以及绝大多数政府机构的所在地。

华盛顿的主要游览景点如下。

国会大厦 建在被人称为“国会山”的全城最高点上,它是华盛顿的象征。这座乳白色的建筑有一个圆顶主楼和相互连接的东、西两翼大楼,美国国会参众两院都在国会大楼里办公。

白宫 一座白色大理石圆形建筑,是华盛顿之后美国历届总统办公和居住的地方。椭圆形的美国总统办公室设在白宫西厢房内,南窗外边是著名的“玫瑰园”。白宫正楼南面的南草坪是“总统花园”,美国总统常在这里举行欢迎贵宾的仪式。

五角大楼 华盛顿面积最大的建筑,位于波托马克河彼岸。它是美国国防部所在地,是一座由5座长方形建筑衔接起来的五边形建筑物。

华盛顿纪念碑 离国会大厦不远的华盛顿纪念碑,高169米,全部用白色大理石砌成,乘电梯登上顶端可把全市风光尽收眼底。

另外,杰弗逊纪念堂和林肯纪念堂等也都是美国有名的纪念性建筑物。

纽约 位于美国东部海岸,离首都华盛顿380千米。纽约分为曼哈顿、布鲁克林、凯恩斯、布隆克斯、斯泰顿岛5个城区,以曼哈顿为中心。而且主要旅游区和娱乐区也都集中在曼哈顿。

纽约的主要游览景点如下。

百老汇 全世界戏剧人士憧憬的戏剧的中心地。在各个交叉路口密布着华丽的剧院、餐厅、电影院。这里聚集着40多个剧院,其中在明斯科夫剧院的剧院博物馆里陈列着舞台的照片、新闻摘要、告示、图画等,让旅游者一眼明了纽约剧院的历史。百老汇歌舞表演的门票是15~70美元,周三白天的公演最便宜,周末的表演最贵。

帝国大厦 自1931年建立以来,近60年里一直是代表纽约的象征性建筑物。它的两个瞭望台分别在第86层和第102层。天气晴朗的日子里,在第102层瞭望台上可以远眺至前方120千米,在日落时分还能欣赏到最美的曼哈顿夜景。

华尔街 名噪一时的华尔街,原来只是荷兰移民对抗印第安人的第一线,现在是纽约甚至是全世界的金融中心。

中央公园 坐落在摩天大楼耸立的曼哈顿的正中,是纽约最大的公园。其中的设施包括有两座小动物园,还有可以泛舟水面的湖泊,以及网球场、运动场、美术馆、剧院等。

自由女神像 位于美国纽约的自由岛上。是当年法国为庆贺美国独立100周年而赠送的,象征着美、法两国的友谊。它鼓励着无数为实现理想而来到美国的移民,因此它不但是纽约的象征,更是美国的象征。



夏威夷 沿途到处可见。位于太平洋中部，由 8 个主要岛屿所组成的夏威夷群岛，气候宜人，四季常绿。群岛周围到处是松软的海滩和碧绿的海水，加上海底五光十色的珊瑚和贝壳及珍稀热带鱼类，很受旅游者欢迎。有热带植物园、火山国家公园、蕨类植物洞、亚利桑那号纪念馆、卡皮奥拉妮公园、卡拉纳帕利沙滩、威基基海滩等著名景点。

阿拉斯加 位于北美大陆的西北端，与前苏联仅隔一条白令海峡。它是美国最大的一个州，面积 150 多万平方千米。境内地形奇特，有北美洲最高的麦金利山峰；太平洋沿岸则属于环太平洋造山带的一部分，多火山、冰川和峡湾；北冰洋与白令海岸则为苔原地带。即使夏季地面冰雪融化，也仅能长出苔藓地衣，唯有中部的育空河流域有茂密的针叶林；东南太平洋沿岸因有阿拉斯加暖流经过，气候较湿润，能长出铁杉、冷杉等针叶类大树。

黄石国家公园 位于爱达荷、蒙大拿和怀俄明三州交界处落基山区，面积达 8000 平方千米。旅游者可乘车游览，途中各种野生动物处处可见。公园的地下沸水喷泉区。

美国科罗拉多大峡谷 位于美国亚利桑那州北部，是科罗拉多河经过数百万年以上的冲击而削成。大峡谷的平均深度有 1200 米，宽度由 6000 米至 29 000 米不等。最深处有 1800 米深。科罗拉多河在谷底汹涌向前，形成两山壁立，一水中流的壮观景象。

尼亚加拉大瀑布 被称为世界七大奇景之一。位于加拿大和美国交界的尼亚加拉河上，河长约 56 千米，上接海拔 174 米的伊利湖，下注海拔 75 米的安大略湖。

此外，水天一色的五大湖区（安大略湖、伊利湖、休伦湖、密歇根湖、苏必利尔湖）以及冰雪世界阿拉斯加都为旅游者所向往。

第四节 出入境知识

签证 中国公民入境美国，应提前办妥赴美签证。美国签证分为短期居留的非移民签证和永久居留的移民签证两大类。自 2012 年 2 月 13 日起，美国在中国实施新的免面谈计划。符合免面谈条件的申请人可通过中信银行的签证代传递服务递交签证申请，无需前往使领馆进行面谈。使用免面谈申请程序并不代表美国使领馆确定会签发签证。某些情况下，个别申请人仍需前往美国使领馆进行面谈。

海关规定 个人穿戴使用的衣物、珠宝、化妆品、打猎或钓鱼用具、照相机、便携式收音机以及其他类似个人物品如用于个人使用，可免于征税。

出入境知识 在前往美国途中，有关方面可能会发给来访者美国海关与边境保护局提供的申报表，另外还可能收到一张 I-94 入境/离境记录卡（白色）或一张 I-94W 入境/离境记录卡（绿色），要求填报个人的基本情况和预订在美居住的详细地址。抵达美国入境口岸时，美国海关与边境保护局的工作人员将查验来访者的身份，对大部分来访者拍摄数码照片，并通过扫描装置提取两个手指的指纹。

旅游小常识 在美国，星期日几乎所有的营业场所都是晚上 6 点就关门了，所以星期日若想去逛商场得趁早，而一般日子的营业时间多半是到晚上 9 点，星期六则营业到



晚上 10 点。

小 结

美国是一个经济发达和高度现代化的国家，其丰富的自然资源和多样的民族文化使它成为极具吸引力的旅游国家。美国有丰富的旅游资源，也是一个旅游业非常发达的国家，科罗拉多大峡谷的雄伟、尼亚加拉大瀑布的气势、好莱坞的浪漫、迪斯尼乐园的轻松、赌城拉斯维加斯的辉煌等都令人神往不已。

复习思考题

美国文化，从某种意义上说，是欧洲文化的延伸，因为美国人的语言、人口构成以及它的立国精神都源于欧洲。另一方面，美国文化又与欧洲文化不同。

具有宽容性。美国是个移民之国，它的祖先来自于全球各地。人们移居美国时，不仅是在地理位置上挪动一下，而且还把他们所在国的评议和风俗习惯带到了新的居住地。因为杂，所以人们各自的差异十分突出；因为差异十分普遍，所以人们就不特别注重统一性。久而久之，美国人的文化习俗中形成了较高程度的宽容性，对异质文化和不同评议持容忍、可接受的态度。

标新立异。美国人可能是世界上最热衷于、也善于标新立异的民族。处处显露出一种与众不同、别具一格的追求，一种极为自信、我行我素的风格。

你对上面这段材料有何感想？

综合训练题

1. 美国有哪些禁忌？
2. 纽约有哪些著名的旅游景点？





第三十三章

枫叶之国加拿大

本章导读

加拿大全国人口总数约为 3813 万人 (2021 年 6 月), 平均每平方千米不到 4 人, 是世界上人口密度较低的国家之一, 人民生活富裕, 福利制度完善, 90% 以上的家庭拥有汽车, 60% 以上的家庭拥有私人住宅, 是个很让外国人羡慕的国家。本章的学习会让大家对加拿大有更深的了解。

第一节 国家概况

地理位置 位于北美洲的北部, 三面临海。西北与美国阿拉斯加州接壤, 南与美国本土毗邻。

气候 加拿大属于北欧类型的大陆型气候, 冬季期长 (12 月~来年 3 月), 气候寒冷, 夏季期短 (7~8 月), 而雨量集中在春季 (4~6 月)。

民族 以英裔和法裔为主。

宗教 加拿大是个宗教信仰自由的国家, 全国绝大多数人信奉天主教或基督教新教, 信奉其他宗教的人较少。

语言 英语和法语同为官方语言。

面积 约 9 984 670 平方千米, 居世界第二位。

人口 3813 万 (2021 年 6 月)。

行政区划 全国分 10 个省和 3 个地区。各省设有省政府和选举产生的省议会, 省以下设市、镇、乡、村等。

货币 加拿大元。1 加拿大元=100 分, 1 美元=1.3586 加拿大元, 1 元人民币=0.1941 加拿大元 (2020 年 7 月)。

简史 加拿大的原住民是印第安人和因纽特人。16 世纪起, 英、法裔大量涌入。其后两国展开数次殖民地战争, 英国于 1763 年获得加拿大的支配权。1867 年 7 月 1 日,

英国正式承认加拿大自治。1931年,加拿大的内政外交正式脱离英国,得到了完全的自治权,成为英联邦成员国。1982年4月17日,英女王宣布加拿大在立法上脱离英国,并签署《加拿大宪法草案》,即现行的加拿大宪法。

政治 加拿大现任国家元首是英国女王伊丽莎白二世。由女王任命的总督代表国家元首行使权力,并兼任武装部队总司令。加拿大的政体是议会民主制,它由行政机构、立法机构和司法机构3部分组成。实行3级政府制度,即联邦政府、省/地区政府和市政府。

经济 加拿大是世界经济大国,工农业都相当发达,许多产品的产量和出口量在世界上占有突出地位。在生产部门中,工业占主导地位。对外贸易在加拿大经济中占有重要地位,是世界第八大贸易大国。加拿大综合收入、环境、物价、社会福利等生活指数,每年在世界评比中都名列前茅。

文化教育 加拿大拥有完善的教育制度,是全世界教育经费最高的几个国家之一。

加拿大各省学制大同小异,一般可分为初等教育、中等教育和高等教育3级结构。传统学制小学8年,中学4年。学士学位时间3~5年,硕士学位1~2年,博士学位3~5年。

第二节 旅游资讯

民俗风情 加拿大是个多元文化的社会,政府鼓励多元文化的并存和发展,新移民可以保持其家乡的文化、传统和语言。

加拿大人数系欧洲移民后裔,故其生活习俗多与欧洲及美国人大致相同。加拿大人比较随和友善,易于接近。绝大多数场合下,他们的穿着都非常随便,不拘泥于形式。加拿大人在社交场合与客人相见时,一般都行握手礼。亲吻和拥抱礼虽然也是加拿大人的礼节方式,但它仅适合于熟人、亲友和情人之间。

交通 加拿大重要交通干线位于人口和经济活动密集的国土内缘,以东西方向线路为主。铁路总长约10万千米,公路总长90多万千米,全国有800多个注册机场,内河航运管道运输(长3.5万千米,居世界第三位)亦为加拿大现代交通运输业中的重要组成部分。

禁忌 加拿大人忌讳数字13、星期五,忌讳白色的百合花。他们不喜欢外来人把他们的国家和美国进行比较,尤其是拿美国的优越方面与他们相比。在饮食上,忌吃虾酱、鱼露、腐乳和臭豆腐等有怪味、腥味的食物;忌食动物内脏和脚爪;也不爱吃辣味菜肴。忌打破玻璃制品,忌打翻盐罐。忌说老字,养老院被称为保育院,老人被称为高龄公民。在家不吹口哨,不讲不吉利的事情,吃饭时不谈悲伤的事。

主要节庆 主要节庆如下。

元旦 1月1日。他们将白雪作为吉祥物,堆放在住宅四周,筑成雪墙,认为这样





可以阻挡妖魔。

耶稣受难日 复活节前的星期五。

维多利亚日 每年5月24号前的第一个星期一，纪念英国女王维多利亚的诞辰。

加拿大日 7月1日是加拿大的国定假日（1867年）。

感恩节 10月份的第二个星期一。

圣诞节 12月25日。

冬季狂欢节 2月第一个周末开始举行，魁北克省居民最盛大的节日。节日活动规模盛大，庆祝活动持续10天，内容丰富多彩，具有浓郁的法兰西色彩。

郁金香花节 5月的最后两周，首都渥太华的盛大节日。节日间举行各种彩车游行。欢庆的人们还选出一位美丽的“皇后”。人们尾随“皇后”的花车，以乐队为前导徐徐前行。

淘金节 阿尔伯达省人每年从8月底起连续10天举行淘金庆祝活动以纪念祖先们的奋斗精神。

枫糖节 3~4月，这是加拿大特有的节庆，人们欢歌曼舞，品尝枫糖糕和太妃糖，是加拿大的重要节日。

特产 加拿大的糖枫树，树汁含糖量极高，熬制成枫糖浆，是加拿大最有名的特产之一。冰酒是加拿大独特且稀有的特产，举世闻名，乃葡萄酒中之极品。

小费 在加拿大一般有付小费的习惯。餐馆小费一般为合计金额的10%~15%。出租汽车小费为费用的15%~20%，即便车费不高，最低也需50加拿大元。宾馆服务员小费应为早晨离开宾馆时在床旁的侧桌上留给每人1美元。送饭菜进房间服务的小费为费用的10%~15%；要求补充毛巾及毛毯不足时，需多加50加拿大元至1美元。

第三节 首都及主要旅游城市

渥太华 加拿大的首都。首都地区包括渥太华和赫尔两市，渥太华属安大略省，赫尔属魁北克省，它们中间隔着渥太华河。渥太华又被称为“郁金香城”。每年5月，渥太华都举办郁金香节，届时能看到五颜六色怒放的郁金香。

渥太华的主要景点有议会大厦和战争纪念碑。

多伦多 加拿大第一大城市。在这里，人们可以见识各种文化及经济活动，享受丰富多彩的夜生活、戏剧、第一流的博物馆及艺术馆，或者亲眼看见经常来访的一些加拿大及国际明星的风采。

CN塔 世界上最高的独立式建筑物，多伦多的著名景点，塔高553.34米，是世界上最高的无辅助支撑物的建筑。

尼亚加拉大瀑布 举世闻名的尼亚加拉瀑布位于加拿大和美国交界的尼亚加拉河上。它号称世界七大奇景之一，丰沛而浩瀚的水汽，震撼了所有前来观赏的游人。尼亚



加拉河仅长 56 千米,上接海拔 174 米的伊利湖,下注海拔 75 米的安大略湖。这 99 米的落差,使水流湍急,加上两湖之间横亘一道石灰岩断崖,水量丰富的尼亚加拉河经此,骤然陡落,水势澎湃,声震如雷。湖水经过河床绝壁上的半岛,被分隔成两部分,分别流入美国和加拿大。从加拿大这边看一大一小两个瀑布,比从美国方向看起来更壮阔、漂亮。

温哥华 位于加拿大西岸入口,是加拿大第三大城市和工业中心,是哥伦比亚省的省会,被誉为加拿大的“西部天堂”。温哥华气候温和,冬季气温一般在 0℃ 以上,夏季气温一般为 20℃ 左右。四季宜人的气候,使得温哥华市内草地常绿、繁花似锦,花园更是多达 100 多处,称得上是一个花园城市。

温哥华的主要景点有斯坦利公园、加斯镇。斯坦利公园在温哥华的市中心,是一个森林覆盖、面积上千英亩的半岛。它是世界知名的城市公园之一,是温哥华人的乐园。

蒙特利尔 全国最大海港和金融、商业、工业中心,工业产值居全国第一位。由于 60% 以上人口是法国人后裔,号称“小巴黎”,无论是街上的道路标志还是商店招牌多是用法文书写,到处充满着浓厚的法国色彩。

蒙特利尔的主要景点有多米宁广场、圣玛利大教堂和维莱玛利广场。

班夫国家公园 班夫是加拿大第一个国家公园,设立于 1885 年,以山湖之旅著称。公园内提供各式各样的活动,包括独木舟、泛舟、骑马、登山健行、滑雪、冰原雪车之旅等。而最为世界各地旅游者熟识和喜爱的胜地便是位于这个古老国家公园内的班夫镇及路易斯湖。

班夫镇 在班夫国家公园中心,位于卡加利以东约 130 千米。坐落在凯斯山、硫磺山、诺奎山和路得山之间,毗邻鲍河。四周美景有弓河瀑布、惊奇角、奇石观景台等。

路易斯湖 位于班芙城以西约 60 千米。四周雪山溶化成雪水,形成湖面翡翠碧绿的颜色,因此秀丽奇景,又被称为“翡翠宝石”。

第四节 出入境知识

签证 旅游签证所需材料如下。

- ① 一封由雇主出具的准假信。
- ② 如果是学生,且计划利用学校假期之外的时间旅游,递交一封由学校出具的确认函,证明现在注册在学,表现良好,并证明学校已准假。
- ③ 行程安排。
- ④ 支付行程的资金证明。
- ⑤ 在中国的财产证明。
- ⑥ 以前出国旅行记录的证明。
- ⑦ 安排行程的旅行社的名称及地址。





海关规定 加拿大海关入关携带物品规定，活的动植物禁止入关。烟酒可以多带，在 E311 海关申报卡上填写，但多带需要交税，价格高则税高。每个成人一次可带 1.5 升葡萄酒或 1.14 升白酒，200 支香烟（10 包）或 50 支雪茄免税。每位国际旅客在国外所停留的时间超过 48 个小时后，最多能携带价值 700 加拿大元的物品。如果旅行者所带入境的东西超值，必须支付罚款。

出入境知识 在边境的移民官通常会询问旅游者的国籍。官员还可以要求旅游者提供其在加拿大停留期间的经济状况不成问题的证明。非美国公民的旅游者，可能必须出示护照等旅行文件。如果无法出示财务证明，可能会被拒绝入境，因为你可能成为加拿大政府的财政负担。

旅游小常识 机场、车站、办公楼等公共场所大都要求禁烟，违反最高会被处以 2000 美元的罚金。为照顾不吸烟人的利益，餐厅设有无烟席，宾馆则有无烟楼层或房间。

一般商店营业时间为星期一至星期六的 10:00~18:00，星期日一般休息。超市或商场根据星期几的不同营业至 20:00 或 21:00。

小 结

加拿大是北美洲北部国家，面积居世界第二位。人口 3789 万，是世界上人口密度较小的国家。加拿大是移民国家，因而其在文化、习俗、语言等各方面表现出多元的特点，构成一幅多姿多彩的画卷。

复习思考题

加拿大的经济情况怎样？

综合训练题

加拿大的首都在哪里？有什么特点？





第三十四章

仙人掌之国墨西哥

本章导读

墨西哥是美洲大陆印第安人古老文明中心之一，闻名于世的玛雅文化、托尔特克文化和阿兹特克文化均为墨西哥古印第安人所创造。墨西哥是个高原之国，西边是太平洋，东边是墨西哥湾和加勒比海，山水兼而有之，风景名胜遍布各地。在东西海岸，散布着许多世界闻名的海滨旅游城，如加勒比海边的坎昆，太平洋沿岸的阿卡普尔科、马萨特兰等，那里海水碧蓝，沙细滩平，椰树成荫。

第一节 国家概况

地理位置 位于北美洲南部，拉丁美洲西北端。北邻美国，南接危地马拉和伯利兹，东濒墨西哥湾和加勒比海，西临太平洋和加利福尼亚湾。

气候 墨西哥气候复杂多样。沿海和东南部平原属热带气候，年平均气温为 25～27.7℃；墨西哥高原终年气候温和，山间盆地为 24℃，地势较高地区 17℃ 左右；西北内陆为大陆性气候。

民族 印欧混血种人约占 90%，印第安人约占 10%，还有白人等。

语言 西班牙语为主要使用语言。

面积 196.44 平方千米。

人口 1.28 亿（2020 年）。

行政区划 分为 31 个州和 1 个联邦区（墨西哥城），州下设市（镇）（2394 个）、村。

宗教 居民中 88% 信奉天主教，5.2% 信奉基督教新教。

货币 比索。1 美元=22.4135 墨西哥比索，1 元人民币=3.2024 墨西哥比索（2020 年 7 月）。

简史 1519 年西班牙殖民者入侵墨西哥，1521 年墨西哥沦为西班牙的殖民地。1522 年在墨西哥城建立新西班牙总督区。1810 年 9 月 16 日，米格尔·伊达尔戈·科斯蒂利



亚神父在多洛雷斯城发动起义，开始了独立战争，1821年8月24日宣布独立。1822年5月伊图尔比德建立“墨西哥帝国”。1823年12月2日宣布成立墨西哥共和国。1824年10月建立联邦共和政体。1846年美国发动侵墨战争。1848年2月墨西哥、美国签订和约，墨西哥被迫将北部230万平方千米的土地割让给美国。1858年华雷斯任总统。1867年法、英、西班牙等入侵者被赶出墨西哥。1876年迪亚斯攫取政权。1910年资产阶级民主革命爆发，同年11月20日发动武装起义，推翻迪亚斯政权。1914、1916年美国曾派军入侵墨西哥，两国一度断交。1917年颁布资产阶级民主宪法，宣布国名为墨西哥合众国。

政治 墨西哥为总统制的联邦共和体制，立法、行政和司法三权分立。总统是国家元首和政府首脑，执掌国家最高行政权。由参众两院组成的联邦议会是国家立法机构，主要职权有批准条约及总统关于法院、财政、外交、军队高级官员任命；修改宪法；批准总统出访；必要时任命临时总统等。

经济 经济较发达，国民生产总值居拉美第二位。矿业资源丰富，其中白银的产量多年来居世界之首，镉、铋、重晶石、石英、锑、汞产量都居世界前列，是拉美第一大石油生产国和出口国。

墨西哥是世界主要蜂蜜生产国，年产量达6万吨，居世界第四位。主要农作物有玉米、小麦、高粱、大豆、水稻、棉花、咖啡、可可等。

墨西哥的旅游业较发达，是世界第九大旅游国。目前已成为美国、加拿大之后美洲的第三个重要旅游地。

文化教育 墨西哥是美洲文明古国，曾孕育了玛雅、阿兹特克、托尔特克、奥尔梅加和特奥蒂华坎等古印第安文化。古玛雅人在数学、天文、历法、医学、绘画、雕刻等方面都有令人惊叹的建树。古玛雅人还培育出了玉米、甘薯、辣椒等许多农作物，为人类的生存与发展做出了巨大的贡献。

墨西哥实行免费教育制度，学校分国立、州立和私立3种。国立和州立学校从小学到大学免收学费，教员属政府工作人员。

第二节 旅游资讯

民俗风情 居民的衣着已基本欧化，但仍可看到传统文化的痕迹，如男子的白衬衫衣襟上仍绣有花纹图案。哈拉维是最富墨西哥民族特点的舞蹈，优美热烈，享誉世界。哈拉维为多组变化的男女对舞，以踢踏舞步为主，但各个地区的哈拉维也有本地区特有的风格。

国内交通 交通运输业发达，同欧、美、亚及中南美洲的许多国家都有航空运输线，但是由于境内多山，铁路运输很少，高速公路系统发达，一般短途旅行及运输的主要交通工具为汽车，长途交通工具为飞机。



墨西哥的巴士相当舒适,需要时可乘坐长途夜车节省时间。墨西哥的“甲虫”的士也不算太贵,机场除外。

禁忌 墨西哥人最不喜欢紫色,最讨厌数字 13,黄色和红色的花不可送人。

主要节庆 主要节庆如下。

三王节 每年 1 月 6 日。这一天为传说中东方三王向圣婴耶稣献礼的日子,故而在这一天,父母要向未成年子女赠送礼品。晚上亲友团聚,分食“三王面包圈”。大的面包圈内藏几个象征圣婴的塑料小人或瓷器小人,最先吃到“小人”者,须于“圣烛节”(2 月 2 日)请客。

圣船节 地区性的民间宗教节日。主要流行于纳亚里特州的斯卡尔蒂坦岛。每年 6 月 29 日这一天,当地渔民举行象征性的“圣徒”划船比赛。

瓜达卢佩圣母节 墨西哥最重要的宗教节日。每年 12 月 12 日这一天,天主教会在特佩亚克山下的瓜达卢佩圣母大教堂举行盛大的宗教仪式,数百万信徒扶老携幼、长途跋涉,赶来参拜瓜达卢佩圣母原像。

客店节和圣诞节 12 月 16~25 日。传说“圣灵怀胎”的贞女玛利亚随父到祖籍登记户口,因城中客店客满,结果在客店的马棚中生下耶稣。客店节是圣诞节的一部分。

特产 墨西哥拥有 1000 余种仙人掌科植物,被称为仙人掌王国。仙人掌富含多种矿物质、维生素、氨基酸和蛋白质,用仙人掌制成的菜肴深受当地居民喜爱。

小费 为餐费的 10%~15%,乘出租车不需付小费。

第三节 首都及主要旅游城市

墨西哥城 墨西哥首都,面积 1525 平方千米,人口 2200 万(含卫星城)。墨西哥城在北美洲具有最悠久的历史,是墨西哥的政府、经济、文化、教育中心。墨西哥城是西半球最古老的城市,市内以及城市周围星罗棋布的古代印第安人文化遗迹是墨西哥也是全人类文明历史的宝贵财产。

墨西哥城的主要游览景点如下。

人类学博物馆 占地 12.5 万平方米的人类学博物馆是拉丁美洲最大和最著名的博物馆之一。博物馆的建筑融印第安传统风格与现代艺术为一体,充分表现出墨西哥人民深厚的文化内涵。

城市壁画 墨西哥城享有“壁画之都”的美誉,许多建筑物的墙壁上绘有反映古代印第安人生活和墨西哥历史发展进程的壁画,这些历史悠久的建筑已成为该城的一大景观。联邦自治大学主楼四壁光彩夺目的壁画便是闻名于世的代表作。

墨西哥城又是一座朝气蓬勃的现代化城市,石油大厦、墨西哥饭店和拉美大厦等现代摩天建筑耸立在城内古建筑遗迹、教堂、宫殿和民居小楼之间。墨西哥城集中了全国近一半的工业、商业和超过一半的服务业以及 2/3 的金融业。



坎昆 海滨度假旅游胜地，位于墨西哥尤卡坦半岛东北部，这里有平静的大海、明媚的阳光、细软雪白的沙滩，周边还有大量古玛雅人的文化遗存。

奇琴伊查 坎昆附近著名的玛雅古城遗址，位于坎昆西南 200 千米处，是已经发掘出的最著名的玛雅文化遗址。玛雅人在这里用石头建造了数百座建筑物，已经发掘出的重要建筑有库库尔坎金字塔、勇士庙、千柱群、球戏场、天象台等。这些建筑高大雄伟，雕有精美的纹饰，显示了古玛雅人高超的建筑艺术水平。

库库尔坎金字塔 位于奇琴伊查古城遗址大广场上。“库库尔坎”是玛雅语，意为“羽蛇风神”。库库尔坎金字塔是奇琴伊查古城中最高大的建筑。它从下到上有 9 层相叠，高达 30 米，塔基为四方形，越往上越小，四周各有 91 级台阶通向塔顶平台上的神庙。

球戏场 玛雅人的球戏是一种宗教活动。举行祭祀仪式时，两队各由 7 人组成的武士上场，争抢一个橡胶球，投入球场边墙上的石圈里，投中多者为胜，败者祭天。奇琴伊查的球戏场是迄今发现的美洲印第安人文化遗址中最大的一个。

勇士庙建筑 位于库库尔坎金字塔的东面。勇士庙建在一四层的金字塔上，它的入口处是一个用巨大石头雕成的仰卧人形象，古玛雅人称之为“恰克莫尔”神像，它的后面是两个张着大嘴的羽蛇神。

羽蛇神是墨西哥古代印第安人崇拜的神，掌管雨水和丰收。羽蛇神头部的造型和我们的龙非常相像。世界上许多研究者都认为，墨西哥印第安人的祖先可能来自中国，中墨两国古代文明可能有某种联系。人们在奇琴伊查古城遗址所在的尤卡坦半岛上已经发掘出多处古玛雅人的建筑，但据说还有大量的玛雅人建筑仍被埋藏在茫茫的热带雨林中，等待着考古学家去发现。

特奥蒂瓦坎 古代中美洲最大的城市。它的人口超过 20 万，也是早期墨西哥最大的城市。两座巨大的金字塔高高耸立在这座阳光照射的城市之上，在规模上比得上古埃及的金字塔。

太阳金字塔是全城最壮观的建筑，高 70 多米，塔顶有一座神庙。中美洲的金字塔用作神庙的平台，而不是像埃及的金字塔那样用作陵墓。太阳金字塔坐落在主街——“陵安大道”的中途。太阳金字塔分几层向上升起，一条带有窄踏脚板的宽台阶通往塔顶。它也许特意被设计成要朝拜者花费很大气力才能爬上去，是当年祭祀太阳神的地方。附近耸立着规模稍小些的月亮金字塔。太阳和月亮金字塔是阿兹特克人所建特奥蒂瓦坎古城遗迹的主要组成部分，也是阿兹特克文化保存至今的最耀眼的一颗明珠。1987 年，联合国教科文组织将特奥蒂瓦坎列入《世界遗产名录》。

阿卡普尔科—德华雷斯 是墨西哥南部著名的港口及旅游城市。位于格雷罗州太平洋沿岸的阿卡普尔科湾畔。海湾呈半月形，长 6 千米，宽 3 千米，最大水深 100 米，是墨西哥太平洋沿岸的良港和世界最佳天然锚地之一。



第四节 出入境知识

签证 个人旅游签证需提供的材料如下。

- ① 申请人所在中方单位的英文或者西班牙文的证明信。
- ② 中方公司近 3 个月的纳税单复印件并盖公章。
- ③ 申请人的银行存款证明(大于或等于 2 万元人民币或等值外币, 3 个月有效期)。
- ④ 有确切行期的往返机票订单(最多 60 天往返)。
- ⑤ 有效期不少于 6 个月的 5 年因私护照。
- ⑥ 身份证复印件。
- ⑦ 一寸彩色照片 3 张。

注意, 备齐上述材料, 待领事审查后决定是否核发签证。

海关规定 携带超过 1 万美元现金, 单件价值超过 2000 美元的物品入境, 须填写报关单。可携带少量蜂蜜、烟酒、奶酪制品、咖啡、皮制品类物品入境。凭健康证明书和检疫证书最多可携带两只猫或狗入境, 其他动物须提前向海关申请。未经申请禁止携带自制肉类、鲜肉、土壤、农作物、种子、果类入境。

出入境知识 所有入境旅客需出示往返机票以及足够的生活费。本国货币入境不得超过 1 万美元。墨西哥海关对入境外国人的物品检查十分严格。检查的物品主要有 3 种, 即可以免税入境的物品、需要申报和限制入境品, 以及严禁入境的商品。

旅游小常识 为保护中国旅游者在墨期间的安全, 墨西哥旅游部在墨西哥境内专门设立了代码为 078 的应急电话, 有熟悉中文的专人负责接听。在墨外出旅游须知如下。

- ① 携带个人证件。
- ② 携带高速公路地图及所去地点的详细地图。
- ③ 携带在墨联系人或使领馆电话。

小 结

墨西哥是著名的旅游国家, 首都墨西哥城更是举世闻名的旅游胜地, 其不同时期的、多种多样的历史文化遗迹让旅游者流连忘返。墨西哥气候宜人, 风光秀丽, 名胜古迹甚多。来这里旅游的人每年已达 300 万~400 万人次之多。





复习思考题

试述坎昆周边的古玛雅文化遗存。

综合训练题

1. 羽蛇神信仰昭示了什么？
2. 墨西哥人的禁忌有哪些？





第三十五章

世界糖罐古巴

本章导读

古巴是世界上最大的蔗糖出口国，号称“世界糖罐”，也是全球闻名的“哈瓦那雪茄烟”的故乡。首都哈瓦那是全国政治、经济、文化、交通中心，为西印度群岛的著名良港。

第一节 国家概况

地理位置 位于加勒比海西北部。东与海地相望，南距牙买加 140 千米，北离美国佛罗里达半岛顶端 217 千米，由古巴岛和青甲岛（松树岛）等 1600 多个岛屿组成，是西印度群岛中最大的岛国。

气候 属于温和亚热带草原海岛气候，年均气温 24~26℃。全年分两季：旱季，11 月至次年 4 月，12 月至次年 1 月受北方冷空气影响，气候凉爽，早晚要适当添衣；雨季，5 月至 10 月，一般在下午有短时阵雨。

民族 居民多为白种人，次为混血种人、黑人等。白人占 66%，黑人占 12%，混血人种占 21.9%。

宗教 古巴人主要信奉天主教、非洲教、古巴教、新教、犹太教等。

语言 官方语言是西班牙语。

面积 约 109 884 平方千米。

人口 约 1147.2 万（2020 年）。

行政区划 全国划分为 15 个省，1 个特区（青年岛特区）。省下设 168 个市。

货币 古巴流通两种货币：可兑换比索（CUC）和古巴比索（CUP）。CUC 与美元官方比价为 1:1，但兑换时需缴纳手续费，1 美元约兑 0.87CUC。CUP 与 CUC 比价为 24:1。古巴涉外酒店、超市一般只收取 CUC。在机场、酒店和银行，可用欧元、美元、英镑、加币、墨西哥比索等兑换 CUC，人民币不可直接兑换 CUC。外币不可直接兑换



CUP, 可在银行等指定兑换点用 CUC 兑换 CUP。

简史 1510 年西班牙殖民者乘船, 远渡重洋, 到达古巴, 开始征服古巴并进行殖民统治。1511 年沦为西班牙殖民地。1898 年美西战争后, 被美国占领。1902 年 5 月 20 日成立共和国。

政治 根据 1976 年颁布的宪法, 古巴为独立的社会主义主权国家, 古巴共产党是古巴唯一的合法政党。全国人民政权代表大会为国家最高权力机构, 享有修宪和立法权。国务委员会主席是国家元首、政府首脑、革命武装部队总司令。

经济 古巴经济长期维持以蔗糖生产为主的单一经济发展模式。20 世纪 80 年代末, 随着东欧剧变和苏联解体, 这些国家停止对古巴援助, 改变与古巴的贸易方式, 古巴经济形势严峻。1993 年政府着手改革, 经过几年的努力, 古巴结束了连续几年的经济大滑坡, 情况有所好转。但从总的形势看, 古巴经济的增长依然是恢复性的, 资金和原料的匮乏不是短时期内可以解决的, 加上传统经济体制的弊端, 对外支付能力的限制以及美国的封锁, 使古巴的经济发展步履维艰, 要恢复到 20 世纪 80 年代的水平尚需时日。

文化教育 古巴教育普及程度在整个拉美国家中名列前茅。古巴政府一贯重视教育, 即使在经济最困难时期也保持了对教育的投入。古巴实行免费义务教育, 共分 3 级: 第一级为学龄前教育; 第二级包括小学、初中和大学预科; 第三级为高等教育, 即大学。其中哈瓦那大学是最著名的高等学府。

第二节 旅游资讯

民俗风情 古巴人民热情好客、喜欢结交。在社交场合, 他们说话干脆、言语痛快, 喜欢直来直去, 从不拐弯抹角地兜圈子。

古巴人有除旧迎新的习俗。在每年元旦前日, 每人都要准备一碗清水, 等到午夜教堂的钟声一响, 人们都端起碗, 将水泼出屋外, 以示送走旧年, 迎来新年。他们认为红色表示干净; 绿色表示希望和庄重; 黄色代表思念和期待。他们最爱姜黄色的百合花, 认为它是祖国和人民的骄傲, 并尊其为国花, 还极为喜爱菠萝。

交通 从中国去古巴旅行, 有许多航线可供选择, 即中国有许多航线通向世界各大城市, 而古巴民航也到达这些城市, 这样中国和古巴航线相接, 或乘他国航线前往也可以。

禁忌 古巴人忌讳数字 13 和星期五。忌讳戴帽子, 认为只有亲人去世了, 才戴帽子来表示悼念。他们忌讳以刀剑作礼物送人, 认为这是割断友谊的象征。他们在饮食上特别重视菜肴的色彩, 若缺乏红丽浓艳, 即使味道再美的菜肴, 他们也感到不称心。

主要节庆 主要节庆如下。

解放日 (国庆日) 1 月 1 日。

国际劳动节 5 月 1 日。



1953 革命纪念日 7 月 25~27 日。

独立战争日 12 月 10 日。

哈瓦那狂欢节 11 月 9 日, 是古巴最著名的狂欢节之一, 历史悠久。

特产 有蔗糖、雪茄烟、朗姆酒、咖啡、保健药品和手工艺品等。古巴的朗姆酒闻名于世。古巴也是世界糖罐, 古巴人最爱吃甜食, 甜食制品丰富多彩。

小费 旅游者每天每人需付导游费、司机小费 4 美元。餐馆用餐的服务小费已经包括在账单内。

第三节 首都及主要旅游城市

哈瓦那 古巴首都, 始建于 1515 年, 人口 220 万。

哈瓦那分新老两部分, 东边是老哈瓦那, 西边是维达 (Vedado) 区。老哈瓦那有许多名胜古迹, 建筑物有其特殊的风格, 因此联合国教科文组织于 1982 年宣布它为世界历史遗产。古巴在卡斯特罗取得政权以前, 一直是美国的“后园”, 美国富人在 Vedado 地区建有许多豪华的别墅, 革命胜利后, 这些别墅多半变成了外国使领事馆的所在地。

哈瓦那的主要游览景点如下。

唐人街 位于哈瓦那中心 (桑哈地区) 的唐人街, 不论是白天还是夜晚, 总是生机勃勃, 这里是哈瓦那最迷人的地方之一。唐人街街头矗立着中国民族风格的牌楼, 因此这里又有“小北京”之称。150 年前, 第一批华人远渡重洋来到古巴。他们当时签了 8 年的无报酬合约来古巴打工, 几乎没有回国的路费, 这样, 大部分人留在了古巴, 与当地的黑人和黑白混血种人通婚。

议会大厦 始建于 1929 年, 是座富丽堂皇具有古典风格的雄伟建筑, 外表酷似美国白宫。当时是参众两院的所在地。1960 年起改为古巴科学院, 现为古巴科技环保部。

巴拉德罗旅游胜地 古巴拥有许多美丽的海滩, 尤以白沙为主的巴拉德罗 (Varadero) 海滩闻名于世。它在南国特有的棕榈树的衬托下显得格外美丽动人。巴拉德罗是世界上著名的海滩之一, 是集大海、沙滩、阳光、蓝色为一体的最美的海滩, 也是古巴热带风情著名的旅游度假区。

圣地亚哥 位于古巴东部, 是全国第二大城市和第二大港口, 也是古巴的第一个首都。

圣地亚哥是古巴文化的摇篮, 反映了多种民族和加勒比人几世纪以来的民间音乐、舞蹈、诗歌等艺术和文学。

每年夏天的“火节”, 圣地亚哥的所有人整整一星期都沉浸在无比的欢乐之中; 巴科瑙公园是城中规模最大的公园, 占地 80 000 公顷, 是联合国教科文组织批准的“国家生物保护圈”; 城外圣胡安山顶上耸立着一块巨大的岩石, 重 75 000 吨, 堪称奇景。

圣地亚哥是古巴共和国的英雄城市。有古巴“祖国之父”卡洛斯·马努埃尔·德赛斯佩德斯公园和古巴独立先驱、民族英雄何塞·马蒂之墓。



圣克拉拉 维利亚克拉拉省的省会，距离首都哈瓦那 300 千米，位于古巴岛中部地区。它具有百年文化历史和高科技工业与文化潜力，更是古巴健康旅游的好去处。

埃尔盖亚海滨浴场 含有丰富的矿物质，具有医疗作用，可供健康旅游者沐浴。这里有现代化的设施和舒适的服务，其中有温泉浴、泥潭疗养浴和按摩治疗，还有减缓神经紧张的治疗和体操治疗。

在市中心广场有两座教堂和一尊圣灵受胎圣母像，堪称世界独一无二，颇受旅游者关注。

每年在街头举行传统的著名的帕朗达节，市民倾城而出，男女老少分成两个大集团，进行歌舞对抗赛。这个节日始于 1870 年，西班牙商人首创，以示古巴民族文化受到世界上不同文化的影响。如饮食文化、酒吧文化、传统音乐、戏剧、儿童艺术演出、电影和美术展览。黑人以快乐的音乐节奏见长，华人以其燃放五彩缤纷的焰火和震耳欲聋的鞭炮而闻名。

圣克拉拉市也称切·格瓦拉市。1997 年被玻利维亚政府军俘虏杀害的格瓦拉的遗骸运回古巴，在圣克拉拉市的格瓦拉纪念碑座基下，埋葬了格瓦拉和他的战友的遗骸。今天，这里是许多古巴人和非古巴人前来瞻仰和缅怀最频繁的地方。

第四节 出入境知识

签证 申办旅游签证的手续如下。

- ① 个人申办由本人亲自申请，团体由单位代表持单位介绍信申请。
- ② 申请人持有效护照、照片一张并填写申请表，并须提交往返古巴机票原件。
- ③ 签证费为 25 美元，加急签证费 50 美元。
- ④ 签证工作日为 5 天。
- ⑤ 旅游签证允许在古巴不间断停留一个月，如许延长旅游签证，可以在下榻饭店办理。
- ⑥ 旅游签证从签发之日起，有效期 6 个月。
- ⑦ 此签证只允许个人或团体去古巴旅游，不允许从事商业活动。

海关规定 进关可携带免税烈酒两瓶、香烟一条，个人用品如首饰、相机、体育用品和渔具。携入家用电器要出示发票，征税 100%。不许携带火器，猎枪需经古巴有关当局准许。出关可携带价值 2000 美元的有发票的雪茄烟，无发票只准带 50 支雪茄烟；携带艺术品、绘画、古董出关需经古巴有关当局许可。

出入境知识 只对来自患有地方性黄热病和霍乱国家的旅游者有严格的健康规定，在这种情况下，要求出示国际防疫证明书。禁止携带该国动植物、天然产品入境。如有相关证件，允许携带打过预防针的家畜入境。

旅游小常识 外国旅游者在古巴一律用美元，不接受旅行支票，可使用信用卡，如 MASTER、VISA、CABAL 和 BFI 等。旅游者购买古巴产品时可以用比索。



小 结

古巴地处热带, 风光旖旎, 是加勒比海最大、最美丽的岛国。这里阳光明媚, 四季常青, 植被茂盛, 动物繁多, 全岛四季花开不断, 到处摇曳着国王棕榈树高大、雄伟的身姿。多元混合型文化是这一地区文化的最大特色。

复习思考题

古巴的旅游业十分发达, 据 1996 年统计, 旅游外汇收入已超过 10 亿美元。岛上的棕榈树丛对旅游业的发展起到了很大的推动作用, 近年来越来越多的旅游者专程来此观赏棕榈树。远看棕榈树, 就像一把撑开的阳伞, 它是最具代表性的古巴风光。棕榈树属于最接近灭绝边缘的濒危植物之一。古巴岛上有很多种棕榈树, 全部是地方性的, 即一旦它们生长的环境被破坏, 这些物种将不复存在。

从经济利益角度和保护环境角度出发, 思考保护岛上棕榈树资源的重要意义。

综合训练题

1. 古巴的旅游业发达与其地理位置有无关系?
2. 古巴的文化有何特点?



第三十六章

咖啡王国巴西

本章导读

巴西是南美第一大国，土地面积、人口、经济实力和经济发展水平均居南美首位。巴西是一个多民族的、多姿多彩的国家，它以节日众多闻名于世。春、秋两季是巴西最好的旅游时间。

第一节 国家概况

地理位置 位于南半球，南美洲东部，东濒大西洋。海岸线长约 7400 千米。除智利和厄瓜多尔外，同所有的南美洲国家接壤。

气候 北部亚马孙平原属热带雨林气候，年平均气温 27~29℃，全年高温多雨，东南部地区属亚热带湿润气候。冬季是 6~8 月，冬季均温为 13~18℃，偶尔会下雪。中部高原属热带草原气候，分旱、雨两季，年平均气温 18~28℃。巴西 12、1 月最热，穿短袖即可；7、8 月最冷，可穿长袖加外套。

民族 白人约占 53.74%，黑白混血种人占 38.45%，黑人占 6%，黄种人和印第安人占 1.6%。巴西是由欧洲人、非洲人、印第安人以及东方人等多种民族组成的国家，但核心是葡萄牙血统的巴西人。

宗教 约 64.6%的居民信奉天主教，22.2%的居民信奉基督教福音教派。

语言 葡萄牙语为巴西的官方语言，一般人不会外语。但是，在大型的旅馆或餐厅里，英语也通用。此外，西班牙语也较为常用，大多数人都听得懂西班牙语。

面积 851.49 万平方千米（来源：2019 年 11 月巴西地理统计局）。

人口 2.1 亿（2020 年）。

行政区划 全国划分为 26 个州和 1 个联邦区。

货币 巴西货币称为雷亚尔，1 美元约合 4.25 雷亚尔（2019 年 11 月）。巴西是外汇管制国家，美元及其他外币在市场上不可直接流通，且违法。1 雷亚尔=100 分，1 元人

民币=0.7003 雷亚尔 (2020 年 6 月)。

简史 古代曾是印第安人居住地。1500 年 4 月 22 日葡萄牙航海家卡布拉尔到达巴西。16 世纪成为葡萄牙殖民地。1807 年拿破仑侵入葡萄牙, 葡萄牙王室逃至巴西, 巴西成为葡萄牙王国的中心。1820 年王室迁回里斯本。1822 年巴西宣布独立, 脱离了葡萄牙统治。1889 年, 巴西建立联邦共和国。1891 年 2 月 24 日通过宪法, 定国名为巴西合众国。1960 年将首都由里约热内卢迁往巴西利亚。1964 年 3 月 31 日, 军人政变上台, 实行独裁统治, 1967 年改国名为巴西联邦共和国。

政治 1988 年 10 月 5 日颁布的宪法规定, 总统由直接选举产生, 任期四年, 取消总统直接颁布法令的权力。总统是国家元首和政府首脑兼武装部队总司令。国民议会由联邦参议院和众议院组成, 行使立法权, 为国家最高权力机关。内阁为政府行政机构, 内阁成员由总统任命。

经济 巴西拥有拉美最为完善的产业体系, 经济实力居拉美首位, 世界第九位 (2018 年)。历史上巴西曾经一度是单一农业经济国家, 蔗糖、咖啡等为其主要经济作物。20 世纪初, 巴西开始工业化进程, 其工业基础雄厚, 门类齐全, 石化、矿业、钢铁、汽车工业等较发达, 民用支线飞机制造业和生物燃料产业在世界上居于领先水平。服务业产值占国内生产总值近六成, 金融业较发达。

上世纪 60 年代末到 70 年代中期, 经济年均增长率高达 10%, 被誉为“巴西奇迹”。80 年代, 受高通胀和债务困扰, 经济陷入长期滞胀。90 年代, 巴西政府推行外向型经济模式, 经济重拾增势。受 1998 年亚洲金融风暴波及, 1999 年发生严重金融动荡, 经济增速再次放缓。2003 年劳工党人卢拉执政以后, 采取稳健务实经济政策, 巴西经济逐步走上稳定发展道路, 2010 年曾成为世界第七大经济体。近年来, 受国际经济复苏乏力, 大宗商品价格低迷, 本国经济结构性问题等影响, 巴西经济逐渐陷入衰退。2017 年、2018 年巴西经济增长率均为 1.1%。博索纳罗政府上台后, 经济上秉持新自由主义路线, 主张推进结构性改革和私有化, 市场反应较为积极。国际货币基金组织预测, 2019 年巴西经济增长率为 0.9%。

文化教育 巴西文化中既有土著印第安人的淳朴, 又有非洲人的热情, 还有欧洲人的庄重。然而, 它又不是欧洲文化、非洲文化或印第安文化的简单翻版, 它是一种开放性的文化, 在对多种文化的兼收并蓄过程中, 逐步形成了自己独特的文化。

巴西教育体系大体上分成两个层次, 即基础教育和高等教育。基础教育又分初级教育和中等教育。初级教育相当于我国的小学和初中, 中等教育相当于我国的高中。高等教育指各类大学, 学制一般为四年。目前有高等教育机构 2199 所, 其中公立大学 252 所, 私立大学 1947 所。著名高等学府有圣保罗大学、坎皮纳斯大学、巴西利亚大学、里约热内卢天主教大学等。巴西实行九年义务教育制 (6~14 岁), 对贫困生入学实行国家助学金制度。





第二节 旅游资讯

民俗风情 巴西的风俗习惯与欧洲差不多。巴西人在待人接物上所表现出来的特点主要有二。一方面，巴西人喜欢直来直去，有什么就说什么。另一方面，巴西人在人际交往中大都活泼好动，幽默风趣，爱开玩笑。巴西人在社交场合通常都以拥抱或者亲吻作为见面礼节。只有十分正式的活动中，他们才相互握手为礼。除此之外，巴西人还有一些独特的见面礼。其一，握拳礼。其二，贴面礼。其三，沐浴礼。巴西人毫不在乎在大众面前表露情感，他们慷慨好客，到他们家里做客，酒杯里永远有酒，盘子与咖啡杯里永远不空。像大部分拉美人一样，巴西人对时间和工作的态度比较随便。和巴西人打交道时，主人不提起工作时，不要抢先谈工作。男人平时喜欢穿短裤和衬衫，但在社交场合则穿西服；女人喜欢穿色彩艳丽的裙装。巴西人平常主要吃欧式西餐。因为畜牧业发达，巴西人所吃食物之中肉类所占的比重较大，喜欢饮咖啡、红茶和葡萄酒。谈话时要亲热，要离得很近，巴西人特别喜爱孩子，谈话中可以夸奖他的孩子。

交通 交通基础设施总量不足。近年来，巴西政府通过加大投资力度、完善机制体制、改善投资环境等一系列举措，大力推动交通基础设施建设。巴西的铁路交通并不发达，主要交通工具是公共汽车。大城市有空调车往来于住宅区与商业区，路线从机场到各巴士站。普通的汽车通常从后门上前门下。在里约热内卢和圣保罗有设备一流的地铁，旅游者搭乘方便快捷。

禁忌 以棕色、紫色表示悲伤，黄色表示绝望。他们认为人死好比黄叶落下，所以忌讳棕黄色。人们认为紫色会带来悲伤，还认为深咖啡色会招来不幸，所以，非常讨厌这两种颜色。送礼时还应注意不要送手帕，当地人认为送手帕会引起争吵。一般不向别人打听工资收入等情况，对女性不问她们的年龄和婚姻状况。巴西人在交谈时，喜欢彼此间的距离近些，他们与一些西方国家不同，忌用拇指和食指连成圆圈，其他三指伸开，形成 OK 手势，他们认为这是下流动作。巴西人忌讳数字“13”，他们普遍认为“13”为不祥之数，是会给人带来厄运或灾难的数字。

主要节庆 巴西的主要节庆如下。

巴西狂欢节 2月的巴西狂欢节被称为世界上最大也是最奔放的狂欢节，每年吸引国内外旅游者数百万人。狂欢节起源于中世纪的欧洲，在信奉天主教的国家如意大利、西班牙、法国、葡萄牙等最为盛行。巴西狂欢节是由葡萄牙人传入的，它吸收了黑人的音乐和舞蹈而成为闻名遐迩的巴西特有的传统节日。其中以里约热内卢最为热闹，全国沉浸在一片欢乐的节日气氛中。

海神节 2月2日。这是一个供敬海神、祈祷保佑家人来年平安的节日，至今已有200多年的历史了。

圣灵节 6月初，起源于葡萄牙的一种民间节日。1819年首次在巴西举行，每年



6月初开始,历时10天。节日期间,人们身穿盛装,头戴以牛、鬼、小丑、海盗为主的面具,互祝幸福,年轻人则谈情说爱。

敬牛节 6月下旬。是巴西东北部的传统节日。庆祝活动以游行演出为主要形式,节目的内容丰富多彩,多是通过牛的遭遇来抒发对当今社会的爱与恨,表达人们敬牛、爱牛的风俗。

特产 巴西的宝石是闻名于世的。全球80%的宝石产于巴西,高档的有祖母绿、天然水晶,低档的有红宝石、紫晶洞、紫晶石。蝴蝶盘(用蝴蝶标本制作)也是不错的纪念品。巴西以咖啡质优、味浓而驰名全球,是世界上最大的咖啡生产国和出口国。烤牛肉是巴西上层宴客的一道国菜,也是民间最受欢迎的一道菜。卡沙萨酒是巴西的国酒,有500多年的酿造历史,是世界五大名酒之一,年产量13亿升。

小费 巴西大部分饭店和酒吧的账单里已经包含有10%的服务费,因此不必另外再付小费。巴西的出租车司机不会要求小费,机场和酒店的服务生一般是每件行李1美元的小费。让人看车每次需付0.5~1.5美元,住酒店每次需付给服务员3雷亚尔,每天游览需付给司机和导游每人6美金。

第三节 首都及主要旅游城市

巴西利亚 巴西的首都,位于巴西中部戈亚斯州的高原上,于1957年开始兴建。城市由著名设计师卢西奥·阿科斯塔设计。它是世界上唯一一座在20世纪建造的首都。城市布局奇特,建筑设计新颖,整个城市轮廓如同一架巨型飞机。这是世界上第一座新型的现代化城市,被列为“人类财富”而受到保护。这里气候宜人,风光如画。城内有国会大厦、震旦宫、高原宫、最高法院大厦等不同风格的建筑。

巴西利亚大教堂 是一座超现代化的建筑佳作。巴西利亚大教堂是一座造型奇特的伞形教堂,既像罗马教皇的圆形帽,又似印第安人的茅屋。图为露出地面部分的建筑,只是大教堂的屋顶,弧形的柱子是屋脊,整个教堂大厅是建在地下的。教堂内一派金碧辉煌,大厅中神像悬挂于空中。它没有通常的高尖屋顶,16根抛物线状的支柱支撑起教堂的穹顶,支柱间用大块的彩色玻璃相接,远远望去如同皇冠。而教堂主体则坐落在地下,人们通过甬道进出。

三权广场 巴西利亚政治中心,也是各个行政司法建筑的集中地。作为以飞机为城市规划模板的巴西利亚,三权广场正如其名一样是巴西利亚的机头,分别集中建有国会议事堂、法院、大总统府等政治性建筑。

圣保罗 于1554年建市,是南美最大的城市,圣保罗州首府,位于该州东南部。圣保罗市是巴西工商、金融中心,产值和工业产值分别占全州总产值和工业总产值的50%和70%。圣保罗市工业就业人口占全国总数的20%,也是南美最大的外贸基地。

巴西皇宫博物馆 现为圣保罗市博物馆,展出历代兵器、宫廷用品、历史档案、出

土文物等。

圣保罗大教堂 圣保罗天主教大教堂，南美洲最大教堂，该教堂始建于 1913 年，落成于 1954 年，它融合了哥特式和文艺复兴时期的风格。高耸的哥特式建筑，气势宏伟，周围是步行广场，购物区之一。

伊比拉普埃拉公园 位于圣保罗南郊，占地 160 万平方米，内有人工湖，群雕，众多博物馆，是世界上有名的大公园之一。原是印第安人村落，后慢慢演变为公园。

里约热内卢 位于大西洋瓜纳巴拉湾西岸，建于 1565 年，面积 1171 平方千米，人口 900 万人。城市依山傍海，树木葱郁，风景优美，气候宜人。1763 年成为葡属巴西首府，1834 年成为里约州的首府。它是巴西的第二大工业中心，也是巴西重要的交通枢纽。里约热内卢是巴西和世界著名的旅游观光胜地。2012 年 7 月 1 日，在俄罗斯圣彼得堡举行的第 36 届世界遗产大会上，将里约热内卢的独特景观整个列入世界文化遗产，因此使得这座城市成为世界文化遗产中首个入选自然景观类别的城市。

主要名胜有耶稣山、面包山、尼特罗伊大桥等。里约热内卢的海滩举世闻名，其数目和延伸长度为世界之最，全市共有海滩 72 个，其中两个最有名的海滩是科巴卡巴纳海滩和依巴内玛海滩。里约热内卢被誉为“狂欢节之都”，巴西一年一度在这里举办最有特色的狂欢节。

科尔科瓦多山 高 710 米，位于里约热内卢市蒂茹卡国家公园内。山顶塑有一座两臂展开、形同十字架的耶稣像，故又名耶稣山。

面包山 此山因形似法式面包而得名。位于瓜纳巴拉湾入口处，是里约热内卢市的象征之一。山高 394 米，登上山顶可将里约热内卢市的全景尽收眼底。

科帕卡巴纳海滩 在里约热内卢的居住区的前面横跨 3 英里（4.5 千米）。它的景色之美让人目瞪口呆。帕内玛海滩东面的一片延伸 4.5 千米的海滩，里约人的休闲生活就围绕着这两个世界上较著名的海滩展开，可以说这里是巴西大杂烩文化的精髓。

伊瓜苏 位于巴西、巴拉圭、阿根廷三国交界的巴拉那河与伊瓜苏河汇合处。伊瓜苏市是巴西第二大旅游中心，年均接待旅游者约 700 万人次，当地居民主要从事商业和旅游业。

目前世界最大的水电站——伊泰普水电站距市区 12 千米，著名的伊瓜苏大瀑布距市区 28 千米。该市距巴拉圭东方市仅 6.5 千米（每年巴西约有 600 万人次前往东方市购物），距阿根廷境内的伊瓜苏港市 10 千米，距阿根廷境内的大瀑布 29 千米。

伊瓜苏大瀑布 位于巴西与阿根廷交界处的伊瓜苏河上，形成于 1.2 亿年前。大瀑布由 275 个瀑布组成，最大的瀑布跌水 90 米，流量 1500 立方米/秒，被称为“魔鬼之喉”。大瀑布的 3/4 在阿根廷境内，但从巴西一侧看上去更为壮观。

亚马孙河 发源于秘鲁中部的科迪勒拉山脉，全长 6751 千米，在巴西境内 3165 千米，河面宽广，支流众多，流域和流量均居世界第一，水量占世界淡水总量的 20%。由亚马孙河冲击而成的亚马孙平原面积 705 万平方千米，大多位于巴西境内。亚马孙流域适合植物生长，有浩瀚无际的原始森林，各种植物两万余种，盛产优质木材，并被誉为“地球之肺”。

费尔南多·迪诺罗尼亚 可称是巴西最美丽和保护得最完美的景区。它离巴西本土 545 千米,是从 4000 米大西洋外海长出来的一组群岛,面积 17 平方千米,主要由 21 个小岛组成,全岛有 16 个海滩,海水清澈透明,能见度达 40 米深。费尔南多·迪诺罗尼亚群岛已被《世界遗产名录》列为自然遗产地。

潘塔纳尔沼泽 位于巴西南部,这里集西部草原和亚马孙森林景色于一体,14 万公顷的沼泽中生活着 650 种鸟类和 95 种哺乳动物。巴拉那河及其支流将这块草地变成沼泽。在丰水期,各种鱼类以树果为食,枯水季节食人鱼变得异常凶猛,到处可见的鳄鱼却显温顺。各种生物在完全自然的条件下生活,也成为人们生态旅游的热点。

第四节 出入境知识

签证 巴西签证分为过境签证、旅游签证、临时签证和永居签证。巴西与中国于 2004 年签署了互免外交、公务签证协议,协议规定,凡持外交、公务护照者赴巴可享受免签待遇,入境后可停留 30 天。持公务普通护照、普通护照的中国公民进入巴西,需提前办理签证。中国公民根据巴西驻华使馆和驻华领事馆所辖区域的不同,前往相应的办事处办理申请签证业务。不需要面试。

所需材料:

- ① 申请人护照,有效期不得少于六个月,且至少有两张空白页;
- ② 一张大小为 4cm×5cm 的近期证件照片,彩色或黑白,正面全照,白底色。低画质的照片将不予接受,照片分辨率最低为 200dpi。
- ③ 签证申请表每人一份,须由申请人本人或其父母/监护人在网上填写并签字(未满 18 周岁的申请人须由父母代为签字),姓名及其他中文名称请用汉语拼音填写。
- ④ 过去 12 个月在本使馆领区内居住的证明。
- ⑤ 在中华人民共和国的工作证明(如果是学生,需将工作证明替换为学校或大学的录取证明和学习证明)。
- ⑥ 由巴西公民或拥有巴西居留权的外国公民出具的,为申请人提供在巴期间相关费用的担保函,该函需经公证处公证。
- ⑦ 申请人在巴西停留期间经济实力证明:最近 3 个月银行存款证明和/或信用卡对账单;申请人的在职证明和准假证明。
- ⑧ 打印出来的往返机票行程单或旅行社致使馆领事部的信函,说明游客姓名、确认的行程、航班号和抵离日期。

海关规定 巴西和大多数国家一样,禁止携带肉类食品、植物、水果和种子,否则要没收。旅客可在机场免税店购买价值 300 美元以下的东西带进巴西,产品的数量、种类或年份不限。此外,也允许旅客带进在国外购买的价值 300 美元以下的东西,除了酒按规定只能带一瓶葡萄酒、一瓶烈酒外,其余没有限制。





出入境知识 入境必须填出入境表格。出入境登记单的两联同时填写（第二联是复写的），第一联用于入境，第二联用于出境，千万不能丢，内容基本是护照上的内容和访问巴西的目的。

出境须知

① 不能携带出境的物品。未加工过的两栖或爬行动物的皮革；未经环境部批准的野生动物、鳞翅目（包括蛾、蝶两类昆虫）或其它昆虫或制品；未经环保局（IBAMA）批准的各个生活期的水生动物；未经文化部同意的文物。

② 须申报的物品。携带折合超过 1 万巴币的现金或旅行支票，事先须通过互联网进行申报，并到口岸海关接受核查；居住在巴西的临时出国人员随身行李携带的贵重物品如笔记本电脑或照相机等，若还要免税带回巴西，需向机场海关申报，填写临时出关申报单。

③ 退税说明。巴西的购物到目前为止是没有任何的退税政策，不过在机场的一些免税店里购物是可以享受退税服务的。去一号还有二号航站地带购买烟酒，还有香水等，这些都是免税的，相对于巴西市场的价格，这里要便宜很多，但是其他地方的购物是不能够享受退税的。

旅游小常识 巴西晚餐时间早则晚上 8、9 点开始，晚则于午夜 12 点开始。只可喝烧开过的水，或瓶装饮料。巴西的所有宾馆都不会帮旅客准备一次性拖鞋、牙膏和牙刷，游客要自己准备。巴西的电压有 110 伏和 220 伏两种，各大城市所用电压不相同，所以中国游客在使用国内电器之前一定要注意查看适用电压。巴西人热情奔放、易交往、乐于助人。巴西人在社交场合为了表示尊重和礼貌，不会插嘴打断别人说话。不要打听巴西人工资、财务等情况。对巴西女性不要问其年龄和婚姻状况。

小 结

巴西是一个多民族的、多姿多彩的国家，它以节日众多闻名于世。春秋两季是巴西最好的旅游时间。在这块神奇的土地上，好玩的东西很多。除了足球、桑巴舞、各种各样的节目外，旅游者还可以去看看巴西三大名城——巴西利亚、圣保罗、里约热内卢，对于喜欢大自然的朋友来说，亚马孙森林、伊瓜苏瀑布、亚马孙海潮也不可不去领略一番。

复习思考题

为什么巴西狂欢节被称为世界上最大也是最奔放的狂欢节，并得到很多人的喜爱？



综合训练题

1. 巴西礼俗中较为特别的有哪些?
2. 试述巴西的主要节日。
3. 巴西主要由哪些民族构成?





第三十七章

玉米王国秘鲁

本章导读

位于南美洲西部,太平洋东岸的秘鲁是印加帝国所在地,意为“太阳的子孙”。16 世纪,西班牙殖民者从巴拿马地峡来到这里,称此地为“秘鲁”。秘鲁是个多山的国家。与玻利维亚交界处有的的喀喀湖,湖面海拔 3812 米,是世界上最高的大淡水湖之一。秘鲁是一个拥有多个种族、多种语言和多种文化的国度。

第一节 国家概况

地理位置 位于南美洲西部,东南与玻利维亚相连,西濒临太平洋,南接智利,北接厄瓜多尔、哥伦比亚,东接巴西。海岸线长 2254 千米。

气候 全境从西向东分为热带沙漠、高原和热带雨林气候。年平均气温西部 12~32℃,中部 1~14℃,东部 24~35℃。深受太平洋寒流的影响,潮湿但全年无雨。

民族 印第安人占 45%,印欧混血种人占 37%,白种人占 15%。其他人种占 3%。华侨约 3 万人,是南美洲华侨最多的国家。

宗教 大部分信奉天主教,其余信奉基督新教。

语言 西班牙语为官方语言,山区印第安人通用克丘亚语和阿伊马拉语。

面积 1 285 216 平方千米。

人口 3297.2 万(2020 年)。

行政区域 全国划分为 26 个一级行政区,包括 24 个省(大区)、卡亚俄宪法省和利马省(首都区)。

货币 新索尔,1 美元约兑换 3.43 新索尔,美元自由兑换,无外汇管制。1 元人民币=0.48 新索尔(2020 年 6 月)。

简史 秘鲁是历史悠久的文明古国。公元 11 世纪,印第安人在安第斯山高原地区建立了疆域辽阔、文化独具特色的“印加帝国”。15~16 世纪初形成美洲三大古代文明之一——印加文明。1533 年沦为西班牙殖民地。1821 年 7 月 28 日独立,成立秘鲁共和

国。此后，秘鲁长期遭受内乱外患。秘鲁军人曾多年执政。1980年5月举行民主选举，恢复文人政府，主要传统政党人民行动党和阿普拉党先后执政。2001年6月，“秘鲁可行”党候选人托莱多当选总统，同年7月28日就职，任期5年。

政治 现行宪法于1993年12月31日生效。宪法规定总统可连任一届，隔届可再当选；增设第一、第二副总统、国会两院改为一院制；对恐怖分子可处极刑等。2000年11月，秘国会通过宪法修正案，规定总统不得连任。2005年3月11日，秘国会再次通过宪法修正案，正式赋予军人和警察投票权。

经济 “秘鲁”在印第安语中是“玉米之仓”的意思。矿产丰富，石油自给有余。秘矿业资源丰富，是世界12大矿产国之一。森林覆盖率为58%，在南美洲仅次于巴西。水力和海洋资源极为丰富。渔业资源丰富，鱼粉产量居世界前列。政府重视发挥市场在经济发展中的主导作用，倡导自由贸易，加大对农业、矿业、基础设施建设等领域投入。

文化教育 秘鲁政府重视发展教育事业。现行教育体制为：学前教育1至2年，小学6年，中学6年，大学5年。秘鲁15岁以上人口的识字率是88.7%。秘全国著名高等院校大多集中在首都利马。最著名的国立大学是圣马科斯大学（建于1551年），亦是拉美历史最悠久的高等学府。排名前五位的私立大学分别是：天主教大学、利马大学、圣马丁·德彼雷斯大学、里卡多·帕尔马大学和太平洋大学。

第二节 旅游资讯

民俗风情 秘鲁人崇拜太阳神，每年冬至日要举行祭祀活动，尤以库斯科的祭典规模最大。人们在头戴假发和面具的男主祭人主持下，一连3天，膜拜初升的太阳，并和着民间乐曲跳太阳舞，以示对太阳神的祈祷。

秘鲁人在社交场合与客人相见和告别时，都惯以握手为礼。男朋友之间相见，一般惯施拥抱礼，并互相拍肩拍背。秘鲁妇女之间相见习惯施亲吻礼（亲吻对方的面颊），嘴里都不停地发出表示友好的啧啧声或说问候的话。任何情况下，都可用花作为礼品。秘鲁人具有拉丁民族的特征，热情、好客，听话最好打些折扣，不能尽信，有些会经常不守时。秘鲁人对约会的时间，总习惯迟到半小时左右，他们认为这是自己的礼节风度。秘鲁人谈话时，双方的距离很近，他们认为近些是亲近的表示。如果向你的身体做搂或抓的动作，表示我付钱的意思，他们还喜欢用飞吻的手势赞美一样东西。秘鲁人平时禁用，只有在每年10月份举行的宗教活动时使用。只有他们偏爱向日葵，因为它是秘鲁的象征，视其为国花。他们非常喜欢猫头鹰，认为这是一种益鸟，会给人类造福。

交通 火车是秘鲁当地人的主要交通工具之一。在秘鲁要想出行方便的话可以搭乘电车和火车，也十分的快捷。在当地可以找出租车司机商量好要去的地点、时间，能减少很多游玩时间。秘鲁大部分的出租车都没有安装计价器，所以，常常需要在出发前和司机进行一番讨价还价。

禁忌 忌用“死亡”词诅咒，忌讳数字13和星期五。秘鲁人认为这都是不吉利的



数字和日期，遇其必将会大难临头。他们忌讳乌鸦。认为乌鸦是一种不祥之鸟，给人以厄运和灾难的印象。他们忌讳以刀剑为礼品。认为送这些东西意味着割断友谊。

主要节庆 主要节庆如下。

独立日 7月28日，即国庆节。

元旦 1月1日，秘鲁政府规定，元旦全国放假一天。

康德拉利亚圣母节 2月2~15日。秘鲁的的喀喀湖地区民间歌舞的大会演。

复活节 3月22日~4月25日，是仅次于圣诞节的重大节日。

太阳节 6月24日是秘鲁印第安人—克丘亚人最重大的节日，在库斯科市近郊的印加遗址萨克萨瓦曼城堡举行庆典，祭奉太阳神，也称为太阳祭。

利马玫瑰节 8月30日是纪念南美洲女守护神的节日。

特产 印加时代风格的首饰、室内装饰品、金银铜制品、印第安人传统手织布、秘鲁和玻利维亚高山地区特产动物——驼羊的皮毛制品等都极富特色。细滑柔软的羊驼毛，可织成毛衣和披风。

小费 秘鲁薪资不高，小费亦无须多给。一般付价款10%的小费（可以按照服务态度的程度增减。）

第三节 首都及主要旅游城市

利马 秘鲁的首都，同时是最大的港口。位于秘鲁西部的利马濒临太平洋，是全国经济文化的中心，这里有很多独特风格的建筑物，来这里旅游还可以欣赏到一些自然景观和人文景观的融合。利马终年少雨，是世界有名的“无雨城”，冬季多雾潮湿。

利马大教堂 是一座罗马天主教堂，起初建于1555年，之后由于地震的原因经过多次的修复和重建，但依然保持着殖民地的建筑结构和外观，是利马的标志之一。利马大教堂是利马城内的欧式建筑，教堂内的巴洛克风格的装饰更加引人注目。

利马大广场 是秘鲁人的骄傲之一，也称为武器广场。利马的中心，广场中央的铜喷泉建于1650年。广场四周西班牙建筑艺术风格的总统府、利马市政大厦、大教堂保存完好。秘鲁的总统府在著名的武器广场旁边，据说起名为武器广场，是因为经常在广场上举行武器的展览，此时所有的民众可以近距离的接触武器而得名。广场旁边有总统府、大教堂和利马市政府等著名的建筑，是秘鲁的政治中心。

圣马科斯大学 秘鲁全国最有名的高等学府，于1551年建校，是美洲历史上第一所大学。

黄金博物馆 利马最值得一看的是黄金博物馆，这座私人博物馆堪称世界上规模最大的私人博物馆，创建于1966年。收藏着许多反映印加人历史文化的实物。分两大部分：第一部分展示的是十六世纪以来的世界各国兵器；第二部分收藏的是从公元前五世纪至公元五世纪期间秘鲁出土的各种金、银制品、木乃伊、服饰、雕刻、陶制品，具有很高的艺术价值。



卡拉尔古城 位于首都利马以北 185 千米, 建于公元前 2600 年, 是一座与埃及金字塔处于同一时代的古城遗址, 亦是美洲最古老的城市。

马丘比丘 著名的旅游景点, 被称为是秘鲁上的一颗明珠, 秘鲁古印加帝国的古城遗址, 古城街道狭窄, 整齐有序, 宫殿、寺院、作坊、堡垒等各具特色。它们多用巨石堆砌而成, 没有灰浆等黏合物, 大小石块对缝严密, 甚至连一个刀片都插不进去。这里无论是自然景观还是人文景观, 都是非常非常美丽迷人。

瓦努科 瓦努科省首府, 是拉丁美洲最古老的西班牙城市之一。

城里有多座西班牙古老教堂, 其中最著名的有圣克里斯托瓦尔教堂和圣弗朗西斯科教堂。城中还有一座规模较小的国家历史博物馆和其他古建筑。距城 5 千米处, 有公元前 1900 年建造的古庙, 是美洲最古老的庙宇。

距瓦努科城 140 千米的老瓦努科城是印加帝国的遗迹之一, 是印第安人城市, 建于 15 世纪, 16 世纪西班牙殖民者入侵时被遗弃。城内曾有 3500 座建筑物, 并建有 500 多座圆形或方形的地窖, 其中以雕刻图案的巨石建成的城堡最著名。

原始亚马孙 亚马孙河在印第安人语言中的意思是“撞碎独木舟之河”。它源于秘鲁, 流经巴西入海, 亚马孙地区除少数城镇外, 分散在各地的 1200 个部落, 还处在刀耕火种状态, 非常神秘原始。

伊基托斯 是秘鲁亚马逊丛林地区最大城市, 位于秘鲁热带森林的腹地, 是亚马逊地区的商业中心, 建城已有 120 多年的历史。早在 20 世纪初橡胶热年代, 它就是种植园主和巨商大贾挥霍的娱乐之地, 一些雕刻壁画的欧式建筑至今还保留着当年的风姿。

第四节 出入境知识

签证 根据中秘双边协议, 中国公民持外交、公务护照者赴秘鲁可免办签证。持公务普通护照和因私普通护照的中国内地公民、持澳门特区护照者可申请“短期”或“居留”签证。“短期”签证包括旅游、商务、学生等类, 停留期最长为 183 天。“居留”签证包括探亲、工作、投资等类, 停留期最长为 1 年。持香港特区护照者可免签入境秘鲁。申请签证需要面试及指纹记录。

所需材料如下。

① 个人身份证明: 护照 (有效期至少 6 个月及所有护照页复印件), 照片, 户口本, 身份证, 结婚证, 暂住证或居住证, 名片, 秘鲁签证申请表 (两张 2 寸白底彩色免冠证件照, 申请表请到官网下载)。

② 资产证明: 个人银行流水清单, 信用卡清单, 固定资产证明。

③ 工作证明: 营业执照及组织结构代码, 在职证明或雇主派遣函。

④ 邀请函: 商务邀请函或其他个人及官方邀请函件。

⑤ 行程资料: 住宿, 机票, 酒店, 行程单, 保险。





签证费用：旅游、商务签证费：210 元人民币。

海关规定 对农产品、肉类制品、文化艺术品出入境实施管制，需申报并出示有关部门的检疫证明和许可证。如隐瞒不报，则视为非法并予以处罚。如携带超过个人行李范围的过量商品将被视为经商商品，携带超值或非免税类物品入境，价值不超过 1000 美元，经确认为非商业用途，征收 20% 的海关税，超过 1000 美元，征收全额海关税。未申报或被海关发现的超值或非免税物品将由海关予以行政没收。

出入境知识 旅客入境需要填写入境卡和行李报关单。行李报关单需要填写内容：a、护照号码、国籍、姓名、职业、住址、在秘的地址、来自国家、乘坐的航空公司和航班号、抵达日期。b、是否携带农产品如种子、蔬菜、水果以及肉类制品等。临时携带入境的行李需要详细填写物品名称、品牌、价值。

离境机场税的情况为：国际航班 30.25 美元/人、国内航班 6.05 美元/人，必须在机场现金支付。24 小时以内过境免交。游客入境时需及时申报、如实申报。

旅游小常识 秘鲁在禁毒方面的法律非常严厉，禁止拥有、推销可卡因和大麻等各类毒品。外国违法者将不被遣返，而要在秘鲁接受审判和坐牢。未向海关申报而携带枪支、爆炸品、化学品或价值超过 1 万美元的现金入境也将受到法律的严惩。秘鲁严禁将文物和有历史价值的物品携带出境，对违法者将课以重罚以至拘禁。携带动植物样品出境需出示秘鲁国家自然资源研究所开具的特别许可。

小 结

秘鲁位于南美洲西北部，为古印加文化的发祥地。其多样性的自然环境、亚马逊河丛林、安第斯高原印加遗迹及世界最高的的的喀喀湖，使秘鲁成为世界上最具观光价值的国家之一。

复习思考题

危在旦夕的“空中花园”

因为被建立在悬崖峭壁之上，马丘比丘古城又被称作“空中花园”。在遗址被发现后的不到半个世纪里，每年有大量旅游者涌入这座“空中花园”。数量失控的旅游者蜂拥而至，直接危及对马丘比丘的保护。

那些载着旅游者上下山的小型公共汽车排放大量尾气，严重影响了古城遗址的环境；同时，旅游业的兴旺带来周边城镇的不断扩大，也对古城遗址的保护造成了严重困扰。

此外，马丘比丘还面临着山体滑坡的危险，随时有可能毁于一旦。去年马丘比丘附



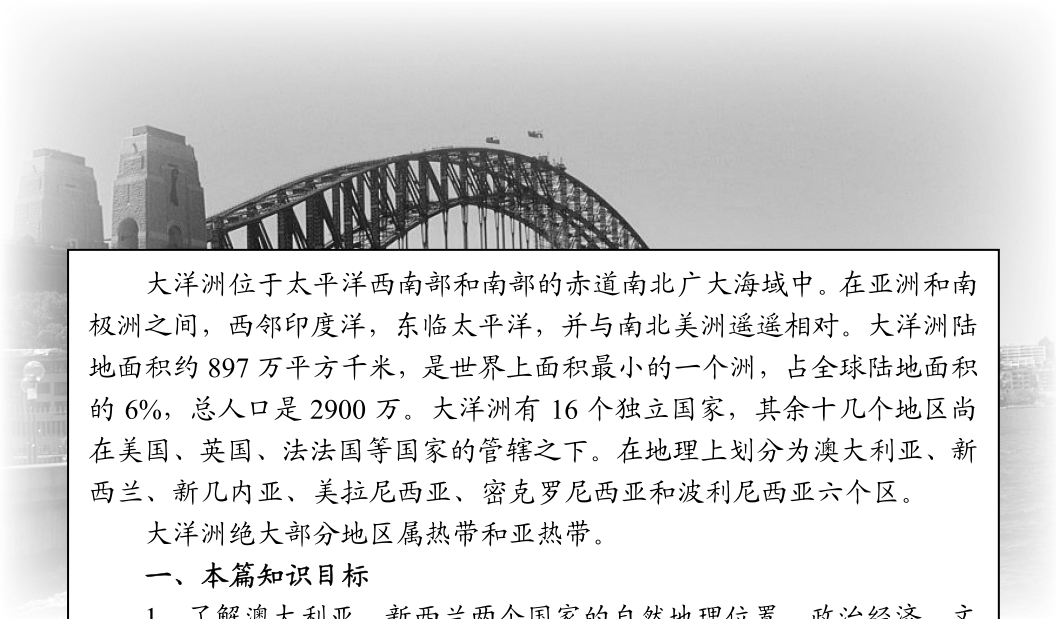
近名叫“热水”的小镇发生山体滑坡，共有十几人遇难。而马丘比丘古城遗址地表下不断增多的裂痕也使得人们不得不更加担心它的安危。于是，联合国文化管理部门在去年明确表示，如果秘鲁政府不尽快对马丘比丘采取保护措施，马丘比丘将被纳入濒危遗址名单中——这意味着它随即将被排除在《世界遗产名录》之外。

综合训练题

1. 秘鲁的首都是哪个城市？
2. 秘鲁最早的殖民者来自哪个国家？
3. 秘鲁居民多信仰什么宗教？



大洋洲篇



大洋洲位于太平洋西南部和南部的赤道南北广大海域中。在亚洲和南极洲之间，西邻印度洋，东临太平洋，并与南北美洲遥遥相对。大洋洲陆地面积约 897 万平方千米，是世界上面积最小的一个洲，占全球陆地面积的 6%，总人口是 2900 万。大洋洲有 16 个独立国家，其余十几个地区尚在美国、英国、法国等国家的管辖之下。在地理上划分为澳大利亚、新西兰、新几内亚、美拉尼西亚、密克罗尼西亚和波利尼西亚六个区。

大洋洲绝大部分地区属热带和亚热带。

一、本篇知识目标

- 1、了解澳大利亚、新西兰两个国家的自然地理位置、政治经济、文化教育等基本国情；
- 2、熟悉这两个国家的旅游资讯、首都及主要旅游城市概况；
- 3、掌握这两个国家的出入境知识。

二、本篇能力目标

- 1、根据所学知识，能够按照旅游者需求，帮助游客设计合理加的旅游线路；
- 2、全面掌握这二个国家的主要城市、著名景点概况以及出入境知识，并将这些知识运用于接待服务中，使自己成为一名优秀导游。



第三十八章

袋鼠王国澳大利亚

本章导读

澳大利亚是世界上养羊较多的国家，号称是“骑在羊背上的国家”。国内也有多样的自然景观，包括热带雨林以及别称为“红色中心”的沙漠等。走一趟澳洲，饱览醉人的大自然美景，感受澳洲人的活力和闲适。

第一节 国家概况

地理位置 澳大利亚位于南太平洋和印度洋之间，由澳大利亚大陆和塔斯马尼亚岛等岛屿和海外领土组成。它东濒太平洋的珊瑚海和塔斯曼海，西、北、南三面临印度洋及其边缘海。是世界上唯一一个独占一个大陆的国家。海岸线长 36 735 千米。澳大利亚东部隔塔斯曼海与新西兰相望，东北隔珊瑚海与巴布亚新几内亚和索罗门群岛相望，北部隔着阿拉弗拉海和帝汶海与印度尼西亚和东帝汶相望。澳大利亚是世界上最平坦的大陆，整个大陆轮廓较为简单，地势低而平坦，平均海拔在 350 米左右。虽四面环水，沙漠和半沙漠却占全国面积的 35%。全国分为东部山地、中部平原和西部高原 3 个地区。

气候 澳大利亚地处南半球，但是季节却与中国完全相反。12~次年 2 月为夏季，3~5 月为秋季，6~8 月为冬季，9~11 月为春季。年平均气温北部 27℃，南部 14℃。澳大利亚跨两个气候带，北部属于热带。澳洲南部属于温带。澳洲中西部是荒无人烟的沙漠，干旱少雨，气温高，温差大；在沿海地带，雨量充沛，气候湿润。

民族 74%为英国及爱尔兰裔，5%为华裔，2.7%为土著人口，其他族裔主要有意大利裔、德裔和印度裔等。

宗教 约 63.9%的居民信仰基督教，5.9%的居民信仰佛教、伊斯兰教、印度教等其他宗教。无宗教信仰或宗教信仰不明人口占 30.2%。

语言 官方语言为英语，汉语为除英语外第二大使用语言。土著语言种类非常多，但大多面临消失的危机。大部分的土著民族已使用英语作为他们的第一或第二语言。

面积 769.2 万平方千米。(2019 年 12 月)

人口 2569 万 (2020 年 9 月)。

行政区划 由 6 个州及两个地区组成。6 个州分别是新南威尔士、维多利亚、昆士兰、南澳大利亚、西澳大利亚、塔斯马尼亚；两个地区分别是北方领土地区和首都地区。

货币 澳大利亚元，1 澳大利亚元=100 分，1 元人民币=0.20 澳大利亚元 (2020 年 6 月)。

简史 这里原为土著人居住。1770 年英国航海家詹姆斯·库克抵达这里，宣布为英国殖民地。1788 年 1 月 26 日英国首批移民抵达澳大利亚，并在悉尼湾海岸建立第一个殖民地，后来这一天被定为澳大利亚国庆日。19 世纪中叶，澳大利亚大陆全境逐渐成为英国的殖民地。1900 年 7 月，英国议会通过“澳大利亚联邦宪法”和“不列颠自治领条例”。1901 年 1 月 1 日，澳大利亚各殖民地改为州，组成澳大利亚联邦。1931 年成为英联邦内的独立国家。1986 年，英议会通过“与澳大利亚关系法”，澳获得完全立法权和司法终审权。

政治 澳大利亚是联邦制君主立宪制国家。澳大利亚的议会选举制度十分完善，联邦议会是澳的最高立法机构，也叫做国会。澳联邦议会成立于 1901 年，宪法规定，联邦议会由英国女王、众议院、参议院组成。澳大利亚名义上的国家元首是英国女王，并任命总督为其代表，澳大利亚总督实际上不干预政府的运作。澳大利亚政府为联邦制，全国划分为 6 个州和两个地区，即新南威尔士州、维多利亚州、昆士兰州、南澳大利亚州、西澳大利亚州、塔斯马尼亚州和北部地区、首都地区。

经济 澳大利亚是一个工业化国家，农牧业发达，自然资源丰富，盛产羊、牛、小麦和蔗糖，同时也是世界重要的矿产品生产和出口国。农牧业、采矿业为澳传统产业，制造业和高科技产业发展迅速，服务业已成为国民经济主导产业。澳农牧业发达，有“骑在羊背上的国家”之称，农牧业产品的生产和出口在国民经济中占有重要位置，是世界上最大的羊毛和牛肉出口国。农牧业用地占全部国土面积的 59%。澳渔业资源丰富，捕鱼区面积比国土面积还多 16%，是世界上第三大捕鱼区。上世纪 70 年代以来，进行了一系列经济改革，大力发展对外贸易，经济保持较快增长。1991~2008 年，经济年均增长率为 3.5%，在经合组织国家中名列前茅。

文化教育 澳大利亚是个注重教育的国家，教育主要由州政府负责。各州设教育部，主管本州的大、中、小学和技术教育学院。联邦政府负责给全澳大学和高等教育学院提供经费、制定和协调教育政策。学校分公立、私立和天主教学校三种，实行学龄前教育、中小学 12 年义务教育和高等教育，广泛推行职业教育，重视师资队伍建设和科技教育发展迅速。2017 年，澳共有 37 所公立大学，2 所私立大学。著名高等院校有澳国立大学、莫纳什大学、阿德莱德大学、墨尔本大学、新南威尔士大学、昆士兰大学、悉尼大学、西澳大利亚大学等。澳大利亚的教育具有世界一流的水准。这个人口前几年才突破 2000 万的国家，已先后有十三位科学家获得过诺贝尔奖。



第二节 旅游资讯

民俗风情 澳大利亚是一个多元文化的社会，但澳大利亚人的生活方式反映出他们的祖先渊源于西方。澳大利亚的生活方式同西欧和北美比较，相似之处多于差异。澳大利亚是一个环保意识极强的国家。在这里，人民的环保行为已经成为一种定势。人们不会随地乱扔垃圾，爱护小动物，为了更好地爱护环境，人们日常生活的饮用水都全部来自自然降水，地下水资源仍完好如初。澳大利亚人很讲究礼貌，在公共场合从来不大声喧哗。在银行、邮局、公共汽车站等公共场所，都是耐心等待，秩序井然。握手是一种相互打招呼的方式，拥抱亲吻的情况罕见。澳大利亚社会上同英国一样有“女士优先”的习惯；他们非常注重公共场所的仪表，男子大多数不留胡须，出席正式场合时西装革履，女性是西服上衣西服裙。澳大利亚人的时间观念很强，约会必须事先联系并准时赴约，最合适的礼物是给女主人带上一束鲜花，也可以给男主人送一瓶葡萄酒。澳大利亚人待人接物都很随和。

无拘无束是澳大利亚人的最好概括，澳大利亚有特别浓厚的自由和无拘无束的气氛。人们日常互相直呼其名（只称呼名，不称呼姓），老板和员工之间、教师和学生之间都如是。尽管澳大利亚常常被描绘成一个以农村为主的国家，事实上，占主导地位的仍是市区的文化和大都会的生活方式，包括可以享受到的世界各地的美味佳肴。澳大利亚人喜欢喝啤酒，闲暇时光尤其是周末，许多人喜欢联朋约友到酒吧饮酒谈天、欣赏音乐，或者到公园烧烤游乐。

交通 澳大利亚国际海、空运输业发达。悉尼是南太平洋主要交通运输枢纽。澳大利亚交通十分便捷，飞机、火车和巴士、出租车、汽车是旅游主要的交通工具。澳大利亚主要城市市内公共交通系统较为完善。除公共汽车外，部分城市有地铁、轻轨、轮渡等。大多数交通枢纽、图书馆和游客中心都提供当地公共交通信息。澳大利亚境内火车连接着各主要城市。连接各州首府长途火车为设施先进的空调车，大都设有卧铺车厢和餐车。有发达的公路网，各州首府间有高速公路相通。澳空中交通网络较为完善。40余家航空公司开通有往来世界各大城市的国际航班。中国的北京、广州和上海有航班飞往澳大利亚的布里斯班、墨尔本和悉尼。

禁忌 与澳大利亚人交谈时，多谈旅行，体育运动及到澳大利亚的见闻。如抚摸逗弄孩子或希望和孩子合影，一定要事先征得家长的同意，切记不要随意抚摸小孩的头或与其发生身体接触，以免被误认为有骚扰的嫌疑。澳倡导多元文化。主要禁忌、穿着、饮食和丧葬习俗等因族裔不同而呈现多样化。澳大利亚人对兔子特别忌讳，认为兔子是一种不吉利的动物，人们看到它都会感到倒霉。澳洲的土著较为保守，一般不喜欢旅客替他们拍照，请勿贸然偷拍，以免引起误会。一些标有不可拍照的地方，亦宜遵守。不要随地吐痰、扔烟头、丢垃圾。在澳洲这些行为是会被罚款的。



主要节庆 主要节庆如下。

新年 (元旦) 1月1日。

国庆 1月26日。为纪念白人进入澳大利亚的建国纪念日。

复活节 3月28~31日。从28日耶稣受难日开始,为期4天。

安扎克日 (澳新兵团日) 4月25日 (1915)。安扎克 (Anzac) 是澳大利亚新西兰军团的英文缩写音译。为纪念第一次世界大战中被英国借派的澳大利亚新西兰联合军在土耳其卡利波里半岛的决死登陆而设。

女王誕生日 6月9日。伊丽莎白女王生日,假日设在6月的第二个周一以便连休,只有西澳大利亚是9月29日。

圣诞节 12月25日。地处地球另一端的澳大利亚,人们拥抱着烈日炎炎、热情似火的“仲夏圣诞节”

开盒节 12月26日。打开圣诞所赠礼盒的日子,在南澳大利亚,称为“宣告节”。

特产 澳大利亚特产羊毛制品,羊毛被、羊毛褥、羊毛皮是非常值得买礼品。澳大利亚的蜂业、水产业、畜牧业发达,因而以其为主的各种天然无污染、无副作用的保健食品层出不穷,如深海鱼油、鲨鱼软骨粉、深海鲑鱼油、复方卵磷脂胶囊、羊胎素胶囊等。澳大利亚素来矿产丰富,其特产的蛋白石、钻石、黄金和其它珍贵矿物金属将为你澳大利亚之行留下永不磨灭的纪念。澳大利亚特产还包括澳宝 (Opal, 澳大利亚特产宝石)、羊皮、牛皮、绵羊油、葡萄酒 (红酒和白酒)、动物玩具、原住民艺术作品、艺术画作等。澳洲坚果又名澳洲胡桃、昆士兰栗,在香港称为“夏威夷果”,近年来澳洲坚果风靡全球,身价日增,成为国际市场上最受欢迎的高级坚果。

小费 澳大利亚没有收取小费的习惯,旅馆和餐厅也不会把小费计入账单。但私人点菜用餐小费:餐费的10%;搬运行李的服务生:一件行李1澳币;房间清洁工:2澳币,导游司机:每人每天6澳币;出租车司机和理发师都不会要求给小费,但可自由付给。

第三节 首都及主要旅游城市

堪培拉 澳大利亚首都,举世闻名的花园城市,街道纵横交错,井井有条,美观舒畅,是现代化城市规划的结晶。1913年前,堪培拉只是一个代名词,这里的山丘、草地也只是山羊和袋鼠的家园。今天的堪培拉已是澳大利亚拥有众多现代化建筑的、发展较快的城市。它有很多雄伟的具有历史意义的建筑,其中包括国会大厦、国立图书馆、澳大利亚国立美术馆和令人难忘的战争纪念馆。

堪培拉国会大厦 位于澳大利亚首都堪培拉的中心,是世界上著名的建筑之一。建于国会山顶上,其地理位置就像其权利一样。国会大厦以大量使用砖石和优质木材,及收藏包括世界上巨幅的挂毯艺术作品为特色。

格里芬湖 格里芬湖是以昔日首都建设总监伯利·格里芬命名的长达20多千米的人



工湖，湖岸周长 35 千米，面积 704 公顷。环湖建有公路，路边遍植花木，湖中有为纪念库克船长而建造的喷泉，它从湖底喷出的水柱高达 137 米，站在全城任何地方，都可以看到高大的白色水柱直刺蓝天，水柱四周的水珠和雾粒在阳光的照耀下，闪烁着一道道彩虹，极为壮观。格里芬湖湖区辽阔，碧波荡漾，景色十分美丽，可供人们游泳、驾驶帆船和垂钓。

悉尼 是澳大利亚最大、最繁荣的城市，极具都市魅力。有“南半球纽约”之称。悉尼是新南威尔士州首府，拥有白帆逐浪的海，细腻迷人的沙滩，街道处处野芳幽香，佳木秀丽，海鸥盘旋，有闻名世界的建筑艺术经典——悉尼歌剧院、悉尼塔、海港大桥等。

悉尼歌剧院 不仅是悉尼艺术文化的殿堂，更是悉尼的灵魂，来自世界各地的观光客每天络绎不绝前往参观拍照，清晨、黄昏或星空，不论徒步缓行或出海遨游，悉尼歌剧院随时为游客展现不同多样的迷人风采。丹麦建筑师约恩·乌松的设计项目，在 32 个国家 233 个作品中脱颖而出，悉尼歌剧院于 1959 年开始建造，1973 年 10 月 20 日投入使用，共斥资 1200 万澳币它的外形犹如即将乘风出海的白色风帆，与周围的海洋景色相映成趣。

悉尼塔 金顶的悉尼塔建成于 1981 年，坐落在悉尼购物中心的中央点上，由 56 根每根重达 7 吨的巨缆支撑，是南半球最高的建筑物，塔内有两个旋转餐厅、一个观赏层和一家咖啡馆，是能纵观市区全景的最佳观赏点。为庆祝 2000 年悉尼奥运会，悉尼塔的顶端目前悬有巨大的运动霓虹灯，非常炫目。

海港大桥 坐落在悉尼的杰克逊海港，号称世界第一单孔拱桥。悉尼海港大桥是早期悉尼的代表建筑，它像一道横贯海湾的长虹，巍峨俊秀，气势磅礴，与举世闻名的悉尼歌剧院隔海相望，成为悉尼的象征。也是连接港口南北两岸的重要桥梁、是悉尼歌剧院明信片的背景、也是摄取港口全景的地点。

墨尔本 位于世界上最壮观的自然海港，犬牙交错般的海岸绵延 200 多千米，惊涛拍岸，海天一色的美景尽收眼底。它还是澳大利亚第二大城市，维多利亚州的首府，连续多年被联合国人居署评为适合人类居住的城市。花团锦簇的花园，绿树婆娑的大道，古色古香的咖啡馆，有维多利亚式、哥特式和现代风格的各式建筑，极具欧洲风情。这座被誉为“澳大利亚的文化首都”的城市，无论从辉煌的人文历史，还是从诱人的娱乐美食方面，都深深地吸引着旅行者。

大洋路 从 1919 年 9 月 19 日开始修建，始于墨尔本西南方 100 千米处的滨海城市吉隆止于波特兰，全程约 260 千米，以其海岸线景色壮观著名。大洋路的风光从起始段的冲浪海滩经奥特威独特苍翠的雨林区再到沉船海岸险峻的岩岸区，形成三种不同风景强烈的对比，沿途每一个弯道的风景都无比壮观。大洋路距墨尔本 75 千米，是公认的世界较为壮观的海岸车道之一。

墨尔本中心 是大型的购物中心，它呈雪糕筒形的建筑环绕着一座有 100 年历史的建筑物兴建，旅游者可在古色古香的女皇购物市场浏览，并购买特产。这里最有名的特产分别是朱古力、牛奶糖、润肤膏、树熊娃娃和羊毛时装等。



布里斯班 布里斯班被称为阳光之城，拥有美丽的自然风景和四季如春的气候。还有许多植物园和公园，如女王花园、维多利亚公园、考拉动物园等，是休憩和观光的好去处。城内既有现代的高楼大厦，又有古朴稀奇的房屋。既有繁华热闹的都市景象，又有宁静友善的城镇气氛。

黄金海岸 是澳大利亚的假日游乐胜地。这里有明媚的阳光、连绵的白色沙滩、湛蓝透明的海水、浪漫的棕榈林，来这里旅游度假的人们更为这里增添了不少生机和动感。作为澳大利亚无尽的游乐园，每年吸引着 400 多万喜爱沐浴在阳光下的旅行者来到这里娱乐和冒险。

大堡礁 坐落在澳大利亚东北海岸，昆士兰州以东，南回归线与巴布亚海之间的南太平洋热带海洋区域。1981 年大堡礁被列入世界遗产而成为澳大利亚最知名的观光胜地，每年吸引了百万人次的海内外旅游者来这里观光游览，探索海洋世界的奥妙，领略澳大利亚奇特的自然风情。

菲利浦岛 位于墨尔本东南 128 千米处，由于是观赏世界上最小的神仙企鹅的地方，也被称为“企鹅岛”。菲利浦岛是澳大利亚最知名的观光胜地之一，是澳大利亚维多利亚州南部西港海湾口的一座岛屿，岛屿的东侧建有桥梁与大陆的圣雷莫相连，形状酷似海豚。每年吸引着上百万的国内外旅游者来这里一睹难得一见的生态奇景。

第四节 出入境知识

签证 申请澳大利亚旅游签证须具备的材料如下。

- ① 签证申请表。
- ② 最新护照（您需要提供个人资料页、护照底页、以及所有贴有签证标签、盖有出入境章或有签字的护照页的复印件）。
- ③ 本人户口本（整本）。
- ④ 本人身份证。
- ⑤ 您还需要额外提供一份您最新护照个人资料页的复印件。
- ⑥ 本人最新护照个人资料页的复印件（两份）和本人户口本的整本复印件（一份），所有包含在申请中申请人近期护照规格照片一张，需粘贴在申请表格上相应位置。
- ⑦ 证明您经济状况、以及证明您有能力支持自己在澳停留的材料，例如：能反映出您的存款历史或工资收入的银行存折复印件；有历史记录的个人存款和收入证明；信用卡明细单和信用额度证明；其他资产证明。
- ⑧ 如果您在澳大利亚的朋友或亲戚将为您的旅行提供经济资助，除了提供您个人的经济证明材料之外，请提供他们的邀请信及有能力提供经济资助的证明。
- ⑨ 工作证明和在读证明，在职人员需提供工作单位准假信，信上注明：
你的职位和薪资；在职时间；批准休假；签发准假信人员的姓名和联系方式。



⑩ 退休人员需提供退休证复印件。

⑪ 在读学生需提供在读证明。

海关规定 根据澳大利亚海关的规定，年满 18 岁的旅游者行李中物件总值在 400 澳元以内的，可获免税，18 岁以下的则为 200 澳元；年满 18 岁者可每人携带 250 支香烟或 250 克烟草制品及 1 升有酒精成分的饮品；携带一切麻醉性及受管制的物品则受严厉监察。携带货币并无限制，但如携入或携出的货币价值达 5000 澳元，需向海关申报。

出入境知识 入境审查时，需出示护照及入境卡，国内航班一般都会提供中文版入境卡，但填写内容均要求用英文书写。里面包括了一些需要填写的个人信息，如姓名，护照号码，航班号码，澳洲的住址和一些简单的问题。凡在到达前六天内途经或来自黄热病感染区的入境者，将被要求接受防疫注射。入境审查通过后，可携带行李到海关接受检查。

旅游小常识 澳大利亚是一个非常注意文明的国家，澳大利亚人民虽然非常热情好客，但如不注意你的言行举止，则可能招来白眼或训斥，甚至于警察的光临。

在澳大利亚期间的注意事项有：不要随地吐痰、扔烟头、丢垃圾，不驱逐小动物，更不能打鸟；办晚会，唱卡拉 OK 要注意控制音量，晚 10 点以后最好关上窗门并放小音量。

小 结

澳大利亚是世界上最小的陆洲和最大的岛屿，是一片充满奇趣的大地。它以自然美景、新型城市和丰盈的现代生活吸引着来自世界各地的旅游者。

复习思考题

你对“澳大利亚人爱护小动物”如何评论？

综合训练题

1. 澳大利亚在旅游开发上有何地域优势？
2. 悉尼歌剧院有何独特之处？





第三十九章

绵羊之国新西兰

本章导读

新西兰有“南半球的瑞士”、“海角乐园”的美誉。地处太平洋南部，由北、南两大岛及附近的一些岛屿组成，犹如一叶扁舟航行于碧海蓝天之中，这里生活舒适、空气清新，宛如世外桃源，是一块非常令人向往的土地。

第一节 国家概况

地理位置 位于大洋洲，太平洋南部，介于南极洲和赤道之间。西隔塔斯曼海与澳大利亚相望，相隔 1600 千米，由南岛、北岛及一些小岛组成，南、北两岛被库克海峡相隔。北邻汤加、斐济。

气候 属温带海洋性气候，平均气温夏季 20℃左右，冬季 10℃左右。季节与北半球相反，12 月～次年 2 月是夏季，3～5 月是秋季，6～8 月是冬季，9～11 月是春季。

民族 欧洲移民后裔占 70%，毛利人占 17%，亚裔占 15%，太平洋岛国裔占 8%（部分为多元族裔认同）。

宗教 48.9%的居民信奉基督教新教和天主教。

语言 官方语言为英语和毛利语。通用英语，毛利人讲毛利语。

面积 约 27 万平方千米。

人口 511.6 万（2019 年 9 月）。

行政区划 全国设有 11 个大区，5 个单一辖区，67 个地区行政机构（其中包括 13 个市政厅、53 个区议会和查塔姆群岛议会）。

货币 新西兰元，1 美元=1.5535 新西兰元，1 元人民币=0.219 新西兰元（2020 年 6 月）。

简史 毛利人是新西兰的第一批居民。公元 14 世纪，毛利人从波利尼西亚来到这里，成为新西兰最早的居民。1642 年，荷兰航海家阿贝尔·塔斯曼在此登陆，把它命名



为“新泽兰”。1769~1777年，英国人詹姆斯·库克船长先后5次到新西兰并测量和绘制地图。此后英国向这里大批移民并宣布占领新西兰，把海岛的荷兰文名字“新泽兰”改成英文“新西兰”。1840年英国迫使毛利人酋长签订《威坦哲条约》，把这片土地划入了英帝国的版图。1907年英国被迫同意新西兰独立，成为英联邦的自治领，政治、经济、外交仍受英控制。1931年，英国议会通过《威斯敏斯特法案》，根据这项法案，新西兰于1947年获得完全自主，仍为英联邦成员。

政治 新西兰是英联邦成员国之一，新西兰政体以英国议会制度为榜样，国会每3年自由选举一次。英国女王也是新西兰国家元首，她目前由总督代为行使权力。总督和部长组成的行政会议是法定最高行政机构。行政会议由总督主持，总督缺席时由总理或高级部长主持。总督行使权力必须以行政会议的建议为指导。内阁掌握实权。

经济 新西兰是个经济发达的国家，制造业是本国经济命脉，有纺织、造纸、动力、钢铁、有色冶金、机械制造和木材加工。农牧业在国民经济中同样占重要地位，全国2/3的土地适宜农牧。畜牧业发达，盛产肉类、黄油、乳酪、羊毛等，农牧产品出口约占出口总量的50%。羊肉和奶制品出口量居世界第一位，有“畜牧之国”的称号。羊毛出口量居世界第三位。新西兰渔产丰富，拥有世界第四大专属经济区。

文化教育 新西兰的教育体制被视为世界上最好的教育体制之一。新西兰人很小就开始接受教育，并且可以在一生中不停地学习。新西兰教育主要有以下特点，绝大部分孩子5岁生日开始上学，公立学校不收费，但家长需要为校服缴费，并为孩子提供午餐，学校可从政府得到部分经费。鼓励成年人学习，可上中学、大学或参加专项技能培训课程。新西兰普及中学教育，有8所国立大学，19所国立理工学院。主要大学包括：奥克兰大学、奥克兰理工大学、怀卡托大学、维多利亚大学等。

第二节 旅游资讯

民俗风情 当地大部分居民是英国人的后裔，因此，这里流传的是许多英国人的声势语和示意动作的习俗。约会须事先商定，准时赴约。客人可以提前几分钟到达，以示对主人的尊敬。新西兰人见面和告别均行握手礼，习惯的握手方式是紧紧握手，目光直接接触，男士应等候妇女先伸出手来。鞠躬和昂首也是他们的通用礼节。新西兰人的生活节奏比较缓慢，人民生活比较悠闲。新西兰人追求商品高档化，购物趋向名牌、时新。

新西兰的主要土著是毛利人，生活在城市里的毛利人仍然继承了毛利人的传统文化，非常尊敬长者。毛利人能歌善舞，擅长雕刻，接待客人的最高礼仪是“碰鼻礼”。

交通 新西兰交通运输发达，通信联络畅通。港口众多，进出口货物主要靠海上运输。新西兰现有国际水路航线6条，主要港口13个。共有机场156个，国际航线通达悉尼、东京、洛杉矶、法兰克福、伦敦、中国香港和中国台湾。新西兰铁路运输在国民经济中起着重要的作用，全国有铁路4300多千米，公路93000千米。新西兰的公路交



通系统发达,高速公路贯穿全境。公共汽车、火车等公共交通较为便捷。全国有众多租车公司。新私家车拥有量比例高,民众多数自驾车出行。新西兰主要城市市内交通包括公交、出租车和自驾车等,路况较好,十分便捷。出租车需提前预订。

禁忌 新西兰人把 13 视为不吉利的数字,无论做什么事情,都要设法回避这个数字。新西兰人性格拘谨,他们忌讳男女同场活动,即使看戏或电影,通常也分为男子场和女子场。新西兰人不愿谈论有关宗教、国内政治和私人事务的话题。新西兰是禁烟国家,所有室内公共场所均不准吸烟。新西兰非常注重动植物保护,即使是公园的花草、野鸭和小鸟都不得侵害,违法者将受到严厉处罚。

主要节庆 主要节庆如下。

新年(元旦) 1月1日。

怀唐伊日 2月6日(1840年签订怀唐伊条约纪念日)。

复活节 4月4日,每年春分月圆后第一个星期日。

澳新军团日 4月25日(澳新军团在加利波利登陆日)。

女王诞辰日 6月第一个星期一。

劳动节 10月第四个星期一。

圣诞节 12月25日。

节礼日 12月26日。

特产 新西兰土特产品种类繁多,有软黄金之称的皮毛精品——羊驼皮为首选。鹿产品系列等保健品也很有名。特色产品类有火山泥护肤品系列、毛利人雕刻、新西兰祖母绿玉石系列、宝石系列、鲍鱼壳礼品、袋鼠精等。新西兰值得购买的是羊毛制品和传统工艺品。作为“羊背上的国家”,新西兰羊毛制品质量上乘、种类丰富,从衣服到地毯应有尽有,而新西兰本土的传统手工艺品以毛利文化为主,除了石雕、木雕之外,鲍鱼壳做成的首饰格外漂亮,充满浓郁的太平洋风情。

小费 新西兰一般是不收取小费的,餐厅里的服务员也不会主动讨取。如司机帮忙搬运厚重行李时,最好给 50 新西兰元。而机场和车站搬运行李的服务生的费用必须付,这不是小费,是规定的费用。在高级酒店和高级场所接受服务后最好体面地支付适当额度的小费。

第三节 首都及主要旅游城市

惠灵顿 新西兰首都,新西兰全国第二大城市,新西兰的政治与金融中心,也是港口和主要商业中心。位于北岛南端,面临库克海峡,是地球上最靠南的都城。三面青山环绕,一面临海,怀抱着尼科尔逊港。整个城市满目苍翠,空气清新,四季如春。

惠灵顿的景点主要有议会大厦、政府大楼、汤布尔图书馆、植物园、旧圣保罗教堂、多明尼恩博物馆、国立美术馆、维多利亚山、惠灵顿动物园等。

奥克兰 1840~1865 年新西兰的首都,是新西兰最大的城市和工商业中心,素有“帆之都”的美称。是新西兰发达的地区之一,同时也是南太平洋的枢纽,旅客出入境的主要地点。奥克兰有丰富多彩的夜生活,旅游者可在戏院聆听音乐或欣赏歌剧、戏剧表演,也可在街上欣赏艺人的即兴表演。奥克兰有良好的滨海环境,众多的田园式岛屿适合轻松的游览。喜欢运动的旅游者,可到海滩洗海水浴。奥克兰的海滩以澄清的海水和美丽的沙滩而闻名。奥克兰北部的港湾是牡蛎的采集中心,该地产的牡蛎颗粒大、海水味浓、无污染,是受旅游者欢迎的名菜之一。奥克兰特产有羊皮制品、毛利人的木雕、贝类装饰品、新西兰翡翠、羊毛织品等。女王大道是新西兰著名的购物街。

罗托鲁瓦 是新西兰毛利族特拉瓦部落中心。享誉全球的新西兰地热观光名城。城中的热泉及泥浆地多不胜数,蒸汽弥漫,到处都有浓郁的硫黄气味。城内主要的五大地热区各有千秋,置身其中,仿如腾云驾雾般。其中尤以华卡雷瓦雷瓦喷泉为最,擎天水柱从喷泉倾泻而出,蔚为奇观。该城除了令人惊讶的火山口、高山和湖泊景观外,罗托鲁瓦还有美丽的英国都德式建筑和园林。

罗托鲁瓦是毛利族历史文化荟萃之地。源远流长的毛利族历史,别树一帜的文化工艺,引人入胜。毛利人把经地热烘烫的薄薄的石块放进地洞内,再把食物焗热,别有一番风味。品尝美食的同时,某些食肆或毛利族会堂会更安排传统毛利族出征前振奋军心的 HAKA 战舞作娱乐。

地热温泉更是旅游者不容错过的胜地。温泉中的泡泡,既可行气活络,亦可舒筋活血。罗托鲁瓦共有 13 个湖泊,适合各种水上活动。这里有不少购物中心及毛利工艺坊,更可供旅游者参观毛利人的手雕工艺制作过程。在 18 世纪,罗托鲁瓦便成为了新西兰旅游业的发祥地。人们从世界各地来到这里欣赏一种由火山喷发而形成的粉红与白色相间的熔岩台地地貌。

陶波湖 陶波是位于新西兰北岛中部的一个小城市。陶波的名字起源于毛利语,意思为披在肩膀上的袍子。这个人口约 17 000 的市镇,每年吸引着数十万的观光客到此一游。作为一个旅游中心,尤其是在夏季,陶波北岸的陶波湖,面积广阔,湖岸风光美丽,供给游人一个观赏陶波山水的时机。新西兰第一大湖,长 55 千米,宽 35 千米,面积达 608 平方千米,由于数千年前的剧烈火山运动而产生,湖的南面有怀卡托河注入,再由湖的东北方流出。湖光山色之美景,加上地热、水力的发达,使得陶波湖成为一个名副其实的度假胜地。

基督城 新西兰第三大城市。也是除奥克兰外的重要港口。这里处处洋溢着英国的气息,是英国本土之外最具有英国色彩的城市,19 世纪的建筑比比皆是,公园绿草如茵,花草艳丽,道路洁净,故有“花园城市”的美誉。基督城的海岸线、森林覆盖的山麓、无边的平原和起伏的绿丘,组成一幅壮美的风景画。基督城的有轨电车沿途经过的都是风景名胜,许多观光客都选择这条理想的游览路线。

第四节 出入境知识

签证 中国公民赴新西兰需申办签证。按出国目的可分为访客签证、学生签证、工作签证和移民签证等。从2018年7月4日起,将不再发放贴纸签,只发放eVisa电子签证。签证持有者在出入境时,需要将电子签证打印出来,与护照一并妥善保存。

不需要面试。所需材料如下。

- ① 填写完整的访问申请表
- ② 有效护照原件
- ③ 护照个人资料页复印件
- ④ 近期护照照片两张(必须是六个月以内的)
- ⑤ 身份证副本

⑥ 须提供资金证明,表明有能力负担在新西兰访问期间的费用及返程机票,例如:一份填写完整的新西兰访问签证担保表;银行存折,显示存款历史;最近6个月的银行对账单或工资单;信用卡对账单;其他资金证明。

⑦ 如有配偶或未成年子女随行,请递交您与该配偶或子女关系证明,例如户口簿,结婚证或子女出生证(显示父母名字)。

⑧ 如有未成年子女随行,但您的配偶不随行,必须递交不随行的父母一方的书面同意函,表示同意该子女随您出行。

⑨ 申请人户口簿

⑩ 如有工作,须提供雇主证明信,须包含以下信息:申请人的职位及收入;工作年限;准假证明;雇主姓名及有效联系方式;如退休,须提供退休证。

⑪ 如为私营业主,须提供以下材料:营业执照以及验资报告;情况说明一份,说明业务范围及员工人数;近期企业收入所得税税单;近期企业银行对账单,显示每日交易内容。

海关规定 每位旅客入境时可以随身携带一定数量的免税物品,对于超出部分则需要向新海关申报,交纳关税和商品服务税。每位旅客能够随身携带入境的免税物品包括:价值700新元以内的免税物品;每人(17岁及以上)50支香烟(50克烟草或50支雪茄);4.5升葡萄酒或4.5升啤酒;3瓶酒精饮料(每瓶不超过1125毫升)。

出入境知识 新西兰有严格的动植物检疫制度。任何动植物,包括中药等都必须经过严格检查,通常不让带入。食物(包括干货、水果、零食等)都必须向海关申报清楚,否则可能被罚款,严重者可能会被判入狱。为防止洗钱等违法行为,新方规定每位旅客入境时如果携带超过1万新元(或等值外币)现金则必须申报。

旅游小常识 新西兰为左侧驾驶。旅客在出入境时可在机场的免税店购买免税物品。若在奥克兰、基督城或惠灵顿等免税商店购物,店主更会将所购物品送往机场离境





处。新西兰重视未成年人的保护，法律规定较严。新西兰是禁烟国家，所有室内公共场所均不准吸烟。

小 结

新西兰被认为是世界上最后一个未受破坏的天然乐园，气候属温和的海洋性气候，到过新西兰的人都深深地被它的天然秀色和传统文化所吸引。

复习思考题

为何新西兰被称为“地球上最后一块绿洲”？

综合训练题

1. 新西兰的气候有何特点？
2. 新西兰有哪些禁忌？
3. 新西兰土著毛利人有何独特的民俗？



非洲篇

非洲为世界第二大洲，仅次于亚洲。非洲位于亚洲的西南面，东濒印度洋，西临大西洋，北隔地中海，与欧洲相望，东北角以苏伊士运河为非洲和亚洲的分界线。非洲南北长约 8000 千米，东西长约 7403 千米，面积约 3020 万千平方米，约占世界陆地总面积的 20.2%。非洲人口为 12.86 亿，是世界人口第二大洲。

非洲一般分为北非、东北非、西非、中部非洲、东非、南部非洲六大部分，共 54 个国家；非洲有“热带大陆”之称，其气候特点是高温、少雨、干燥。

一、本篇知识目标

- 1、了解埃及、南非两个国家自然地理位置、政治经济、文化教育等基本国情；
- 2、熟悉这两个国家的旅游资讯、首都及主要旅游城市概况；
- 3、掌握这两个国家的出入境知识。

二、本篇能力目标

- 1、根据所学知识，能够按照旅游者需求，帮助游客设计合理旅游线路；
- 2、全面掌握这二个国家的主要城市、著名景点概况以及出入境知识，并将这些知识运用于接待服务中，使自己成为一名优秀导游。



第四十 章

金字塔之国埃及

本章导读

埃及（全称为阿拉伯埃及共和国）。横跨亚、非两洲，境内的苏伊士运河是亚、非两大洲的分界线。埃及是人类文明的发源地之一，尼罗河畔的开罗是世界著名的古城，胡夫金字塔、狮身人面像、卢克索神庙，都是举世闻名的历史遗产。

第一节 国家概况

地理位置 埃及地跨亚、非两大洲，大部分位于非洲东北部，只有苏伊士运河以东的西奈半岛位于亚洲西南部。西连利比亚，南接苏丹，东临红海并与巴勒斯坦、以色列接壤，北濒地中海。海岸线长约 2900 千米。

气候 全国干燥少雨。埃及南部属热带沙漠气候，夏季气温较高，昼夜温差较大。尼罗河三角洲和北部沿海地区属亚热带地中海气候，气候相对温和。平均气温 1 月 12℃，7 月 26℃。其余大部分地区属热带沙漠气候，炎热干燥，沙漠地区气温可达 40℃。

民族 伊斯兰教的信徒主要是逊尼派。穆斯林约占 84%，科普特基督徒和其他信徒约占 16%。另有约 600 万海外侨民。

宗教 伊斯兰教为国教。

语言 官方语言为阿拉伯语，中上层通用英语和法语。

面积 约 100.1 万平方千米。

人口 约 1 亿。（2020 年 7 月）。

行政区划 全国分为 8 个经济区，每区包括一个或几个省，共 27 个省。省下设县、市、区和村。

货币 埃及镑（代号 LE），100 皮亚斯为 1 埃及镑。1 美元≈16 埃及镑，1 元人民币=1.2326 埃及镑（2020 年 5 月）。

简史 古埃及是世界四大文明古国之一。公元前 3200 年，美尼斯统一古埃及建立

了第一个奴隶制国家,经历了早王国、古王国、中王国、新王国和后王朝时期,30个王朝。古王国开始大规模建金字塔。中王国经济发展、文艺复兴。新王国生产力显著提高,开始对外扩张,成为军事帝国。后王朝时期,内乱频繁,外患不断,国力日衰。公元前525年,古埃及成为波斯帝国的一个行省。在此后的一千多年间,古埃及相继被希腊和罗马征服。公元641年阿拉伯人入侵,古埃及逐渐阿拉伯化,成为伊斯兰教一个重要中心。1517年埃及被土耳其人征服,成为奥斯曼帝国的行省。1882年英军占领后成为英“保护国”。1922年2月28日英国宣布埃及为独立国家,但保留对国防、外交、少数民族等问题的处置权。1952年7月23日,以纳赛尔为首的自由军官组织推翻法鲁克王朝,成立革命指导委员会,掌握国家政权,并于1953年6月18日宣布成立埃及共和国。1958年2月,埃及同叙利亚合并,成立阿拉伯联合共和国(简称阿联)。1961年,叙利亚退出阿联。1971年改国名为阿拉伯埃及共和国。

政治 总统/议会制,宪法规定埃及是“以劳动人民力量联盟为基础的民主和社会主义制度的国家”,是建立在多党制和主权属于人民基础上的总统共和制。埃及的政治制度由三方权力机构组成:行政权,首先属于共和国总统,其次属于政府。总统是国家元首、武装部队最高统帅,由人民议会提名,公民投票选出,任期6年,“总统可多次连选连任”。立法权,人民议会是最高立法机关,议员由普选产生,任期5年。还有协商会议,议员2/3由各阶层、机构和派别选举产生,其中50%应是工人和农民;1/3由总统任命。协商会议是与人民议会并存存在但无立法权和监督权的咨询机构。司法由各级法院一行政审判一最高立宪法院组成,司法权是独立的。埃及的新闻独立,自主履行其使命,被认为是埃及人民的第四权力机构,对上述三项权力起舆论监督的作用。主要政党有执政党民族民主党,另有劳工社会党、民主社会党、华夫托党和自由党等。

经济 埃及是非洲第三大经济体,属开放型市场经济,拥有相对完整的工业、农业和服务业体系。工业以纺织食品加工等轻工业为主。近年来石油、钢铁、电力、化肥、水泥、机械等重工业也有较大的发展,石油工业发展尤为迅速。经济以农业为主,农业在国民经济中占有重要地位。财政来源主要靠石油、侨汇、运河和旅游4项收入。

文化教育 埃及文化是具有非洲特点的阿拉伯文化,特别是亚历山大城,其次是开罗。其间夹杂着利凡特文化的特点,即法国、希腊、土耳其和叙利亚文化的混合体。随着7世纪阿拉伯人的入侵,新的统治者和自身文化的保护人将阿拉伯语和伊斯兰教传播开来,其中禁止偶像崇拜,对将大部分埃及人从过去法老和希腊罗马时代的宗教中解脱出来产生重大影响。埃及是阿拉伯世界教育比较发达的国家。

实行普及小学义务教育制度。全国共有基础教育(含小学、初中、高中和中等技术教育)学校42184所,其中公立学校37218所,私立学校4966所。共有大学34所,其中公立大学18所,私立大学16所。著名的有开罗大学、亚历山大大学、艾因·夏姆斯大学、爱资哈尔大学等。大学高等教育平均入学率达32%。



第二节 旅游资讯

民俗风情 晚餐在日落以后和家人共享，所以在这段时间内，有约会失礼。埃及和伊斯兰教徒有个绝不可少的习惯：一天之内祈祷数次。埃及人习惯用自制的甜点招待客人，客人如果一点也不吃，会让主人失望，也失敬于人。

埃及人的交往礼仪既有民族传统的习俗，又通行西方人的做法，上层人士更倾向于欧美礼仪。在埃及，一般正式场合穿西服，家访穿衬衣不扎领带，外出游玩宜着T恤衫和旅游鞋。女孩一般不穿暴露过多的奇装异服。在一些边远地区，女子还保留着蒙面纱的习俗。

埃及人见面时异常热情，一般是握手，随后亲吻对方的脸颊。男子之间一般先吻左颊，再吻右颊，亲戚或关系密切者，再吻一下左颊；妇女们一般是先吻一下右颊，再吻一下左颊，亲戚或关系密切者，再吻一下右颊。当地还有一种“吻手礼”，这是对恩人表示感谢的礼节。

交通 全世界各大城市都有班机到达埃及首都开罗。水运有7条国际海运航线；内河航线总长约3500千米。现有亚历山大、塞得港、杜米亚特、苏伊士等62个港口，年吞吐总量为800万集装箱，海港贸易量为1.01亿吨。苏伊士运河是沟通亚、非、欧的主要国际航道。埃及国内各城市间有铁路，铁路由28条线路组成，总长10 008千米，共有796个客运站，日客运量200万人次。埃及铁路的车费有各种折扣。此外，根据乘车区间和季节不同，还有一定的折扣。尼罗河沿线城市之间通航，尼罗河上约有200艘游船，多数在卢克索和阿斯旺之间航行。公路总长约49 000千米。城市租车费用不高，租配有司机的车也不会花很多钱。

禁忌 埃及人在正式用餐时，忌讳交谈，否则会被认为是对神的亵渎行为。埃及人一般都遵守伊斯兰教教规，忌讳喝酒，喜欢喝红茶。他们有饭后洗手、饮茶聊天的习惯。在埃及，进伊斯兰教清真寺时，必须脱鞋。埃及人（穆斯林皆如此）认为“右比左好”，右是吉祥的，做事要从右手和右脚开始，握手、用餐、递送东西必须用右手。所以当与埃及人交往时一定要用右手握手、接东西，用左手与他握手或递东西是极不礼貌的，甚至被视为污辱性的。埃及人爱绿色、红色、橙色，忌蓝色和黄色，认为蓝色是恶魔，黄色是不幸的象征，遇丧事都穿黄衣服。也忌熊猫，因它的形体近似肥猪。喜欢金字塔形莲花图案。3、5、7、9是人们喜爱的数字，忌讳数字13，认为它是消极的。他们特别忌讳“针”这个字和他人来借针使用。他们还忌讳使用左手递接东西，认为极不礼貌，甚至被视为污辱。忌讳当众吐唾沫。埃及人讨厌打哈欠，认为哈欠是魔鬼在作祟。禁止在公开场合接吻。在交谈中，他们不愿涉及有关中东问题的话题。埃及是伊斯兰国家，应注意尊重当地宗教和风俗习惯。女性宜衣着得体，不要穿过于暴露的衣服，尽量避免单独出行。在公共场合不要有拥抱等男女间亲密举动。不要在公共场所饮烈性酒。禁止

在政府机关、军事设施、医院、监狱等敏感地区拍照摄像。未经本人许可，不要给妇女拍照。在清真寺、博物馆拍照要事先征得现场管理人员同意。斋月期间，避免白天在公共场所吃喝、抽烟。埃及人见面时异常热情，不忌讳外国人家访，甚至很欢迎外国人的访问，并引以为荣。但异性拜访是禁止的，即使在埃及人之间，男女同学、同事也不能相互家访。卧室作为私房是不欢迎外人入内的。

主要节庆 埃及的公众节假日分为 3 类：法定节假日、伊斯兰教假期、基督教假期。

开斋节 伊斯兰教历 10 月 1 日。为最重要的节日。每年伊斯兰教历 9 月为斋月，斋月期间工作时间缩短，活动也减少。在斋月里，穆斯林在白天不得吃喝、吸烟。

献祭节 7 月 14 日。

宰牲节 穆斯林一年一度的重要节日，犹如中国的春节。一般穆斯林家庭都要在宰牲节宰杀活羊、牛、骆驼以示纪念。同样埃及全国也会放假 3~5 天。

新年 埃及人发现当天狼星和太阳一同升起时，尼罗河水立时上涨。他们把尼罗河涨水这一天作为新年的开始，称为“涨水新年”。

国庆日 7 月 23 日。(1952 年)

独立日 2 月 28 日。(1922)

惠风节 4 月下旬或 5 月上旬。始于公元前 3000 年左右，是埃及民间节日，又称踏青节，时间是在每年的 4、5 月间。一说是古埃及人根据节气变化而确定的，他们认为这一天是世界的誕生日，另一说是古埃及传说中慈善之神战胜凶恶之神的日子。

忠实的尼罗河节 8 月 28 日。

特产 埃及是一个著名的购物地点，各类商店不计其数、集市贸易繁荣，香精瓶子、珠宝、莎草纸画、地毯和挂毯、雕刻品，都是非常有特色的纪念品。

小费 埃及服务业接受小费比欧洲普遍，但是小费无需太多。建议入乡随俗，一般服务给一两埃及镑即可。按照惯例，一名游客每天大概需要支付五六美元小费，其中包括给导游和司机等陪同人员小费，分配到导游手里的大概是 3 美元。

除了导游，其他服务人员收取小费现象在埃及也十分普遍。在机场，行李搬运工会主动上前给你搬行李；在停车场，有人会帮你拉开车门方便你上下车；甚至在卫生间洗手，也经常有清洁工为你递上毛巾。在这些情况下，一般都应适当给些小费，数目可从一两个埃镑到 10 埃镑不等，由游客按照服务质量确定。在酒店住宿，一般也应每天在房间留下几埃镑零钱给收拾房间的服务员。

第三节 首都及主要旅游城市

开罗 埃及首都，位于尼罗河三角洲的南端。开罗横跨尼罗河，气魄雄伟，风貌壮观，由开罗、吉萨和盖勒尤比省组成。人口 2300 万，是埃及政治、文化中心，通称大开罗。大开罗是埃及和阿拉伯世界以及非洲最大的城市，也是世界上重要的城市之一。



开罗是当今世界上少有的遭受战争破坏最少的古城，而且历代王朝和政府不断修建和扩建，形成今天这个伟大的城市。它古今并存、交相辉映。

金字塔 建于 4500 年前，是古埃及法老（即国王）和王后的陵墓。陵墓是用巨大石块修砌成的方锥形建筑，因形似汉字“金”字，故译作“金字塔”。埃及迄今已发现大大小小的金字塔 110 座，大多建于埃及古王朝时期。在埃及已发现的金字塔中，最大、最有名的是位于开罗西南面的吉萨高地上的祖孙三代金字塔。它们是大金字塔（也称胡夫金字塔）、海夫拉金字塔和门卡乌拉金字塔，与其周围众多的小金字塔形成金字塔群，为埃及金字塔建筑艺术的顶峰。胡夫金字塔是世界上较大、较高的埃及式金字塔。这座金字塔约建于公元前 2580 年，它不仅是埃及的象征，也是古代世界七大奇迹中较古老且唯一尚存的建筑物。

金字塔闪耀着古埃及人民智慧和力量的光芒。直到今天，规模宏大、建筑神奇、气势雄伟的金字塔依然给人留下许多未解之谜。神秘的埃及金字塔吸引许多科学家、考古学家和历史学家前往探究，也吸引着世界各地的无数旅游者前去观光游览。

狮身人面像 又名斯芬克斯像，位于埃及较大的金字塔——胡夫金字塔旁。雕像身长约 73.5 米，宽约 19.3 米、高约 20.22 米，头戴“奈姆斯”皇冠，额上刻着“库伯拉”（即 cobra:眼镜蛇）圣蛇浮雕，下颌有帝王的标志--下垂的长须，一只耳朵就有二米多长。狮身人面像是现今已知较古老的纪念雕像，迄今为止，仍然有许多未解之谜。几乎每个来此的游客都会拍上一张与狮身人面像“接吻”的错位照片。

尼罗河 发源于埃塞俄比亚高原，流经布隆迪、卢旺达、坦桑尼亚、乌干达、肯尼亚、扎伊尔、苏丹、埃塞俄比亚和埃及等 9 国，跨越撒哈拉沙漠，最后注入地中海。全长 6700 千米，是非洲第一大河，也是世界上最长的河流之一，可航行水道长约 3000 千米。尼罗河谷和三角洲是埃及文化的摇篮，也是世界文化的发祥地之一。贯穿埃及全境的尼罗河长达 1350 千米，灌溉着 240 万公顷的土地。在沙漠占国土面积达 96% 的埃及，尼罗河就意味着生命：仅占国土面积 3% 的尼罗河谷和三角洲里，聚集着 96% 的埃及人！开罗的尼罗河上有许多游船，其中仿法老时期船只修造的又名法老船。夜晚泛舟河上，可游览两岸旖旎风光，也可观赏船上著名的东方舞表演。

亚历山大 位于尼罗河三角洲的西部，市郊面积 100 平方千米，人口约 400 万。是埃及的第二大城市，也是埃及和东地中海最大的港口。亚历山大是亚历山大大帝在公元前 332 年建造而成的，是一座古老与现代相结合，传统的伊斯兰文化与西方文明相互交织的城市。这里拥有世界七大奇迹之一的法洛斯灯塔和《安东尼与克莉奥佩特拉》的浪漫悲剧。主要景点为夏宫、庞贝柱、灯塔遗址。

夏宫 即蒙塔扎宫，坐落在亚历山大市东部，占地 155.4 公顷，密林环绕，是一个独具特色的花园。1952 年前一直是皇室家族的消夏避暑地，现海滨向游人和垂钓者开放。

庞贝柱 又称骑士之柱，高约 25 米，底直径 2.8 米，顶直径 2 米的巨大粉红色阿斯旺花岗岩石柱。建于 297 年，耸立在亚历山大城西南角，孤峙于塞拉皮姆寺的废墟上。原是为纪念罗马皇帝戴克里先在此分粮赈济灾民而立，柱脚上刻有纪念他的文字，后来却成为海航者的指标。据说此处遗址原为神庙，391 年被基督教徒破坏，神柱则被保存

了下来,大概是几百吨重的大理石柱难以摇撼之故。现在仅存的这根石柱,矗立在一块高地上,另还有两尊狮身人面像相伴于前;周围地势稍低,应该是一些建筑的遗迹;仅存地基,交错的小路仍能清晰分辨。

灯塔遗址 亚历山大灯塔是世界著名的七大奇观之一。遗址在埃及亚历山大城边的法罗斯半岛上。灯塔约在公元前 280~前 278 年建成,巍然屹立在亚历山大港外 1500 年。但因在两次地震中极度受损,于 1480 年完全沉入海底。公元前 280 年,一艘埃及的皇家喜船,在驶入亚历山大港时,触礁沉没了,船上的皇亲国戚及从欧洲娶来的新娘,全部葬身鱼腹。这一悲剧,震惊了埃及朝野上下。埃及国王托勒密二世下令在最大港口的入口处,修建导航灯塔。经过 40 年的努力,一座宏伟的灯塔竖立在法洛斯岛的东端。它立于距岛岸 7 米处的石礁上,人们将它称为“亚历山大法洛斯灯塔”。

卢克索 埃及中南部城市,坐落在开罗以南 670 多千米处的上埃及尼罗河畔,位于古埃及中王国和新王国的都城底比斯南半部遗址上。如今的卢克索是世界上最大的露天博物馆,有着“宫殿之城”的美誉。尼罗河穿城而过,将其一分为二。公元前 1570 年左右,底比斯人赶走了西克索人,以此为中心重新统一了埃及,建立了一个更加强大的帝国。这个帝国维持了 1500 多年,在此建造了众多宏伟壮观的神殿及王家陵墓,因此成为古埃及遗迹的宝库,是探访埃及古文明不可不到的地方。主要景点为卢克索神庙。

卢克索神庙 位于卢克索市中心,曾经只是用来庆祝新年的小神殿,后来阿蒙霍特普三世、图特摩斯三世和拉美西斯二世相继对此进行扩建维修,把这里作为迎接阿蒙·拉神、穆特女神和孔苏神的祭奠之处,所以又被称为“阿蒙神的南部别宫”。底比斯主神阿蒙的妻子穆特的神庙,规模仅次于卡尔纳克神庙。它具有令人惊叹的雄伟气势,每一根柱子都代表了法老的威严,置身于其中会使人暂时忘却时间的流逝,神思万千。

阿斯旺 阿斯旺省首府,是埃及街道最清洁、最漂亮的城市。是埃及南方的一个重要城市。位于首都开罗以南 900 千米的尼罗河东岸,是埃及的南大门,是非洲的门户和唯一一条由海上进入非洲腹地的通道。它是埃及与非洲其他国家进行贸易的重镇,也是通往苏丹的门户。市内保留大量寺庙和陵墓,如著名的菲莱神庙、阿布辛贝勒神庙等。阿斯旺为冬季游览胜地,旅游业较发达。主要景点为阿布辛贝勒神庙。

阿布辛贝勒神庙 位于阿斯旺以南 280 千米处,建于公元前 1300~前 1233 年,是古埃及最伟大的法老拉美西斯二世所建,也是新帝国的法老王时代最受保护的遗迹。

第四节 出入境知识

签证 去埃及的签证主要分为团体旅游签证、个人旅游签证和商务签证。个人申请旅游签证根据个案决定,中国旅行社申请团体旅游签证需提供如下材料。

- ① 护照:护照原件(有效期半年以上,有老护照一起提供,护照最后页签名)。
- ② 照片:2 寸彩照 2 张(只要白底,不露牙,3.5cm×4.5cm)。





③ 身份证：身份证复印件（正反面在 A4 纸上）。

④ 申请表：名片一张或申请表填写或个人资料表（公司地址/电话/家庭地址/电话）。

⑤ 公司资料：工作单位派遣函（盖章）以及营业执照复印件（盖章）。

⑥ 外方资料：埃及邀请函原件（需正规公司抬头信纸打印、签字、盖章），邀请公司营业执照复印件。

⑦ 签证费用：以人民币支付，一次签证 210 元（3 个月有效）多次签证 300 元（3 个月有效）。

海关规定 入境旅客可携带下述免税物品：个人服装；1 升酒精饮料，1 升香水，200 支香烟、25 支雪茄或 200 克烟草；参加国际比赛获得的勋章、奖牌和奖品等。

出入境知识 出入境旅客最多可随身携带 1000 埃及镑。外国货币进出关不限量，但需先报数额。埃及海关有严格的外汇申报制度，一旦有人违反该制度，将受到严厉的惩罚。

旅游小常识 由于地处沙漠的原因，埃及的平均气温很低。开罗 1 月平均气温 14℃，要特别注意早晚的温差相当大。埃及是伊斯兰教国家，因而同时使用公历和伊斯兰历法。日常生活中使用公历，作息时间根据伊斯兰教的习惯以周六作为一周的开始，周五则是休息日。

小 结

埃及旅游资源十分丰富。文化、古迹和历史是埃及最重要和最古老的旅游资源。埃及的母亲——尼罗河和三角洲是埃及文化的摇篮，也是世界文化的发祥地之一。埃及金字塔是唯一仅存于现世的上古世界七大奇观，矗立在沙漠上达 5000 年之久。

复习思考题

1. 伊斯兰教对埃及人生活的影响表现在哪些方面？
2. 阿布辛贝勒神庙有什么奇观？

综合训练题

近年来，大量旅游者参观金字塔使金字塔内部湿度不断上升、化学物质增加，从而损害了金字塔的牢固性。为了更好地保护金字塔这一珍贵古迹，1995 年 4 月，埃及政府宣布 1995 年为保护金字塔年。请结合此例，思考旅游开发和保护的关系。





第四十一章

黄金王国南非

本章导读

南非是世界观光胜地之一，有“彩虹之国”美誉，在这里，你会对色彩有新的认识：明朗阳光的南非笑脸、五彩缤纷的花海景致、金黄灿烂的非洲大草原，每种颜色都能唤醒你心底的千种风情。在非洲大陆最南端，草原上奔跑着各色生灵，将大自然的性灵发挥的淋漓尽致。多姿多彩的文化是南非的主要特色之一。

第一节 国家概况

地理位置 位于非洲大陆最南端，东濒印度洋，西临大西洋，北邻纳米比亚、博茨瓦纳、津巴布韦，东北与莫桑比克和斯威士兰毗连，另有莱索托为南非领土所包围。地处两大洋间的航运要冲，其西南端的好望角航线历来是世界上最繁忙的海上通道之一，有“西方海上生命线”之称。海岸线长约 3000 千米。

气候 大部分地区属热带草原气候，东部沿海为热带季风气候，南部沿海为地中海式气候。

民族 分黑人、白人、有色人和亚洲人四大种族，分别占总人口的 80.7%、8.8%、8.0%和 2.5%。黑人为 3720 万，白人为 440 万，有色人种为 410 万，印度和亚洲人种为 110 万。

宗教 约 80%的人口信仰基督教，其余信仰原始宗教、伊斯兰教、印度教等。

语言 黑人主要有祖鲁族、科萨族等 9 个部族，主要使用班图语。白人主要是荷兰血统的阿非利卡人（约占 57%）和英国血统的白人（约占 39%），语言为阿非利卡语和英语。有色人是殖民时期白人、土著人和奴隶的混血人种后裔，主要使用阿非利卡语。亚洲人主要是印度人（约占 99%）和华人。有 11 种官方语言，英语和阿非利卡语（南非荷兰语）为通用语言。

面积 约 1 219 090 平方千米。

人口 5962 万（2020 年）。

行政区划 全国共划为 9 个省，设有 278 个地方政府，包括 8 个大都市、44 个地区委员会和 226 个地方委员会。

货币 南非兰特（R）。1 南非兰特=100 分，1 美元=14.65 兰特（2020 年），

1 人民币=2.4477 南非兰特（2020 年 6 月）。

简史 南非最早的土著居民是桑人、科伊人和后来南迁的班图人。1488 年葡萄牙航海家迪亚斯首次到达好望角。17 世纪后，荷兰人、英国人相继入侵并不断将殖民地向内推进。19 世纪中叶，白人统治者建立起四个政治实体：两个英国殖民地（即开普、纳塔尔殖民地）及两个布尔人共和国（即德兰士瓦共和国和奥兰治自由邦）。1899-1902 年英布战争以英国人艰难取胜告终。1910 年四个政治实体合并为“南非联邦”，成为英国自治领。南非当局长期在国内以立法和行政手段推行种族歧视和种族隔离政策。1948 年南非国民党执政后，全面推行种族隔离制度，镇压南非人民的反抗斗争，遭到国际社会谴责和制裁。1961 年退出英联邦（1994 年重新加入），成立南非共和国。由于南非白人当局在国内推行种族歧视和种族隔离政策，南非人民在以曼德拉为首的非洲人国民大会的领导下，为推翻种族隔离制度，进行了英勇的斗争，并最终取得胜利。1994 年 4 月，南非举行首次由各种族参加的大选，曼德拉当选为南非首任黑人总统。

政治 奉行和解、稳定、发展的政策，妥善处理种族矛盾，全面推行社会变革，努力提高黑人政治、经济和社会地位，顺利实现由白人政权向多种族联合政权的平稳过渡。1994 年 4 月，南非颁布了历史上第一部体现种族平等的临时宪法。1996 年 5 月，南非制宪议会通过了在临时宪法基础上起草新宪法。新宪法于同年 12 月开始生效。新宪法规定，宪法具有至高无上地位；不分种族、性别、宗教，法律面前人人平等；保留临时宪法中的权利法案、三权分立系统、联邦制政府管理体制和现行司法体系的重大制宪原则和内容；1999 年大选后，南非将各政党按比例分享权力改为由大选中的多数党执政。根据新宪法，南非总统是国家元首和政府首脑，由国民议会选举产生，任期 5 年，任期不得超过两届。议会可以通过不信任案罢免或弹劾总统。新宪法规定实行总统内阁制。

经济 南非属于中等收入的发展中国家，也是非洲经济最发达的国家之一。自然资源十分丰富。金融、法律体系比较完善，通讯、交通、能源等基础设施良好。矿业、制造业、农业和服务业均较发达，是经济四大支柱，深井采矿等技术居于世界领先地位。南非经济的最大支柱是黄金和金刚石。葡萄酒在国际上享有盛誉。旅游业资源丰富、设施完善，是南非第三大外汇收入和就业部门。

文化教育 因长期实行种族隔离的教育制度，黑人受教育机会远远低于白人。1995 年 1 月，南非正式实施 7 至 16 岁儿童免费义务教育，并废除了种族隔离时代的教科书。政府不断加大对教育的投入，着力对教学课程设置、教育资金筹措体系和高等教育体制进行改革。学制分为学前、小学、中学、大学、研究生 5 个阶段。现有公立高等院校 23 所，学生 75 万人；私立高等学院 90 所，学生 3.5 万人；继续教育学院和培训学院 150 所，学生 35 万人；中小学 27 850 所，学生 1214 万人。全国有教师 36.6 万人。2015 年成人识字率 94.4%。2018/2019 财年教育预算 3397 亿兰特，占政府财政总支出的 22.5%。

著名的大学有：金山大学、比勒陀利亚大学、南非大学、开普敦大学、斯坦陵布什大学、约翰内斯堡大学等。

第二节 旅 游 资 讯

民俗风情 南非社交礼仪可以概括为“黑白分明”“英式为主”。所谓“黑白分明”，是指受到种族、宗教、习俗的制约，南非的黑人和白人所遵从的社交礼仪不同。英式为主，是指在很长的一段历史时期内，白人掌握南非政权，白人的社交礼仪特别是英国式社交礼仪广泛流行于南非社会。以目前而论，在社交场合，南非人所采用的普遍见面礼节是握手礼，他们对交往对象的称呼则主要是“先生”、“小姐”或“夫人”。在黑人部族中，尤其是广大农村，南非黑人往往会表现出与社会主流不同的风格。比如，他们习惯把鸵鸟毛或孔雀毛赠予贵宾，客人此刻得体的做法是将这些珍贵的羽毛插在自己的帽子上或头发上。南非人的穿着打扮基本西化了。大凡正式场合，他们都讲究着装端庄、严谨。因此进行官方或商务交往时，最好穿样式保守、色彩偏深的套装或裙装。另外，南非黑人通常还有穿着本民族服装的习惯，不同部族的黑人在着装上往往会有自己不同的特色。布希曼人是南非境内唯一维持几千年来一直不变的生活方式的原住民，他们生活在一处贫瘠的非洲大地，靠着采摘浆果、挖取草根，获得生活中需要的水。男人打猎，妇女寻找可食用的茎球与水果。但现大部分已经与其他种族混居或被同化。依赖打猎、采集为生者，已越来越少。

交通 南非有 9 个主要机场。众多的航班连接着南非的主要城市，在主要的机场都有公共汽车、出租车为来访的客人提供服务。南非的公路网四通八达，且铺设完善，非常适合开车旅游，也有露营车出租。但是南非的公共交通却并不发达。出租车的价格较贵，且打车很不方便，需要电话预约，司机还经常不守时。南非的铁路交通四通八达，其中用于观光游览的蓝色列车和非洲之傲更是舒适豪华，堪称铁轨上的豪华游轮。

禁忌 信仰基督教的南非人，忌讳数字 13 和星期五；南非黑人非常敬仰自己的祖先，他们特别忌讳外人对自己的祖先言行失敬。跟南非人交谈，有 4 点需要注意：不为白人评功摆好、不评论不同黑人部族或派别之间的关系及矛盾、不非议黑人的古老习惯、不为对方生了男孩表示祝贺。在非洲尤其在南非，随便称非洲黑人为 African 可犯了严重的错误。在非洲，所谓的 African 并非泛指所有非洲人，而是指特定的一群人，那就是南非共和国荷裔白人。因此，那些非洲土著碰到别人称他们为 African，就露骨地表示厌恶。

在南非，普遍认为相机对准某物，拍下镜头，某物的“精气”就会被吸收殆尽，此事自然是非同小可。因此，南非人痛恨拍照，人、房屋、家畜一律不准拍摄。如想拍摄，事先最好向对方打个招呼，获得同意之后再行动，以免被投石、被吊或挨一顿揍。

主要节庆 主要节庆如下。





人权日 3月21日。

独立日 5月31日(1961年)，即国庆节。

自由日 4月27日(1994年)。是南非人民反种族主义运动纪念日。

青年日 6月16日(纪念1976年索韦托惨案)。

妇女日 8月9日。

遗产日(传统节) 9月24日。

和解日 12月16日(阿非利卡人的节日，祖鲁人称之为和解日)。12月16日在南非原称“丁冈日”或“誓言日”，是为了纪念1838年的这一天向北迁徙的南非布尔人(荷兰人后裔)打败祖鲁王丁冈、夺取了南非内陆大片土地而设立的。1994年新南非政府成立后，这一天被改名为“和解日”，寓意是希望南非黑白两大种族面向未来，和平共处。

开普敦狂欢节 每逢3月，开普敦将迎来一年中最热闹的狂欢。艺术表演、舞蹈狂欢、音乐盛会，在狂欢节日里，这些都是必不可少的内容。节日期间，几乎所有的市民都来到梵沃克大道上狂欢。狂欢节吸引了来自整个南非的艺人和世界各地的游客。在露天看台上，每天下午将上演乐队的精彩表演。

特产 有路依波斯茶、钻石、黄金、非洲木雕、土著工艺品等。路依波斯茶富含矿物质，非常有益健康。它不含色素、防腐剂和咖啡因，丹宁酸的含量也非常低，还不含草酸，因而对易患肾结石的人来说，是非常好的一种饮料。南非的钻石闻名于世。鸵鸟蛋是世界上现今可以见到的最大的蛋，更是用于烹饪的食材。它的营养价值极其丰富，是很好的绿色食品。非洲木雕具有浓重的当地土著味道。南非每年都生产大量的黄金，不管是工艺品，还是金条都有质量保证。南非有“购物天堂”美名，物美价廉。南非的传统工艺品很有纪念价值，是最有南非特色的旅游纪念品。在南非你可以买到上等的鲍鱼。另外，这里是钻石的故乡，钻石和黄金是南非昂贵的特产，但因其价格便宜，品质级别高，所以值得购买。

小费 在南非，支付小费的现象很普遍。在餐厅与酒吧，10%是公认的小费标准。如果需要停车场服务员、保安人员帮助看守车辆，离开时也需要支付2兰特以上的小费。目前，机场行李搬运工的收费标准是每件行李收取约5兰特。如果不需要，拒绝他就可以了。在南非服务费通常未包含在账面账单内。

第三节 首都及主要旅游城市

南非是世界上唯一同时存在3个首都的国家。行政首都比勒陀利亚现已更名为茨瓦内，是南非的政治决策中心兼行政首都，德兰士瓦省省会，人口328万；立法首都开普敦是南非国会所在地，是全国第二大城市和重要港口，位于西南端，为重要的国际海运航道交汇点，人口401万；司法首都布隆方丹为全国司法机构的所在地，人口76万。

比勒陀利亚 完全是一座欧化的城市，街头几乎都是白人。市面繁华，街头清洁，



风光秀美,有“花园城”之称。街道两旁种植紫薇,又称“紫薇城”。每年10~11月,百花盛开,全城举行节日庆祝,时间为1周。市中心的教堂广场上耸立着保罗·克鲁格的雕像,联邦大厦为中央政府所在地,位于俯瞰全城的小山上。喷泉谷是比勒陀利亚人潮最多的周末休闲区和野餐的地点,鲁德普拉特水库是钓鱼、乘游艇、水上运动和游泳的理想地点。

比勒陀利亚的主要旅游景点如下。

先民纪念堂 是为纪念1838年逃避英国管辖,建立自己独立的国家而赶着牛车远离开普半岛的布尔人祖先(南非荷兰人)而建,又称开拓者纪念堂。纪念馆位于南非比勒陀利亚南郊山丘上。这座宏伟的建筑是比勒陀利亚的一景,纪念堂内的英雄厅雕有精美的壁雕,描述了这次大迁徙的情景。纪念堂边的博物馆有大迁徙时期的文物展示。

教堂广场 位于比勒陀利亚市中心。为市民休闲、散步的好去处。整个教堂广场四面都保留着拥有多年历史的古建筑,中心矗立着德兰士瓦(南非)共和国的首任总统保罗·克鲁格的雕像,其旧居已改为国家纪念馆。广场一侧的议会大厦原为德兰士瓦州议会,现为省政府所在地。著名的教堂大街全长18.64千米,为世界最长的街道之一,两侧摩天高楼林立。

联合大厦 南非政府及总统府所在地,是一座气势雄伟的花岗岩建筑。由赫伯·贝克爵士设计。它像一座巨大的圆形剧场,透出无限的庄严和气派。其壮观在世界同类建筑中堪称佼佼者。总统府(也称为联合大厦)为中央政府所在地,建在比托市中心一座能俯瞰全城的小山上。总统府是欧式建筑,正面的主体建筑是半圆形的两层花岗岩楼房,在半圆形直径的两端各有一个类似教堂钟楼的方体圆顶的建筑物,在每座“钟楼”的外侧又相对称的长排楼房与之相连。

南非国家动物园 位于行政首都比勒陀利亚市,隶属于南非国家科学技术文化部的国家研究基金会,是国立动物园。占地面积60公顷,有超过三千五百种以上的动物生活在园内。动物园内有缆车流览区内各个景点。南非国家动物园的室外展区突出的特点是生态化展示。

喷泉谷 是比勒陀利亚人潮较多的周末休闲区和野餐的地点。1895年被宣布为一座自然保护区,与Groenkloof自然保护区相邻。区内除了健行步道、游乐场和游泳池以外,这里还提供一趟小型火车之旅,路线贯穿整个喷泉谷,沿途风光明媚。

莫雷卡克卢夫自然保护区 是比勒陀利亚的野生动物保护区之一,建于1800年;保护区内有三箭房屋改造的建堂,建于1877年。

开普敦 这里是世界上最美丽的地方之一。丰富的文化景观,得天独厚的海滨美景以及崎岖的山脉,都让这里显得万分迷人。开普敦非常适合度假,这里是整个非洲最让人觉得悠闲和放松的城市。开普敦的主要旅游景点如下。

好望角 位于半岛南部有7750公顷,是规模很大的自然保护区,好望角和开普角都在保护区内。这里除乘观光汽车游览以外,任何汽车禁止入内。自然保护区内,绽放各种花卉及各种植物。生活着南非羚羊、鹿、斑马、猫鼬、鸵鸟、狒狒等动物。除此之外,在近海处还有海豚、海狗等在游弋,如果运气好的话在8~11月期间还能看到鲨鱼。



从展望台能够看到半岛最南端的开普角。1919年，在开普角海拔87米的地方修建了灯塔。从展望台向北看到的白色砂石的小沙滩，就是Dias海滩，在它前面突出来的就是世界闻名的好望角。

坎普斯湾 是南非开普敦富豪区，背依十二座山峰，面朝沙质细腻的坎普斯湾海滩。传说中基督的十二圣徒被坎普斯湾的美丽景色吸引，在此矗立，幻化成十二座山峰。天气好的时候，可以清楚地看到桌山和与它相连的十二门徒峰。

企鵝滩 在南非开普敦东海岸的西蒙镇，有个被称为“漂砾”的小海湾，这里是企鵝的家园。1982年，当地渔民在这里发现了一开始的两对企鵝，在当地居民自发的保护下，经过20多年的繁衍，到现在企鵝的数量已发展超过了3000只。一方面，“漂砾”海湾附近丰富的海产品——沙丁鱼和凤尾鱼给企鵝提供了充足的营养，另一方面，当地政府和动物保护组织的大力保护使南非企鵝得以大量增加。开普敦的企鵝个头不大、颜色黑灰、不怕人。

金伯利 钻石之都。金伯利矿业博物馆院内的“大洞”是世界上最大的人工开挖井坑。其长度为1.6千米，占地面积17公顷。井深1千米，挖土量达2250万吨，从这个井坑挖出的钻石达2722千克。金伯利是德比尔斯公司总部所在地。市内有多处博物馆、纪念碑以及历史性建筑物，其中有金伯利俱乐部、赫尔佐格广场纪念碑、罗得西雕像、奥本海默大楼、奥本海默纪念花园、英布战争先烈纪念碑、德比尔斯矿井观望台、岩画艺术馆等。

约翰内斯堡 是南非最大的经济中心，也是南非著名的城市，而且产金量是世界上最大的。在约翰内斯堡，有众多的人口，也有现代气息和棚户区文化，交流碰撞的一面，同时也能够看到非常繁华的都市景象，又被称作黄金之城。约翰内斯堡的太阳城，匹邻斯堡动物园，曼德拉广场都是非常著名的景点。还可以去看看黄金城。

曼德拉广场 位于南非约翰内斯堡桑顿的中心区域，广场附近世界知名品牌的酒店和餐厅鳞次栉比，更紧邻著名的桑顿购物中心。南非在庆祝第一个民主独立10周年之际，在广场上向公众呈现了一座6米高的曼德拉铜像，使得桑顿广场一时成为街头巷尾的话题，以至广场随后被称为“桑顿城的尼尔森曼德拉广场”。

黄金城 又名金礁城，是位于约翰内斯堡中心部向南6千米处的，在采金矿遗址上建立的主题公园。是约翰内斯堡颇有名的观光景点。园内逼真地重现了18世纪后期至19世纪初期淘金热潮时黄金城的建筑，有反映当时繁荣的银行、邮局、警察局、餐厅、酒吧等。乘坐喷着蒸气缓缓行进的老式火车，浏览着这些古老建筑，游客仿佛回到了18世纪。黄金城的矿井曾挖到地下3200米深处，共有14层。现在游客可下到地下第5层，即220米处参观当时开采黄金的实际作业状况。

豪登省的人类文明摇篮 在距南非约翰内斯堡附近著名金矿仅45分钟路程的地方，在一个安静的乡村山谷中，就是无价而古老的人类文明摇篮遗址，那里曾是人类祖先漫游的地方。数百万年前，在这些现代人类的祖先中，有些已面临灭绝的危险，而其他的则开始进入漫长的进化之旅。今天，他们的化石为人类起源提供了许多线索，或许甚至是我们通向未来的一把钥匙。人类文明的摇篮遗址于1999年12月被列入世界遗产名录，



是世界上最丰富的原始人类遗址。

白沙/吼沙 从格鲁伯斯普往金伯利方向驱车前行约 10 千米处,便可见到白沙景观,由于摩擦震动而发出吼声,因而又被称为“吼沙”,在炎热干燥期间吼声尤其奇异。白沙构成的沙丘长 9 千米,宽 2 千米,与周围的红沙泾渭分明,据说这是由于白沙经过清水过滤而脱掉红色铁质氧化物而来。

第四节 出入境知识

签证 南非共和国对中国公民开放团体旅游,不签发个人旅游签证,办理周期一般为 15~18 个工作日。一般为,一次入境签证一个月或三个月有效。持有南非有效签证,可以免签进入各非洲国家。不需要面试。所需材料如下。

① 如护照签发地为北京领区,需提供上海领区居住证或暂住证(原件复印件),反之亦然。

② 财力证明的余额需大于 3 万人民币,信用卡对账单不予接受。

③ 未满十八岁未成年人单独旅行或与单方家长出行时:由双亲出具(单独出行时)或由不同行的另一方家长出具(与单方家长出行)出行同意书的公证书。

④ 预定停留天数内的有效护照或旅行证件。

⑤ 护照至少留有一张空白页以盖章。

⑥ 有效签证(如要求)。

⑦ 确保在南非停留期间生活所需费用的足够资金。

⑧ 一张往/返程的机票预定单。

⑨ 如您的旅程将涉及非洲或南美的黄热病地带,需准备黄热病疫苗接种证明。

海关规定 旅客允许携带 400 支香烟、50 支雪茄、不超过 250 克烟丝、不超过 50 毫升香精或 250 毫升香水、2 升红酒、1 升烈酒及不超过 1250 兰特的个人礼品入境。如携带超过 20 000 美元现金入境,必须向海关申报。外国旅客在南非购买纪念品,凡金额超过 250 兰特,从购物之日起 90 天内,可在离境时到机场退税处申请退还增值税。

出入境知识 入境时要有签证,分成 Visitor(访客)与 Resident(住民)两边检查。务必要以访客名义通关才轻松。

出境须知:

南非对生态和生物多样性保护有严格的法律规定,同时也是《濒危野生动植物贸易国际公约》的签约国,严禁携带犀牛角和象牙制品出入境,对特定野生动物、海产品及其制品的交易也予以禁止和限制。

根据《南非海洋生物资源法》规定,没有许可证不得持有或交易鲍鱼、海马及其制品(含干鲍鱼、干海马),除非购买上述产品时商家出具带有许可证和含有许可证号的发票,否则非法携带上述产品出入境会面临处罚。南非法律对于海参等深海产品也有许





可证和数量规定，购买、携带此类海产品时均应问清来源，索要发票和许可证。

游客在南非购买动物皮毛等纪念品时，应向商家索取许可证和正规发票，以便离境出示。

旅游小常识 南非的交通规则中最基本的一条是靠左侧行驶，并且要避免让从右方超车的车辆。在南非驾驶车辆的司机必须持有有效的国际驾驶执照，而且司机和乘客必须系好安全带。旅行支票和主要的外国货币可以在大饭店、机场、商业银行进行兑换。

小 结

素有“彩虹之国”美誉的南非，自然风光绮丽，动植物种类繁多。据一项权威调查显示，在生物种类数量上，面积只有约 122 万平方千米的南非排名世界第二。南非有大量的野生动物，这里的野生动物保护区比比皆是，南非有五大动物——狮子、花豹、大象、野牛和犀牛，还有黑角马、长颈鹿和小苇羚羊以及上百种鸟类及开普须鹭等濒临灭绝的稀有动物。南非有着各种不同类型的景观和多样的文化，国土辽阔，是旅游度假的理想 去处。

复习思考题

南非给你留下印象最深刻的地方是什么？

综合训练题

1. 为什么南非素有“彩虹之国”美誉？
2. “南非之所以成为旅游胜地，主要是因为当地各类繁多且形态优美的野生动物”，你对这句话怎样看？



参 考 文 献

- 国家地理系列编委会, 2007. 中国国家地理——东北、西北、港澳台[M]. 长春: 吉林出版集团有限责任公司.
- 黄明亮, 2006. 出境旅游小百科[M]. 南昌: 江西科学技术出版社.
- 李金龙, 2005. 国家地理百科[M]. 呼和浩特: 远方出版社.
- 刘德兵, 2005. 中国旅游客源地与目的地概况[M]. 北京: 高等教育出版社.
- 王兴斌, 2000. 中国旅游客源国[M]. 2 版, 北京: 旅游教育出版社.
- 王兴斌, 2007. 中国旅游客源国/地区概况[M]. 3 版, 北京: 旅游教育出版社.
- 张建融, 2005. 客源国概况[M]. 北京: 北京大学出版社.
- 张世满, 王守恩. 2005. 中外民俗概要[M]. 天津: 南开大学出版社.